



# Försäkring Kompletterande Bilsemesterpaket

- Försäkring som kompletterar reseskyddet i din hemförsäkring

**För- och efterköpsinformation**

Gäller fr.o.m. 1 september 2022



# Försäkringsomfattning

## Försäkringsmoment och högsta ersättningsbelopp

| Försäkringsmoment                                           | Högsta försäkringsbelopp (SEK)    |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Avbeställningsskydd</b>                                  | 5 000/försäkrad och 25 000/familj |
| <b>Komma ikapp resan</b>                                    | 5 000/försäkrad och 25 000/familj |
| <b>Självriskreducering</b>                                  |                                   |
| Självriskreducering hem-/villahemförsäkring                 | 5 000/skada                       |
| Självriskreducering reseförsäkringsvillkor                  | 5 000/skada                       |
| <b>Återbetalning av outnyttjad aktivitetskostnad</b>        | 2 000/försäkrad och 10 000/familj |
| <b>Självriskreducering/Reparationskostnad - Hyrt fordon</b> | 10 000/skada                      |



# Försäkring Kompletterande Bilsemesterpaket – För- och efterköpsinformation

För- och efterköpsinformationen är en kortfattad beskrivning av försäkringen. Fullständiga villkor nr. 650.2 hittar du på [www.msverige.se/forsakringar](http://www.msverige.se/forsakringar) eller kontakta kundservice för att få villkoren kostnadsfritt hemsända i pappersformat.

Läs igenom denna information och om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.

Har du frågor om försäkringen är du varmt välkommen att kontakta M Försäkring. Du når oss på 077-440 60 61 eller per mail: [m-forsakring@msverige.se](mailto:m-forsakring@msverige.se)

## Råd och hjälp

Du kan även få råd och hjälp om försäkringsfrågor hos Konsumentverket, de kommunala konsumentvägledarna eller Konsumenternas försäkringsbyrå.

### Konsumentverket

Box 48  
651 02 Karlstad  
Telefon: 0771-42 33 00

Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning  
Hallå Konsument, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

### Kommunala konsumentvägledarna

Sök konsumentvägledarna i den kommun som du tillhör.

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Adress: Box 24215  
104 51 Stockholm  
Telefon: 0200-22 58 00

### Gjensidiges Kundombudsman (Gouda)

Om du inte är nöjd med ett beslut kan du kontakta Gjensidiges Kundombudsman (Gouda) som gör en fristående prövning av ärendet. Ärendet ska dock först ha omprövats på berörd avdelning.

## Vem kan köpa försäkringen?

Denna försäkring, Kompletterande Bilsemesterpaket, kan tecknas av dig som är medlem i Riksförbundet M Sverige och har omfattningen "Väghjälpen".

För att kunna teckna försäkringen ska du vara bosatt i Norden och försäkrad i nordisk allmän försäkringskassa samt inneha en gällande hemförsäkring inkluderande ett grundreseskydd.

### Viktigt att tänka på:

- Du måste uppfylla kriterierna ovan även när du förlänger försäkringen.
- Försäkringen tecknas av dig i egenskap av privatperson.

## Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen omfattar medlem samt tillhörande familjemedlemmar, vilka är folkbokförda på medlemmens adress. Med familjemedlem menas make/maka/registrerad partner/sambo samt deras egna barn och arvsberättigade barn under 23 år.

### Viktigt att tänka på:

- Försäkringen gäller endast för personer stadigvarande bosatta i Norden och som är försäkrade i nordisk allmän försäkringskassa.

## Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för inrikesresor samt resor till alla europeiska länder som är anslutna till det så kallade Gröna kort-systemet och vid färd mellan dessa länder.

Momentet Självriskreducering/Reparationskostnad - Hyrt fordon, gäller i hela världen.

### Viktigt att tänka på:

- Försäkringen gäller inte i de länder eller områden som svenska Utrikesdepartementet (UD) avråder att resa till.



## När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i samband med resa med eget fordon under förutsättning att den försäkrade har minst en övernattningsnatt (vid skadeanmälan ska övernattningsnatt kunna dokumenteras).

För moment Självriskreducering/Reparationskostnad - Hyrt fordon, gäller försäkringen utan krav på övernattningsnatt.

Försäkringen gäller som längst i 45 dagar räknat från avresedagen från bostaden i Norden. Med bostad menas där du är folkbokförd och stadigvarande bosatt.

### Viktigt att tänka på:

- Försäkringen gäller parallellt med innehavet av medlemskapet i Riksförbundet M Sverige. Upphör medlemskapet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även denna försäkring att gälla, även för tjänster eller resa som inköpts före medlemskapets upphörande.
- Försäkringen gäller endast för försäkrad i dennes egenskap av privatperson.

## Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## Försäkringsmoment

### Avbeställningsskydd

#### Vad får du ersättning för?

Ersättning lämnas för avbeställningskostnader om du tvingas avbeställa din resa, boende eller arrangemang på grund av ett plötsligt och oförutsett driftstopp med det egna fordonet som förhindrar fortsatt färd och därmed förhindrar dig att delta i den förbokade resan eller arrangemanget.

Ersättning lämnas för den faktiska avbokningskostnaden eller motsvarande kostnad för hyra av ett fordon för att kunna fortsätta resan.

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 SEK per försäkrad och högst 25 000 SEK per familj.

### Viktigt att tänka på:

- Med eget fordon menas personbil klass I, lätt lastbil, motorcykel eller husbil med maximal totalvikt 4 500 kg som inte används i yrkesmässig trafik eller i annan näringsverksamhet. Försäkringen gäller endast för försäkrad i dennes egenskap av privatperson.
- Fordonet ska hanteras med normal aktsamhet så att driftstopp så långt som möjligt förhindras att uppstå.
- Fordonet ska vara besiktigad i enlighet med lagen om fordonsbesiktning och ej påförd med körförbud.
- Fabrikantens anvisningar beträffande drivmedel, skötsel och service m.m. ska följas samt att fordonet inte ska utsättas för onormal påfrestning.
- Resa/boende/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan inte kan genomföras.
- Försäkringen ersätter inte vid driftstopp till följd av medvetna lagöverträdelse, av färd på is, terräng eller i vattendrag.
- Kostnader för reservdelar, drivmedel, batteri, nyckel-/låskostnader, annan reparation än avhjälpande på plats samt övriga merkostnader relaterat till driftstoppet som ålagts föraren eller fordonet, ersätts inte av försäkringen.
- Försäkringen ersätter inte vid driftstopp till följd av skador eller förhållanden som var kända vid bokning av resan/boendet/arrangemanget.
- Försäkringen ersätter inte kostnader som har ersatts av annan försäkring eller motsvarande eller som uppkommit till följd av att du dröjt med avbokningen.
- Kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention, garanti, skadestånd eller allmänna avbeställningsbestämmelser ersätts inte av försäkringen.

## Komma ikapp resan

### Vad får du ersättning för?

Ersättning lämnas för dina nödvändiga och skäliga kostnader för att komma ikapp resan om du missar utresan från Norden eller att du missar hemresan från slutdestinationen på grund av driftstopp med det egna fordonet.



Är anslutning vid utresa inte möjlig eller du förlorar mer än halva den planerade restiden lämnas ersättning för förstörd resa med motsvarande resans pris.

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 SEK per försäkrad och högst 25 000 SEK per familj.

#### Viktigt att tänka på:

- Orsaken till att du missar avresan ska vara en händelse som du själv inte kunnat förutse eller förhindra.
- Du ska vara ute i så god tid att du är på plats (färjeterminal, tågstation eller motsvarande) senast två timmar före avgång inom Norden och senast tre timmar inom Europa.
- Du ska ta hänsyn till väderleken och trafiksituationen när du startar din resa.
- Försäkringen ersätter inte kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd eller som har ersatts av annan försäkring.
- Kostnader som uppstår till följd av konkurs eller myndighetsingripande ersätts inte av försäkringen.

### Självriskreducering

#### Vad får du ersättning för?

Inträffar under din resa en ersättningsbar skada i din permanenta bostad eller parkerade bil vid din bostad i Norden och skadan överstiger gällande självrisk, i din hem-/villahem-/bilförsäkring, lämnas ersättning med ett belopp motsvarande självrisken.

Inträffar under din resa en ersättningsbar skada och skadan enligt reseskyddet i din hem-/villahemförsäkring har genererat ersättning med avdrag för självrisk, lämnas ersättning motsvarande självrisken.

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 SEK per skadetillfälle.

#### Viktigt att tänka på:

- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem-/villahem-/bilförsäkringsvillkor och skadan ska ha genererat ersättning med avdrag för den avtalade självrisken.

### Återbetalning av outnyttjad aktivitetskostnad

#### Vad får du ersättning för?

Försäkringen lämnar ersättning för outnyttjad förbetald aktivitetskostnad på resmålet om den försäkrade drabbas av akut sjukdom/olycksfall under resa eller på grund av ett plötsligt och oförutsett driftstopp på fordonet som förhindrar fortsatt färd och att den försäkrade därmed inte kan delta i aktiviteten.

Skulle sjukdom/skada vara så allvarlig att du enligt läkarintyg behöver vård och tillsyn av en medresenär kan ersättning för outnyttjad aktivitetskostnad även lämnas till en vårdande medförsäkrad medresenär, under förutsättning att denne kan visa att han/hon inte deltagit i aktiviteten.

Högsta ersättningsbeloppet är 2 000 SEK per försäkrad och maximalt 10 000 SEK per familj.

#### Viktigt att tänka på:

Ersättning lämnas inte för kostnad:

- som enligt köpevillkor återbetalas av arrangör eller som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställning av aktiviteten.
- för skada/sjukdom som inträffat/visat symptom innan köpet av aktiviteten/innan den försäkrade ingått avtal om deltagande.
- vid driftstopp till följd av skador eller förhållanden som var kända vid försäkringens tecknande.
- för provisorisk reparation/bärgning av tillkopplad trailer/släp/husvagn.
- för reservdelar, drivmedel, batteri, nyckel-/låskostnader, annan reparation än avhjälpande på plats samt övriga merkostnader relaterat till driftstoppet som ålagts föraren eller fordonet.
- vid driftstopp till följd av medvetna lagöverträdelser, till följd av färd på is, terräng eller i vattendrag.
- vid driftstopp till följd av krig, revolution, upplöpp, strejk, terrorism, jordskalv, myndighetsingripande eller annan force majeure.



## Självriskreducering/Reparationskostnad - Hyrt fordon

### Vad får du ersättning för?

Försäkringen ersätter antingen självrisken eller reparationskostnaden för hyrd bil, husbil, husvagn, släpvagn, ersättningsbil vid verkstadsbesök, båt, mc, moped, cykel, snö- eller vattenskoter vid en ersättningsbar skada enligt tecknad försäkring för hyrt fordon.

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 SEK per skadetillfälle.

### Viktigt att tänka på:

- Skada som kan medföra ersättningskrav ska anmälas till Gouda snarast möjligt.
- Denna försäkring gäller endast om du tecknat en separat försäkring för den hyrda bilen, husbil, husvagnen, släpvagn, ersättningsbil vid verkstadsbesök, båt, mc, moped, cykel, snö- eller vattenskoter.  
Fordonet ska vara hyrd under resan av en auktoriserad uthyrningsfirma, framförd enligt hyreskontraktet och lokal lagstiftning följas.

## Åtgärder vid skada

Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter att du fått kännedom om skada eller i vart fall snarast efter att du fått ersättningsbeslutet med uppgift om betald självrisk från det försäkringsbolag som meddelat motorfordonsförsäkringen eller hem-/villahemförsäkringen, beroende på vad som inträffat.

Skadeanmälan görs enkelt på [www.msverige.se/logga-in/](http://www.msverige.se/logga-in/).

Anmälan är uppmärkt med "Bilsemesterpaket" och finns bakom medlemsinloggningssidan.

Frågor kan ställas per telefon till +46 8 615 28 00 eller maila [business@gouda-rf.se](mailto:business@gouda-rf.se).

Till skadeanmälan ska bifogas handlingar som kan behövas för bedömningen av skadan ex. kvitton, utskrift på avdragen självrisk, information från verkstad/bärgare avseende driftstopp etc.

Om försäkrad begär ersättning efter en skada och oriktigt har uppgett eller förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan den ersättning som annars skulle ha utgått reduceras eller utebli.

## Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du önskar nyttja din ångerrätt måste du meddela det till M Försäkring, per telefon 077-440 60 61 eller via [m-forsakring@msverige.se](mailto:m-forsakring@msverige.se), innan ångerfristen löper ut. M Försäkring har rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande. Ångerrätten gäller inte om distansavtalet avser en försäkring med avtalad giltighetstid om en månad (30 dagar) eller mindre. M Försäkring har rätt att kräva ersättning för kostnad för tiden från avtalsslutet fram tills du meddelar att du önskar frånträda avtalet.

## Personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på Gouda Reseförsäkring värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning. Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi erbjuder våra kunder andra försäkringar.

Gouda Reseförsäkring får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register och samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag.

Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetspartner för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar. Läs mer om vår personuppgiftshantering på [gouda-rf.se](http://gouda-rf.se).

## Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för den försäkring är Gouda Reseförsäkring, del av Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org. nr. 516407-0384.

