



Incoming Sweden

- Vid besök från utlandet

För- och efterköpsinformation

Gäller fr.o.m. maj 2021



Gouda
En del av Gjensidige

Försäkringsomfattning

Försäkringsmoment och högsta ersättningsbelopp

Kostnader i samband med sjukdom och/eller olycksfall

Sjukdom och olycksfall	
Tandbehandling vid akut tandvärk/olycksfall	Max 250 € per skadetillfälle
Resor, medicin, rehabilitering i samband med sjukdom	Nödvändiga och skäliga kostnader
Hemresa/hemtransport	Max 30.000 € per skadetillfälle
Hemtransport av avliden	Max 30.000 € per skadetillfälle
Begravning på plats	Max 3.000 € per skadetillfälle

Incoming Sweden – För- och efterköpsinformation

För- och efterköpsinformationen är en kortfattad beskrivning av försäkringen. Fullständiga villkor nr. 703.1 hittar du på vår webbplats gouda-rf.se eller kontakta vår kundservice för att få villkoren kostnadsfritt hemsända i pappersformat.

Läs igenom denna information och om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.

Har du frågor om försäkringen är du varmt välkommen att kontakta Gouda. Du når oss på 08-615 28 00 eller per mail: info@gouda-rf.se

Råd och hjälp

Du kan även få råd och hjälp om försäkringsfrågor hos Konsumentverket, de kommunala konsumentvägledarna eller Konsumenternas försäkringsbyrå.

Konsumentverket

Box 48
651 02 Karlstad
Telefon: 0771-42 33 00

Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning

Hallå Konsument, www.hallakonsument.se

Kommunala konsumentvägledarna

Sök konsumentvägledarna i den kommun som du tillhör.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Adress: Box 24215
104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00

Gjensidiges Klagomålsansvarig

Om du inte är nöjd med ett beslut kan du kontakta Gjensidiges Klagomålsansvarig som gör en fristående prövning av ärendet. Ärendet ska dock först ha omprövats på berörd avdelning.

Vem kan köpa försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av dig som utländsk medborgare som ska besöka Sverige eller annat Nordiskt land.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Norden men även för kortare resor i annat Schengenland, under förutsättning att du har ett giltigt Schengenvisum som utfärdats av svensk utlandsmyndighet.

När gäller försäkringen?

Försäkringen börjar gälla när du anländer till Norden och upphör att gälla när du lämnar Norden för hemresa.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Om du blir sjuk eller råkar ut för olycksfall

Vad får du ersättning för?

Försäkringen omfattar kostnader för akut läkar-/sjukhusvård och läkemedel samt kostnader för resor i samband med omfattade läkarbesök.

Graviditetskomplikationer som tillstötter under försäkringsperioden räknas som akut sjukdom och omfattas av försäkringen.

Vid akut sjukdom eller skada lämnas ersättning i upp till 60 dagar från dagen för första läkarbesöket.

Tandvård

Vad får du ersättning för?

Du får ersättning för tandbehandlingskostnader som orsakats av tandvärk/på grund av olycksfall.

Du får även ersättning för resor till och från ersättningsbara tandbehandlingar.

Försäkringen omfattar kostnader som avser tid inom 60 dagar från först

Viktigt att tänka på:

- Försäkringen gäller inte i Schengenländer om besöket sker innan ankomsten till Norden eller efter att hemresan från Norden påbörjats.
- Försäkringen kan förlängas, men tänk på att detta inte görs per automatik. Kontakta Gouda i god tid före din nuvarande försäkringsperiod löper ut.
- Vid förlängning av försäkringen införs ett premietillägg.

Viktigt att tänka på:

- Försäkringen måste tecknas och betalas innan ankomsten till Sverige eller Norden.

Hemtransport

Hemtransport – Din resa till hemlandet på grund av medicinska skäl.

Vad får du ersättning för?

Merkostnader som uppstår i samband med hemtransport.

Om din behandlande läkare bedömer att du måste avbryta din vistelse tidigare än planerat, på grund av medicinska skäl och återvända till ditt hemland, kan du få ersättning för merkostnader för hemresa.

I händelse av dödsfall lämnas ersättning för hemtransport till hemlandet av den avlidne, alternativt kostnad för begravning på plats i vistelselandet.

Du får ersättning under förutsättning att hemresan/hemtransport på grund av akut sjukdom eller akut skada sker inom 60 dagar från första läkarbesöket.

Viktiga begränsningar

(Begränsningarna avser hela försäkringen)

Gouda Alarm

Blir du sjuk, skadad eller råkar ut för ett olycksfall ber vi dig kontakta Goudas alarmcentral, så att vi kan hjälpa dig så fort som möjligt och på bästa sätt.

Exempel på hjälp du får genom alarmcentralen

- Kontakt med sjukhus och behandlande läkare
- Betalningsgaranti, för att inte behöva ligga ute med pengar (om vårdgivare godkänner)
- Kommunikation med dig, din familj och ambassader
- Arrangemang av återtransport till hemlandet

Försäkringskort

När du reser ska det vara lätt att få kontakt med Goudas alarmcentral, i de fall du behöver vår hjälp. Vi kan därför erbjuda dig ett försäkringskort att ta med på resan. Skriv gärna ut kortet och spara det i plånboken. På det sättet har du alltid kontaktuppgifterna till alarmcentralen lättillgängliga. Du hittar det på www.gouda-rf.se

Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du önskar nyttja din ångerrätt måste du meddela det till Gouda innan

ångerfristen löper ut. Gouda har rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande. Ångerrätten gäller inte om distansavtalet avser en försäkring med avtalad giltighetstid om en månad (30 dagar) eller mindre. Gouda har rätt att kräva ersättning för kostnad för tiden från avtalsslutet fram tills du meddelar Gouda att du önskar frånträda avtalet, dock minst SEK 200.

Försäkringen omfattar inte:

- Kostnader för vård, kontroller eller medicinering av tidigare sjukdomar, skador eller olycksfall.
- Löpande kontroller vid graviditet.
- Kostnader för det nyfödda barnet vid en eventuell tidig förlossning.
- Kostnader för privat sjukvård.
- Kostnader vid sjukdom, skada eller olycksfall som orsakas av att du använt dopingpreparat, alkohol, narkotiska eller därmed jämförbara preparat eller av allvarlig psykisk störning.
- Kostnader vid skada som drabbar dig under deltagande i äventyrliga/riskfyllda sporter. Med äventyrliga sportaktiviteter avses syselsättning som inte kan betraktas som normal motion eller fritidssyselsättning.
- Kostnader som har samband med abort, sterilisering, fertilitetsbehandlingar och fertilitetsutredningar.
- Kostnader för förebyggande hälsovård, akupunktur, vaccinationer, årliga hälsokontroller, skönhetsoperationer samt synundersökning hos optiker.
- Tandvård som inte orsakats av olycksfall.
- Om anledningen till de akuta tandbesvären är bristande munhygien utgår ingen ersättning.

Personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på Gouda värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning. Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi erbjuder våra kunder andra försäkringar.



Gouda
En del av Gjensidige

Gouda får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register och samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag. Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetspartner för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar. Läs mer om vår personuppgiftshantering på www.gouda-rf.se

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för den försäkring är Gjensidige Försäkring, ORG-nr 516407-0384, svensk filial av Gjensidige Forsikring ASA, Norge ORG-nr 995568217.