



**Gouda**

En del af Gjensidige

**CSN**

UTLANDSSTUDIEFÖRSÄKRING



## Allmänna försäkringsvillkor

Fullständiga villkor 2090

**CSN**

**SÄKERHET ÖVER ALLA GRÄNSER**



## INNEHÅLL

Försäkringsgivare	2
<b>A</b> Vem försäkringen gäller för	4
<b>B</b> När försäkringen gäller	4
<b>C</b> Var försäkringen gäller	5
<b>D</b> Tilläggsförsäkring	5
<b>E</b> Självrisk	6
<b>F</b> Vid sjukdom och olycksfall med mera	6
<b>G</b> Invaliditets- och dödsfallsersättning	10
<b>H</b> Nära anhörig blir sjuk, skadad eller avlider	14
<b>I</b> Krisförsäkring	15
<b>J</b> Egendomsskydd	15
<b>K</b> Hur föremål värderas och ersätts	19
<b>L</b> Ansvar	20
<b>M</b> Rättsskydd	22
<b>N</b> Personskada vid överfall	26
<b>O</b> Återbetalning av utbildningskostnad	27
<b>P</b> Avbeställningsskydd	28
<b>Q</b> Allmänna bestämmelser	29
Överklagande av skaderegleringsbeslut	34
Definitioner	35
Hjälpporganisationer	37
Försäljning, information och administration	38

### FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare för CSN Utlandsstudieförsäkring är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, 516407-0384. Gouda Reseförsäkring är en del av Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial.

## A VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för den studerande som får studiestöd från Centrala studiestödsnämnden (CSN) i Sverige för studier vid en utländsk läroanstalt, eller som utför examensarbete eller praktik utomlands vilka utgör en del av utbildningen. Försäkringen gäller även för studerande som inte får studiestöd eller av annan anledning inte ansöker om merkostnadslån för premien, men som har för avsikt att studera och som antagits vid en utländsk läroanstalt som berättigar till studiestöd.

Försäkringen gäller även för medföljande maka, make, sambo, registrerad partner och barn till dessa (barn till och med 18 år, även fosterbarn) om försäkring särskilt tecknats för medföljande. Med studerande menas i detta villkor även medföljande enligt ovan om försäkring tecknats för sådan medföljande.

## B NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

**B1** Försäkringen börjar gälla dag för kursstart under förutsättning att utresa till studielandet sker före kursstart (se dock B2 nedan avseende studerande som inte ansökt om studiestöd eller merkostnadslån för premien). Om utresa till studielandet sker efter kursstart gäller försäkringen från utresedagen. Försäkringen gäller därefter under den försäkringsperiod som anges i försäkringsbrevet.

Försäkringsskyddet träder dock i kraft redan på utresedagen vid utresan från Sverige till studielandet, dock tidigast 14 dagar före kursstart, även om den försäkringsperiod som anges på försäkringsbrevet börjar gälla vid kursstart.

**B2** För den studerande som inte ansökt om studiestöd eller merkostnadslån för premien börjar försäkringen att gälla först dagen efter betalning av premien till Gouda, dock tidigast på utresedagen och 14 dagar före kursstart.

**B3** Är studietiden kortare än försäkringsperioden ska försäkringen gälla försäkringsperioden ut vid fortsatt vistelse i studielandet samt under resa till Sverige. Studietiden ska under dessa förutsättningar vara minst halva tiden av försäkringsperioden. Om studietiden understiger halva tiden av försäkringsperioden upphör försäkringen att gälla 14 dagar efter det att studierna upphört.

**B4** Vid avbrutna studier upphör försäkringen att gälla 14 dagar efter avbrottet.

**B5** Har den studerande återvänt till Sverige efter avslutade studier upphör försäkringen att gälla vid hemkomsten till Sverige.

## C VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

**C1** Under förutsättning att tid för vistelsen ryms inom försäkringsperioden gäller försäkringen i studielandet.

**C1.1** under studietiden.

**C1.2** under ferieuppehåll.

**C2** Vidare gäller försäkringen vid resa under förutsättning att tid för resa och vistelsen ryms inom försäkringsperioden enligt följande:

**C2.1** vid utresa från Sverige till studielandet i samband med kursstart, dock tidigast 14 dagar före kursstart (se även B.1 ovan) och under hemresa till Sverige.

**C2.2** vid resa under studietiden till och från Sverige vid annat tillfälle än i samband med kursstart och avslutade studier, samt under kortare vistelse i Sverige för en sammanlagd period av längst 14 dagar (för vistelse under längre period, se D.2 nedan).

**C2.3** vid resa under ferieuppehåll till och från Sverige, samt under vistelse i Sverige.

**C2.4** vid resa till, från samt under kortare vistelse i annat land än studielandet och Sverige för en sammanlagd period av längst 14 dagar (för vistelse under längre period, se D.2 nedan).

## D TILLÄGGSFÖRSÄKRING

Studerande som omfattas av CSN Utlandsstudieförsäkring kan teckna tilläggsförsäkring att gälla enligt följande:

**D1** Tilläggsförsäkring ska tecknas innan CSN Utlandsstudieförsäkring upphör att gälla.

**D2** Försäkringen kan tecknas för resor till, från och vid vistelse i annat land än studielandet, (jämför försäkringsskydd under 14 dagar enligt C2.2 och C2.4).

**D3** I direkt anslutning till avslutade eller avbrutna studier, vid fortsatt vistelse i studielandet samt vid resor till, från och vid vistelse i annat land än studielandet, (jämför B3 och B4).

Se vidare Försäljning, information och administration nedan avseende tecknande av tilläggsförsäkring. För tilläggsförsäkring gäller Allmänna försäkringsvillkor 2090 för CSN Utlandsstudieförsäkring punkt E och vidare nedan om inte annat särskilt sägs.

Försäkringen gäller med en självrisk på 1 000 kronor per skadetillfälle för momenten:

**J** Egendomsskydd, **L** Ansvarsskydd samt **M** Rättsskydd.

Övriga moment i försäkringen gäller utan självrisk.

**F VID SJUKDOM OCH OLYCKSFALL MED MERA**

Gouda lämnar ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader om den studerande blir akut sjuk eller råkar ut för olycksfall eller som uppkommer i samband med graviditetskontroll, förlossning eller abort.

Den studerande rekommenderas att alltid kontakta Gouda eller Gouda Alarm innan läkare uppsöks eller behandling påbörjas.

Vilka kostnader som avses framgår av moment F1 till och med F9 nedan.

**F1 Läkekostnader och sjukhusvård**

Den studerande får ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader för läkarvård, sjukhusvård samt för behandling, hjälpmedel och medicin som behandlande läkare föreskrivit för sjukdomens eller olycksfallsskadans läkning.

Den studerande ska söka läkare på studieorten/vistelseorten i direkt anslutning till sjukdomens eller olycksfallsskadans uppkomst.

Vid sjukhusvård i Sverige får den studerande ersättning för den del av vårdavgiften som inte motsvarar inbesparade levnadskostnader. Den normala levnadskostnaden är beräknad till 2 promille av prisbasbeloppet per dag.

För behandling utomlands av sjukgymnast, naprapat eller kiropraktorer behövs remiss från legitimerad läkare.

Föreligger vid olycksfallet sjukliga eller andra för den studerandes ålder inte normala förändringar får den studerande ersättning bara för den skada som kan antas ha blivit följden om förändringarna inte förelegat då skadan inträffade.

**Begränsningar**

Den studerande ska så långt som möjligt vända sig till det allmänna sjukvårdssystemet vid vistelse i EU/EES-länder.

För skador till följd av idrottsutövning som kräver operativa ingrepp för att betalningsskyldighet ska föreligga gäller följande: operationen ska innan den företas godkännas av Global Medical Management Inc, GMMI (gäller studerande i USA och Kanada), Gouda Alarm (gäller studerande i övriga världen) eller av Gouda.

Vid sjukdom/diagnos som kräver operativt ingrepp förbehåller sig Gouda rätten att avgöra om operation och efterbehandling ska ske i Sverige eller i studielandet/vistelselandet.



Vid olycksfall som kräver behandling i mer än 90 dagar förbehåller sig Gouda rätten att besluta om behandlingen ska fortgå i vistelselandet eller om den studerande ska återvända till Sverige för vidare behandling.

För vård eller behandling i Sverige får den studerande ersättning bara om vården eller behandlingen ges inom den offentliga vården och ersättning betalas endast upp till högkostnadsskyddet.

**Ersättningstid**

Den studerande får ersättning för kostnad, som vid akut sjukdom avser tid inom 90 dagar från första läkarbesöket och som vid olycksfallsskada avser tid inom tre år från olycksfallet.

Inträffar nytt akut insjuknande efter 60 dagar i samma sjukdom ska den försäkrade vara behandlings- medicin- och symptomfri under mellantiden och inte kontrolleras för sjukdomen ifråga.

**F2 Graviditetskontroll, förlossning och abort**

Försäkringen ersätter kostnader som uppstår under försäkringsperioden och som avser löpande kontroller under graviditet och kostnader för förlossning eller för abort. Kostnaderna ska vara nödvändiga och skäligen. För att försäkringen ska gälla ska graviditeten ha uppstått efter inträdet i försäkringen. Detta krav gäller dock inte om CSN Utlandsstudieförsäkring varit gällande när graviditeten uppstod. Ersättningskravet ska styrkas med ett intyg från legitimerad läkare när graviditeten uppstod.

Tilläggsförsäkring, som kan tecknas för ferieuppehåll men inte för studier, omfattar inte rätt till ersättning för löpande kontroller under graviditet och kostnader för förlossning eller för abort.

**Begränsningar**

Gouda har vid förestående abortingrepp rätt att avgöra om ingrepp och efterbehandling ska ske i Sverige eller i studielandet/vistelselandet.

**F3 Tandbehandlingskostnader****Tandbehandling vid olycksfallsskada**

Den studerande får ersättning för behandlingskostnader som orsakats av olycksfall. Skada på fast protes ersätts enligt motsvarande regler som skada på naturlig tand. Detta gäller också avtagbar protes som när den skadades var på plats i munnen.

Den studerande ska söka tandläkare på studieorten/vistelseorten i direkt anslutning till skadans uppkomst.

Gouda ska, med undantag för akutbehandling, godkänna kostnaden och behandlingen innan någon behandling påbörjas. Med olycksfall menas kroppsskada som drabbat den studerande ofrivilligt genom plötslig yttre händelse (utifrån kommande våld) finns det en definition här, se G3

### **Begränsningar**

Föreligger vid olycksfallet sjukliga eller för åldern onormala förändringar, får den studerande ersättning endast för den skada som kan antas ha blivit följden om förändringarna inte funnits då skadan inträffade.

### **Ersättningstid**

Den studerande får ersättning för kostnad som avser tid inom fem år från olycksfallet.

### **Tandbehandling vid akuta besvär**

Den studerande får ersättning för kostnader för tillfällig behandling vid akuta besvär oavsett orsak.

Den studerande ska söka tandläkare på studieorten/vistelseorten i direkt anslutning till besvärens uppkomst.

### **Begränsningar**

Den studerande får inte ersättning för normal och löpande tandvård samt tandreglering. Tandbehandling i form av permanenta tandkronor betraktas inte som akutbehandling och ersätts inte.

### **Ersättningstid**

Den studerande får ersättning för kostnad som avser tid inom 90 dagar från första tandläkarbesöket.

## **F4 Resor i samband med vård och behandling**

Den studerande får ersättning för nödvändiga och skäligena kostnader för resor i samband med läkarbesök, besök hos sjuksköterska, sjukhusbehandling samt sjukgymnastikbehandling.

Den studerande får även ersättning för resor till och från ersättningsbara tandbehandlingar.

Resor med egen bil ersätts med bensinkostnaden per mil. För vårdresor med egen bil i Sverige får den studerande ersättning med 16 kronor per mil.

## **F5 Merkostnader för hemresa**

Bedömer behandlande läkare på studieorten/vistelseorten att den studerande måste avbryta sin vistelse på grund av medicinska skäl och återvända till Sverige betalas ersättning för merkostnader för hemresa. Med hemresa avses transport av den sjuke/den skadade till Sverige. Såväl nödvändigheten av hemresan som färdsättet ska vara föreskrivet av läkaren och med godkännande från GMMI, Gouda Alarm eller Gouda.

Den studerande får även ersättning för kostnader för återresa till studieorten. Ersättning förutsätter att den studerande är friskförklarad och inte längre har vårdbehov som har samband med den sjukdom/det olycksfall som föranledde hemresa. Åtteresan ska i förväg godkännas av Gouda.

Den studerande får ersättning under förutsättning att hemresan på grund av sjukdom sker inom 90 dagar från första läkarbesöket och hemresan på grund av olycksfall sker inom tre år från olyckstillfället.

## **F6 Hemtransport på grund av dödsfall**

Ersättning lämnas för hemtransport till Sverige av den avlidne om sjukdomen eller olycksfallsskadan leder till dödsfall.

Vid hemtransport av avliden ska GMMI eller Gouda Alarm alltid kontaktas.

Ersättning lämnas under förutsättning att hemtransporten vid dödsfall på grund av sjukdom sker inom 90 dagar från första läkarbesöket och vid olycksfall inom tre år från skadedagen.

I stället för hemtransport kan Gouda efter överenskommelse betala nödvändiga och skäligena kostnader för begravning på studieorten/vistelseorten.

## **F7 Kostnader för nära anhörigs resa till svårt sjuk eller avliden**

Om läkare bedömer att den studerandes skada eller sjukdom är allvarlig betalar Gouda kostnaden för resa från Sverige och åter inklusive uppehälle för högst två nära anhöriga. Gouda betalar nödvändiga och skäligena kostnader. Resan ska i förväg godkännas av Gouda, GMMI eller Gouda Alarm.

Detsamma gäller vid dödsfall, när begravningen äger rum på studieorten/vistelseorten.

Se under Definitioner vem som anses som nära anhörig.

## **F8 Ändrat förläggningssätt**

Om olycksfallet eller sjukdomen enligt intyg från behandlande läkare på studieorten/vistelseorten medför att den studerande måste ändra förläggningssätt eller förlänga restiden betalar Gouda merkostnader för kost och logi i maximalt 90 dagar från första läkarbesöket.

## **F9 Undantag**

Försäkringen gäller inte för vårdkostnader, resekostnader eller andra kostnader som beror på att vårdbehov förelåg redan då resan startade. Inträder akut försämring av tillståndet under resan gäller dock försäkringen, men endast för den merkostnad som försämringen medför.

För den som vårdas i Sverige och som inte har rätt till ersättning från allmän försäkringskassa i Sverige betalas bara den kostnad som skulle ha ersatts om rätten hade funnits.

## Begränsningar

Vid olycksfall eller sjukdom som orsakats av att den studerande använt dopingpreparat eller narkotiska preparat eller därmed jämförbara preparat gäller reglerna i avsnittet Q.6 om framkallande av försäkringsfall.

### Försäkringen gäller inte för

- olycksfall eller sjukdom som orsakats av att den studerande använt dopingpreparat eller narkotiska preparat eller därmed jämförbara preparat, - gäller dock inte F1, F4, F5 och F6
- kostnad som har samband med sterilisering, fertilitetsbehandlingar och fertilitetsutredningar.
- kostnad som är förorsakad av att fartyg eller flygplan måste ändra sin färdplan på grund av den studerandes skada.
- kostnad för vistelse på badanstalt, hälso- eller rehabiliteringshem och med vistelsen förenade resor.
- kostnad för privat sjukvård i Sverige.
- merkostnader för resor till och från studier/arbete, som uppkommit till följd av sjukdom eller olycksfall.
- kostnad som ersätts av annan enligt lag, författning, konvention eller annan försäkring.
- kostnad vid sjukdom och olycksfall till följd av atomkärnprocess som har samband med militär verksamhet i vilken den försäkrade är sysselsatt.
- merkostnader enligt punkt F5 som uppstår till följd av att den studerande rest till Sverige och/eller företagit återresa till studieorten utan Goudas eller Gouda Alarms godkännande.

## G INVALIDITETS- OCH DÖDSFALLSERSÄTTNING

### Omfattning

Försäkringen gäller för medicinsk eller ekonomisk invaliditet vid olycksfall som leder till bestående men och vid dödsfall på grund av olycksfall som drabbar den studerande under försäkringsperioden.

Försäkringen gäller även för vanprydande ärr, se punkt G5 nedan.

### Begränsningar

För de studerande som genomgår pilotutbildning gäller följande:

Försäkringen gäller för flygolycksfall som drabbar den studerande under flygutbildning när den studerande är förare eller har annan funktion ombord, under förutsättning att den studerande flyger tillsammans med flyglärare med giltigt flygcertifikat.



### För övriga studerande gäller följande:

Försäkringen gäller även för flygolycksfall som drabbar den studerande vid flygning när den studerande är certifierad förare eller har annan funktion ombord vid privatflygning.

### G1 Försäkringsbelopp

#### Vid medicinsk invaliditet

Försäkringsbeloppet vid fullständig medicinsk invaliditet är 15 prisbasbelopp.

#### Vid ekonomisk invaliditet

Försäkringsbeloppet vid fullständig ekonomisk invaliditet är 10 prisbasbelopp.

#### Vid dödsfall

Försäkringsbeloppet är 1 prisbasbelopp.

### G2 Anmälan om skada samt preskription

Olycksfallsskada som kan ge rätt till ersättning ska anmälas till Gouda snarast möjligt och senast inom tre år från det att den studerande fick kännedom om att kravet kunde göras gällande. Vid försummelse att anmäla skada enligt ovan gäller vad som anges i 7 kap 2 § i försäkringsavtalslagen (FAL). Vid bedömning av preskription gäller 7 kap 4 § i försäkringsavtalslagen.

### G3 Begreppet olycksfall

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbat den studerande ofrivilligt genom plötslig yttre händelse (utifrån kommande våld). Vid förfrysning, värmeslag och solsting samt vridvåld mot knä och hälseneruptur bortses från kravet på plötslighet. Den dag sådan skada visar sig anses vara tidpunkten för inträffande av olycksfallsskadan.

### Begränsningar

Vid olycksfall eller sjukdom som orsakats av att den studerande använt dopingpreparat eller narkotiska preparat eller därmed jämförbara preparat gäller reglerna i avsnittet Q.6 om framkallande av försäkringsfall.



## Undantag

Som olycksfall räknas inte:

- häftig ansträngning som till exempel medför muskelbristning eller ryggskott. Dessa händelser är inte att betrakta som olycksfall eftersom där saknas det moment av yttre händelse som kännetecknar olycksfall.
- skada som orsakats av dopingpreparat eller narkotiska medel.
- skada som uppkommit på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne.
- skada som uppkommit genom användning av medicinska preparat eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada, som omfattas av denna försäkring.
- sådant tillstånd som – även om det konstaterats efter ett olycksfall – enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallet utan på sjukdom, lyte eller sjukliga förändringar.

## G4 Invaliditet

Vid medicinsk och ekonomisk invaliditet lämnar Gouda enligt följande regler ersättning med en mot invaliditetsgraden svarande del av invaliditetskapitalet.

Invaliditetsgraden bestäms på grundval av den ekonomiska invaliditeten, om sådan föreligger, annars på grundval av den medicinska invaliditeten. Bedömningen ska dock ske på grundval av den medicinska invaliditeten om detta leder till högre invaliditetsgrad.

Ersättning kan aldrig lämnas för både medicinsk och ekonomisk invaliditet.

## G5 Medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas för framtiden bestående nedsättning av kroppsfuntionen på grund av olycksfallet. Som medicinsk invaliditet räknas också vanprydan ärr, bestående värk och förlust av sinnesfunktion eller inre organ.

Rätt till invaliditetsersättning föreligger om den skada som uppstod genom olycksfallet inom tre år förorsakat invaliditet, och minst tolv månader förflutit från olycksfallet. Så snart den definitiva invaliditetsgraden därefter har fastställts, utbetalas ersättning med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

Om behandlingen är helt avslutad och den definitiva invaliditetsgraden kan fastställas redan innan tolv månader förflutit från olycksfallet, inträder dock ersättningsrätten och ersättning utbetalas när invaliditetsgraden fastställts.

Fastställande av den definitiva invaliditetsgraden ska om möjligt ske inom tre år från olycksfallet. Det kan dock uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet är nödvändigt.

## G6 Bedömning av medicinsk invaliditet

Till grund för fastställandet av invaliditetsgraden läggs sådana kroppsskador som orsakats av olycksfallet och som objektivt kan fastställas. Bedömningen sker oberoende av i vilken grad arbetsförmågan nedsatts på grund av olycksfallet.

Den medicinska invaliditetsgraden bestäms enligt tabellverket "Gradering av medicinsk invaliditet 2004".

Har genom samma olycksfall skador uppkommit på flera kroppsdelar lämnas ersättning högst efter en invaliditetsgrad motsvarande fullständig ersättning.

Om funktionsförmågan i den skadade kroppsdelens redan tidigare var nedsatt frånräknas den tidigare medicinska invaliditetsgraden.

## G7 Ekonomisk invaliditet

Med ekonomisk invaliditet avses en för framtiden bestående nedsättning av den studerandes arbetsförmåga med minst 25 procent på grund av olycksfallet.

Rätt till ekonomisk invaliditet föreligger när olycksfallet medfört bestående nedsättning av den studerandes arbetsförmåga med minst 25 procent och försäkringskassan i Sverige beviljat sjukersättning till minst 25 procent. Rätt att lyfta ersättningen finns dock tidigast från och med den dag sjukersättning betalas ut.

Den studerandes arbetsförmåga anses bestående nedsatt när samtliga möjligheter till arbete i annat yrke prövats och försäkringskassan i Sverige beviljat sjukersättning enligt lagen om allmän försäkring. Olycksfallet ska dessutom, innan den ekonomiska invaliditeten inträtt och inom tre år från skadetillfället, ha medfört utbetalning av den medicinska invaliditeten. Om den studerande vid olycksfallet uppbar partiell aktivitetsersättning eller partiell sjukersättning kan den studerande högst erhålla så stor ekonomisk invaliditetsersättning som svarar mot förlusten av restarbetsförmågan.

Om den studerande vid olycksfallet uppbar hel aktivitetsersättning eller hel sjukersättning har den studerande inte rätt till ersättning för ekonomisk invaliditet.

## G8 Dödsfallsersättning

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om olycksfallet föranleder dödsfall inom tre år från olycksfallet.

Utbetalning av dödsfallsersättning sker till dödsboet.

Inträffar dödsfallet innan rätt till invaliditetsersättning inträtt, utbetalas ingen invaliditetsersättning.

Inträffar dödsfallet sedan rätt till invaliditetsersättning inträtt, men innan slutlig utbetalning skett, utbetalas till dödsboet det belopp som svarar mot den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg innan dödsfallet.

## G9 Omprövning

Om olycksfallsskadan medför att kroppsfunctonen väsentligen försämrats efter det att slutreglering skett eller att den studerande förlorar ytterligare arbetsförmåga efter det slutreglering skett, har den studerande rätt att återkomma och få invaliditetsgraden prövad på nytt. Omprövning medges dock inte sedan 10 år förflutit från det att olycksfallet inträffade.

## G10 Hjälpmedel vid invaliditet

Utöver invaliditetsersättning får den studerande ersättning för hjälpmedel och andra medicinska åtgärder som läkare har föreskrivit som erforderliga för att lindra invaliditetstillståndet och som inte enligt lag eller särskild författning ska ersättas från annat håll. Ersättningen är sammanlagt högst

1 prisbasbelopp och avser enbart sådana utgifter som Gouda på förhand har godkänt.

## G11 Atomkärnprocess

Försäkringen gäller inte vid olycksfall genom atomkärnprocess om processen har samband med militär verksamhet i vilken den studerande är samselsatt.

Har den studerande flera olycksfallsförsäkringar i ett eller flera försäkringsbolag är försäkringsbeloppen vid invaliditet genom atomkärnprocess begränsade så att de tillsammans med motsvarande belopp enligt de övriga försäkringarna inte överstiger 250 000 kronor. Beloppen fördelas därvid på de olika försäkringarna i förhållande till deras ansvarighet enligt aktuellt moment.

## H NÄRA ANHÖRIG BLIR SJUK, SKADAD ELLER AVLIDER

Om den studerande tvingas avbryta vistelsen i utlandet på grund av att nära anhörig i Sverige blir allvarligt sjuk eller råkar ut för ett allvarligt olycksfall eller avlider, får den studerande ersättning för skäliga kostnader för hemresa till Sverige. Även återresan till studieorten ersätts från försäkringen.

Endast en hemresa per sjukdomsfall/olycksfall ersätts. Se under Definitioner vem som anses som nära anhörig.

För att ersättning ska medges ska läkarintyg/dödsfallsintyg kunna uppvisas som bekräftar det inträffade.

Vid resa till annat land än Sverige betalas merkostnader av den studerande.



## I KRISFÖRSÄKRING

Försäkringen tillhandahåller kristerapi för den studerande vid akut psykisk kris som denne råkar ut för på grund av:

- Rån, överfall, våldtäkt, våldtäktsförsök eller hot
- Olycksfall
- Brand, explosion eller inbrott
- Trafikolycka
- Eller annan liknande allvarlig händelse

Kristerapin är begränsad till 10 behandlingar per försäkrad och skada.

Försäkringen omfattar även kristerapi för den studerandes föräldrar. Kristerapin är begränsad till

10 behandlingar per försäkrad och skada. En förutsättning är att den studerande drabbas av ersättningsbar olycksfallsskada eller oprovocerat våld som medför traumatiskt tillstånd. Innan krisbehandling för den studerande sätts in ska Gouda, GMMI eller Gouda Alarm godkänna behandlingen.

Tiden under vilken den kostnadsfria terapin tillhandahålls är begränsad till 12 månader från skadetillfället.

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga resekostnader i Sverige, då resan överstiger 30 km eller längre per behandlingstillfälle.

Erfordras hemtransport till Sverige på grund av medicinska skäl ska kontakt tas med GMMI eller Gouda Alarm och/eller Gouda för godkännande.

### Åtgärder vid skada

Rån, överfall, våldtäkt, våldtäktsförsök och hot ska alltid polisanmälas.

Vid behov av psykologkonsultation i Sverige kontakta Gouda.

## J EGENDOMSSKYDD

### J1 Försäkrad egendom

Försäkringen gäller för löseegendom som tillhör den studerande eller som



den studerande hyrt eller lånat och som huvudsakligen är avsett för dennes personliga bruk och som den studerande inte kan få ersättning för från annan försäkring eller avtal.

## J2 Försäkringsbeloppet

Försäkringsbeloppet för lösegendom uppgår till 30 000 kronor varav

- stöldbegärlig egendom, se under Definitioner, utgör 20 000 kronor
- värdehandlingar utgör 20 000 kronor.
- PC/Laptop utgör 15 000 kronor.
- cykel utgör 8 000 kronor.
- pengar utgör 3 000 kronor.

## J3 Egendom som försäkringen inte gäller för

- ritningar och manuskript.
- frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde.
- djur.
- egendom som det enligt svensk eller lagstiftning i vistelselandet är olagligt att inneha eller bruka.
- motordrivet fordon, husvagn, eller annat släpfordon. Försäkringen gäller dock för eldriven rullstol.
- ångbåt, motorbåt, vattenskoter, segelbåt, utom windsurfer.
- svävare, hydrokopter, luftfartyg, luftballong, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster.

Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning till ovan nämnda fordon och farkoster.

## J4 Händelser som försäkringen gäller för

Försäkringen ersätter förlust av eller skada på försäkrad egendom. Förlusten eller skadan ska ha uppkommit genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse.

### Generellt aktsamhetskrav:

Egendomen ska handhas och förvaras med normal aktsamhet så att skada så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är bland annat om egendomen är stöldbegärlig, särskilt värdefull eller av sådan beskaffenhet att det i sammanhanget framstår som naturligt att ägna den särskild uppmärksamhet.

Har aktsamhetskravet inte iakttagits minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen till och med utebli (nedsättning till noll), se även J4.4 nedan.

### Särskilda begränsningar och aktsamhetskrav:

#### J4.1 Vid stöld eller skadegörelse i bostaden på studieorten

##### Begränsning

Försäkringen gäller inte om stölden eller skadegörelsen förövas av någon som haft tillåtelse att vistas i bostaden. Detta gäller även om någon tagit sig in i den med användande av nyckel som han haft tillåtelse att använda.

##### Aktsamhetskrav

Alla ytterdörrar ska vara låsta. Fönster ska vara stängda och reglade inifrån om inte någon är hemma och har tillsyn över bostaden. Likaså får nyckel inte lämnas kvar eller gömmas i närheten av bostaden eller märkas och förvaras på sådant sätt att obehöriga kan avgöra vart nyckeln går.

Delar den studerande bostad med andra ska, om inte studenten är i bostaden, dörren till det egna rummet vara låst med nyckel som endast den studerande har tillgång till.

#### J4.2 Vid stöld av medförd egendom

Försäkringen gäller även för stöld, förlust och skadegörelse av egendom som den studerande polletterat i samband med resa. Polletterat bagage som, enligt intyg från transportören, inte återfunnits inom 30 dagar betraktas såsom stulen.

##### Aktsamhetskrav

Stöldbegärlig egendom, pengar, värdehandlingar och resehandlingar ska förvaras så att den studerande har egendomen under uppsikt. Om den studerande lämnar egendom på hotellrum eller liknande plats, ska rummet låsas och avseende pengar, värdehandlingar, resehandlingar eller stöldbegärlig egendom gäller att egendomen ska förvaras i låsbart förvaringsutrymme, till exempel i kassafack, låda eller skåp.

##### Undantag

Försäkringen gäller inte för

- egendom (även pengar och värdehandlingar) som kvarglömts, tappats, tappats bort eller förlagts även om egendomen senare blivit stulen. Har egendomen försvunnit utan att det kan göras sannolikt på vilket sätt, anses den som glömd, tappad eller förlagd,
- stöld av stöldbegärlig egendom samt pengar och värdehandlingar som lämnats kvar i tält, i eller på motorfordon, husvagn, annat släpfordon eller båt,
- polletterats,

- omhändertagits av transportföretag, servicestation, hotell, restaurang eller liknande,

#### stöld av övrig egendom som

- förvarats i olåst hotellrum, motorfordon, båt, husvagn, tält och därmed jämförliga utrymmen
- kan ersättas genom annan försäkring, transportföretag, hotell eller liknande,

#### J4.3 Vid stöld av eller skadegörelse på cykel

##### Aktsamhetskrav

När den studerande lämnar cykeln ska den vara låst antingen med ett fast monterat cykellås, hänglås och kätting eller med bygellås eller motsvarande.

#### J4.4 Om den studerande inte uppfyller aktsamhetskrav eller annat åliggande

Om den studerande inte uppfyllt ett aktsamhetskrav eller annat åliggande kan ersättningen vid skada i enlighet med J4 minskas med ett särskilt avdrag. Hur stort detta avdrag blir beror på omständigheterna.

Om följande aktsamhetskrav inte uppfylls är avdraget som regel:

Moment i villkoret	Aktsamhetskrav	Avdrag
J4	Generellt aktsamhetskrav	25%
J4.1	Dörrar, fönster, nyckel	50%
J4.3	Låsning av cykel	100%

Ersättning kan i enlighet med Generellt aktsamhetskrav i punkten J4 helt bortfalla vid allvarlig försummelse med att iakttaga aktsamhetskravet.

#### J4.5 Rån eller annat våld

Försäkringen gäller för egendom som stjäls eller skadas i samband med rån, överfall eller annat våld. Stölden ska, för att försäkringen ska gälla, omedelbart uppfattas av den studerande själv.

#### J4.6 Skador på egendom som försäkringen inte gäller för

- skada genom nöting, förslitning, förbrukning, självförstörelse eller åldersförändring,
- skada som inte påverkar egendomens funktion eller användbarhet, till exempel bucklor, repor eller rispor.
- skada som uppkommit genom bristfällig eller olämplig emballering,
- skada genom inverkan av väderlek, förutom då egendomen är polletterad,

- skada genom att medförd vätska eller smetande ämne rinner ut eller
- skada på sportredskap under användning eller
- skada genom nedfläckning, nedsmutsning, sönderslagning eller sönderrivning.

#### Anmärkning

Dock ersätts skada genom nedfläckning, nedsmutsning, sönderslagning eller sönderrivning i samband med stöld, rån, överfall, trafikolycka, haveri, brand, pollettering, explosion, utströmning från ledningssystem eller naturkatastrofer.

## K HUR FÖREMÅL VÄRDERAS OCH ERSÄTTS

### K1 Regler för ersättning

Gouda har rätt att istället för att ersätta föremålet kontant, lämna ett nytt eller begagnat föremål eller om föremålet gått sönder, låta reparera det. Gouda har också rätt att bestämma var återanskaffning eller reparation ska ske.

Vid förlust av försäkrat föremål ska den studerande kunna styrka, såväl att den studerande äger det förlorade föremålet, som vad det är värt. Kravet på sådant styrkande är större ju högre värde föremålet har samt om egendomen är stöldbegärlig.

Maximalt 20 stycken CD-/dvd-skivor ersätts från försäkringen. Om egendom, som Gouda ersatt, kommer tillrätta ska den studerande genast återlämna egendomen till Gouda. Vill den studerande behålla egendomen får den studerande göra det om den studerande lämnar tillbaka den ersättning den studerande fått i samband med skadan.

Avdrag från ersättningen görs om ersättning betalats från annat håll till exempel transportföretag, hotell etcetera

### K2 Hur ersättningen beräknas

Värdering ska göras med utgångspunkt från prisläget i Sverige vid en tidpunkt när den studerande tidigast kan bestämma sitt ersättningsanspråk dock senast två månader från skadetillfället.

Föremålet värderas och ersätts med hänsyn till ålder, slitage, modernitet, användbarhet och andra omständigheter, men utan hänsyn till affektionsvärde.

## Ersättning i procent av nypriset

Egendom	Ålder										
	Nytt	1år	2år	3år	4år	5år	6år	7år	8år	9år	10år
Glasögon	100	100	60	50	40	30	20	20	20	20	20
Armbandsur (quarts)	100	100	100	65	60	55	45	35	25	20	20
Skid- och golfutrustning	100	100	60	50	40	30	20	20	20	20	20
Cd-/dvd-skivor, dvd-filmer, tv-spel	100	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Kameror, ej system	100	100	60	50	40	30	20	20	20	20	20
Radio, stereo, TV	100	100	65	60	50	40	30	25	20	20	20
Videobandspelare, dvd-spelare, videokameror	100	100	65	55	45	35	25	20	20	20	20
Digitalkamera, digitalkamera	100	60	40	20	20	20	20	20	20	20	20

Egendom som inte värderas enligt ovanstående tabell värderas efter kontakt med fackman och enligt följande regel:

Är föremålets värde 2/3 eller högre än vad priset för ett nytt likvärdigt föremål är - om sådant finns - kan den studerande få ersättning med nypriset. För att få detta måste den studerande återanskaffa egendomen inom sex månader.

Är inte föremålets värde 2/3 värderas föremålet efter dess begagnadevärde, det vill säga dagsvärdet och hänsyn tas då till föremålets ålder, slitage och omodernitet.

### Begränsning

Fotografier, privat framställda film- och bandupptagningar och liknande egendom samt annan egendom som är resultatet av hobbyarbete värderas till marknadsvärdet om sådant finns och i annat fall till återanskaffningskostnaden för råmaterialet.

## L ANSVAR

### L1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den studerande som privatperson och inte för den studerande i hans eller hennes yrkes- eller tjänsteutövning eller i samband med annan förvärvsverksamhet. Praktiktjänstgöring omfattas inte av försäkringen oavsett om den ingår i utbildningen.



Försäkringen gäller när någon kräver att den studerande ska betala skadestånd för en person- eller sakskada som kan omfattas av försäkringen och som den studerande förorsakat någon under den tid försäkringen varit gällande.

### L2 Hur Gouda tar hand om skadeståndskrav

Om den studerande krävs på ersättning

- utreder Gouda om den studerande är skadeståndsskyldig,
- förhandlar Gouda med den som kräver skadestånd,
- för Gouda den studerandes talan vid rättegång och svarar i så fall också för rättegångskostnaderna om dessa inte kan erhållas från motparten, och betalar Gouda det skadestånd som den studerande är skyldig att utge enligt gällande skadeståndsrätt.

### L3 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle är 10 000 000 kronor. Det gäller också om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle

### L4 Skada på hyrd bostad

Försäkringen omfattar skada som den studerande orsakat på hotellrum eller annan hyrd bostad samt på inventarier däri.

### Undantag

Skada på grund av slitage eller vanvård ersätts aldrig och inte heller skador som åsamkats genom grov vårdslöshet eller uppsåtlig handling.

### L5 Vad försäkringen inte gäller för

#### Begränsning

Försäkringen gäller inte till den del den studerande tagit på sig ansvar utöver gällande svensk skade-ståndsrätt.

#### Undantag

Försäkringen gäller inte för

- skada på egendom som den studerande hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med.

- skada som den studerande kan göras ansvarig för som ägare av fastighet, som innehavare av tomträtt eller som ägare av lägenhet utomlands.
- skada som uppstått i samband med att den studerande utfört uppsåtlig gärning som enligt svensk lag objektivt sett kan leda till fängelse.

Skador som den studerande kan göras ansvarig för gentemot nära anhörig eller skada som den studerande kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av:

- motordrivet fordon då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet.
- ångbåt, motorbåt, vattenskoter, segelbåt, - utom windsurfer -, svävare eller hydrokopter
- luftfartyg, luftballonger, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster.

### Anmärkning

Om båt enligt punkt b) ovan är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 6 hk eller segel med en segelyta av högst 7,5 kvadratmeter gäller försäkringen för personskada. Detta gäller även segelbräda oavsett segelyta.

### L6 Om den studerande krävs på skadestånd

Krävs den studerande på skadestånd och utan Goudas tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning, är detta inte bindande för Gouda.

Blir det rättegång ska den studerande genast underrätta Gouda och följa Goudas anvisningar för att dom ska kunna bli bindande för Gouda.

## M RÄTTSSKYDD

### M1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den studerande i egenskap av privatperson.

### M2 När försäkringen gäller

**M2.1** Den studerande kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten uppkommer eller om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffat sedan försäkringen trädde i kraft.

**M2.2** Om den studerande inte längre har någon rättsskydds försäkring när tvisten uppkommer på grund av att försäkringsbehovet upphört kan den studerande trots detta få rättsskydd genom denna försäkring om den varit i kraft när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffade och det därefter inte gått längre tid än tio år.

### M3 Vilka tvister försäkringen gäller för

**M3.1** Försäkringen gäller för tvist som kan prövas av tingsrätt (dock inte så kallade småmål, se M4.1), fastighetsdomstol, bostadsdomstolen, Statens va-nämnd eller miljödomstol eller som efter prövning i sådan domstol kan prövas av hovrätt eller Högsta domstolen. I sådana mål gäller försäkringen också för resning, dock endast om resning beviljas.

### Anmärkning

Försäkringen gäller inte för brottmål och inte heller för tvist som endast kan prövas av administrativa myndigheter eller specialdomstolar, till exempel fastighetsbildningsmyndighet, försäkringsdomstol, hyresnämnd, kammarrätt, förvaltningsrätt, länsstyrelse, länsrätt, länsrättskammerätt eller Högsta förvaltningsdomstolen.

**M3.1.1** Är tvisten sådan att den först ska prövas av annan instans, till exempel skiftesman, arrende- eller hyresnämnd, betalas endast kostnader som uppkommit efter sådan prövning.

**M3.1.2** I tvist angående uppförande av byggnad betalas endast kostnader som uppkommer efter avtalad garantitids utgång. Denna begränsning gäller dock inte om efter slutbesiktningen entreprenören bestritt att fullgöra sina kontraktensliga skyldigheter.

### M4 Försäkringen gäller inte för tvist som

**M4.1** vid rättslig prövning ska handläggas enligt 1 kap 3 d § första stycket rättegångsbalken (så kallade småmål). Detta undantag ska dock inte tillämpas på tvist på grund av aktuellt försäkringsavtal.

**M4.2** har samband med äktenskapsskillnad eller som avser andra frågor som vid äktenskapsskillnaden aktualiseras mellan makarna - till exempel vårdnad, underhåll, bodelning och äganderätt - samt motsvarande frågor i samband med upplösning av partnerskaps- eller samboförhållanden.

**M4.3** har samband med den studerandes yrkes- eller tjänsteutövning, annan förvärvsverksamhet.

**M4.4** har samband med borgensåtagande av den studerande till förmån för någon i dennes förvärvsverksamhet.

**M4.5** gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning.

**M4.6** gäller fordran eller anspråk som överlåtits på den studerande om det inte är uppenbart att överlåtelsen skett innan tvisten uppkom.

**M4.7** gäller den studerande som ägare till fastighet eller innehavare av tomträtt.

**M4.8** gäller den studerande som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, luftfartyg, skepp, ång-, motor- eller segelbåt; undantaget avser dock inte roddbåt och segelbräda.

**M4.9** gäller skadestånd eller annat anspråk mot den studerande på grund av gärning som föranlett misstanke om eller åtal för brott som kräver uppsåt för straffbarhet.

**M4.10** den studerande inte har befogat intresse av att få sin sak behandlad. Sådant intresse anses till exempel inte föreligga om domstol eller rättshjälpsnämnd på den grunden avslagit ansökan om rättshjälp eller beslutat att rättshjälpen ska upphöra.

**M4.11** rör nedsättning av köpeskilling eller skadestånd enligt jordabalken 4 kap 19 § (så kallade dolda fel med mera) då omtvistat belopp understiger ett prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring.

## **M5 Vilket ombud den studerande kan välja**

För att försäkringen ska gälla måste den studerande anlita ombud som är lämpligt med hänsyn till sin bostadsort och ärendets natur och som är ledamot av Sveriges Advokatsamfund (advokat) eller motsvarande samfund utomlands eller jurist anställd hos advokat eller på allmän advokatbyrå. I tvist som handläggs utomlands måste den studerande anlita ombud som Gouda godkänner.

## **M6 Vilka kostnader försäkringen ersätter**

**M6.1** Den studerande bör i första hand anlita rättshjälpsnämnd eftersom Gouda inte betalar kostnader som kan eller skulle ha kunnat betalas av allmänna medel om ansökan gjorts.

**M6.2** Den studerande kan få ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader enligt nedan och om den studerande inte kan få dem betalda av motpart eller staten. Det innebär bland annat att Gouda inte betalar om den studerande i eller utom rättegång avstår från sina möjligheter att få ersättning av motparten. Om skadestånd till försäkrad får anses innefatta även kompensation för hans advokatkostnader lämnas genom försäkringen inte någon ersättning för dessa.

**M6.2.1** Ombudets arvode och omkostnader.

**M6.2.2** Kostnader för utredning före rättegång, förutsatt att utredningen beställts av den studerandes ombud eller att Allmänna Reklamationsnämnden funnit det uppenbart att nämnden inte kan avgöra tvisten utan sådan utredning.

**M6.2.3** Kostnader för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande.

**M6.2.4** Expeditionskostnader i domstol.



**M6.2.5** Rättegångskostnader som den studerande ålagt att betala till motpart eller staten efter domstols eller skiljemäns prövning av tvisten.

**M6.2.6** Rättegångskostnader som den studerande vid förlikning under rättegång åtagit sig att betala till motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt den studerande att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats.

## **M7 Försäkringen lämnar inte ersättning för**

**M7.1** Eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för den studerande eller annan försäkrad.

**M7.2** Verkställighet av dom, beslut eller avtal.

**M7.3** Merkostnader som uppstår om den studerande anlitar flera ombud eller byter ombud.

**M7.4** Ersättning till skiljemän.

**M7.5** Kostnader som inte ersätts av staten därför att frågan om rättshjälpsnämnd enligt 10 § 9 punkten rättshjälpslagen kan anstå medan annat liknande mål prövas eller om det kan antas att sådan bedömning skulle ha gjorts om den studerande i övrigt hade varit berättigad till rättshjälpsnämnd.

**M7.6** Ombudskostnader som inte ersätts genom rättshjälpsnämnden till följd av att den studerande bytt ombud eller valt ombud som med hänsyn till omständigheterna inte ansetts lämpligt.

## **M8 Högsta ersättningsbelopp**

**M8.1** Gouda betalar vid varje tvist högst 250 000 kronor.

En tvist anses föreligga om den studerande och annan försäkrad står på samma sida i en tvist. Även om den studerande har flera tvister ska de räknas som en tvist om yrkandena stöder sig på väsentligen samma händelser eller omständigheter och detta även om yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund.

**M8.2** Om rättsskydd beviljas enligt punkt M2.2 här nedan tillämpas i stället den självrisk och det högsta ersättningsbelopp som gäller för motsvarande försäkring i Försäkringsbolaget vid tiden för tvistens uppkomst.

### **M9 Återkrav**

I den mån ersättning lämnats på grund av försäkringen, inträder Gouda i den studerandes rätt mot annan.

## **N PERSONSKADA VID ÖVERFALL**

### **N1 Vad försäkringen gäller för**

Försäkringen gäller för den studerande under den tid som försäkringen är i kraft.

Gouda lämnar ersättning för personskada som den studerande tillfogas genom misshandel eller annat uppsåtligt våld. Ersättning beräknas enligt 5 kap skadeståndslagen (1972:207).

Har misshandeln eller det uppsåtliga våldet lett till döden betalas även ersättning enligt 5 kap 2 § skadeståndslagen.

Avlider den studerande av skadan, omfattar försäkringen även skadestånd som dödsboet och efterlevande kan vara berättigade till enligt svensk rätt. Om den studerande drabbats av personskada i anledning av att en anhörig till den försäkrade uppsåtligt dödas, ersätter Gouda genom överfallsskyddet det skadestånd för personskada som den försäkrade har rätt till enligt 5 kap skadeståndslagen.

Föranleder skadan åtal ska den studerande, om Gouda begär detta, föra skadeståndstalan i rättegången, varvid Gouda betalar rättegångskostnaderna.

### **Begränsningar**

Ersättning lämnas inte

- om den studerande var påverkad av alkohol, sömnmedel, narkotiska medel eller dopingpreparat, förutsatt att den studerande inte kan visa att samband saknas mellan denna påverkan och sin skada,
- om den studerande utan skälig anledning utsatt sig för risken att skadas,
- för skadestånd i samband med att den försäkrade gjort sig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff,
- för skadestånd som enbart grundar sig på rätt till skadestånd enligt annat än svensk lag
- för skadestånd som endast grundar sig på medgivande, eller
- för skadestånd som grundas på överlåtelse från den som är direkt ersättningsberättigad.

### **Anmärkning**

Den först angivna begränsningen tillämpas inte vid våldtäkt eller annat sexuellt tvång.

### **N2 Vad den studerande ska iaktta om den studerande blir skadad**

Om den studerande blir skadad måste den studerande visa att den studerande är berättigad till skadestånd och att den som skadat den studerande är okänd eller inte kan betala skadeståndet.

Skada som kan medföra ersättningskrav ska anmälas till Gouda snarast möjligt. Dessutom ska den studerande göra polisanmälan på skadeorten och sända polisintyg till Gouda.

### **N3 Högsta ersättningsbelopp**

Högsta ersättningsbelopp vid varje skada är 500 000 kronor.

## **O ÅTERBETALNING AV UTBILDNINGSKOSTNAD**

Om den studerande måste avbryta sina studier berättigar försäkringen den studerande till ersättning i form av återbetalning av utbildningskostnad med maximalt 50 000 kronor per läsår, under förutsättning att denna inte kan återbetalas från annat håll.

Med utbildningskostnader avses den terminsavgift som den studerande erlagt till skolan/universitetet för den kurs den studerande ska genomgå. Studiematerial och kostnader för kost och logi betraktas inte som utbildningskostnader och kan inte ersättas från denna försäkring.

Försäkringen ersätter max 50 000 kronor per läsår varav max 25 000 kronor per termin. Ersättningen betalas ut pro rata, det vill säga om en termin består av 6 månader och det ersättningsbara avbrottet sker efter 3 månader återbetalas de 3 återstående månaderna av terminsavgiften vilket utgör 12 500 kronor.

Ersättningen utbetalas vid följande orsaker:

Om den studerande eller nära anhörig till den studerande drabbas av akut allvarlig sjukdom, allvarligt olycksfall eller dödsfall. För att ersättning ska kunna utgå krävs läkarintyg – som styrker nödvändigheten av att avbryta studierna på grund av medicinska skäl - utfärdad efter undersökning av behandlande läkare. Vidare krävs intyg från skolan/universitet avseende vad som återbetalas av terminsavgiften samt att kvitto på erlagd terminsavgift till skolan/universitetet ska kunna uppvisas. Se under Definitioner vem som anses som nära anhörig. För nära anhörig krävs läkarintyg utfärdad av behandlande läkare.



Om den studerande blir antagen till utbildning i Sverige, som söks samtidigt som utbildning utomlands. Intyg om antagning till utbildning i Sverige ska lämnas av den studerande.

Händelse inträffar som förorsakar väsentlig skada i den studerandes permanentbostad i Sverige som gör att den studerande rimligen inte kan genomföra sina studier. Intyg från polis eller försäkringsbolag krävs.

Den studerandes skola/universitet stängs på grund av myndighets beslut, krig, naturkatastrofer eller politiska oroligheter såsom revolt och uppror samt vid rekommendation från svenska UD. Intyg krävs och ska införskaffas av den studerande och sändas till Försäkringsbolaget.

Den studerandes skola/universitet stängs på grund av konkurs eller betalningsinställelse. Intyg från domstol eller myndighet krävs och ska införskaffas av den studerande och sändas till Försäkringsbolaget.

### Anmärkning

I den mån den studerande lyft merkostnadslån via CSN till utbildningskostnader betalas ersättning till CSN som återbetalning för den del av merkostnadslånet som den studerande erhållit för terminsavgiften. Om den studerande själv finansierat hela eller del av utbildningskostnaden återbetalas den delen direkt till den studerande.

### Begränsningar

Om avbrottet orsakats av att den studerande olovligen använt narkotiska preparat eller därmed jämförbara preparat gäller reglerna i avsnittet Q.6 om framkallande av försäkringsfall.

## P AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Avbeställningsskyddet omfattar alla utresor som inte påbörjats från Sverige till studielandet i samband med studier. Ersättning lämnas om den studerande måste avbeställa beställd och betald resa på grund av följande orsaker.

Om den studerande eller nära anhörig till den studerande drabbas av akut allvarlig sjukdom, allvarligt olycksfall eller dödsfall. Läkarintyg utfärdat efter undersökning av behandlande läkare ska uppvisas. Se under Definitioner vem som anses som nära anhörig.

Om den studerande blir antagen till utbildning i Sverige, som söks samtidigt som utbildning utomlands. Intyg om antagning till utbildning i Sverige ska lämnas av den studerande.

Händelse inträffar som förorsakar väsentlig skada i den studerandes permanentbostad i Sverige som gör att den studerande rimligen inte kan genomföra resan. Intyg från polis eller försäkringsbolag krävs.

Den studerandes skola/universitet stängs på grund av myndighets beslut, krig, politiska oroligheter eller annan jämförbar orsak såsom revolt och uppror samt vid rekommendation från svenska UD. Intyg om stängningen från berörd myndighet krävs och ska införskaffas av den studerande och sändas till Gouda.



Den studerandes skola/universitet stängs på grund av konkurs eller betalningsinställelse. Intyg från domstol eller myndighet krävs och ska införskaffas av den studerande och sändas till Gouda.

### Anmärkning

Har den studerande lånat till resan utbetalas ersättning till CSN som återbetalning för den del av studiemedelslånet, som den studerande erhållit för biljetten.

## Q ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

### Q1 Räddningsplikt

Den studerande ska efter förmåga försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa.

Om den studerande uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet åsidosätter sin räddningsplikt och detta är till skada för Försäkringsbolaget, kan ersättningen minskas eller helt utebli.

### Q2 När skada inträffar

Anmälan, intyg med mera

Om den studerande drabbas av sjukdom eller olycksfall är en förutsättning för rätt till ersättning att den studerande

- snarast anlitar läkare
- följer läkarens föreskrifter
- följer rekommendationer från Goudas sakkunnigläkare
- följer Goudas anvisningar

Skada ska anmälas till Gouda snarast möjligt och inom tre år från det att den studerande fick kännedom om att kravet kunde göras gällande. Vid bedömning av preskription gäller 7 kap.4 § i försäkringsavtalslagen (FAL).

Försäkringsbolaget adress är:

Wollmar Yxkullsgatan 14

118 50 Stockholm

Telefon nr: 08-20 88 50

Fax nr: 08-641 84 80

E-postadress: skada.csn@gouda-rf.se

Stöld, rån eller överfall ska också polisanmälas och polisintyg skickas till Gouda. Skada som inträffat under transport eller på hotell ska dessutom anmälas till transportföretaget eller till hotellet.

Den studerande ska också lämna Gouda specificerat krav på ersättning samt ge Gouda de upplysningar och handlingar – till exempel inköpskvitton, läkarintyg – som Gouda kräver för att reglera skadan.

I samtliga skadefall ska kvitton och polisanmälan sändas i original till Gouda. I vissa fall behövs särskild skadeanmälan med fullmakt och Gouda återkommer till den studerande med begäran om detta.

Den studerande är skyldig att upplysa Gouda om det finns någon annan försäkring som gäller för samma skada. Den studerande har i sådant fall inte rätt till högre ersättning än som sammanlagt svarar mot skadan.

Reparation får ske endast efter Goudas godkännande. Skadade föremål ska behållas så att Gouda får möjlighet att göra besiktning. Den studerande är skyldig att medverka till besiktning av såväl skadad som oskadad egendom.

### Q3 Utbetalning av ersättning

Den ersättning den studerande är berättigad till ska utbetalas senast en månad efter det att den studerande gjort vad som åligger denne. Har den studerande uppenbarligen rätt till åtminstone visst belopp, betalar Gouda det i avräkning på den slutliga ersättningen.

När det gäller egendom som repareras eller återanskaffas betalar Gouda ersättning senast en månad efter det att egendomen har reparerats eller återanskaffats.

### Q4 Ränta

Skulle utbetalning av ersättning av någon anledning dröja längre än den tid som anges här ovan får den studerande dröjsmålsränta enligt räntelagen för överskjutande tid. Beror dröjsmålet på polisutredning får den studerande dock ränta endast enligt Riksbankens diskonto.

### Q5 Bedrägliga uppgifter

Om den studerande svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för bedömning av rätten att teckna försäkring enligt A Vem försäkringen gäller för, liksom något av betydelse för skadans bedömning bortfaller ersättningen. Detsamma gäller om den studerande framkallat försäkringsfallet med uppsåt.

Försök till bedrägeri polisanmäls alltid av Gouda.

### Q6 Framkallande av försäkringsfallet

Om den studerande framkallat försäkringsfall

- uppsåtligen betalas ingen ersättning
- genom grov vårdslöshet eller genom att den försäkrade måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en

betydande risk för att skadan skulle inträffa kan ersättningen sättas ned såvitt angår den försäkrade efter vad som är skäligt med hänsyn till dens förhållanden och omständigheterna i övrigt.

- Genom vårdslöshet som inte är grov kan detta medföra nedsättning i den mån det särskilt anges i produktvillkor. Om den försäkrade förvärrat följderna av en skada gäller vad som sägs i föregående stycke i den utsträckning förhållandet påverkat skadan.

Förhållandet är detsamma – utom för ansvarsförsäkring – om försäkringsfallet framkallats genom grov vårdslöshet och det inte finns synnerliga skäl som talar emot att inte utge ersättning.

### Q7 Leverantörsgaranti

För skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande åtagande får den studerande ersättning bara om den studerande kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

Begränsningen avser inte följdskada på annan funktionell enhet än den som varit felaktig.

### Q8 Krigsskador

Om den studerande reser till land där krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror utbrutit gäller försäkringen inte för skada som inträffar.

När Utrikesdepartementet avråder från att resa till ett land eller ett område, är detta att likställas med att ovanstående oroligheter råder i landet eller området.

Om skada genom krig eller andra här nämnda oroligheter inträffat utanför Sverige gäller försäkringen – förutom för moment N Personskada vid överfall – om skadan inträffat inom tre månader räknat från oroligheternas utbrott och om den studerande vistades i det drabbade området vid utbrottet. En annan förutsättning är att den studerande inte deltagit i händelserna eller tagit befattning med dem som rapportör eller dylikt.

Med samma förutsättningar betalar Gouda även nödvändiga merutgifter för hemresa – dock inte för deltagare i sådana sällskapsresor som avses i resegarantilagen. Gouda betalar också förlust av resgods när förlusten beror på att egendomen konfiskerats eller att den studerande vid evakuering varit tvungen att lämna den kvar.

Inom Sverige gäller försäkringen inte alls för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

## Q9 Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendomen eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

## Q10 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

## Q11 Betalning av premie vid sjukdom och olycksfall

Har den studerande hindrats från att betala premien i rätt tid på grund av att den studerande blivit allvarligt sjuk eller råkat ut för olycksfall och därigenom hindrats från att betala premien fortsätter försäkringen att gälla, dock max 14 dagar.

## Q12 Vid tvist

Om den studerande och Gouda inte kan komma överens om värdet vid skada på löseegendom ska - om inte parterna enas om annat förfarande - uttalande begäras av värderingsman, som är auktoriserad av svensk handelskammare. Denne ska tillämpa villkorens värderingsregler.

Den studerandes kostnad för sådan värdering är 1 000 kronor, dock högst hälften av arvodet till värderingsmannen. Skulle värderingsmannen komma till högre belopp än vad Gouda erbjudit, står Gouda för hela värderingskostnaden.

## Q13 Återkrav

I samma utsträckning som Gouda har betalt ersättning för skada, övertar Gouda rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om denne är privatperson kräver Gouda den ansvarige endast om skadan vållats uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet eller om skadan har samband med den ansvariges förvärvsverksamhet.

## Q13.1 Dubbförsäkring utanför Sverige / Co-insurance

Dubbelförsäkring: Om skada inträffar som vid skadetillfället, helt eller delvis, omfattas av annan försäkring, svarar Gouda endast för sin proportionerliga del av den inträffade skadan.

Co-insurance: If, when loss or damage covered under this insurance occur, there is any other insurance covering such loss or damage, or part of such loss or damage, Gouda is only liable for a proportionate share of the loss or damage occurred.

## Q13.2 Subrogationsrätt / Rights of subrogation

Vid regressförfarande utanför Sverige: Gouda övertar tillfullo den försäkrades rättigheter gentemot tredje part som, helt eller delvis, kan hållas ansvarig för skada omfattad av denna försäkring. Gouda har rätten att på egen bekostnad tillvarata den försäkrades rättigheter gentemot tredje part.

Den försäkrade är skyldig att samarbeta med Gouda och tillhandahålla information och dokumentation som Gouda rimligen kan begära i syfte att tillvarata sin rätt enligt ovan. Väljer Gouda att, för att tillvarata sin rätt, inleda en rättslig process mot tredje man har Gouda rätt att driva sådan process i den försäkrades namn.

Rights of subrogation: Gouda shall be fully and completely subrogated to the rights of the insured against third parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this insurance. Gouda may at our own expense take over the insured's rights against third parties. The Insured shall cooperate with Gouda and provide such information and documents reasonably required by Gouda in order to collect and enforce our rights of subrogation. Gouda may institute any proceedings at our own expense against such third parties in the name of the Insured.

## Q14 Lagbestämmelser

### Q14.1 Försäkringsavtalslagen (FAL)

För denna försäkring gäller bestämmelserna i försäkringsavtalslagen (FAL) samt svensk lag i övrigt. Tvister i anledning av försäkringsavtalet eller detta försäkringsvillkor ska avgöras enligt svensk rätt vid svensk domstol om inte annat avtalats eller angivits i försäkringsbrevet.

### Q14.2 Personuppgiftslagen (PuL)

För att kunna administrera och fullgöra försäkringsavtalet inhämtar Gouda vissa personuppgifter från den studerande.

Uppgifterna kommer också att användas för utvärdering av försäkringsprodukter, för marknadsanalyser och för att informera om bolagets tjänster i övrigt. I samma syfte kan uppgifterna komma att lämnas ut till bolag som Gouda samarbetar med både inom och utanför EU- och EES-området. Om Gouda har upplysningsskyldighet gentemot myndighet, kommer bolaget att lämna ut de uppgifter som myndigheten begär att få ta del av. Den registrerade har rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som Gouda har registrerat.

Personuppgiftsansvarig enligt personuppgiftslagen är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial. Organisationsnummer 516407-0384.

## Q15 Preskription

Skada som kan ge rätt till ersättning ska anmälas till Gouda snarast möjligt och inom tre år från det att den studerande fick kännedom om att kravet kunde göras gällande.

Vid bedömning av preskription gäller 7 kap.4 § i försäkringsavtalslagen (FAL). Bestämmelsen stadgar att den studerande måste väcka talan mot försäk-

ringbolaget inom tre år efter att ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråk har framställts till försäkringsbolaget inom denna tid, har den studerande dock alltid sex månader på sig att väcka talan mot Försäkringsbolaget, räknat från den dag då Gouda meddelat den studerande sitt slutliga beslut i ersättningsfrågan.

### Q16 Återbetalning av premier

I följande fall kan studenten på begäran erhålla återbetalning av erlagd premie:

När skolan/universitetet inte godkänner försäkringen sker full återbetalning. Intyg/bevis ska kunna uppvisas vid behov.

När den studerande inte har påbörjat studierna sker full återbetalning under förutsättning att inte utresa till studielandet från Sverige påbörjats.

När behov av försäkringen upphör i förtid på grund av, till exempel avbrutna studier, betalar Gouda tillbaka den del av premien som inte är hänförlig till den tid under vilken Gouda har varit ansvarigt.

### Q17 Informationsteknik

Uppgifter som lämnas för reglering av skada kommer att registreras och behandlas med informationsteknik.

## ÖVERKLAGANDE AV SKADEREGLERINGSBESLUT

Kundombudsmannen hos Gouda

Adress: Wollmar Yxkullsgatan 14, 118 50 Stockholm

Telefon: 08-20 88 50

Mail: skada.csn@gouda-rf.se

### Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

ARN har en särskild avdelning för privatpersoners försäkringsfrågor. Vill den studerande be ARN pröva sitt ärende, ska den studerande vända sig till ARN:s kansli: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Prövningen är kostnadsfri. Nämnden behandlar inte vållande-frågor och personskador som har samband med trafikolycka och inte heller medicinska invaliditetsbedömningar.

### Personförsäkringsnämnden (PFN)

PFN kan pröva ärenden om det föreligger olycksfallsskada i försäkringsvillkorens mening och om det föreligger samband mellan olycksfall och aktuella skador. Dessutom kan nämnden pröva nivån på invaliditetsgraden. Nämnden kan också pröva ärenden som avser försäkringsavtalets allmänna giltighet till exempel oriktiga eller ofullständiga uppgifter i samband med försäkringens tecknande.

För att nämnden ska kunna ta upp den studerandes ärende måste bolaget ha tagit slutlig ställning i ärendet. Vill den studerande återropa något som är nytt för Gouda, exempelvis ett nytt läkarintyg, måste den studerande först vända sig till Gouda med detta så att bolaget får ta slutlig ställning till det. Den studerande skriver till Gouda och informerar om att ett önskemål föreligger att nämnden ska pröva tvisten. Gouda remitterar ärendet till PFN. Alternativt kan den studerande skriva direkt till Personförsäkringsnämnden, Box 24 067, 104 50 Stockholm.

### Domstol

Vid tvist kan den studerande även vända sig till domstol för att få sin sak prövad. Den studerande kan ta kontakt med närmaste svenska tingsrätt för information, till exempel om förenklat rättegångsförfarande.

Rättsskyddsförsäkringen gäller - inom ramen för villkorsbestämmelserna - även i tvist med Gouda. Observera dock att om tvisten rör värdering ska denna prövas enligt villkorets allmänna bestämmelser Q12.

### Omprövning

Är den studerande inte nöjd med Gouda besked rekommenderas den studerande att i första hand kontakta Gouda för en ny bedömning.

## DEFINITIONER

### Löseegendom

Med löseegendom avses

- möbler, husgeråd, smycken, kläder, matvaror och liknande egendom. Byggnad, byggnadstillbehör och husdjur är exempelvis inte att betrakta som löseegendom,
- värdehandlingar, se nedan, samt
- pengar i form av mynt och sedlar

### Nära anhörig

Med nära anhörig avses maka, make, sambo, barn eller annan person, till exempel styvbarn, med vilken försäkrad sammanbor i familjeförhållande. Vidare är barnbarn, syskon, föräldrar, svärföräldrar och mor- och farföräldrar att jämställa med nära anhörig. Med sambo avses registrerad partner eller annan person som den studerande sammanlever med under äktenskapsliknande former. Med syskon förstås biologiska syskon och adoptivsyskon. Med föräldrar förstås biologiska föräldrar och adoptivföräldrar.

## Resegarantilagen

De personer som omfattas av resegarantilagen är de personer som köpt individuell resa som marknadsförts med i förväg uppgjorda program och som innefattar kostnader för resan och övernattning. De som omfattas av resegarantilagen är även de som köpt en resa som utformats för en grupp av resenärer, vanligtvis kallad sällskapsresa.

## Rån

Rån förutsätter våld på person eller användande av hot som innebär omedelbar och inte oväsentlig fara. Häri innefattas även lindrigare våld på person förutsatt att våldet och tillgreppet omedelbart uppfattas av den som utsatts för våldet, samt att denne gjort vad som rimligen kan begäras för att hindra eller minska skadan och att händelsen kan styrkas genom tillförlitlig utredning.

## Stöldbegärlig egendom

föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar,

- antikviteter och konstverk, äkta mattor, fick- och armbandsur, pälsar och pälsverk,
- kameror, projektorer, kikare, musikinstrument, mobila telefoner och annan elektronisk kommunikationsutrustning, GPS-utrustning, datorer, bärbara/fickminnen, handdatorer, bandspelare, skivspelare, cd-spelare, dvd-spelare, förstärkare, högtalaranläggningar, radio-, tv- och videoapparater, tv-spel samt delar och tillbehör till nu uppräknade föremål (även band, kassetter och skivor)
- vapen,
- vin, sprit.

## Utbildningskostnad

Med utbildningskostnad förstås den terminsavgift som erläggs till skolan/ universitet för den kurs den studerande ska genomgå. Med utbildningskostnad förstås inte kostnader för uppehälle, levnadskostnader, för kurslitteratur och annat material.

## Värdehandling

Aktiebrev, obligationsbrev, bankböcker, skuldebrev, frimärken, värdekupong-er, biljetter och dylika handlingar.

## Överfall

Med överfall förstås skada genom våld på person.



## HJÄLPORGANISATIONER

Vid akut skada som kräver omedelbar assistans kontakta:

### Gouda Alarm

A.C. Meyers vænge 9

DK-24550 København SV

DENMARK

Telefon: +45 33 15 60 60

Fax: +45 33 15 60 61

e-post: alarm.csn@gouda-rf.se

Vid akut skada I USA/Kanada som kräver omedelbar assistans kontakta:

### Global Medical Management inc. (GMMI)

1300 Concorde Terrace, Suite 300

33323 Sunrise, FL

USA

Telefon (toll free): (877) 548 9806

Telefon: +1 954 370 6404

Fax: +1 954 370 8130

E-post: customerservice@gmmusa.com

## FÖRSÄLJNING, INFORMATION OCH ADMINISTRATION

Vid frågor om försäkringen ska den studerande kontakta  
Goudas kundservice på **telefon** 08-20 88 50, **faxnummer** 08-641 84 80  
eller **e-post** [info.csn@gouda-rf.se](mailto:info.csn@gouda-rf.se)

38-39



### **Gouda Reseförsäkring**

Wollmar Yxkullsgatan 14

118 50 Stockholm

08-20 88 50

[info.csn@gouda-rf.se](mailto:info.csn@gouda-rf.se)



