



# Incoming Sweden

- Vid besök från utlandet

**För- och efterköpsinformation**

Gäller fr.o.m. 1 juni 2017



**Gouda**  
En del av Gjensidige

# Försäkringsomfattning

## Försäkringsmoment och högsta ersättningsbelopp

### Kostnader i samband med sjukdom och/eller olycksfall

Sjukdom och olycksfall	Max € 30.000 per skadetillfälle
Akut tandbehandling vid olycksfall	
Resor, medicin, rehabilitering i samband med sjukdom	
Hemresa/hemtransport	
Hemtransport av avliden	
Begravning på plats	Max € 3.000 per skadetillfälle
Transport av avliden	

# Incoming Sweden – För- och efterköpsinformation

För- och efterköpsinformationen är en kortfattad beskrivning av försäkringen. Fullständiga villkor nr. 703 hittar du på vår webbplats [gouda-rf.se](http://gouda-rf.se) eller kontakta vår kundservice för att få villkoren kostnadsfritt hemsända i pappersformat.

Läs igenom denna information och om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.

Har du frågor om försäkringen är du varmt välkommen att kontakta Gouda. Du når oss på 08-615 28 00 eller per mail: [info@gouda-rf.se](mailto:info@gouda-rf.se)

## Råd och hjälp

Du kan även få råd och hjälp om försäkringsfrågor hos Konsumentverket, de kommunala konsumentvägledarna eller Konsumenternas försäkringsbyrå.

### Konsumentverket

Box 48  
651 02 Karlstad  
Telefon: 0771-42 33 00

### Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning

Hallå Konsument, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

### Kommunala konsumentvägledarna

Sök konsumentvägledarna i den kommun som du tillhör.

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Adress: Box 24215  
104 51 Stockholm  
Telefon: 0200-22 58 00

### Gjensidiges Kundombudsman

Om du inte är nöjd med ett beslut kan du kontakta Gjensidiges Kundombudsman som gör en fristående prövning av ärendet. Ärendet ska dock först ha omprövats på berörd avdelning.

## Vem kan köpa försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av dig som utländsk medborgare som ska besöka Sverige eller annat Nordiskt land och som inte fyllt 70 år.

### Viktigt att tänka på:

- Försäkringen måste tecknas och betalas innan ankomsten till Sverige eller Norden.

## Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Norden men även för kortare resor i annat Schengenland, under förutsättning att du har ett giltigt Schengenvisum som utfärdats av svensk utlandsmyndighet.

## När gäller försäkringen?

Försäkringen börjar gälla när du anländer till Norden och upphör att gälla när du lämnar Norden för hemresa.

### Viktigt att tänka på:

- Försäkringen gäller inte i Schengenländer om besöket sker innan ankomsten till Norden eller efter att hemresan från Norden påbörjats.

## Självrisk

Försäkringen gäller med en självrisk om € 100 per skadetillfälle.

## Om du blir sjuk eller råkar ut för olycksfall

### Vad får du ersättning för?

Försäkringen omfattar kostnader för akut läkar-/sjukhusvård och läkemedel samt kostnader för resor i samband med omfattande läkarbesök.

Vid akut sjukdom eller skada lämnas ersättning i upp till 60 dagar från dagen för första läkarbesöket.

Försäkringen gäller för vård vid graviditet till och med den 28:e graviditetsveckan om komplikationer med graviditeten tillstöter under försäkringsperioden.

## Tandvård

### Vad får du ersättning för?

Du får ersättning för tandbehandlingskostnader som orsakats på grund av olycksfall.

Du får även ersättning för resor till och från ersättningsbara tandbehandlingar.

Försäkringen omfattar kostnader som avser tid inom 60 dagar från första tandläkarbesöket.



**Gouda**  
En del av Gjensidige

## Hemtransport

**Hemtransport** – Din resa till hemlandet på grund av medicinska skäl.

### Vad får du ersättning för?

Merkostnader som uppstår i samband med hemtransport.

Om din behandlande läkare bedömer att du måste avbryta din vistelse tidigare än planerat, på grund av medicinska skäl och återvända till ditt hemland, kan du få ersättning för merkostnader för hemresa.

I händelse av dödsfall lämnas ersättning för hemtransport till hemlandet av den avlidne, alternativt kostnad för begravning på plats i vistelselandet.

Du får ersättning under förutsättning att hemresan/hemtransport på grund av akut sjukdom eller akut skada sker inom 60 dagar från första läkarbesöket.

## Viktiga begränsningar

(Begränsningarna avser hela försäkringen)

### Försäkringen omfattar inte:

- Kostnader för vård, kontroller eller medicinering av tidigare sjukdomar, skador eller olycksfall.
- Kostnader som har samband med graviditet som uppstår efter 28:e graviditetsveckan.
- Löpande kontroller vid graviditet.
- Kostnader för det nyfödda barnet vid en eventuell tidig förlossning.
- Kostnader för privat sjukvård.
- Kostnader vid sjukdom, skada eller olycksfall som orsakas av att du använt dopingpreparat, alkohol, narkotiska eller därmed jämförbara preparat eller av allvarlig psykisk störning.
- Kostnader vid skada som drabbar dig under deltagande i äventyrliga/riskfyllda sporter. Med äventyrliga sportaktiviteter avses syselsättning som inte kan betraktas som normal motion eller fritidssyselsättning.
- Kostnader som har samband med abort, sterilisering, fertilitetsbehandlingar och fertilitetsutredningar.
- Kostnader för förebyggande hälsovård, akupunktur, vaccinationer, årliga hälsokontroller, skönhetsoperationer samt synundersökning hos optiker.
- Tandvård som inte orsakats av olycksfall.
- Om anledningen till de akuta tandbesvären är bristande munhygien utgår ingen ersättning.

## Gouda Alarm

Blir du sjuk, skadad eller råkar ut för ett olycksfall ber vi dig kontakta Goudas alarmcentral, så att vi kan hjälpa dig så fort som möjligt och på bästa sätt.

### Exempel på hjälp du får genom alarmcentralen

- Kontakt med sjukhus och behandlande läkare
- Betalningsgaranti, för att inte behöva ligga ute med pengar (om vårdgivare godkänner)
- Kommunikation med dig, din familj och ambassader
- Arrangemang av återtransport till hemlandet

## Försäkringskort

När du reser ska det vara lätt att få kontakt med Goudas alarmcentral, i de fall du behöver vår hjälp. Vi kan därför erbjuda dig ett försäkringskort att ta med på resan. Skriv gärna ut kortet och spara det i plånboken. På det sättet har du alltid kontaktuppgifterna till alarmcentralen lättillgängliga. Du hittar det på [www.gouda-rf.se](http://www.gouda-rf.se)

## Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du önskar nyttja din ångerrätt måste du meddela det till Gouda innan ångerfristen löper ut. Gouda har rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande. Ångerrätten gäller inte om distansavtalet avser en försäkring med avtalad giltighetstid om en månad (30 dagar) eller mindre. Gouda har rätt att kräva ersättning för kostnad för tiden från avtalsslutet fram tills du meddelar Gouda att du önskar frånträda avtalet, dock minst SEK 200.

## Personuppgiftslagen (1998:204), (PUL)

De personuppgifter som vi inhämtar om dig i samband med tecknandet av vår försäkring och i samband med vår skadereglering är nödvändiga för att vi skall kunna administrera försäkringen samt fullgöra våra avtalsförpliktelser och i övrigt tillgodose dina önskemål som kund. Uppgifterna kan också användas för att utvärdera och fatta beslut om innehåll och utformning av försäkringar och marknadsanalyser.

Personuppgifterna kan för nämnda ändamål komma att utlämnas till bolag som vi samarbetar med. Uppgifterna kan också komma att användas för att skicka dig information om våra och våra samarbetspartners tjänster i övrigt. Vi har även viss upplysningskyldighet gentemot myndigheter. Det innebär att vi måste lämna ut de uppgifter som myndigheter begär att få ta del av. Även du har rätt att skriftligen begära information från oss om vilka uppgifter vi har om dig och hur dessa används. Du kan även skriftligen anmäla till oss om du inte vill att dina personuppgifter skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.

Gouda har även rätt att inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Du är som försäkrad skyldig att på begäran underteckna en fullmakt som ger oss rätt att ta del av dina journaler och övriga uppgifter.

## Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för den försäkring är Gjensidige Försäkring, ORG-nr 516407-0384, svensk filial av Gjensidige Forsikring ASA, Norge ORG-nr 995568217.