

Allmänna villkor för ID-skydd

Villkor 680.1

Dessa villkor gäller från 01.10.2021 och gäller fram till avtalet ersätts av nya villkor eller upphör.

ID-skydd, fortsättningsvis kallat "Tjänsten", tillhandahålls av Tenerity International AB, fortsättningsvis kallat "Tenerity", på uppdrag av Gouda.

Tjänstens syfte

Tjänsten är avsedd att förebygga och upptäcka identitetsstöld samt begränsa konsekvenserna och eventuella ekonomiska förluster vid bedrägeri eller försök till bedrägeri. Tjänsten garanterar ej att en identitetsstöld inte kan inträffa.

Vem gäller ID-skyddet för?

Tjänsten gäller till förmån för Kund som har Gouda reseförsäkring hos Gouda.

När gäller ID-skyddet?

Tjänsten gäller vid identitetsstöld som upptäcks under försäkringsperioden.

Vad avses med identitetsstöld?

Identitetsstöld omfattar situationer där en tredjeman, utan samtycke från Kunden använder sig av dennes identifikationsbevis för att begå bedrägeri eller annan kriminell handling som kan medföra ekonomiskt lidande för Kunden. Det kan till exempel innebära att i Kundens namn ansöka om lån eller kreditkort, öppna ett bankkonto, beställa varor eller registrera ett telefonabonnemang. Kortbedrägeri, till exempel skimming eller missbruk av PIN-kod, anses inte som identitetsstöld.

Varje handling eller flera upprepade sammanhängande handlingar som uppstår till följd av en identitetsstöld är att betrakta som en och samma identitetsstöldshändelse. Med identitet menas varje typ av identitetshandling som kan säkerställa Kundens identitet, till exempel personnummer, namnteckning, pass eller annan id-handling.

Tjänsterna består av följande:

Förebygga

Kunden har tillgång till information och rådgivning från Teneritys handläggare 24 timmar om dygnet om vad en identitetsstöld är, samt hur man kan minska risken att utsätts för identitetsstöld och hur man kan upptäcka och begränsa konsekvenserna av en identitetsstöld.

Upptäcka

Om Kunden misstänker att en identitetsstöld har ägt rum, hjälper Teneritys handläggare Kunden med att inhämta upplysningar från kreditörer, kreditgivare, kreditupplysningsföretag eller andra instanser för att kartlägga om en identitetsstöld har ägt rum och om det har resulterat i ekonomiskt bedrägeri eller försök till bedrägeri.

Begränsa

Om en identitetsstöld har ägt rum hjälper Teneritys handläggare med att vidta åtgärder å Kundens vägnar för att begränsa konsekvenserna och förebygga ekonomisk förlust.

Exempel på sådana åtgärder är:

- Förlustanmäla förlorad ID-handling
- Upprätta bedrägerispärr

- Bestrida och avvisa orättmätiga pengakrav
- Avlägsna orättmätiga anmärkningar i kreditupplysningsdatabaser

Fullmakt

Tenerity ska inhämta fullmakt från Kunden i de fall där Tenerity behöver ta kontakt med kreditgivare, kreditupplysningsföretag eller andra instanser för att hjälpa Kunden med att inhämta upplysningar för att upptäcka identitetsstöld eller vidta åtgärder för att begränsa ekonomiska förluster till följd av identitetsstöld.

Vad omfattas inte

- Eventuella ekonomiska förluster
- Identitetsstöld som har samband med Kundens yrkes- eller näringsverksamhet
- Identitetsstöld som har uppstått till följd av Kundens, eller någon annan som omfattas av försäkringens, straffbara handlingar eller grov vårdslöshet. **(Försäkrings-selskap)**
- Krav från fordringsägare utanför Norden som inte riktas via svensk inkassobyrå eller rättsinstans
- Åtgärder som normalt utförs av en advokat eller kostnaderna för juridiskt biträde
(Dessa kostnader kan i vissa fall täckas av hemförsäkringen i s.k. Rättsskyddsförsäkring eller annan tilläggsförsäkring – vänligen kontrollera med ditt hemförsäkringsbolag.)

Kundens skyldigheter

- Anmäla bedrägeriet så snart en identitetsstöld upptäcks.
- Uppvisa bekräftelse på polisanmälan
- Ta fram korrekta upplysningar om omständigheter som har betydelse för ärendet och göra dessa tillgängliga för Tenerity om detta efterfrågas

Det finns inga begränsningar i form av exempelvis antal timmar som Kunden kan nyttja tjänsten. Det kan vid en samlad bedömning vara svårt att bevisa att det inte är Kunden som har utfört det aktuella bedrägeriet. Tenerity kan därför aldrig garantera att en borgenär drar tillbaka sitt krav. Tenerity har rätt att avsluta ärendet när Tenerity bedömer att Tenerity har gjort allt vad som rimligen kan krävas för att få betalningskravet tillbakadraget.

Allmänt

Klagomål

Vid frågor eller klagomål beträffande Tjänsten kan Kunden kontakta Tenerity på telefonnummer +46 (0) 770 45 65 37 eller via e-post på gouda@id-skydd.se.

Ansvar

Gouda/Tenerity ansvarar inte för skada, förlust eller förseningar som beror på beslut av myndigheter, krigshändelser, strejk, lockout, blockad, brand, explosion, virusangrepp, sabotage eller liknande händelser som betecknas som force majeure.

Teneritys hantering av personuppgifter

Tenerity AB ansvarar för behandlingen av personuppgifter om kunden och andra användare som Tenerity samlar in från kunden/användaren, Gouda eller tredje part i samband med leverans av tjänsten och hantering av eventuella frågor eller klagomål från kunden/användaren. Personuppgifter som samlas in är information som är nödvändig för att leverera Tjänsten och hantera frågor / klagomål, och inkluderar till exempel kundens /

användarens namn, e-postadress och personnummer, samt information om kundens / användarens ärende och användning av tjänsten.

Tenerity behandlar personuppgifter i enlighet med tillämplig lag och Teneritys personuppgiftspolicy. Personuppgiftspolicyn finns på:

<https://tenerity.com/regulatory>

Personuppgiftspolicyn innehåller detaljerad information om hur Tenerity behandlar dina personuppgifter och dina rättigheter.

Kontaktinformation och generell information om Tenerity:

Bolagsnamn: Tenerity AB

Organisationsnummer: 556277-5824

Kontor: Birger Jarlsgatan 58, 114 29 Stockholm

Postadress: Tenerity AB, Box 19154, 104 32 Stockholm

Telefon: +46 (0) 770 45 65 37

E-post: gouda@id-skydd.se

Web: www.tenerity.com/se

Avslutande av Tjänsten

Gouda/Tenerity har rätt att avsluta Tjänsten om Kunden missbrukar Tjänsten eller uppträder ovarsamt med de värden/föremål som omfattas av Tjänsten och/eller inte uppträder i enlighet med de avtal och riktlinjer som utfärdats av Gouda.