



# Gouda Komplement till hemförsäkring Medium

Villkor 6061.4 A

Gäller från september 2023

VING<sup>≈</sup>

  
**Gouda**  
En del av Gjensidige

# Innehållsförteckning

A. Vem kan köpa och hur köps försäkringen	6	K. Kristerapi	14
B. Var gäller försäkringen	6	L. Evakuering vid naturkatastrof eller krigsliknande händelse	14
C. När gäller försäkringen	6	M. Försäkrad egendom	14
D. Självrisiker	6	N. Utökad ersättning i samband med ersättningsbar egendomsskada	18
E. Merkostnader för vård vid akut sjukdom, akut skada eller olycksfall	6	O. Semestergaranti	18
F. Invaliditets- och dödsfallsersättning på grund av olycksfall	8	P. Allmänna bestämmelser	22
G. Ansvarsskydd	10	Q. Definitioner	26
H. Rättsskydd	11	R. Åtgärder vid inträffad skada	28
I. Personskada vid överfall	12	S. Kontaktuppgifter	28
J. ID-skydd	13		

## Kontaktuppgifter

### Försäljnings- och kundserviceavdelningen

+46 8 615 28 00  
info@gouda-rf.se

### Skadeavdelningen

#### (alla skador utom ID-stöld)

+46 8 615 28 00  
claims@gouda-rf.se

Om du skickar e-post till oss med känslig personlig information, kom ihåg att kryptera den.

### Skadeanmälan vid ID-stöld

#### (enbart skador som avser ID-stöld)

+46 (0) 770 45 65 37 eller via e-post på gouda@id-skydd.se.  
(Goudas partner TENERITY)

Du kan också få svar på dina frågor på vår hemsida  
www.gouda-rf.se

## Om Gouda Reseförsäkring

### Specialister i reseförsäkring

Gouda Reseförsäkring har specialiserat sig på reseförsäkringar och har funnits i Norden sedan 1994.

Gouda Reseförsäkring är en del av Gjensidige Försäkring, svensk filial av Gjensidige Forsikring ASA, Norge, vilket har säkrat liv, hälsa och tillgångar sedan den första brandförsäkringen grundades 1816.

### Gouda Reseförsäkring hjälper resenärer - på semester och affärsresor

Gouda Reseförsäkring erbjuder ett brett sortiment av kvalitetsprodukter till personer inom privata och affärsresor, samt utlandsstationerade. Tillsammans med ett antal utvalda agenter och försäkringsmäklare erbjuder vi en specialiserad, personlig och grundlig rådgivning till företag och tjänsteresenärer.

# Det här får du som Ving-kund utöver försäkringen

## Ving Holiday Service 24 hrs

När du reser med Ving ska det vara enkelt att ha semester och koppla av. Därför har Ving fokuserat på en modern guideservice som ger dig möjlighet att vara i direktkontakt med Vingvärdarna när det passar dig.

Du träffar Vingvärdarna på flygplatsen när du landar på resmålet, på träfftider på hotellen, och vid behov kan du också avtala ett personligt möte på den tid som passar dig. Men Vings unika guideservice sträcker sig längre än så: Både innan och under semestern kan du alltid räkna med ett snabbt svar på e-post, SMS och telefon.

Ving kallar det **"Holiday Service 24 hrs"**. Du behöver bara ge Ving din e-postadress och mobilnummer när du bokar din resa, så ordnar Ving det övriga.

(När du reser på egen hand med reguljärflyg finns ingen personal från Ving på flygplatsen eller på resmålet/hotellet. Skulle något oförutsett hända och du behöver hjälp, kan du alltid nå Ving på telefon 24 timmar om dygnet. Det svenska journumret hittar du på resebeviset/biljetten.)

# Försäkringsomfattning

Försäkringsmoment	Punkt	KOMPLEMENT TILL HEMFÖRSÄKRINGEN MEDIUM HÖGSTA FÖRSÄKRINGSBELOPP (SEK)
<b>GRUNDFÖRSÄKRING</b>		
<b>Merkostnader för vård vid akut sjukdom, akut skada eller olycksfall</b>		2 000
Läkar- och sjukhusvård	E.1	
Akut tandvård	E.2	
Resor för vård och behandling	E.3	
Lokala resor	E.3.1	
Merkostnader för hemresa och hemtransport	E.3.2	
Merkostnader vid hemtransport vid dödsfall	E.3.3	
Merkostnader för nära anhörigs resa till allvarligt sjuk, allvarligt skadad eller avliden	E.3.4	
Merkostnader för resa till nära anhörig som blir allvarligt sjuk, allvarligt skadad eller avlider, samt väsentlig skada på din privata bostad eller liknande i Norden	E.3.5	
<b>Olycksfall</b>		
Vid fullständig, 100 %, medicinsk invaliditet	F.3	300 000
Dödsfall	F.3.2	50 000
Hjälpmedel	F.4	25 000
<b>Ansvarsskydd</b>	G	10 000
<b>Rättsskydd</b>	H	10 000
<b>Överfallsskydd</b>	I	10 000
<b>ID-skydd</b>	J	100 000
<b>Kristerapi</b>		10 000
Akut psykologisk krishjälp på vistelseorten	K.1	
Psykologisk krishjälp efter hemkomst	K.2	
<b>Evakuering vid naturkatastrof eller krigsliknande händelse</b>	L.1	2 000
<b>Försäkrad egendom</b>	M	2 000
Personlig lösegendom		
Kontanter		
Färdbiljetter		
Resehandlingar		
<b>Stulet eller förstört betal- eller kreditkort</b>	M.2	2 000
-varav nödkontanter	M.2.1.2	500
<b>Utökad ersättning i samband med ersättningsbar egendomsskada</b>		
Oförutsedda merkostnader	N.1	2 000
Kompletterande egendomsersättning	N.2	10 000

		KOMPLEMENT TILL HEMFÖRSÄKRINGEN MEDIUM
Försäkringsmoment	Punkt	HÖGSTA FÖRSÄKRINGSBELOPP (SEK)
<b>SEMESTERGARANTI</b>		
<b>Bagageförsening</b>		
Bagageförsening utresa 4/12/24 timmar	O.1.1	300/500/500
Bagageförsening hemresa 4/12 timmar	O.1.2	300/400
<b>Försening allmänt färdmedel</b>		
Försening mer än 4 timmar vuxen/barn	O.2.1	300/150
Försening mer 12 timmar vuxen/barn	O.2.1	500/250
<b>Hyra av sportutrustning vid försening</b>	O.3	5 000
<b>Komma ikapp resan</b>	O.4	30 000 per person/100 000 per familj
<b>Anslutningsreseskydd vid hemkomst</b>	O.5	2 000
<b>Förstörd semester</b>	O.6	30 000 per person/ 100 000 per familj
<b>Återbetalning av aktivitetskostnad</b>	O.7	10 000
<b>Rädda semestern</b>	O.8	2 000
<b>Aktivitetsbonus vid solsemester i Europa</b>	O.9	200 per person
<b>Självriskskydd</b>	O.10	
Självriskeliminering hyrd bil, båt, vattenscooter, MC, moped, segway eller cykel	O.10.1	10 000
Självrisk hemförsäkring	O.10.2	10 000
Självrisk bilförsäkring	O.10.3	10 000
Självrisk reseskydd i hemförsäkring	O.10.4	2 000
<b>Notera!</b> Eventuella undantag, begränsningar i försäkringsbelopp och ersättningsregler i villkoren under respektive moment, äger företrädare före försäkringsomfattningen på sida 4 samt 5. Alla belopp som framgår av försäkringsomfattningen samt villkoren avser SEK.		

# Gouda Komplement till hemförsäkring Medium

Villkor 6061.4 A

## A. Vem kan köpa och hur köps försäkringen

Samtliga personer som är folkbokförda i Norden kan köpa denna försäkring. Försäkringen måste köpas och betalas innan avresa. Det går inte att köpa försäkringen efter att du lämnat Norden. Du kan däremot förlänga en tidigare reseförsäkring under din utlandsvistelse. Den reseförsäkring du önskar förlänga eller komplettera måste dock vara köpt hos Gouda.

Försäkringen gäller för dig som privatperson i egenskap av resenär och alltså inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

## B. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i den region du valt att köpa försäkringen för, Europa eller Världen. Vilken region du har valt framgår av din bokningsbekräftelse eller resebevis från Ving.

## C. När gäller försäkringen

### C.1 Försäkringsperiod

Försäkringsperioden är den tid som du själv valt vid köp av din resa och motsvarar alltid reseperioden vilken framgår av ditt resebevis, bokningsbekräftelse eller motsvarande. Försäkringen gäller när de händelser som beskrivs i villkoren inträffar eller drabbar dig under tiden försäkringsskyddet är i kraft. Har du frågor om din försäkringsperiod ber vi dig kontakta Gouda. Denna försäkring, Komplement till hemförsäkring, kan endast tecknas för resor som varar i högst 45 dagar.

#### C.1.1 Nyköpt försäkring

Försäkringen börjar gälla tidigast från och med utresedagen. En förutsättning för att försäkringen ska träda i kraft är att betalning är Ving tillhanda innan resan påbörjats.

#### C.1.2 Förlängning

Om du på grund av sjukdom, olycksfall eller annan oförutsedd händelse inte kan återvända till hemorten inom försäkringsperioden, förlängs giltigheten med så lång tid som det rimligen tar för dig att ordna med en ny försäkring, dock längst 10 dagar. Premien för förlängningen debiteras dig i efterhand.

#### C.1.3 Vid avbruten resa

Vid avbruten resa upphör försäkringen att gälla vid hemkomst till bosättningsort i Norden.

#### C.1.4 Försäkringsbevis

Av din bokningsbekräftelse eller resebevis eller motsvarande framgår under vilken tid din resa varar och din försäkring gäller. Denna försäkring kompletterar din heltäckande reseförsäkring och därför rekommenderas du att själv säkra att du har en heltäckande reseförsäkring före du reser. Det är alltid du som resenär som har ansvaret att tillse att du har ett fullgott reseskydd.

C.1.5 Denna försäkring gäller endast i kombination med det reseskydd som ingår i din hemförsäkring.

## D. Självrisker

Försäkringen gäller helt utan självrisk.

## E. Merkostnader för vård vid akut sjukdom, akut skada eller olycksfall

Försäkringen ersätter kostnader för högst 2 000 SEK om du drabbas av akut sjukdom, akut skada eller olycksfall under försäkringens giltighetstid. Med olycksfall menas kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom plötslig och oförutsedd yttre händelse (utifrån kommande våld). Vilka kostnader som avses framgår av moment E.1 till och med E.4 nedan.

### E.1 Läkare- och sjukhusvård

Du får ersättning för kostnader om högst 2 000 SEK för akut läkarvård, sjukhusvård och medicin samt för behandling och hjälpmedel som behandlande läkare föreskrivit för sjukdomens eller olycksfallsskadans läkning, under förutsättning att detta inte kan vänta till återkomsten till Norden.

Du ska söka läkare på vistelseorten i direkt anslutning till sjukdomens, skadans eller olycksfallets uppkomst. För behandling utomlands av sjukgymnast, naprapat, kiropraktor, eller annan alternativmedicinsk behandling krävs remiss från legitimerad läkare. Föreligger vid olycksfall, sjukliga eller andra för din ålder onormala förändringar, får du ersättning bara för den skada som kan antas ha blivit följden om förändringarna inte förelegat då olycksfallet inträffade.

### E.2 Akut tandvård

#### E.2.1 Akut tandbehandling vid olycksfall

Du får ersättning för behandlingskostnader om högst 2 000 SEK, som orsakats av olycksfall. Skada på fast protes ersätts enligt motsvarande regler som skada på naturlig tand. Detta gäller även avtagbar protes som, när den skadades, var på plats i munnen. Du ska söka tandläkare på vistelseorten i direkt anslutning till skadans uppkomst. Med olycksfall menas kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom plötslig och oförutsedd yttre händelse (utifrån kommande våld).

##### E.2.1.1 Begränsningar

Du får endast ersättning för den skada som kan antas ha blivit följden av olycksfallet. Skada på tand vid bitning eller tuggning betraktas inte som ett olycksfall och du får endast ersättning enligt bestämmelserna i E.2.2 nedan.

#### **E.2.1.2 Ersättningstid**

Du får ersättning för kostnad som avser tid inom tre år från första tandläkarbesöket.

#### **E.2.2 Tandbehandling vid akuta tandbesvär**

Du får ersättning om högst 2 000 SEK för tillfällig behandling vid akuta tandbesvär. Du ska uppsöka tandläkare på vistelseorten i direkt anslutning till besvärens uppkomst.

##### **E.2.2.1 Begränsningar**

Du får inte ersättning för normal och löpande tandvård eller tandreglering.

Om anledningen till behov av akut tandvård är bristande munhygien eller underlåtenhet att göra kontinuerliga undersökningar hos tandläkare, utgår ingen ersättning.

##### **E.2.2.2 Ersättningstid**

Du får ersättning för kostnad som avser tid inom 60 dagar från första tandläkarbesöket.

### **E.3 Resor för vård och behandling**

#### **E.3.1 Lokala resor**

Du får ersättning för kostnader, om högst 2 000 SEK, för lokala resor i samband med, av försäkringen omfattade, läkarbesök, besök hos sjuksköterska, sjukhusbehandling, samt sjukgymnastik. Du får även ersättning för resor till och från ersättningsbara tandbehandlingar. Resor med egen bil ersätts med gällande milersättning i Sverige.

#### **E.3.2 Merkostnader för hemresa och hemtransport**

Bedömer behandlande läkare på vistelseorten att du måste avbryta din vistelse på grund av medicinska skäl och återvända till Norden betalas ersättning för merkostnader om högst 2 000 SEK för hemresan. Såväl nödvändigheten av hemresan som färdsättet ska vara föreskrivet av läkaren och godkännas av det försäkringsbolag som ansvarar för din hemresa. Ersättning lämnas även för merkostnader om högst 2 000 SEK för hemresa för en medresenär som köpt likadan försäkring, om denne annars blir ensam kvar på resmålet.

Med hemresa avses transport av den sjuke eller skadade till Norden. Du får ersättning under förutsättning att hemresan på grund av akut sjukdom eller akut skada sker inom 60 dagar från första läkarbesöket och hemresan på grund av olycksfall sker inom tre år från olyckstillfället.

#### **E.3.3 Merkostnader vid hemtransport vid dödsfall**

I händelse av att sjukdom, skada eller olycksfallsskada leder till dödsfall lämnas ersättning för merkostnader vid hemtransport till Norden av den avlidne. Om sjukdom leder till dödsfall lämnas ersättning för merkostnader vid hemtransport under förutsättning att hemtransporten sker inom 60 dagar räknat från första läkarbesöket. I stället för hemtransport kan ersättning för merkostnader om högst 2 000 SEK lämnas för begravningskostnad på vistelseorten. Ersättning lämnas inte för begravningskostnader i Norden.

#### **E.3.4 Merkostnader för nära anhörigs resa till allvarligt sjuk, allvarligt skadad eller avliden**

Om din akuta sjukdom, akuta skada eller olycksfall är så allvarlig att läkare bedömer att tillkallelse av nära anhörig är nödvändig, eller om den försäkrade avlider, betalar vi merkostnader om högst 2 000 SEK för resa med ekonomiklass från hemlandet och åter inklusive uppehälle för högst två nära anhöriga.

#### **E.3.5 Merkostnader för resa till nära anhörig som blir allvarligt sjuk, allvarligt skadad eller avlider, samt väsentlig skada på din privata bostad eller liknande i Norden.**

Om nära anhörig i Norden drabbas av akut sjukdom, akut skada eller olycksfall som är så allvarlig att läkare bedömer att tillkallelse av nära anhörig är nödvändig, eller om nära anhörig i Norden avlider, eller om väsentlig skada genom plötsligt och oförutsedd händelse drabbar din privata bostad eller liknande i Norden, ersätter vi högst 2 000 SEK i merkostnader för hemresa till Norden. Ersättning lämnas även för merkostnader om högst 2 000 SEK för resa för en medresenär som köpt samma försäkring, om denne annars blir ensam kvar på resmålet. Merkostnader ersätts endast för en hemresa per sjukdomsfall/olycksfall.

### **E.4 Undantag och begränsningar (gäller moment E)**

Försäkringen gäller inte för vårdkostnader, resekostnader eller andra kostnader som beror på ett befintligt medicinskt tillstånd som visat symptom, varit föremål för läkarvård (utöver rutinkontroll) eller ändrad medicinering/behandling senare än 6 månader innan försäkringen börjat gälla. Detta gäller även om diagnos ställs först efter att försäkringen börjat gälla, men där symptom fanns redan innan.

Om den försäkrade för med sig ett medicinskt tillstånd som inte varit föremål för läkarvård (utöver rutinkontroll) eller ändrad medicinering/behandling gäller försäkringen vid plötsligt och oförutsedd försämring av det medicinska tillståndet, men endast för de merkostnader försämringen medför och endast tills den akuta fasen anses vara över och tillståndet stabiliserats till det tillstånd den försäkrade befann sig i innan försämringen, även om behandlingen ska fortgå.

För den som vårdas i Norden och som inte har rätt till ersättning från nordisk allmän försäkringskassa eller motsvarande betalas bara den kostnad som skulle ha ersatts om rätten hade funnits.

#### **Försäkringen gäller inte:**

- Vid olycksfall, sjukdom eller skada som orsakas av att du använt dopingpreparat, alkohol, narkotiska preparat eller därmed jämförbara preparat
- För kostnader som har samband med självmord eller självmordsförsök

- För kostnad som har samband med abort, sterilisering, fertilitetsbehandlingar och fertilitetsutredningar
- För kostnad som är förorsakad av att fartyg eller luftfartyg på grund av din skada måste ändra färdplan
- För kostnad för vistelse på badanstalt, hälso- eller rehabiliteringshem och därmed förenade resor
- För kostnad för privat sjukvård i Norden
- För merkostnader för resor till och från studier/arbete uppkomna på grund av sjukdom, skada eller olycksfall
- För kostnad som ersätts från annat håll enligt lag, författning, konvention eller annan försäkring
- För kostnad vid sjukdom, skada och olycksfall till följd av atomkärnprocess som har samband med militär verksamhet i vilken den försäkrade är sysselsatt
- För kostnader som har samband med yrkesmässigt kroppsarbete där arbetsgivaren har ett ersättningsansvar eller där annan försäkring ersätter skadan, eller vid extremt farliga arbetsuppgifter (som till exempel arbete som stuntman eller arbete på oljerigg.)
- För kostnader för hemtransport eller annan transport föranledd av din flygrädsla, rädsla/oro för smittorisk eller annan risk
- För kostnader som hade kunnat undvikas genom utnyttjande av Försäkringskassans europeiska sjukvårdskort (EHIC)
- För kostnader för vård i vistelselandet om den försäkrade väljer att stanna i landet trots att försäkringsperioden löpt ut, även om ersättningstiden (60 dagar respektive 3 år) fortfarande löper
- För merkostnader som uppstår till följd av att du rest till Norden och/eller företagit återresa till vistelselandet utan, försäkringsbolaget där du har ditt heltäckande reseskydd, godkännande
- För merkostnader som uppstår till följd av att nära anhörig till dig rest till dennes vistelseland utan godkännande från försäkringsbolaget där du har ditt heltäckande reseskydd
- För kostnad för att återresa till vistelseorten i de fall där, försäkringsbolaget där du har ditt heltäckande reseskydd, har lämnat ersättning för hemresa enligt E.3.

## F. Invaliditets- och dödsfallsersättning på grund av olycksfall

Försäkringern gäller för medicinsk invaliditet vid olycksfall som leder till bestående fysisk eller psykisk funktionsnedsättning. Som medicinsk invaliditet förstås även vanprydande ärr. Ersättning lämnas för medicinsk invaliditet som uppgår till minst 5 %. För invaliditetsgrader understigande 5 % lämnas ingen ersättning. Försäkringern gäller även med ett engångsbelopp om olycksfall leder till att den försäkrade avlider.

För att olycksfall ska betraktas som omfattat enligt dessa villkor krävs att såväl skadetillfälle som första läkarkontakt sker under försäkringens giltighetsperiod.

Försäkringern gäller även för vanprydande ärr.

### F.1 Försäkringsbelopp

- Vid fullständig, 100 %, medicinsk invaliditet är ersättningen:
  - högst 300 000 SEK för försäkringstagare
- Vid dödsfall är ersättningen en fast summa om 50 000 SEK
- Vid behov av hjälpmedel är den högsta ersättningen 25 000 SEK

### F.2 Olycksfallsbegreppet

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom plötslig och oförutsedd yttre händelse (utifrån kommande våld). Vid förfrysning, värmeslag och solsting bortses kravet på plötslighet. Den dag sådan skada visar sig anses vara tidpunkten för inträffande av olycksfallsskadan.

#### F.2.1 Undantag

**Följande händelser räknas inte som olycksfall:**

- En häftig ansträngning som till exempel medför en muskelbristning eller ett ryggskott. Detta är inte att betrakta som ett olycksfall eftersom där saknas det moment av yttre händelse som kännetecknar ett olycksfall
- Skada som orsakas av dopingpreparat eller narkotiska medel.
- Skada som uppstår på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne
- Skada som uppstår genom användning av medicinska preparat eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada, som omfattas av denna försäkring
- Sådant tillstånd som - även om det konstaterats efter ett olycksfall enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallet utan på sjukdom, lyte eller sjukliga förändringar
- Tandskada som uppstår till följd av bitning eller tuggning.

### F.3 Medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas för framtiden bestående nedsättning av kroppsfunktionen på grund av olycksfallet. Som medicinsk invaliditet räknas också vanprydande ärr, bestående värk och förlust av sinnesfunktion eller inre organ. Det föreligger rätt till invaliditetsersättning om den skada som uppstod genom olycksfallet inom tre år förorsakar invaliditet och minst tolv månader förflutit från olycksfallet. Så snart den definitiva invaliditetsgraden därefter har fastställts, utbetalas ersättning med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden, dock minst 5 %. Har skada på flera kroppsdelar uppkommit vid samma olycksfall ska den kumulerade invaliditetsgraden uppgå till minst 5 %.



Ersättningen kan betalas ut tidigare under förutsättning att behandlingen är helt avslutad och den definitiva invaliditetsgraden kan fastställas redan innan tolv månader förflutit från olycksfallet. Det definitiva fastställandet av invaliditetsgraden ska om möjligt ske inom tre år från olycksfallet. Det kan dock uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet är nödvändigt.

#### **F.3.1 Bedömning av medicinsk invaliditet**

Bedömningen sker oberoende av i vilken grad arbetsförmågan nedsatts på grund av olycksfallet. Till grund för bedömning av invaliditetsgraden läggs sådana kroppsskador som orsakas av olycksfallet och som objektivt kan fastställas. Den medicinska invaliditetsgraden bestäms enligt, av försäkringsbranschen i Sverige gemensamt, fastställd tabell. Har samma olycksfall förorsakat skador på flera kroppsdelar lämnas ersättning högst efter en invaliditetsgrad motsvarande fullständig ersättning. Om funktionsförmågan i den skadade kroppsdelan redan tidigare var nedsatt frånräknas den tidigare medicinska invaliditetsgraden.

#### **F.3.2 Dödsfallsersättning**

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om olycksfallet föranleder dödsfall inom tre år från olycksfallet. Observera dock begränsningarna i F.6. Utbetalning av dödsfallsersättning sker till dödsboet. Inträffar dödsfallet innan rätt till invaliditetsersättning inträtt, utbetalas ingen invaliditetsersättning. Inträffar dödsfallet sedan rätt till invaliditetsersättning inträtt, men innan slutlig utbetalning skett, utbetalas till dödsboet det belopp som svarar mot den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg innan dödsfallet.

#### **F.4 Hjälpmedel vid invaliditet**

Utöver invaliditetsersättning får du ersättning för hjälpmedel och andra medicinska åtgärder som läkare har föreskrivit som erforderliga för att lindra invaliditetstillståndet och som inte enligt lag eller särskild författning ska ersättas från annat håll.

Ersättningen är sammanlagt högst 25 000 SEK och avser enbart sådana utgifter som vi på förhand har godkänt.

#### **F.5 Omprövning**

I de fall olycksfallsskadan medför att kroppsfunktionen väsentligen försämras efter det slutreglering skett, har du rätt att återkomma och få invaliditetsgraden prövad på nytt. Omprövning medges dock inte sedan tio år förflutit från det att olycksfallet inträffade.

#### **F.6 Begränsningar**

Dessa begränsningar är tillämpliga på försäkringens samtliga moment.

##### **F.6.1 Flygning**

Följande gäller för de personer som genomgår pilotutbildning. Försäkringen gäller för flygolycksfall som drabbar dig under

flygutbildning när du är förare eller har annan funktion ombord förutsatt att du flyger tillsammans med flyglärare med giltigt flygcertifikat.

##### **F.6.2 Sportaktiviteter**

Nedan finns en lista med exempel på de sportaktiviteter som ingår i försäkringen med fullt skydd, vilka som ingår med ett reducerat skydd samt vilka som inte alls omfattas av försäkringen.

##### **Grupp 1**

Sportaktiviteter som omfattas under det normala skyddet:

Ballongfärd (organiserad utflykt)  
Basketboll  
Bergscyking (ej extrem form)  
Cricket  
Cykling  
Dykning med tuber (enligt certifikat, dock ej djupare än 30 meter)  
Forsränning  
Fotboll  
Go-cart  
Golf  
Grottnedstigning  
Grottvandring  
ishockey  
Kanoting  
Löpning  
Orientering  
Ridning  
Rodd  
Brädsegling  
Segling (org. utflykt, ej solo)  
Skridskoåkning  
Vandring/bergsvandring  
Vattenskidåkning  
Vintersport (officiellt markerade spår/backar)  
Väggklättring m rep/topprepsklättring/klippklättring

##### **Grupp 2**

Sportaktiviteter som omfattas av försäkringen, men med den begränsningen att invaliditets- eller dödsfallsersättning ej utgår.

Amerikansk fotboll  
Backhoppning  
Bobåkning  
Bungee jump  
Fallskärmshoppning  
Friklättring  
Kitesurfing  
Flygning (utan biljett, se även F.6.1)  
Hängflygning

Jetskiåkning  
Mikrolätt flyg  
Offpiståkning (med guide)  
Rodel  
Rugby  
Segelflygning  
Vågsurfing

**Att tänka på!** Detta är en uppräknig av exempel på aktiviteter. Aktiviteter som kan likställas med dessa exempel klassificeras som grupp 2 aktiviteter.

### Grupp 3

Farliga sportaktiviteter som inte omfattas av försäkringen:  
Exceptionellt riskfyllda sporter  
Kampsporter/självförsvarssport  
Jakt/användande av eld eller vapen  
Dykning djupare än 30 meter  
Ensamsegling/extrema former av segling (t ex att korsa ett hav)  
Expeditioner (en expedition är en organiserad forskningsresa)  
Isklättring  
Motorsporter  
Offpiståkning (utan guide)  
Soloklättring/bouldering  
Övriga farliga sporter

**Att tänka på!** Detta är en uppräknig av exempel på aktiviteter. Aktiviteter som kan likställas med dessa exempel klassificeras som grupp 3 aktiviteter.

### F.6.3 Atomkärnprocess

Försäkringen gäller inte vid olycksfall genom atomkärnprocess, om processen har samband med militär verksamhet i vilken försäkringstagaren är sysselsatt.

## G. Ansvarsskydd

Försäkringen gäller för dig som privatperson i egenskap av resenär och alltså inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvävsverksamhet. Försäkringen gäller när någon kräver att du ska betala skadestånd för en person eller sakskada som kan omfattas av försäkringen och som du förorsakat någon gång under försäkringsperioden. Innan ersättning betalas enligt dessa villkor ska skadan vara reglerad enligt villkoret för reseskyddet i din hemförsäkring.

### G.1 Vi tar hand om skadeståndskrav på följande sätt

#### Om du krävs på ersättning:

- utreder vi om du är skadeståndsskyldig
- förhandlar vi med den som kräver skadestånd

- för vi din talan vid rättegång och svarar i så fall också för rättegångskostnaderna om dessa inte kan erhållas från motparten
- betalar vi det skadestånd som du är skyldig att utge enligt gällande skadeståndsrätt

### G.2 Högsta ersättningsbelopp

Under komplementperioden gäller försäkringen sekundärt och skada ska i första hand anmälas till det försäkringsbolag där du har ditt heltäckande reseskydd. Högsta ersättningsbelopp under komplementperioden är den kostnad du har för självrisk, dock maximalt 10 000 SEK vid varje skadetillfälle. Det gäller också om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle. Innan ersättning betalas enligt dessa villkor ska skadan vara reglerad enligt villkoret för reseskyddet i din hemförsäkring.

### G.3 Skada på hyrd bostad

Försäkringen omfattar skada som du orsakat på hotellrum eller annan hyrd bostad samt på inventarier däri.

#### G.3.1 Undantag

Skada på grund av slitage eller vanvård ersätts aldrig och inte heller skador som åsamkats genom grov vårdslöshet eller uppsåtlig handling.

### G.4 Vad försäkringen inte gäller för

#### G.4.1 Begränsning

Försäkringen gäller inte till den del du tagit på dig ansvar utöver gällande svensk skadeståndsrätt.

#### G.4.2 Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- skada på egendom som du hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med (se H.3 Skada på hyrd bostad)
- skada som du kan göras ansvarig för som ägare av fastighet, som innehavare av tomträtt eller som ägare av lägenhet utomlands
- skada som uppstått i samband med att du utfört uppsåtlig gärning som enligt svensk lag, objektivt sett, kan leda till fängelse
- skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av:
  - a) motordrivet fordon, då skadan uppkommer till följd av trafik med fordonet.
  - b) Alla former av farkoster avsedda för färd på eller under vatten. Anmärkning: Om båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 6hk eller segel med en segelyta av högst 7,5 kvadratmeter gäller försäkringen för personskada. Detta gäller även segelbräda oavsett segelyta.
  - c) Alla former av farkoster avsedda för färd i luften.

## G.5 Om du krävs på skadestånd

Krävs du på skadestånd och utan vår tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning, är det inte bindande för oss. Blir det rättegång ska du genast underrätta oss om det och följa våra anvisningar, annars blir domen inte bindande för oss.

## G.6 Försäkringstagarens ansvar

Ett skriftligt krav, riktat mot dig från den skadelidande ska sändas till Gouda tillsammans med skadeanmälan. Observera att Gouda kan komma att begära kompletterande handlingar från dig beroende på omständigheterna i det enskilda ärendet.

## H. Rättsskydd

Rättsskyddet gäller för dig som privatperson vid tvist i egenskap av resenär och alltså inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

### H.1 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningen under komplementperioden är den kostnad du har för självriskan, dock maximalt 10 000 SEK vid varje skadetillfälle; det gäller också om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle. Innan ersättning betalas enligt dessa villkor ska skadan vara reglerad enligt villkoret för reseskyddet i din hemförsäkring.

### H.2 Vilka tvister försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för tvist som kan prövas av tingsrätt eller som efter prövning där kan prövas av hovrätt eller Högsta Domstolen, eller motsvarande domstol/instans utomlands.

### H.3 Försäkringen gäller inte i följande fall

Vid tvister som:

- gäller brottmål.
- endast kan prövas av administrativa myndigheter, specialdomstol, fastighetsbildningsmyndighet, försäkringsdomstol, hyresnämnd, länsstyrelse förvaltningsrätt, kammarrätt, högsta förvaltningsrätt, eller motsvarande instanser utomlands.
- har samband med äktenskapsskillnad eller som avser andra frågor som vid äktenskapsskillnaden aktualiseras mellan makarna – till exempel vårdnad, underhåll, bodelning och äganderätt – samt motsvarande frågor i samband med upplösning av samboförhållanden vid rättslig prövning ska handläggas enligt 1 kap 3 d § första stycket Rättegångsbalken (småmål). Detta undantag ska dock ej tillämpas på tvist på grund av försäkringsavtalet.
- har samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet

- har samband med borgensåtagande av dig till förmån för någon i dennes förvärvsverksamhet
- gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning
- gäller fordran eller anspråk som överlåtit på dig
- gäller dig som ägare, innehavare, köpare eller säljare av lägenhet, villa, hyresrätt, fastighet, fast egendom eller tomträtt
- gäller dig som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, luftfartyg, skepp, ång-, motor eller segelbåt, undantaget avser dock inte roddbåt
- skadestånd eller annat anspråk mot dig på grund av gärning som föranlett misstanke om eller åtal för brott som kräver uppsåt för straffbarhet
- rör sak du inte har befogat intresse av att få behandlad. Sådant intresse anses inte föreligga om till exempel domstol eller rättshjälpsnämnd på den grunden avslagit ansökan om rättshjälp eller beslutat att rättshjälpen ska upphöra

### H.4 Vilket ombud du kan välja

För att försäkringen ska gälla måste du företrädas av ett ombud i tvisten. Anlitat ombud ska i förväg godkännas av Gouda.

#### H.4.1 Krav på ombud

Ombudet ska vara lämpligt med hänsyn till din bostadsort och ärendets natur samt:

- vara advokat eller jurist anställd på advokatbyrå
- kunna visa att han/hon någon gång under de senaste tre åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde
- på annat tillfredställande sätt visat att han/hon har särskild lämplighet för uppdraget. Prövning av ombuds lämplighet görs av Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd

#### H.4.2 Prövning av arvode

Ett ombud vars lämplighet har prövats av Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd måste förbinda sig att godta nämndens prövning av arvode och kostnader i ärendet. När det gäller ombud som är advokat har vi rätt att hos Sveriges Advokatsamfund påkalla skiljedom rörande skäligheten av arvode och kostnader.

### H.5 Kostnader försäkringen ersätter

Du bör i första hand anlita rättshjälp, eftersom vi inte betalar kostnader som kan eller skulle ha kunnat betalas av allmänna medel om ansökan gjorts. Du kan få ersättning för följande kostnader om de är nödvändiga och skäligen och om du inte kan få dem betalda av motpart eller staten. Det innebär bland annat att vi inte betalar om du i eller utom rättegång avstår från dina möjligheter att få ersättning av motparten. Om skadestånd till försäkrad får anses innefatta även kompensation för dennes advokatkostnader, lämnas genom försäkringen inte någon ersättning för dessa:

- Ombudets arvode och omkostnader, arvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som Domstolsverket tillämpar. Antal timmar samt arvode ska i förväg godkännas av Gouda.
- Kostnader för utredning före rättegång, förutsatt att utredningen beställts av ditt ombud eller att Allmänna Reklamationsnämnden funnit det uppenbart att nämnden inte kan avgöra tvisten utan sådan utredning.
- Kostnader för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande.
- Expeditionskostnader i domstol.
- Rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols eller skiljemäns prövning av tvisten.
- Rättegångskostnader som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats.

#### H.6 Kostnader försäkringen inte ersätter

- Eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för dig eller annan försäkrad.
- Verkställighet av domslut, beslut eller avtal.
- Merkostnader som uppstår om du anlitar fler ombud eller byter ombud.
- Ersättning till skiljemän.
- Den tilläggsavgift som ska utgå enligt 14§ Rättshjälpslagen.
- Kostnader som inte ersätts av staten därför att frågan om rättshjälp enligt 8§ Rättshjälpslagen kan anstå medan annat liknande mål prövas eller om det kan antas att sådan bedömning ska ha gjorts om du i övrigt hade varit berättigad till rättshjälp.
- Ombudskostnader som inte ersätts genom rättshjälpen till följd av att du bytt ombud eller valt ombud som hänsyn till omständigheter inte ansetts lämpligt.
- Vi betalar inte heller någon ersättning om skadan kan ersättas genom annan försäkring.

#### H.7 Högst ersättningsbelopp

- varje tvist betalar vi nödvändiga och skäliga kostnader, dock högst 10 000 SEK.
- Om den försäkrade och annan försäkrad står på samma sida i en tvist så betraktas saken som en tvist och ersättning kan således uppgå till maximalt ett försäkringsbelopp. Även om du har flera tvister ska de räknas som en tvist om yrkandena stöder sig på väsentligen samma händelser eller omständigheter (således kan en tvist anses föreligga även om yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund).

#### H.8 När du ska ha haft försäkringen för att vara berättigad rättsskydd

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten uppkommer eller om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffat sedan försäkringen trädde i kraft. Om du inte längre har någon rättsskyddsförsäkring när tvisten uppkommer därför att försäkringsbehovet upphört kan du trots detta få rättsskydd genom denna försäkring om den varit i kraft när händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffade och det därefter inte gått längre tid än tio år.

#### H.9 Återkrav

I den mån ersättning lämnats på grund av försäkringen, inträder vi i din rätt mot annan.

### I. Personskada vid överfall

Försäkringen gäller för dig under den tid som försäkringen är i kraft. Vi lämnar ersättning för personskada som du tillfogas genom misshandel eller annat uppsåtligt våld, om gärningsmannen är okänd och/eller det har konstaterats att denne inte kan betala skadeståndet.

Ersättning lämnas om högst 10 000 SEK per skadetillfälle. Vilka ersättningsmoment skadeståndet ska omfatta bestäms utifrån Skadeståndslagen (1972:207) 2 kap 2§ samt 5 kap. Avlider den försäkrade efter misshandel eller annat uppsåtligt våld bestämmer Skadeståndslagens 5 kap 2§ vilka ersättningsmoment skadeståndet ska omfatta. Skadeståndet tillfaller då dödsboet. Föranleder skadan åtal ska du, om vi begär detta, föra skadeståndstalan i rättegången, varvid vi betalar rättegångskostnaderna enligt bestämmelserna för rättsskydd i moment I.

#### I.1 Högst ersättningsbelopp

Högst ersättningen under komplementperioden är den kostnad du har för självrisken, dock högst 10 000 SEK vid varje skadetillfälle. Det gäller också om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle. Innan ersättning betalas enligt dessa villkor ska skadan vara reglerad enligt villkoret för reseskyddet i din hemförsäkring.

#### I.2 Vad försäkringen inte gäller för Ersättning lämnas inte:

- om du var påverkad av alkohol, sömnmedel, narkotiska medel eller dopingpreparat, om du inte kan visa att samband saknas mellan denna påverkan och din skada. Anmärkning: Detta undantag tillämpas inte vid våldtäkt eller annat sexuellt tvång

- om du utan skälig anledning utsatt dig för risken att bli skadad
- för skadestånd i samband med att den försäkrade gjort sig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff
- för skadestånd som endast grundar sig på medgivande
- för skadestånd som grundas på överlåtelse från den som är direkt ersättningsberättigad vid skada orsakad av någon som omfattas av samma försäkring eller av nära anhörig.

### I.3 Försäkringstagarens ansvar

Skada som kan medföra ersättningskrav ska anmälas till Gouda snarast möjligt.

Dessutom ska du så snart det är möjligt göra polisanmälan på skadeorten och skicka polisintyg till Gouda. Om du blir skadad måste du visa att du är berättigad till skadestånd och att den som skadat dig är okänd eller inte kan betala skadeståndet. Du ska också uppsöka läkare på skadeorten i direkt anslutning till skadehändelsen.

## J. ID-skydd

### J.1 ID-skydd under resan

Ersättning lämnas om ID-stöld har uppstått och kan dokumenteras under försäkringstiden, dock senast 6 månader efter hemkomst i Norden. Försäkringen gäller i hela världen för dig i egenskap av privatperson. Försäkringen ger tillgång till en dygnetruntöppen telefonassistans för att förebygga och begränsa identitetsstöldens skadeomfattning.

#### Definition av ID-stöld

- Med ID-stöld menas situationer där en tredjeman, utan försäkrads samtycke, använder sig av försäkrads identifikationsbevis med en avsikt att begå svindel eller kriminella handlingar. Det kan till exempel vara att öppna ett bankkonto, ansöka om kreditkort, lån eller registrera telefonabonnemanget i försäkrads namn
- Varje handling, eller flera upprepade sammanhängande handlingar, som uppstår till följd av en ID-stöld är att betrakta som en (1) identitetsstöldhändelse
- Med identifikationsbevis förstås varje typ av legitimation vars ändamål är att identifiera den försäkrade t.ex. pass, bankkort, certifikat, personnummer, login-koder, digital signatur, PIN-koder etc.

#### J.1.1 Utgifter försäkringen omfattar

- Utgifter för juridisk assistans under punkt A respektive B nedanför, om högst 100 000 SEK per identitetsstöldhändelse, och som faller in under definitionen för vad som avses med identitetsstöld.

- a) Juridiska utgifter lämnas för rimlig och nödvändig juridisk assistans före en tvist har uppstått, samt juridisk assistans för att ta bort eventuella oberättigade betalningsanmärkningar, som er en direkt följd av identitetsstölden
- b) Juridiska utgifter ska godkännas på förhand, det samma gäller timkostnader utöver 1 200 SEK exklusive moms

### J.1.2 Undtantag

Försäkringen ersätter inte följande:

- Identitetsstöld som är knuten till den försäkrades yrke eller företag
- Handlingar som är utförda av försäkrads äkta make/maka, sambo, partner, barn eller föräldrar
- Identitetsstöld som har uppstått till följd av den försäkrade, eller försäkrads närmeste familj, straffbara eller grovt oaktsamma handlingar
- Försäkrads eventuella ekonomiska förlust, annat än kostnader som är förbundna med juridisk assistans
- Skador som har uppstått utanför försäkringstiden

### J.1.3 Säkerhetsföreskrifter

- Försäkrad ska, till Goudas samarbetspartner Tenergy, anmäla så snart en ID-stöld är upptäckt.
- Polisanmälan av händelsen ska göras omgående och försäkrad ska framvisa en bekräftelse på att en polisanmälan är gjord.
- Försäkrad ska omgående underrätta kredit- eller betalkortutgivaren, banker och andra som det kan vara relevant att underrätta om den aktuella ID-stölden.
- Framskaffa upplysningar och tillgängliggöra dokumentation om sakförhållanden som har betydelse för skadeärendet.
- Försummar försäkrad sina förpliktelser i denna bestämmelse, kan försäkrad mista rätten till ersättning.

### J.1.4 Särskild regel anmälan av skada

Gouda samarbetar med partnern Tenergy vad avser ID-stöldsskyddet och därför ska anmälan om ID-stöld ske enligt särskilda regler:

- Skada anmäls hos Goudas samarbetspartner Tenergy via telefonnummer +46 (0) 770 45 65 37 eller via e-post på [gouda@id-skydd.se](mailto:gouda@id-skydd.se), där din skada hanteras dygnet runt av nordisktalande personal.

## K. Kristerapi

### K.1 Akut psykologisk krishjälp på vistelseorten

Vid behov av akut krishjälp på vistelseorten erbjuder Gouda, via Gouda Alarm, telefonkontakt med våra krismedarbetare. Den försäkrade kan få krishjälp om denne bevittnar eller själv drabbas av/utsätts för:

- allvarligt olycksfall
- överfall, rån eller våldtäkt
- våldsamt trauma med flera skadade
- naturkatastrof
- terroraktion, krig eller krigsliknande handling
- kidnappning och gisslantagning.

## K.2 Psykologisk krishjälp efter hemkomst

Försäkringen ersätter kostnader för behandling av legitimerad psykolog eller psykoterapeut efter hemkomsten till bosättningslandet om den försäkrade drabbats/utsatts för någon av de händelser som uppräknas i L.1 ovan.

## K.3 Försäkringsbelopp

**Ersättning lämnas med högst 10 000 SEK för:**

- maximalt 10 sessioner för den försäkrade
- maximalt 10 sessioner till försäkrades make, maka, registrerad partner, sambo eller barn om den försäkrade drabbas av akut psykisk kris enligt ovan.

## K.4 Begränsningar och säkerhetsföreskrifter

- Rån, överfall, våldtäkt och gisslantagning ska omgående polisanmälas och polisrapport sändas till Gouda.
- Övriga händelser ska kunna styrkas genom exempelvis läkarintyg, intyg från inblandad myndighet på orten eller liknande.
- Utgifter ska styrkas med kvitton i original.
- Behandling ska genomföras inom 12 månader räknat från skadetillfället.
- Kostnader och antal sessioner ska i förväg godkännas av Gouda eller Gouda Alarm.

## L. Evakuering vid naturkatastrof eller krigsliknande händelse

### L.1 Merkostnader vid evakuering

Om det svenska Utrikesdepartementet (UD) på grund av överhängande fara för eller redan utbruten naturkatastrof eller krigsliknande händelse, utfärdar en uppmaning att lämna land eller område där du befinner dig lämnas ersättning för merkostnader i samband med evakuering till närmaste säkra destination eller till Norden. Ersättning lämnas med maximalt 2 000 SEK, per försäkrad och händelse, för merkostnad för transport, logi och telefonkostnader. Innan ersättning betalas enligt dessa villkor ska skadan vara anmäld/reglerad enligt villkoret för reseskyddet i din hemförsäkring.

### L.1.1 Begränsningar

- Ersättning lämnas endast under gällande försäkringsperiod och om evakueringsuppmaning utfärdas efter att du anlänt till det land/område som evakueringsuppmaningen avser.
- Ersättning lämnas endast under förutsättning att du evakueras vid första möjliga tidpunkt. Väljer du att inte medverka vid sådan evakuering utan istället stannar i det drabbade landet eller området lämnas ingen ersättning för evakuering vid senare tidpunkt.
- Gouda ansvarar inte för att arrangera evakuering, endast för ersättning för merkostnad som uppstår i samband med evakuering.

### L.1.2 Säkerhetsföreskrifter

- Om händelse inträffar som kan föranleda evakuering ska Gouda eller Gouda Alarm omgående kontaktas.
- Du ska följa de instruktioner som UD eller lokala myndigheter lämnar.
- Kostnader ska kunna styrkas med kvitto i original.

### L.1.3 Undantag

- Ersättning lämnas inte om ersättning lämnats/hade kunnat lämnas från annat håll.
- Ersättning lämnas inte om du tagit del i oroligheterna eller tagit befattning med dem som rapportör eller dylikt.
- Ersättning lämnas inte om UD utfärdat avrådan eller evakueringsuppmaning redan innan du reste in i landet/området.

## M. Försäkrad egendom

### M.1 Personlig lösegendom

Försäkringen gäller för din privata egendom, som du för ditt personliga bruk medför på resan. Innan ersättning betalas enligt dessa villkor ska skadan vara anmäld/reglerad enligt villkoret för reseskyddet i din hemförsäkring. Högsta ersättningsbelopp för lösegendom är 2 000 SEK.

#### M.1.1 Egendom som försäkringen inte omfattar

- Motordrivet fordon (eldrivet fordon likställs med motordrivet fordon), husvagn eller annat släpfordon. Försäkringen gäller dock för eldriven rullstol. Försäkringen omfattar inte heller delar eller utrustning för nämnda fordon och farkoster
- Ångbåt, motorbåt, vattenskoter, segelbåt (utom segelbräda), svävare eller hydrokopter, luftfartyg luftballong, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster. Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning till nämnda fordon och farkoster.
- Ritning och manuskript
- Frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde
- Djur

- Vapen
- Egendom som det enligt svensk lag eller enligt lagstiftning i vistelselandet är olaglig att inneha eller bruka

### **M.1.2 Med stöldbegärlig egendom avses**

- Kontanter, resehandlingar eller andra typer av värdehandlingar
- Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- Antikviteter och konstverk, äkta mattor, fick- och armbandsur, pälsar och pälsverk
- Apparater/utrustning/instrument (även tillbehör samt programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror eller bilder
- Kikare, musikinstrument
- Vin och sprit
- Datorer, datorutrustning, disketter, cd-rom och övriga tillbehör
- Mobiltelefoner med tillbehör, med mobiltelefon avses även smartphone
- Solglasögon
- Sportutrustning och annan specialutrustning, såsom dykarutrustning, klätterutrustning etc.

### **M.1.3 Generella aktsamhetskrav**

Försäkringen gäller för skada på din löseegendom orsakad av plötslig och oförutsedd händelse under förutsättning att du iakttagit tillbörlig aktsamhet och omsorg. Egendomen ska handhas och förvaras så att stöld så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är bland annat om egendomen är stöldbegärlig, särskilt värdefull eller av sådan beskaffenhet att det i sammanhanget framstår som naturligt att ägna den särskild uppmärksamhet.

För att ersättningen inte ska reduceras ska de i villkoren angivna aktsamhetskraven vara uppfyllda. Det generella avdraget vid brusten aktsamhet är 50 %. Avdraget kan dock bli större eller mindre, beroende på hur grov oaktsamheten varit. Utöver dessa generella aktsamhetskrav finns även specifika aktsamhetskrav under vart ersättningsmoment nedan.

### **M.1.4 Händelser försäkringen omfattar**

#### **M.1.4.1 Inbrott i bostaden**

Försäkringen gäller för stöld och skadegörelse i bostaden. Som bostad räknas inte källare och vindskontor i flerfamiljshus och inte heller fristående garage, uthus eller liknande. Som bostad räknas inte heller husvagn, tält eller liknande.

#### **M.1.4.2 Begränsning**

Försäkringen gäller inte om stölden eller skadegörelsen förövas av någon som haft tillåtelse att vistas i bostaden. Detta gäller även om någon tagit sig in i den med användande av nyckel som denne haft tillåtelse att använda.

#### **M.1.4.3 Aktsamhetskrav**

Fönster, dörrar etc. ska vara låsta när bostaden lämnas. Likaså får nyckel inte lämnas kvar eller gömmas i närheten av bostaden eller märkas och förvaras på sådant sätt att obehöriga kan avgöra vart nyckeln går. Delar den försäkrade bostad med andra ska dörren till det egna rummet vara låst med nyckel som endast den försäkrade har tillgång till, om den försäkrade lämnar rummet.

#### **M.1.4.4 Stöld och förlust av medförd egendom**

Försäkringen gäller för stöld och förlust av egendom som medförs utanför bostaden. Polletterad egendom där du själv följer med på resan som, enligt intyg från transportör, ej återfunnits inom 30 dagar betraktas såsom stulen.

#### **M.1.4.5 Aktsamhetskrav**

Medförd egendom ska handhas så att stöld så långt det är möjligt förhindras. Kravet på aktsamhet är större ju högre värde föremålet har. Stöldbegärlig egendom ska förvaras så att den försäkrade har egendomen under uppsikt. Om den försäkrade lämnar kvar stöldbegärlig egendom på hotellrum eller liknande plats, ska rummet låsas och egendomen förvaras i låst förvaringsutrymme, ex låda eller skåp.

#### **M.1.4.6 Stöd eller skadegörelse av cykel**

Du får ersättning för cykel som var låst på rätt sätt. Med låst på rätt sätt, se nedan under aktsamhetskrav.

#### **M.1.4.7 Aktsamhetskrav**

När du lämnar cykeln ska den vara låst antingen med ett fast monterat cykellås, hänglås och kätting eller med bygellås eller motsvarande.

#### **M.1.4.8 Andra egendomsskador än stöldskador:**

Brand och explosion försäkringen gäller för skada på löseegendom genom eld som kommit lös. Detsamma gäller om skada uppkommit genom blixtnedslag, explosion, plötslig nedsotning eller frätande gas.

#### **Läckage**

Försäkringen gäller för skada på löseegendom av vätska eller ånga som oberäknat strömmat ut, om utströmningen skett från en i huset belägen reservoar, ledningssystem för vatten eller olja samt akvarium och vattensäng. Försäkringen gäller även för skada genom utströmning från röckanal, ventilationskanal, dräneringssystem, stuprör, tak eller takränna.

#### **Naturskador**

Försäkringen gäller för skada på löseegendom som skadas vid naturkatastrof.

#### **Flygplan som störtar**

Försäkringen gäller för skada orsakad av flygplan eller annat luftfartyg som störtat eller att delar från dessa fallit ned.

### Skada orsakad av vilda djur

Försäkringen gäller för skada på löseegendom orsakad av vilda djur. Försäkringen gäller för skada orsakad av råttor, möss och andra gnagare eller insekter, om det varit plötsligt och oförutsett att de kunde komma att angripa egendomen.

### Skadad egendom vid väskryckning eller överfall

Försäkringen gäller för egendom som skadas i samband med att du drabbats av väskryckning eller överfall.

### Skadad egendom vid olycksfall

Försäkringen gäller för egendom som skadas eller förloras i samband med olycksfall där du själv skadas eller är inblandad.

### Krigsskada

Se moment P.9

### M.1.6 Händelser försäkringen inte omfattar

Förlust i samband med så kallade allriskskador eller s.k. drulleskador.

- Skada genom nötning, förslitning, förbrukning, självförstöring eller åldersförändring
- Ytliga skador på resväskor och liknande såsom bucklor, repor eller dylikt utan väsentlig inverkan på användbarheten
- Skada som uppkommit genom bristfällig eller olämplig emballering
- Skada genom nedfläckning, nedsmutsning, sönderslagning eller sönderrivning. Anmärkning: Dock ersätts sådan skada i samband med de försäkringshändelser som anges i N.1.5.8.
- Skada/stöld som uppstått vid pollettering eller vid annan typ av försändelse eller befördran där du själv inte varit passagerare på transportmedlet.
- Skada genom inverkan av väderlek.
- Skada genom att medförd vätska eller smetande ämne rinner ut.
- Skada på sportredskap under användning.
- Förlust som kan uppstå till följd av användande av kontokort/kreditkort, checkar, växlar och liknande.
- Förlust av egendom (även kontanter och värdehandlingar) som kvarglöms, tappats bort eller förlagts även om den senare blivit stulen. Har egendomen försvunnit utan att det kan göras sannolikt på vilket sätt, anses den som glömd, tappad eller förlagd.
- Förlust i form av eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för dig eller annan försäkrad.
- Skada som kan ersättas genom annan försäkring, transportföretag, hotell eller liknande.
- Stöld från hotellrum, passagerarhytt eller liknande som lämnas olåst.

- Stöld ur bil, husvagn eller liknande som lämnas olåst.
- Stöld/förlust av, eller skada på, stöldbegärlig egendom som
  - finns i båt tält, bil, husbil, husvagn, släpfordon eller liknande
  - finns i eller på motorfordon
  - polletterats

### M.1.7 Hur föremål värderas och ersätts

#### M.1.7.1 Regler för ersättning

Gouda förbehåller oss rätten att i stället för att ersätta föremålet kontant, lämna ett nytt eller begagnat föremål, eller om föremålet gått sönder, låta reparera det. Gouda har också rätt att bestämma var återanskaffning eller reparation ska ske. Kommer föremål som Gouda ersatt tillrätta, ska du genast lämna det till oss. Vill du behålla föremålet får du göra det om du lämnar tillbaka den ersättning du fått. Avdrag från ersättningen görs om ersättning betalats från annat håll från exempelvis transportföretag och hotell.

#### M.1.7.2 Hur ersättningen beräknas

Och ersätts med hänsyn till ålder, slitage, modernitet, användbarhet och andra omständigheter, men utan hänsyn till affektionsvärde.

#### M.1.7.3 Enligt marknadsvärde

Egendom värderas till marknadsvärdet, dvs. vad det kostar att i allmän handel köpa likvärdig egendom av samma slag och i samma skick som den skadade vid skadetillfället. Detta kan innebära en väsentlig nedskrivning vad gäller till exempel datorer, ljudupptagningar, datautrustning och mobiltelefoner.

#### M.1.7.4 Fast nedskrivning

Kan egendom ej värderas enligt ovan nedskrivs värdet från inköpspriset enligt följande:

- 0-2 år: ingen åldersnedskrivning
- upp till 3 år: -20 % i åldersnedskrivning
- upp till 4 år: -40 % i åldersnedskrivning
- upp till 5 år: -60 % i åldersnedskrivning
- äldre än 5 år: -80 % i åldersnedskrivning

Avdrag görs aldrig med mer än 80 % om egendomen var i funktionsdugligt skick vid tiden för skadan.

#### M.1.7.5 Förbrukningsartiklar

Förbrukningsartiklar såsom kosmetika, parfym, rakvatten, toalett- och hygienartiklar etc. ersätts med högst 50 % av vad det kostar att köpa ny likvärdig egendom.

#### M.1.7.6 Begränsning

Datamedia, fotografier, film- och bandupptagningar samt hemgjorda föremål, till exempel handsydd kläder, hemlagad mat och modeller som saknar marknadsvärde ersätts högst med kostnad för råmaterialet.



### M.1.8 Försäkringstagarens ansvar

Alla egendomsskador ska anmälas skriftligen. Följande handlingar ska skickas till Gouda:

- ifylld skadeanmälan
- Polisrapport eller rapport från annan inblandad myndighet
- kvitto eller motsvarande i original på förlorad egendom
- specificerat krav på ersättning

Stöld, rån eller överfall ska omgående polisanmälas på orten där skadan inträffat. Skada under transport eller på hotell ska dessutom anmälas till transportföretag/hotell. Du ska lämna Gouda de handlingar och uppgifter Gouda kräver för att kunna reglera skadan. Vid förlust av försäkrat föremål ska du kunna styrka såväl att du ägde det förlorade föremålet, vad det är värt samt hur gammalt föremålet var. Kravet på sådant styrkande är större för stöldbegärlig egendom samt för annan egendom som har ett högt värde.

Vid förlust av egendom som inköpts begagnad ska ursprungligt inköpskvitto eller motsvarande som styrker föremålets ursprungliga inköpspris och inköpsdatum kunna uppvisas. I det fall du ej på tillfredställande sätt kan styrka att du ägde det förlorade föremålet, vad det var värt samt hur gammalt föremålet var kan ersättningen komma att sättas ned eller helt utebli. Du är skyldig att upplysa Gouda om det finns någon annan försäkring som omfattar samma skada. Du har i sådant fall inte rätt till högre ersättning än som sammanlagt svarar mot skadan. Reparation får endast ske efter Goudas godkännande. Skadat föremål ska behållas se att Gouda får möjlighet att göra besiktning. Du är skyldig att medverka till besiktning av såväl skadad som oskadad egendom.

## M.2 Stulet eller förstört betal- eller kreditkort

**M.2.1** Försäkringen gäller för merkostnader om högst 2 000 SEK, varav nödkontanter utgör 500 SEK, om du har fått ditt personliga betal- eller kreditkort stulet, fått det förstört eller att bankomaten pga. tekniska orsaker, inte returnerar ditt kort trots att du har använt giltig och korrekt personlig kod vid kontantuttaget.

### M.2.1.1 Merkostnader

Försäkringen gäller för nödvändiga och rimliga merkostnader per skadehändelse. Med merkostnader menas telefonsamtal och evt. självrisk till utfärdande bank.

### M.2.1.2 Nödkontanter

Försäkringen gäller för nödkontanter per skadehändelse. Med nödkontanter menas en engångsutbetalning av kontant ersättning till den försäkrade.

### Att tänka på!

Du ska anmäla skadan enligt villkoret för betal- eller kreditkortet hos utfärdande bank.

### M.2.1.3 Begränsningar

- Ersättning lämnas endast en gång under gällande försäkringsperiod.
- Försäkringen ersätter inte skada som kan ersättas genom annan försäkring, transportföretag, hotell, bank, finansinstitut, betalningstjänster eller liknande.
- Ersättning lämnas under förutsättning att ersättning för sådan kostnad inte lämnats från annat håll.

### M.2.1.4 Säkerhetsföreskrifter

- Om skada inträffar ska utfärdande bank omgående kontaktas.
- Du ska följa de instruktioner som banken lämnar.
- Kostnader ska kunna styrkas med kvitto i original.
- Vid misstanke om brott ska polisanmälan göras omgående till lokal polismyndighet.
- Om bankomaten inte returnerar ditt kort vid kontantuttag, ska du felanmäla det till bankomatens driftansvarige på det nummer som anges på bankomaten/ alternativt gå in på anslutande bankkontor, och anmoda om att få tillbaka kortet.

### M.2.1.5 Aktsamhetskrav

- Kortet är en värdehandling och du ska hålla det under uppsikt.
- Du ska spärra kortet så snart du fått vetskap om att kortet kommit bort
- I övrigt ska du följa de villkor som står i kortavtalet.

### M.2.1.6 Undantag

- Försäkringen ersätter inte skador som är orsakade någon typ av korttransaktion, tjänst eller obehörigt uttag.
- Försäkringen ersätter inte skador som är följd av bruk av internet, appar eller annan typ av teknisk lösning eller tjänst
- Försäkringen ansvarar inte för ditt eventuella betalansvar mot någon part – oavsett händelse eller orsak.
- Försäkringen ersätter inte skada om du har varit grovt oaktsam vid förlusten av kortet. Med grovt oaktsam menas att du ska ha agerat på ett sätt som markant avviker från vad som är normalt beteende.
- Försäkringen ersätter inte skador som sker med ditt företags- eller tjänstekort.

## N. Utökad ersättning i samband med ersättningsbar egendomsskada

### N.1 Oförutsedda merkostnader

Försäkringen lämnar ersättning med högst till 2 000 SEK för nödvändiga och skäliga merkostnader som är en direkt följd av en, av Gouda, ersättningsbar skada. Exempel på vad som menas oförutsedda nödvändiga och skäliga merkostnader är kostnader för transport till polisstation för att anmäla skada, kostnad för telefonsamtal för att spärra stulen mobiltelefon/kreditkort,

kostnad för tolk, översättning, transportkostnad för att erhålla nytt bankkort eller liknande. Samtliga kostnader ska kunna dokumenteras med kvitto.

## N.2 Kompletterande egendomsersättning

Vid ersättningsbar egendomsskada, som överstiger hemförsäkringens högsta ersättningsbelopp, lämnas även ersättning för den överskjutande del av förlusten som inte ersatts av hemförsäkringen, dock högst 10 000 SEK.

## N.3 Begränsningar

- Ersättning lämnas endast en gång per skada under gällande försäkringsperiod
- Försäkringen ersätter inte skada som kan ersättas genom annan försäkring, transportföretag, hotell, bank, finansinstitut, betalningstjänster eller liknande.
- Ersättning lämnas under förutsättning att ersättning för sådan kostnad inte lämnats från annat håll.

## O. Semestergaranti

### O.1 Bagageförsening

#### O.1.1 Bagageförsening på utresa

Du får ersättning om ditt bagage vid utresa från Norden, eller vid utresa till deldestination, blir försenat med mer än 4 timmar efter att du anländer till resmålet. Vid bagageförsening mer än 12/24 timmar utgår ytterligare ersättning. Ersättning lämnas enligt följande schablon:

#### Bagageförsening på utresa

Bagageförsening mer än 4 timmar	300 SEK
Bagageförsening mer än 12 timmar	500 SEK
Bagageförsening mer än 24 timmar	500 SEK

#### O.1.2 Bagageförsening på hemresa

Vid bagageförsening mer än 12 timmar utgår ytterligare ersättning. Ersättning lämnas enligt följande schablon:

#### Bagageförsening på hemresa

Bagageförsening mer än 4 timmar	300 SEK
Bagageförsening mer än 12 timmar	400 SEK

#### O.1.3 Försäkringstagarens ansvar

Bagageförseningen ska kunna styrkas med en PIR-rapport (Property Irregularity Report) från transportör, om så ej kan ske utgår ingen ersättning.

## O.2 Försening

### O.2.1 Försening allmänt färdmedel

Du får ersättning om det allmänna färdmedel du reser med eller ska resa med blir försenat mer än 4 timmar och vid försening mer än 12 timmar utgår ytterligare ersättning.

**Vid försening mer än 12 timmar utgår ytterligare ersättning. Ersättning lämnas enligt följande schablon.**

Försening	Vuxen	Barn
Försening mer än 4 timmar	300 SEK	150 SEK
Försening mer än 12 timmar	500 SEK	250 SEK

#### O.2.1.1 Försäkringstagarens ansvar

Förseningen ska kunna styrkas med intyg från arrangör, flygbolag eller annan transportör.

#### O.2.1.2 Begränsning

- Förseningen ska vara oförutsedd och oplanerad.
- Tidtabellsändringar som meddelats före avresan från bostaden eller motsvarande är inte försening enligt dessa villkor.
- Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout måste försäkringen vara betalad innan konflikten brutit ut eller varslats för att ersättning ska lämnas.

#### O.2.1.3 Undantag

Ersättning lämnas inte vid konkurs eller myndighetsingripande. Ersättning lämnas inte för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd.

#### O.2.1.4 Begränsning

Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout måste försäkringen vara betalad innan konflikten brutit ut eller varslats för att ersättning ska lämnas. Om du fått ersättning för försenat bagage och därefter får rätt till ersättning för skadat eller förlorat bagage, avräknas det belopp du mottagit för förseningen från värdet av den förlorade egendomen. Avräkning görs även för ersättning som erhållits från annat håll, exempelvis transportbolag.

## O.3 Hyra av sportutrustning

Du får ersättning med högst till 5 000 SEK under resan för hyra av likvärdig sportutrustning om din egen utrustning försenats, stulits eller skadats under transport eller användning.

### O.3.1 Försäkringstagarens ansvar

Försening eller skada under transport ska styrkas med intyg från transportör. Stöld ska styrkas med polisrapport och polisrapport ska ske i direkt anslutning till att stölden uppmärksammas. Du måste styrka den kostnad du haft för hyra av utrustning med kvitto i original.

### O.3.2 Begränsning

Vid försening utgår endast ersättning för hyra om försening varat i minst 4 timmar och endast intill det att utrustningen återfås.

## O.4 Komma ikapp resan

Du får ersättning om något plötsligt och oförutsett händer efter att resan påbörjats som gör att du missar utresan från norden eller en direkt påföljande anslutning inom Europa, eller att du missar hemresan från slutdestinationen.

Ersättning lämnas för dina nödvändiga och skäligena kostnader för att komma i kapp resan. Orsaken till att du missar avresan ska vara en händelse som du själv inte kunnat förutse eller förhindra. Är anslutning vid utresan inte möjlig eller om du förlorar mer än halva den planerade restiden lämnar vi ersättning för förstörd resa motsvarande resans pris.

### O.4.1 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 30 000 SEK per resenär men högst 100 000 SEK per familj.

### O.4.2 Försäkringstagarens ansvar

Du ska vara ute i så god tid att du är på plats senast två timmar före avgång inom norden och senast tre timmar inom Europa och övriga världen, om inte ett separat avtal tecknats mellan researrangören och Gouda. Du ska även ta hänsyn till väderleken och trafiksituationen när du startar din resa. Vid en direkt påföljande anslutning inom Europa på utresan ska du ha minst tre timmars marginal för byte av transportmedel. Kontakta Gouda eller din researrangör innan du bokar ny biljett. Du ska kunna styrka dina utlägg med kvitton i original.

### O.4.3 Undantag

Du får inte ersättning för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd. Ersättning lämnas inte vid konkurs eller myndighetsingripande.

## O.5 Anslutningsreseskydd vid hemkomst

Om det allmänna färdmedel du reser med är försenat vid återkomsten till resans utgångspunkt inom Norden och du därför inte kommer i tid till efterföljande planerad anslutning med annat allmänt färdmedel, kan du få ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader med högst 2 000 SEK för resa, kost och logi.

### O.5.1 Begränsning

För att ersättning ska utgå måste du följa de anvisningar som transportören/arrangören ger. Anslutningen ska vara planerad så att du beräknas vara på plats vid incheckningsdisken senast två timmar före avgång eller annan av transportören/arrangören meddelad längre tid.

### O.5.2 Undantag

Du får inte ersättning för kostnad som kan ersättas av transportör, arrangör, från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd. Ersättning lämnas inte vid konkurs eller myndighetsingripande.

## O.6. Förstörd semester

Högsta belopp per person är 30 000 SEK, men högst 100 000 SEK per familj.

### O.6.1 Försenad ankomst

Du får ersättning om det allmänna färdmedel, som du reser med försenas så att du kommer för sent till resmålet mer än 24 timmar senare än planerat. Förseningen ska vara oförutsedd och oplanerad. Tidtabellsändringar som meddelats före avresan är inte försening enligt dessa villkor. Du får ersättning med en dagsandel av resans pris per förstörd resdag. Om du ankommer till resmålet först efter att mer än halva av restiden förflutit får du ersättning i form av en ny resa. Vid ersättning i form av ny resa utbetalas initialt 65 % av den förstörda resans pris. Om du inom ett år från den första utbetalningen köper en ny resa till ett pris som överstiger den redan utbetalda ersättningen utbetalas även den del av den nya resans pris som överstiger redan utbetald ersättning, dock utbetalas aldrig mer än sammanlagt 100 % av den ursprungliga resans pris.

#### O.6.1.1 Försäkringstagarens ansvar

Förseningen ska styrkas med intyg från transportör eller myndighet. Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout måste försäkringen vara köpt innan konflikten brutit ut eller varslats för att ersättning ska lämnas. Du ska vara ute i så god tid att du är på plats senast två timmar före avgång inom Norden och senast tre timmar inom Europa och övriga världen, om inte ett separat avtal tecknats mellan researrangören och Gouda.

#### O.6.1.2 Begränsningar och undantag

Resan ska vara bokad och betald innan avresan. Du får inte ersättning för kostnad som kan ersättas av transportör, arrangör, från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd. Ersättning lämnas inte vid konkurs eller myndighets ingripande.

### O.6.2 Försäkringstagarens sjukdom/olycksfall

Du får ersättning för förlorade resdagar om du blir akut sjuk, akut skadad eller drabbas av olycksfall under resan och av medicinska skäl tappar hela eller delar av det huvudsakliga syftet med resan. Du får ersättning för förstörda resdagar med en dagsandel av resans pris per förstörd hel dag motsvarande det antal dagar du enligt läkarintyg varit sjuk. Du får även ersättning för förlorade resdagar om du på grund av sjukdom/olycksfall missar planerat delmoment i resan. Ersättning lämnas då med antal dagar som motsvarar hela det planerade momentet, även om sjukdomen/olycksfallet inte varade under hela denna period, utan endast medförde att du inte kunde påbörja deltagandet i/avresa till det ifrågakvarande momentet. Ersättning lämnas endast under förutsättning att du inte kunnat uppta din medverkan under någon del av det ifrågakvarande momentet.

Om du upptar din medverkan i momentet ersätts endast de dagar som du faktiskt förlorar. Blir du inlagd på sjukhus, eller föreskriver

behandlande läkare att du på grund av din sjukdom/skada eller olycksfall behöver vård av en medresenär, lämnas ersättning till en medresenär för de dagar du enligt intyg vart inlagd på sjukhus eller behövt vård av medresenär. Är den drabbade ett barn under 12 år, lämnas även en dagsandel till en vuxen medförsäkrad per förstörd hel dag. Saknas i läkarintyget ordination om antal sjukdagar eller avrådan från deltagande i/avresa till delmoment lämnas ersättning enligt en schablon som utarbetats i samråd med medicinsk expertis.

#### **Exempel på schablonersättning är:**

- Förkylning - tre dagsandelar
- Magbesvär - två dagsandelar
- Halsfluss - tre dagsandelar
- Influensa - tre dagsandelar
- Sol/brännskador - två dagsandelar
- Allergier - två dagsandelar
- Bihåleinflammation - tre dagsandelar
- Öronbesvär - tre dagsandelar
- Lunginflammation - sju dagsandelar
- Feber - tre dagsandelar
- Urinvägsinfektion - två dagsandelar
- Ryggskott/ischias - tre dagsandelar
- Vattkoppor - sju dagsandelar

Har du drabbats av mer än en åkomma erhåller du ersättning enligt schablon för den av åkommorna som ger flest antal dagsandelar.

#### **O.6.2.1 Ersättningsresa**

##### **Ersättningsresa till dig som blir sjuk/skadad:**

Du har rätt till ersättning i form av en ny resa om du enligt läkarintyg är sjuk mer än halva av restiden. Är den drabbade ett barn under 12 år, lämnas även en ny resa till en vuxen medförsäkrad. Se särskilda bestämmelser för hur ersättning lämnas nedan.

##### **Ersättningsresa till medresande**

Om din sjukdom/skada är så allvarlig att du blir inlagd på sjukhus mer än halva restiden eller om du enligt läkarintyg ordineras vila på rummet under mer än halva restiden, lämnas ersättning i form av en ny resa även till en medresenär eller till hela medresande familjen (dock högst två vuxna och barn 0 tom 19 år). Om din sjukdom/skada är så allvarlig att du enligt läkarintyg behöver vård och tillsyn av en medresenär under mer än halva restiden lämnas ersättning i form av en ny resa till en medresenär. Se särskilda bestämmelser för hur ersättning lämnas nedan.

##### **Utbetalning av ersättning**

Vid ersättning i form av ny resa utbetalas initialt 65 % av den förstörda resans pris. Om du inom ett år från den första

utbetalningen köper en ny resa till ett pris som överstiger den redan utbetalade ersättningen utbetalas även den del av den nya resans pris som överstiger redan utbetalad ersättning, dock utbetalas aldrig mer än sammanlagt 100 % av den ursprungliga resans pris. Har ersättning lämnats till dig, din medresenär eller till din medresande familj gäller rätten till ny resa endast de personer som genomförde den ursprungliga resan. Ersättningen kan således inte överlåtas till annan person.

#### **O.6.2.2 Begränsningar och undantag**

Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket. För att rätt till ny resa ska föreligga ska orsaken till de förstörda resdagarna vara en och samma åkomma, och mer än halva av det totala antalet resdagar ska vara förstörda. Om flera medförsäkrade medresenärer drabbas av sjukdom eller olycksfall under resan görs ingen sammanräkning av antalet sjukdagar. Har Gouda tidigare lämnat ersättning i form av en ny resa, och den nya resan på grund av sjukdom/skada/olycksfall blir förstörd under mer än halva restiden kan ersättning inte medges med ytterligare en ny resa. Ersättning lämnas dock till den sjuke/skadade med dagsandelar motsvarande det faktiska antalet sjukdagar enligt läkarintyget.

#### **O.6.2.3 Försäkringstagarens ansvar**

För att ersättning ska utgå måste intyg, utfärdat av behandlade läkare på vistelseorten, innehållande diagnos, ordination av antalet sjukdagar, avrådan från att påbörja deltagande i/avresa till delmoment i resan, ordination om vila på rummet samt vård av medförsäkrad medresenär, lämnas till Gouda.

#### **O.6.3 Annan allvarlig händelse**

Om en annan allvarlig händelse inträffar och du inte kan utnyttja resan som planerat under minst 12 timmar lämnas ersättning för förstörda resdagar.

#### **Detta ska ha föranletts av:**

- att nära anhörig i Norden blir allvarligt sjuk, råkar ut för allvarligt olycksfall eller avlider. Ersättning lämnas med två dagsandelar. Avbryts resan lämnas ersättning med det antal dagar som faktiskt går förlorade
- att en väsentlig skada drabbar din privata egendom i Norden, genom en plötslig och oförutsedd händelse. Ersättning lämnas med en dagsandel. Avbryts resan lämnas ersättning med det antal dagar som faktiskt går förlorade
- att du blir utsatt för/råkar ut för inbrott/rån/överfall/brand-/vattenskada eller trafikolycka med personskada. Ersättning lämnas med en dagsandel. Avbryts resan lämnas ersättning med det antal dagar som faktiskt går förlorade. Tvingas du göra en polisanmälan på resmålet lämnas ersättning med en halv dagsandel för en person per skada, även om ärendet tar mindre än 12 timmar
- att du, efter rekommendation från Utrikesdepartementet, tvingas avbryta resan på grund av naturkatastrof, terrorhandling

eller annan krigsliknande händelse på resmålet. Ersättning lämnas med halv dagsandel per faktiskt förlorad dag.

- Om mer än halva av antalet resdagar förstörs får du i stället ersättning i form av en ny resa. Vid ersättning i form av ny resa utbetalas initialt 65 % av den förstörda resans pris. Om du inom ett år från den första utbetalningen köper en ny resa till ett pris som överstiger den redan utbetalda ersättningen utbetalas även den del av den nya resans pris som överstiger redan utbetald ersättning, dock utbetalas aldrig mer än sammanlagt 100 % av den ursprungliga resans pris.

#### **O.6.3.1 Försäkringstagarens ansvar**

Allvarlig händelse på resmålet eller hemma ska omgående anmälas till Gouda. Händelsen ska styrkas med polisanmälan, läkarintyg eller intyg från behörig myndighet eller annan som vi godkänner. Läkarintyg ska utfärdas av behandlande läkare som ska vara behörig och opartisk.

#### **O.6.4 Gemensamma undantag gällande O.6**

Du får ingen ersättning för outnyttjad resekostnad, dagsandelsersättning:

- vid sjukdom, skada eller olycksfall som undantas i någon av de begränsningar och undantag som finns i moment E.
- samtliga begränsningar angivna i E gäller även hela moment O.6.
- vid sexuellt överförda sjukdomar
- om medicinska förhållanden, sjukdom eller olycksfall orsakats av påverkan av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, dopingpreparat eller narkotiska medel
- vid medicinska förhållanden, sjukdom eller olycksfall som orsakas av allvarlig psykisk störning
- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention, försäkring eller skadestånd ersätts inte enligt dessa villkor.

#### **O.7 Återbetalning av aktivitetskostnad**

Om ersättning lämnas för förlorade resdagar enligt O.6.2 kan du även få ersättning för återbetalning av outnyttjad del av faktiskt erlagd aktivitetskostnad. Med aktivitetskostnad avses förutbetalda kostnader för till exempel dykkurs, greenfee, liftkort, en guidad tur, entrébiljetter och liknande. Med aktivitetskostnad förstås inte kostnad för boende, transfer och resa med allmänna färdmedel (ex flyg, buss, tåg). Skulle din sjukdom/skada vara så allvarlig att du enligt läkarintyg behöver vård och tillsyn av en medresenär kan ersättning för outnyttjad aktivitetskostnad även lämnas till den vårdande medresenären, under förutsättning att denne kan visa att han/hon faktiskt inte deltagit i aktiviteten.

#### **O.7.1 Högsta ersättningsbelopp**

Ersättning lämnas om högst 10 000 SEK per händelse och aktivitet.

#### **O.7.2 Undantag**

Observera att samtliga begränsningar och undantag som anges i moment E. Även gäller för hela momentet P.7.

#### **O.8 Rädda semestern**

Försäkringen ersätter för nödvändiga och rimliga merkostnader på grund av plötsliga och oförutsedda skadehändelser/nödsituationer som sker under resan och som inte är reglerade i annan del av villkoren. Merkostnaderna ska kunna dokumenteras och ha som syfte att försäkrad ska kunna fortsätta påbörjad resa.

#### **O.8.1 Högsta ersättningsbelopp**

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad är högst 2 000 SEK.

#### **O.8.2 Undantag**

**Försäkringen ersätter inte:**

- utgifter som är förutsedda eller uppstått på grund av ditt eget agerande eller underlåtenhet att agera.
- utgifter som kan lämnas från annat håll t ex researrangör, lag, författning, konvention eller motsvarande skydd.
- utgifter som har ersatts från annan försäkring eller motsvarande skydd.

#### **O.9 Aktivitetsbonus vid solsemester i Europa**

Försäkringen kan lämna ersättning med högst 200 SEK om du inte kan utnyttja en (1) solsemesterdag på grund av regnväder (se definition nedan). Ersättning kan lämnas om du befinner dig på någon av Vings nedan angivna anläggningar i Europa och utgifterna för alternativ aktivitet ska kunna dokumenteras

#### **O.9.1 Vid vilken säsong gäller försäkringen**

Försäkringen gäller enbart under meteorologisk sommarsäsong i Europa under tiden 1 juni – 31 augusti

#### **O.9.2 Definition av regnväder**

Med regnväder menas regn som varar längre än två timmar under dagtid mellan 0900-1600 regnväder som faller från utbredda regnmoln (Nimbostratus) som ger långvarigare regn. Norges meteorologiska institut (Meteorologisk Institutt) officiella väderstatistik på hemsidan yr.no är den källa som Gouda använder för att bekräfta att regnväder har förekommit på skadetidpunkten och skadedagen. Skulle inte yr.no vara tillgänglig förebehåller sig Gouda rätten att använda annan offentligt tillgänglig väderlekstjänst.

#### **O.9.3 Begränsningar och undantag**

- Försäkringen gäller enbart för försäkrade som har köpt resa av Ving till en av Vings anläggningar som betecknas: Sunwing Family Resorts, Ocean Beach Club, SunConnect Resorts, Family Garden, Sunprime Hotels, Prime Select och Casa Cook.
- Oavsett antalet dagar som under försäkringsperioden har regnväder lämnas ersättning för enbart en (1) dag.

- Det är Gouda som, på basis av väderleksfakta, avgör om det har förekommit regnväder, som det beskrivs i villkoren, på den aktuella orten.
- Med alternativ aktivitet menas inköp av fritidsaktivitetstjänster som köps och förbrukas samma dag t.ex. biografbesök, teaterbesök dvs. där försäkrad betalar för en upplevelse.
- Med alternativ aktivitet menas inte vardagsaktiviteter som t.ex. inköp av varor (alla slags varor), restaurangbesök, alla slags tjänster som inte kan likställas med en aktivitet som t.ex. ett biografbesök, teaterbesök, konsert eller liknande.
- Aktiviteten ska genomföras på resmålet.
- Det är en förutsättning att skadan inte ersätts från annat håll.

## O.10 Självriskskydd

### O.10.1 Självriskeeliminering hyrd bil, båt, vattenscooter, MC, moped, segway eller cykel

Du får ersättning med högst 10 000 SEK för självrisk, om det inträffar en ersättningsbar skada som överstiger gällande självrisk på hyrd bil, båt, vattenscooter, MC, moped, segway eller cykel som du hyr utomlands under resan. Du kan även få ersättning för skada som understiger självrisk på det hyrda fordonet i det fall du kan visa att försäkring avseende det hyrda fordonet har tecknats med uthyrningsföretaget och att kostnaden för skadan understiger självrisk för denna försäkring. Innan ersättning betalas ut ska skadan vara reglerad av uthyrningsföretagets försäkringsbolag.

### O.10.2 Självrisk hemförsäkring

Inträffar under din resa en ersättningsbar skada i din permanenta bostad i Norden och skadan överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisk, dock med högst 10 000 SEK per skadetillfälle.

Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hemförsäkringsvillkor och skadan ska ha genererat ersättning med avdrag för den avtalade självrisk.

### O.10.3 Självrisk bilförsäkring

Inträffar under din resa en ersättningsbar skada med din privata personbil i Norden och skadan överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisk, dock med högst 10 000 SEK per skadetillfälle.

Ersättning lämnas endast om bilen stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats. Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande bilförsäkringsvillkor och skadan ska ha genererat ersättning med avdrag för den avtalade självrisk.

#### O.10.3.1 Begränsning

Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som omfattas av bilens rättsskyddsförsäkring
- avbrottsersättning
- bonusförlust

- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil

### O.10.4 Självrisk reseskydd i hemförsäkring

För annan skada som ersätts enligt reseskyddet i din hemförsäkring och som inte ersätts av Gouda, lämnas ersättning för självrisk med högst 2 000 SEK. Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande villkor för reseskyddet i din hemförsäkring och skadan ska ha genererat ersättning med avdrag för den avtalade självrisk.

## P. Allmänna bestämmelser

### P.1 Försäkringens giltighetstid och betalning

Giltighetstiden är den tid för vilken du köpt försäkring. Tiden börjar när resan påbörjas, dock tidigast kl. 00.00 den dag som anges i försäkringsbrevet eller vid den tidpunkt som framgår av omständigheterna. Försäkring gäller endast under förutsättning att försäkringspremien betalats den innan giltighetstiden påbörjats. Om du har köpt försäkring på begynnelse dagen är den giltig först från den stund betalningen är oss tillhanda. Goudas ansvar gäller endast för händelser som inträffar under försäkringsperioden.

### P.2 Psykiskt abnorma samt barn

Har aktsamhetskrav eller annan föreskrift åsidosatts av någon som var i sådant sinnessillstånd som avses i 30 kap 6§ Brottsbalken eller var under 12 år, görs inte avdrag på dennes ersättning. Däremot kan avdrag göras på ersättningen till den som kan anses ha samtyckt till handlandet. I övrigt gäller detta försäkringsavtal enligt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL).

### P.3 Personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på Gouda värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning. Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi erbjuder våra kunder andra försäkringar.

Gouda får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register och samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag.

Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetspartner för att administrera försäkring, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan

ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar. Läs mer om vår personuppgiftshantering på [www.gouda-rf.se](http://www.gouda-rf.se)

#### **Personuppgiftsansvarig**

Personuppgiftsansvarig för Gouda Reseförsäkring är:  
Gjensidige Forsikring ASA Norge,  
svensk filial, Kungsgatan 47 B, 111 56 Stockholm  
Organisationsnummer 516407-0384.

#### **Postadress**

Gjensidige Försäkring  
Box 3031  
103 61 Stockholm

#### **P.4 Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare är Gjensidige Försäkring, svensk filial, 516407-0384, som är en del Gjensidige Forsikring ASA ORG-nr. 995 568 217  
Gouda Reseförsäkring är en del av Gjensidige Försäkring, svensk filial.

#### **P.5 Försäkringstagarens agerande**

##### **P.5.1 Begränsning av skada**

Du ska efter förmåga försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa. Om du uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet åsidosätter din möjlighet att begränsa skadan och detta är till skada för Gouda, kan ersättningen minska eller helt utebli.

##### **P.5.2 Bedrägliga uppgifter**

Om du svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning bortfaller ersättningen.

##### **P.5.3 Framkallande av försäkringsfallet**

Har du med uppsåt framkallat försäkringsfallet, eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall, lämnas ingen ersättning. Vårdslöst agerande kan medföra nedsättning av försäkringsersättningen.

Med den försäkrades handlande likställs handlande av familjemedlem, eller annan person som agerar med försäkringstagarens samtycke.

##### **P.5.4 Försummelse av säkerhetsföreskrift**

Om du försummar en i försäkringsvillkoret eller i författning angiven säkerhetsföreskrift nedsätts försäkringsersättningen efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheter och förhållandena i övrigt.

#### **P.6 Vaccinering och mediciner**

Det åligger dig att före avresa ta för resmålet förskrivna vaccinationer samt, utifall du lider av en åkomma som kräver särskild medicinering, ta med dig dessa mediciner för hela resan.

Åsidosätter du detta kan ersättning inte lämnas för något som har samband därmed.

#### **P.7 Utbetalning av ersättning**

Den ersättning du är berättigad till ska utbetalas senast en månad efter det du gjort vad som åligger dig. Har du uppenbarligen rätt till åtminstone ett visst belopp, betalar vi det i avräkning på den slutliga ersättningen.

När det gäller egendom som reparerats eller återanskaffats betalar vi ersättning senast en månad efter det att egendomen har reparerats eller återanskaffats.

#### **P.8 Ränta**

Skulle utbetalning av ersättning av någon anledning dröja längre än den tid som anges här ovan får du dröjsmålsränta enligt räntelagen för överskjutande tid. Beror dröjsmålet på polisutredning får du dock ränta endast enligt Riksbankens referensränta.

#### **P.9 Krigsskador**

Inom Norden gäller försäkringen inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Har skada genom krig eller andra här nämnda oroligheter inträffat utanför Norden gäller försäkringen, utom för personskada vid överfall, om skadan inträffat inom tre månader räknat från oroligheternas utbrott och om du vistades i det drabbade området vid utbrottet. En annan förutsättning är att du inte deltagit i händelser eller tagit befattning med dem som rapportör eller dylikt.

Med samma förutsättning betalar vi även nödvändiga merkostnader för hemresa, dock inte för deltagare i sådana sällskapsresor som avses i resegarantilagen. Vi betalar också förlust av resgods när förlusten beror på att egendomen konfiskerats, eller att du vid evakuering varit tvungen att lämna den kvar. Om du reser till land där krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror utbrutit gäller försäkringen inte för skada som inträffar. Vi följer UD:s rekommendationer för vilka platser eller länder du bör lämna, inte bör resa till eller vistas i.

#### **P.10 Merkostnad vid försening vid krigsskada**

Vid ofrånkomlig förlängning av utlandsvistelse överstigande 24 timmar, lämnas för tid därefter ersättning för av förseningen föranledda merkostnader för kost och logi om högst 200 SEK per påbörjad 24-timmarsperiod, dock inte för längre tid än 30 dagar och inte heller om försäkringen varit gällande under längre tid än tre månader vid utbrottet.

### **P.11 Atomskador**

Försäkringen omfattar inte skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

### **P.12 Force majeure**

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadestånd, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

### **P.13 Dubbelt skydd**

Har samma intresse skyddats mot samma risk hos flera bolag är varje bolag ansvarigt mot dig som om det ensamt hade beviljat skyddet. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan.

Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

### **P.14 Om det blir tvist**

Kan vi inte komma överens om värdet av skada på lösegendom samt om vi inte enats om annat förfarande, ska uttalande begäras av en värderingsman, som är auktoriserad av Svensk Handelskammare. Denna ska tillämpa villkorens värderingsregler.

Din kostnad för sådan värdering är 500 SEK plus 10 % av överskjutande belopp, dock högst hälften av arvodet till

värderingsmannen. Skulle värderingsmannen komma till högre belopp än vad vi erbjudit, står vi för hela värderingskostnaden.

### **P.15 Återkrav**

I samma utsträckning som vi har betalt ersättning för skada, övertar vi rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om det är en privatperson kräver vi denne bara om han/hon vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller om skadan har samband med dennes förvärvsverksamhet.

### **P.16 Lagbestämmelser**

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Försäkringsavtalslag (2005:104) samt svensk lag i övrigt. Tvister med anledning av försäkringsavtalet eller detta försäkringsvillkor ska avgöras enligt svensk rätt vid svensk domstol om inte annat avtalats eller angivits i försäkringsbrevet.

### **P.17 Preskription**

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna paragraf, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

### **P.18 Återbetalning av premier**

#### **P.18.1 Ångerrätt**

En konsuments rätt att ångra köp som ingåtts genom distansavtal regleras i Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59). Om avtal om försäkring tecknas genom ett distansavtal gäller en ångerrätt om 14 dagar räknat från och med dagen då avtalet ingicks (ångerfrist). Ångerrätten gäller inte försäkringsavtal med försäkringsperiod om en månad eller kortare. Om du önskar nyttja din ångerrätt måste du meddela Gouda detta innan ångerfristen löpt ut. Gouda har rätt att kräva ersättning för kostnad för tiden från avtalslutet fram tills du meddelar Gouda att du önskar stått under den tid avtalet varit i kraft, dock lägst 200 SEK. Efter avdrag för sådan avgift/kostnad återbetalas eventuellt inbetalad premie inom 30 dagar från det att Gouda tog emot meddelandet om att du önskar frånträda avtalet.

#### **P.18.2 Övrig uppsägning**

Premien återbetalas i sin helhet, utan administrativ avgift i följande fall:

- I händelse av att premien dubbelbetalats (endast en av två inbetalade premier återbetalas).
- Om du väljer att inte påbörja din resa. Premien återbetalas delvis, mot en administrativ avgift om 100 SEK
- Om du väljer att avbryta påbörjad resa och återvänder till Norden i förtid kan återbetalning ske för den del av premien som motsvarar den del av försäkringsperioden som återstod vid återkomsten till Norden.

#### **P.18.3 Ansökan om återbetalning**

Önskar du nyttja ångerrätt eller ansöka om premieåterbetalning ska du fylla i en ansökningsblankett och sända till Gouda. Blanketten återfinns på vår hemsida [www.gouda-rf.se](http://www.gouda-rf.se). Du kan även ringa oss på 08-615 28 00 så skickar vi en blankett till dig. Beror ansökan på avbruten resa måste du även styrka tidpunkten för din hemkomst med boardingkort, bagagetag eller liknande innehållande ditt namn och hemkomstdatum.



### **P.19 Ersättning från annan försäkring**

Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, konvention, författning, skydd eller skadestånd. Ersättning lämnas inte heller för kostnader som har ersatts från annan försäkring.

### **P.20 Tillsynsmyndighet**

Gouda står under Finansinspektionens tillsyn.

### **P.21 Omprövning och överklagan**

Har du mottagit ett beslut från Gouda som du har frågor om eller som du menar är felaktigt i förhållande till inträffad skada eller till försäkringsvillkoren önskar Gouda att du snarast kontaktar oss. Vi vill försäkra oss om att det inte skett något missförstånd eller att beslutet fattats på felaktiga eller ofullständiga grunder. Gouda ber dig att i första hand samla dina synpunkter och sända in en skriftlig begäran om omprövning till Gouda. En ny handläggare kommer då att gå igenom ditt ärende och återkommer till dig med svar på dina frågor och synpunkter.

Vad avser omprövning och frågor vad avser skador under ID- skyddet hänvisas dessa till Goudas samarbetspartner Tenerity som kontaktas på följande telefonnummer +46 (0) 770 45 65 37 eller via e-post på [gouda@id-skydd.se](mailto:gouda@id-skydd.se).

Skulle du efter en intern omprövning fortfarande ha synpunkter på Goudas beslut kan du vända dig till någon av de instanser som nämns nedan för vidare rådgivning och omprövning:

### **Goudas kundombudsman**

Får du inte medhåll vid en omprövning kan du i andra hand vända dig till Goudas/Gjensidiges kundombudsman. För att så snabbt och effektivt som möjligt kunna hjälpa till med ditt klagomål behöver vi en skriftlig information om vad du anser är fel. Du kommer i kontakt med kundombudsmannen antingen genom att sända ett mail till [claims@gouda-rf](mailto:claims@gouda-rf) och ange "Kundombudsman" i ämnesraden eller genom att sända in ett brev till:

#### **Adress**

#### **Gouda Reseförsäkring**

Kundombudsman  
Box 3031  
103 61 Stockholm

### **Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, finansinspektionen och Konsumentverket och har till uppgift att ge kostnadsfri rådgivning i försäkringsärenden till privatpersoner samt vissa näringsidkare.

#### **Adress**

#### **Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Box 24215  
104 51 Stockholm  
Telefon 0200-22 58 00 (från utlandet +46 8 22 58 00)  
Telefax 08-24 88 91

### **Allmänna reklamationsnämnden (ARN)**

ARN har en särskild avdelning för privatpersoner i försäkringsfrågor. Vill du be ARN pröva ditt ärende, ska du vända dig till ARN:s kansli. Prövningen är kostnadsfri. Nämnden behandlar inte tvist rörande belopp understigande 2 000 SEK, vållande frågor vid trafikolycka, tecknande av försäkring eller tvist där talan redan väckts vid eller avgjorts av domstol.

#### **Adress**

#### **Allmänna reklamationsnämnden**

Box 174  
101 23 Stockholm  
Telefon 08 - 508 860 00  
Telefax 08 - 508 860 01  
E-post: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)

### **Domstol**

Som i alla tvister kan du även vända dig till domstol för att få din sak prövad. Ta kontakt med närmaste svenska tingsrätt om du vill veta mer. Rättskyddet gäller inom ramen för försäkringsvillkoren, även för tvist med oss. Observera dock att om tvisten rör värdering ska denna prövas enligt villkorens allmänna bestämmelser i Q.14.

### **Personförsäkringsnämnden(PFN)**

PFN prövar tvister mellan enskild konsument och försäkringsbolag i ärende som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Begäran om prövning görs av den försäkrade. Ansökan görs på särskild ansökningsblankett som återfinns på [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se).

#### **Adress**

#### **Personförsäkringsnämnden**

Nämndkansliet  
Box 24067  
104 50 Stockholm  
Telefon 08 - 522 787 20  
Telefax 08 - 522 787 30

### **Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd (APN)**

APN prövar skaderegleringsfrågor som rör ersättning för personskada inom ansvarsförsäkring och annan försäkring. Frågor som rör personskada som inträffat i trafik prövas inte. Ansökan görs av försäkringsbolaget på begäran av försäkringstagare.

## Adress

### Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd

Nämndkansliet

Box 24067

104 50 Stockholm

Telefon 08 - 522 787 20

Telefax 08 - 522 787 30

## Q. Definitioner

### Aktivitetskostnad

Med aktivitetskostnad förstås faktiskt erlagd kostnad för särskild aktivitet under resan, såsom kursavgifter (ex dykning, golf), avgift för guidade turer, entréavgifter, greenfee, avgift för liftkort och därmed liknande. Med aktivitetskostnad förstås inte kostnad för boende, transfer och resa med allmänna färdmedel (ex flyg, buss, tåg).

### Akut sjukdom

Med akut sjukdom menas ett sjukdomstillstånd som uppstår under försäkringsperioden. För att sjukdomen ska anses ha uppstått under försäkringsperioden ska symptomen ha uppträtt samt första läkarkontakt ha skett efter inträdet i försäkringen.

### Akut skada

Med akut skada menas en skada som uppstår under försäkringsperioden som per definition inte är ett olycksfall. För att skadan ska anses ha uppstått under försäkringsperioden ska skadetillfället ha inträffat, symptom ha uppträtt samt första läkarkontakt ha skett efter inträdet i försäkringen.

### Akuta tandbesvär

Med akuta tandbesvär menas sådana besvär som plötsligt och oförutsett uppstår och som inte beror på bristande munhygien eller har samband med underlåtenhet att genomgå löpande tandkontroller minst var 18 månad.

### Allriskskada

Med allriskskada avses skada på egendom genom plötslig och oförutsedd händelse. Ex. om din kamera skadas pga. att du snubblar och tappar den i marken betraktas denna skada såsom en allriskskada.

### Begravningskostnad

Med begravningskostnad förstås ceremoniella kostnader för begravningsgudstjänst/minnesstund samt jordfästning, alternativt kremering. Kostnader för mottagning i samband med begravning betraktas inte som en begravningskostnad.

## Dagsandel

Dagsandel är den ersättningsform som tillämpas under momentetsemestergaranti. Ersättning lämnas antingen med hel eller halv dagsandel per förstörd resdag. En dagsandel är en resas snittreskostnad per dag, dvs. kostnad för boende, transfer och resa med allmänna färdmedel (ex flyg, buss, tåg) delat med samtliga resdagar. Planerade/beräknade, ännu ej erlagda kostnader, betraktas ej som resekostnader. Kostnad som per definition betraktas som en aktivitetskostnad räknas heller inte in i snittreskostnaden.

## Familj

Två vuxna personer som är makar/sambor/registrerade partners och deras barn 0 tom 19 år. Som barn räknas medföljande gemensamma barn eller barn till en av de vuxna som gemensamt beställt resan och som köpt Goudas försäkring.

## Gouda Alarm

Gouda Alarm är Goudas egen alarmcentral som assisterar Goudas kunder dygnet runt och året runt.

### Gouda Alarm

A.C. Meyers Vænge 9

DK-245 50 København SV

Danmark

Telefon: +45 33 15 60 60

Telefax: +45 33 15 60 61

E-post: alarm@gouda-rf.se

## Hemland

Med hemland avses ditt nordiska bosättningsland, dvs. det land du var skriven och bosatt i vid tidpunkten före avresan.

## Inbrott

Med inbrott avses att någon olovligen med våld brutit sig in i eller med dyrk (eller med motsvarande verktyg/elektroniskt instrument) tagit sig in i bostaden.

## Komplementperiod

Den period då både reseskyddet i din hemförsäkring och din Gouda Reseförsäkring gäller. Under denna period bär hemförsäkringen det primära ansvaret för inträffade skador och Gouda kan endast lämna sekundär ersättning enligt de bestämmelser kring komplementperioden som återfinns under berörda moment i detta försäkringsvillkor.

## Läkare

Läkare är, om inte annat sägs i dessa villkor, behandlande läkaren på resmålet som ska vara legitimerad, behörig och opartisk. Med läkare avses även Goudas kontaktläkare.

## Medresenär

Medresenär är den som reser med dig och som gemensamt med dig beställt resan och köpt försäkring hos Gouda.

## Ny resa

Ny resa har du rätt till, enligt moment L. Semestergaranti, om mer än halva antalet resdagar förstörs av ersättningsberättigande händelse. Ersättning i form av ny resa lämnas så att 65 % av kostnaden för den förstörda resan betalas kontant vid skaderegleringen. Resterande del av ersättningen utbetalas, om du inom ett år från den första utbetalningen, köper en ny resa till ett pris som överstiger den redan utbetalda ersättningen. Sammanlagt ersätts dock högst 100 % av den ursprungliga resans pris.

## Nära anhörig

Med nära anhörig avses maka, make, sambo, registrerad partner, barn, styvbarn, syskon, styvsyskon, föräldrar, styvföräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svägerska eller annan person som är skriven på samma adress som den försäkrade. Med barn jämställs fosterbarn som är folkbokförd hos sin fosterfamilj.

## Nödvändiga och skäligen kostnader

Med nödvändiga och skäligen kostnader avses kostnad som Gouda, med hänsyn till omständigheterna i det enskilda fallet, rimligen kunnat förvänta sig som bruklig och sedvanlig, både gällande kostnadens storlek och kostnadens art.

## Olycksfall

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse (yttre våld). Vid förfrysning, värmeslag och solsting bortses kravet på plötslighet. Den dag sådan skada visar sig anses vara tidpunkten för inträffande av olycksfalls skadan. För att ersättning ska kunna utgå ska olycksfallet ha inträffat under försäkringsperioden och den första läkarkontakten ska ha skett under samma period.

## PIR-rapport

Property Irregularity Report, är den rapport som tas upp av ansvarigt transportföretag i samband med att incheckat bagage försenas eller förloras.

## Polletterad egendom

Med polletterad egendom menas egendom som överlämnas till transportföretag, flygbolag eller annan för vidarebefordran (incheckat bagage) även om du själv befinner dig på samma transportmedel.

## Resdag

En resdag är en sammanhängande 24-timmarsperiod.

## Resegarantilagen

De personer som omfattas av resegarantilagen är de personer som köpt individuell resa som marknadsförts med i förväg uppgjorda program och som innefattar kostnader för resa och övernattning.

De som omfattas av resegarantilagen är även de som köpt en resa som utformats för en grupp av resenärer.

## Resehandlingar

Med resehandlingar avses resecheckar, pass, bensin- och restaurangkuponger, lift- och greenfeekort eller liknande.

## Rån

Rån förutsätter våld på person eller användande av hot som innebär trängande fara. Häri innefattas även lindrigare våld på person förutsatt att våldet och tillgreppet omedelbart uppfattas av den som utsatts för våldet, att denne gjort vad som rimligen kan begäras för att hindra eller minska skadan och att händelsen kan styrkas genom tillförlitlig utredning.

## Sambo

Med sambo avses den person med vilken du sammanbor med under äktenskapsliknande former och som är folkbokförd på samma adress som dig. För att räknas som sambo krävs att ingen av parterna är gifta eller har registrerat partnerskap med någon annan än den person de sammanbor med.

## Skadeanmälan

Goudas blankett för att anmäla skada, vilken återfinns på vår hemsida [www.gouda-rf.se](http://www.gouda-rf.se). Blanketten kan även rekvireras per telefon 08-615 28 00.

## Stöldbegärlig egendom

Med stöldbegärlig egendom avses kontanter, resehandlingar eller andra typer av värdehandlingar, föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar, antikviteter och konstverk, äkta mattor, fick- och armbandsur, pälsar och pälsverk, apparater/utrustning/instrument (även tillbehör samt programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror eller bilder, kikare, musikinstrument, vin och sprit, datorer, datorutrustning, disketter, cd-rom och övriga tillbehör, mobiltelefoner med tillbehör, solglasögon, sportutrustning och annan specialutrustning, såsom dykarutrustning, klätterutrustning etc. Med mobiltelefoner avses även smartphones.

## Tvist

Med tvist avses en rättslig oenighet som inte kan lösas utan inblandning av rättsliga instanser. För att en tvist ska anses föreligga ska alla utomrättsliga möjligheter till lösning vara uttömda.

## Värdehandling

Med värdehandlingar avses aktier, obligationer, bank- böcker, skuldebrev, frimärken, värdekuponer, biljetter etc.

## Överfall

Med överfall avses skada genom våld på person oprovocerat och utan medgivande.

## R. Åtgärder vid inträffad skada

För dig som köpt försäkring som komplement till resesyddet i din hemförsäkring ska du under komplementperioden vid akut skada kontakta den alarmcentral som är knuten till din hemförsäkring.

### R.1 När skada inträffar

Om du drabbats av ersättningsbar skada ska du följa de instruktioner som följer här samt de instruktioner som återfinns i vart ersättningsmoment i försäkringsvillkoret. Skadeanmälan ska alltid fyllas i och skickas till Gouda.

Skadeanmälan kan du skriva ut från vår hemsida [www.gouda-rf.se](http://www.gouda-rf.se), eller ring Gouda på 08-615 28 00 så skickar vi en skadeanmälan till dig. Skada ska anmälas till oss snarast möjligt och inom tio år från det att du fick kännedom om att kravet kunde göras gällande. Vid bedömning av preskription gäller 7 kap. 4 § Försäkringsavtalslag 2005:104 (FAL). Du ska lämna oss specificerat krav på ersättning samt ge oss de upplysningar och handlingar, exempelvis inköpskvitton, läkarintyg etc., som vi kräver för att kunna reglera skadan.

Skadeanmälan vad avser skada under ersättningsmoment K.1 ID-skydd sker telefoniskt till Goudas partner Tenerity på : telefonnummer +46 (0) 770 45 65 37 eller via e-post på [gouda@id-skydd.se](mailto:gouda@id-skydd.se).

### R.2 Försäkringstagarens ansvar

Nedan följer en guide över hur den försäkrade ska agera vid skada, beroende på vilken typ av skada som inträffat. Guiden är generell och ska läsas tillsammans med bestämmelserna som återfinns under respektive ersättningsmoment i försäkringsvillkoret i övrigt.

## S. Kontaktuppgifter

### Gouda Alarm

Försäkringen är köpt som komplement till resesyddet i din hemförsäkring och du ska vid akut skada kontakta den alarmcentral som är knuten till din hemförsäkring. I övriga fall ska skada som behöver omedelbar assistans anmälas till:

### Gouda Alarm

A.C. Meyers Vænge 9  
DK-245 50 København SV  
Danmark  
Telefon: +45 33 15 60 60  
Telefax: +45 33 15 60 61  
E-post: [alarm@gouda-rf.se](mailto:alarm@gouda-rf.se)

Gouda Reseförsäkring  
Box 3031  
103 61 Stockholm  
Tel +46 08-615 28 00

E-mail: [info@gouda-rf.se](mailto:info@gouda-rf.se)  
[gouda-rf.se](http://gouda-rf.se)

Gouda är en del av Gjensidige  
Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial  
Org. nr: 516407-0384