



Reseförsäkring

Villkor 2300

Gäller från januari 2017

Innehållsförteckning

A. Vem kan teckna och hur tecknas försäkringen	3	J. Personskada vid överfall	12
B. Var gäller försäkringen	3	K. Egendomsskydd	12
C. När gäller försäkringen	3	L. Semestergaranti	16
D. Självrisiker	4	M. Kristerapi	20
E. Vård vid akut sjukdom, akut skada eller olycksfall	4	N. Evakuering vid naturkatastrof eller krigsliknande händelse	20
F. Invaliditets- och dödsfallsersättning på grund av olycksfall	7	O. Allmänna bestämmelser	20
G. Begränsningar	8	P. Definitioner	24
H. Ansvarsskydd	9	Q. Åtgärder vid inträffad skada	26
I. Rättsskydd	10	R. Kontaktuppgifter	26

Kontakt Gouda Reseförsäkring

Försäljningsavdelningen

+46 8 615 28 00
info@gouda-rf.se

Skadaavdelningen

+46 8 615 28 00
claims@gouda-rf.se

Du kan också få svar på dina frågor på vår hemsida
www.gouda-rf.se

Villkor 2300

Om Gouda Försäkring

Specialister i reseförsäkring

Gouda Reseförsäkring har specialiserat sig på reseförsäkringar och har funnits i Norden sedan 1994 och i Norge sedan 2002.

Gouda Reseförsäkring är en del av Gjensidige Forsikring ASA, Norge, vilket har säkrat liv, hälsa och tillgångar sedan den första brandförsäkring grundades 1816.

Gouda Reseförsäkring hjälper resenärer - på semester och affärsresor

Gouda Reseförsäkring erbjuder ett brett sortiment av kvalitetsprodukter till personer inom privata och affärsresor, samt utlandsstationerade. Tillsammans med ett antal utvalda agenter och försäkringsmäklare erbjuder vi en specialiserad, personlig och grundlig rådgivning till företag och tjänsteresenärer.

Incoming

Villkor 2300

A. Vem kan teckna och hur tecknas försäkringen

Samtliga personer som vid inträdet i försäkringsperioden ännu inte fyllt 70 år och är folkbokförda i Norden kan teckna denna försäkring med full täckning under hela reseperioden. Personer som vid inträdet i försäkringsperioden fyllt 70 år kan teckna försäkringen för resans första 45 dagar. Försäkringen måste tecknas och betalas innan avresa. Det går inte att teckna försäkringen efter att du lämnat Sverige. Du kan däremot förlänga en tidigare reseförsäkring under din utlandsvistelse. Den reseförsäkring du önskar förlänga eller komplettera måste dock vara tecknad hos Gouda. Försäkringen gäller för dig som privatperson i egenskap av resenär och alltså inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

B. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i den region du valt att teckna försäkringen för, Europa eller världen. Vilken region du valt framgår av ditt försäkringsbrev. Försäkringen kan även tecknas för privata resor inom Sverige som inkluderar övernattning på annan ort än den ort där den försäkrade är folkbokförd. Har försäkring tecknats för resa inom Sverige gäller där det i dessa försäkringsvillkor talas om Sverige och/eller Norden istället den ort där den försäkrade är folkbokförd.

C. När gäller försäkringen

C.1 Teckningsalternativ

Denna försäkring kan tecknas separat eller i kombination med det reseskydd som i vissa fall ingår i din hem-/villaförsäkring. Försäkringen gäller när de händelser som beskrivs i villkoren inträffar eller drabbar dig under tiden försäkringskyddet är i kraft. Om du på grund av sjukdom, olycksfall eller annan oförutsedd händelse inte kan återvända till hemorten inom försäkringsperioden, förlängs dock giltigheten med så lång tid som det rimligen tar för dig att ordna med en ny försäkring, dock längst 10 dagar. Premien för förlängningen debiteras dig i efterhand. Av ditt försäkringsbevis, resebevis, bokningsbekräftelse eller motsvarande framgår under vilken tid din resa varar och din försäkring gäller. Försäkringen gäller endast under denna tid. Har du frågor om din försäkringsperiod ber vi dig kontakta Gouda.

C.1.1 Full försäkring från dag 1

Tecknas Goudas försäkring med fullt skydd från din resas första dag gäller försäkringen från det att resan påbörjats tills det att resan avslutats. Resan påbörjas när du lämnar bostaden eller motsvarande och avslutas när du återkommer till någon av dessa platser. För resenär som vid inträdet i försäkringsperioden har fyllt 70 år kan försäkring dock endast tecknas för resans 45 första dagar.

C.1.2 Komplement till reseskyddet i hem-/villaförsäkring

Tecknas Goudas försäkring i kombination med reseskyddet i din hem-/villaförsäkring gäller särskilda ersättningsregler under resans 45 första dagar, komplementperioden, då båda försäkringarna gäller, se "komplement till reseskyddet i hem-/villaförsäkringen" under respektive moment. Har försäkring tecknats som ett komplement till reseskyddet i hem-/villaförsäkringen lämnas aldrig högre ersättning än vad som särskilt stadgas under "komplement till reseskyddet i hem-/villaförsäkringen" under försäkringens olika täckningsmoment. Den försäkrade ansvarar själv för att ha ett fullgott grundskydd i sin hem-/villaförsäkring. Har denna reseförsäkring tecknats som ett komplement till reseskyddet i din hem-/villaförsäkring, men för en resa som varar längre än reseskyddet i din hem-/villaförsäkring gäller Goudas försäkring med fullt skydd först från dagen då reseskyddet i din hem-/villaförsäkring upphör att gälla. Således upphör även ersättningsreglerna för komplementperioden att gälla vid denna tidpunkt. För resenär som vid inträdet i försäkringsperioden har fyllt 70 år kan försäkring dock endast tecknas för resans 45 första dagar.

Exempel:

Du tecknar försäkring som ett komplement till reseskyddet i din hem-/villaförsäkring för en resa som ska vara i 100 dagar och där hem-/villaförsäkringen gäller i 45 dagar. Ersättningsreglerna för komplementperioden gäller då från dag 1 till och med dag 45. Dag 46 upphör således ersättningsreglerna för komplementperioden att gälla och Goudas försäkring gäller med fullt skydd under återstoden av försäkringsperioden.

C.1.3 Försäkring från dag 46

Tecknas Goudas försäkring först från din resas 46:e dag gäller Goudas försäkring inte alls under din resas 45 första dagar. Från dag 46 gäller dock försäkringen med fullt skydd. Tecknas försäkringen så att den börjar gälla när reseskyddet i din hem-/villaförsäkring löpt ut, måste du vid teckningstillfället uppge det datum då reseskyddet i din hem-/villaförsäkring upphör att gälla som startdatum för denna försäkring.

Observera att försäkring som tecknats på detta sätt överhuvudtaget inte gäller för sjukdoms-/skadehändelse som inträffat innan resans dag 46. Detta innebär att vid sjukdom eller skada måste sjukdomen/skadan ha uppstått samt första läkarbesök skett efter resans dag 45 för att omfattas av Goudas reseskydd.

Försäkring från dag 46 kan ej tecknas av resenär som vid inträdet i försäkringsperioden fyllt 70 år.

C.2 Semestergaranti

Semestergaranti kan endast tecknas för resor som är maximalt 45 dagar långa. Tecknar du försäkring för en resa som är mer än 45 dagar lång faller detta moment automatiskt bort. Om din resa är maximalt 45 dagar lång måste du aktivt välja bort detta moment för att exkludera det från försäkringens innehåll och har du gjort detta frånval framgår det av ditt försäkringsbrev.

C.3 Försäkringsperiod

Försäkringsperioden är den tid som du själv valt att teckna försäkring på, vilket framgår av försäkringsbrevet. Har försäkring tecknats direkt hos researrangören motsvarar försäkringsperioden för tecknad försäkring alltid reseperioden vilken framgår av resebevis, bokningsbekräftelse eller motsvarande.

Förlängd försäkring börjar gälla dagen efter det att föregående period slutat, under förutsättning att du tecknat och betalat förlängningen före utgången av din tidigare försäkringsperiod. Försäkringsskyddet är i kraft under den period du valt att teckna försäkringen för, dock maximalt 12 månader vid varje teckningstillfälle.

C.3.1 Nytecknad försäkring

Försäkringen börjar gälla tidigast från och med utresedagen. En förutsättning för att försäkringen skall träda i kraft är att betalning är oss tillhanda innan resan påbörjats.

C.3.2 Förlängning

Vid förlängning börjar försäkringsperioden gälla tidigast från inbetalningsdagen.

En förutsättning för att få förlänga en försäkring under pågående resa är att de försäkrade fortfarande uppfyller kraven för att få nyteckna försäkringen samt att förlängningen sker innan försäkringsperioden för den tidigare försäkringen löpt ut, samt att förlängningen sker med samma villkor eller villkor med mindre omfattning. Dock måste den försäkring du önskar förlänga vara tecknad hos Gouda.

C.3.3 Vid avbruten resa

Vid avbruten resa upphör försäkringen att gälla 14 dagar efter hemkomsten till Sverige, under förutsättning att minst 14 dagar återstod av försäkringsperioden vid avbrottet. Du betraktas inte på resande fot när du uppehållit dig i Sverige mer än 14 dagar under en sammanhängande tidsperiod. Har försäkring tecknats för resa inom Sverige upphör försäkringen att gälla vid återkomsten till den ort där den försäkrade är folkbokförd.

D. Självrisiker

Försäkringen gäller helt utan självrisk.

E. Vård vid akut sjukdom, akut skada eller olycksfall

Är försäkringen tecknad som ett komplement till reseskyddet i din hem-/villaförsäkring gäller ersättning enligt E.1. Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader om du drabbas av akut sjukdom, akut skada eller olycksfall under försäkringens giltighetstid. Med olycksfall menas kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom plötslig och oförutsedd yttre händelse (utifrån kommande våld). Vilka kostnader som avses framgår av moment E.1 till och med E.10 nedan.

E.1 Komplement till reseskyddet i hem-/villaförsäkringen

Har denna försäkring tecknats som ett komplement till reseskyddet i din hem-/villaförsäkring är högsta ersättningen under komplementperioden den kostnad du har för skadan eller för självrisk till hemförsäkrings- bolaget, dock maximalt sek 2 000. Samtliga begränsningar angivna i E.2- E.10 gäller även för försäkring som tecknats som komplement till reseskyddet i din hem-/villaförsäkring. Innan ersättning betalas enligt dessa villkor skall skadan vara reglerad enligt villkoret för reseskyddet i din hem-/villaförsäkring.

E.2 Läkar- och sjukhusvård

Du får ersättning endast för nödvändiga och skäliga kostnader för akut läkarvård, sjukhusvård och medicin samt för behandling och hjälpmedel som behandlande läkare föreskrivit för sjukdomens eller olycksfallsskadans läkning, under förutsättning att detta inte kan vänta till återkomsten till Sverige.

Du skall söka läkare på vistelseorten i direkt anslutning till sjukdomens, skadans eller olycksfallets uppkomst.

För behandling utomlands av sjukgymnast, naprapat, kiropraktor, eller annan alternativmedicinsk behandling krävs remiss från legitimerad läkare. Gouda förbehåller sig rätten att besluta om behandlingen skall ske i vistelselandet eller om du skall återvända till Sverige för vård och behandling.

Föreligger vid olycksfall sjukliga eller andra för din ålder onormala förändringar, får du ersättning bara för den skada som kan antas ha blivit följderna av förändringarna inte förelegat då olycksfallet inträffade.

E.2.1 Vård i Sverige

För den som vårdas i Sverige och som inte har rätt till ersättning från allmän försäkringskassa i Sverige betalas bara den kostnad som skulle ha ersatts om rätten hade funnits. Vid vård eller behandling i Sverige får du ersättning bara om vården eller behandlingen ges inom den offentliga vården. Ersättning betalas

endast upp till högkostnadsskyddet. Vid sjukhusvård i Sverige får du ersättning för den del av vårdavgiften som inte motsvarar inbesparade levnadskostnader.

Den normala levnadskostnaden är beräknad till 1,5 promille av basbeloppet per dag.

Exempel:

Du tecknar försäkring som ett komplement till resesyddet i din hem-/villaförsäkring för en resa som ska vara i 100 dagar och där hem-/villaförsäkringen gäller i 45 dagar. Ersättningsreglerna för komplementperioden gäller då från dag 1 till och med dag 45. Dag 46 upphör således ersättningsreglerna för komplementperioden att gälla och Goudas försäkring gäller med fullt skydd under återstoden av försäkringsperioden.

E.2.2 Begränsningar

Du får inte ersättning för förebyggande hälsovård, akupunktur, vaccinationer, hälsokontroller, graviditetskontroll, förlossning, skönhetsoperationer och synundersökningar hos optiker. Kontroller och mediciner av tidigare sjukdomar och olycksfall omfattas ej. Se även E.10.

E.2.3 Ersättningstid

Du får ersättning för kostnad, som vid akut sjukdom och akut skada avser tid inom 60 dagar från första läkarbesöket. Inträffar nytt akut insjuknande i samma sjukdom skall den försäkrade ha varit symptom-, behandlings- och medicinfri i minst 30 dagar för att en ny ersättningstid skall börja räknas.

Vid olycksfall lämnas ersättning i maximalt tre år räknat från tidpunkten för olycksfallet.

E.2.4 Graviditet

Du får ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för vård vid graviditet till och med den 32:a graviditetsveckan (31+6) om komplikationer med graviditeten tillstöter. Försäkringen omfattar även kostnader vid förlossning till följd av komplikationer som uppstått innan 32:a graviditetsveckan. Vid sådan tidig förlossning täcker försäkringen vårdkostnader för såväl den försäkrade som för det nyfödda barnet i maximalt 60 dagar räknat från första läkarbesöket. Med vårdkostnader förstås även neonatalvård av det nyfödda barnet.

E.2.5 Begränsningar

Gouda förbehåller sig rätten att besluta om att vård ska ske i Sverige, och ersättning lämnas då för merkostnader i samband med hemresan. Försäkringen ersätter inte kostnader som har samband med löpande kontroller eller komplikationer som uppstått efter den 32:a graviditetsveckan (32+0).

E.3 Tandvård

E.3.1 Tandbehandling vid olycksfall

Du får ersättning för behandlingskostnader som orsakats av olycksfall. Skada på fast protes ersätts enligt motsvarande regler

som skada på naturlig tand. Detta gäller även avtagbar protes som, när den skadades, var på plats i munnen. Du skall söka tandläkare på vistelseorten i direkt anslutning till skadans uppkomst. Med undantag för akutbehandling, skall vi godkänna kostnaden och behandlingen innan någon behandling påbörjas. Med olycksfall menas kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom plötslig och oförutsedd yttre händelse (utifrån kommande våld).

E.3.1.1 Begränsningar

Du får endast ersättning för den skada som kan antas ha blivit följden av olycksfallet. Kostnadsförslag skall godkännas av oss innan behandlingen påbörjas. Skada på tand vid bitning eller tuggning betraktas inte som ett olycksfall och du får endast ersättning enligt bestämmelserna i E.3.2 nedan.

Tandvård ersätts inte om det visas att olycksfallet uppstått på grund av att du inte skött dina tänder samt genomgått löpande tandkontroller var 12:e - 18:e månad. Kan en olycksfallsskada antas ha förvärrats av att du inte skött dina tänder samt genomgått löpande tandkontroller får du ersättning bara för den skada som kan antas ha blivit följden om du skött dina tänder och genomgått tandkontroller var 12:e - 18:e månad.

E.3.1.2 Ersättningstid

Du får ersättning för kostnad som avser tid inom tre år från olycksfallet.

E.3.2 Tandbehandling vid akuta tandbesvär

Du får ersättning för tillfällig behandling vid akuta tandbesvär. Du skall uppsöka tandläkare på vistelseorten i direkt anslutning till besvärens uppkomst.

E.3.2.1 Begränsningar

Du får inte ersättning för normal och löpande tandvård eller tandreglering.

Om anledningen till behov av akut tandvård är bristande munhygien eller underlåtenhet att göra kontinuerliga undersökningar hos tandläkare, utgår ingen ersättning. Tandvård ersätts endast under förutsättning att du kan visa att du skött dina tänder samt genomgått löpande tandkontroller var 12:e - 18:e månad.

E.3.2.2 Ersättningstid

Du får ersättning för kostnad som avser tid inom 60 dagar från första tandläkarbesöket.

E.3.2.3 Högsta ersättningsbelopp

Du får, vid akuta besvär, ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader vid varje skadetillfälle.

E.4 Resor för vård och behandling

Du får ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för lokala resor i samband med, av försäkringen omfattade, läkarbesök, besök hos sjuksköterska, sjukhusbehandling, samt sjukgymnastik. Du får även ersättning för resor till och från ersättningsbara

tandbehandlingar. Resor med egen bil ersätts med gällande milersättning i Sverige. För sjukresor i Sverige får du ersättning enligt försäkringskassans regler.

E.5 Merkostnader för hemresa och hemtransport

Bedömer behandlande läkare på vistelseorten att du måste avbryta din vistelse på grund av medicinska skäl och återvända till Sverige betalas ersättning för merkostnader för hemresa. Såväl nödvändigheten av hemresan som färdsättet skall vara föreskrivet av läkaren och godkännas av Gouda.

Ersättning lämnas även för merkostnader för hemresa för en medresenär som tecknat samma försäkring, om denne annars blir ensam kvar på resmålet.

Med hemresa avses transport av den sjuke eller skadade till Sverige. Du får ersättning under förutsättning att hemresan på grund av akut sjukdom eller akut skada sker inom 60 dagar från första läkarbesöket och hemresan på grund av olycksfall sker inom tre år från olyckstillfället.

E.6 Hemtransport vid dödsfall

I händelse av att sjukdom, skada eller olycksfallsskada leder till dödsfall lämnas ersättning för hemtransport till Sverige av den avlidne. Om sjukdom leder till dödsfall lämnas ersättning för hemtransport under förutsättning att hemtransporten sker inom 60 dagar räknat från första läkarbesöket. Vid hemtransport av avliden skall Gouda Alarm alltid kontaktas. I stället för hemtransport kan ersättning lämnas för begravningskostnad på vistelseorten och då med maximal ersättning om SEK 25 000. Ersättning lämnas dock inte för begravningskostnader i Sverige.

E.7 Kostnader för nära anhörigs resa till allvarligt sjuk, allvarligt skadad eller avliden

Om din akuta sjukdom, akuta skada eller olycksfall är så allvarlig att läkare bedömer att tillkallelse av nära anhörig är nödvändigt, eller om den försäkrade avlider, betalar vi kostnaden för resa med ekonomiklass från hemlandet och åter inklusive uppehälle för högst två nära anhöriga. Resan skall i förväg godkännas av oss eller Gouda Alarm.

E.8 Ändrat förläggningssätt

Om akut sjukdom, akut skada eller olycksfall, enligt intyg från behandlande läkare på vistelseorten, medför att du måste ändra förläggningssätt eller förlänga restiden, betalar vi merkostnader för kost och logi i maximalt 60 dagar från första läkarbesöket. Om du på grund av inläggning på sjukhus missar din planerade hemresa, betalas även merkostnad för hemresa.

E.9 Kostnader för resa till nära anhörig som blir

allvarligt sjuk, allvarligt skadad eller avlider, samt väsentlig skada på din privata bostad eller liknande i Sverige

Om nära anhörig i Sverige drabbas av akut sjukdom, akut skada eller olycksfall som är så allvarlig att läkare bedömer att tillkallelse av nära anhörig är nödvändig, eller om nära anhörig i Sverige avlider, eller om väsentlig skada genom plötsligt och oförutsedd händelse drabbar din privata bostad eller liknande i Sverige, ersätter vi nödvändiga och skäliga merkostnader för hemresa till Sverige. Ersättning lämnas även för merkostnader för resa för en medresenär som tecknat samma försäkring, om denne annars blir ensam kvar på resmålet. Endast en hemresa per sjukdomsfall/olycksfall ersätts. För att ersättning skall lämnas krävs intyg från läkare, polis eller annan berörd myndighet, samt att Gouda omedelbart underrättas om det inträffade och ger sitt godkännande innan hemresan påbörjas.

E.10 Undantag och begränsningar (gäller moment e.1-E.9)

Försäkringen gäller inte för vårdkostnader, resekostnader eller andra kostnader som beror på ett befintligt medicinskt tillstånd som visat symptom, varit föremål för läkarvård (utöver rutinkontroll) eller ändrad medicinering/ behandling senare än 6 månader innan försäkringen börjat gälla. Detta gäller även om diagnos ställs först efter att försäkringen börjat gälla, men där symptom fanns redan innan.

Om den försäkrade för med sig ett medicinskt tillstånd som inte varit föremål för läkarvård (utöver rutinkontroll) eller ändrad medicinering/ behandling gäller försäkringen vid plötsligt och oförutsedd försämring av det medicinska tillståndet, men endast för de merkostnader försämringen medför och endast tills den akuta fasen anses vara över och tillståndet stabiliserats till det tillstånd den försäkrade befann sig i innan försämringen, även om behandlingen ska fortgå.

För den som vårdas i Norden och som inte har rätt till ersättning från nordisk allmän försäkringskassa eller motsvarande betalas bara den kostnad som skulle ha ersatts om rätten hade funnits.

Försäkringen gäller inte:

- Vid olycksfall, sjukdom eller skada som orsakas av att du använt dopingpreparat, alkohol, narkotiska preparat eller därmed jämförbara preparat
- För kostnader som har samband med självmord eller självmordsförsök
- För kostnad som har samband med abort, sterilisering, fertilitetsbehandlingar och fertilitetsutredningar

- För kostnad som är förorsakad av att fartyg eller luftfartyg på grund av din skada måste ändra färdplan
- För kostnad för vistelse på badanstalt, hälso- eller rehabiliteringshem och därmed förenade resor
- För kostnad för privat sjukvård i Sverige
- För merkostnader för resor till och från studier/arbete uppkomna på grund av sjukdom, skada eller olycksfall
- För kostnad som ersätts från annat håll enligt lag, författning, konvention eller annan försäkring
- För kostnad vid sjukdom, skada och olycksfall till följd av atomkärnprocess som har samband med militär verksamhet i vilken den försäkrade är sysselsatt
- För kostnader som har samband med yrkesmässigt kroppsarbete där arbetsgivaren har ett ersättningsansvar eller där annan försäkring ersätter skadan, eller vid extremt farliga arbetsuppgifter (som till exempel arbete som stuntman eller arbete på oljerigg.)
- För kostnader för hemtransport eller annan transport föranledd av din flygrädsla, rädsla/oro för smittorisk eller annan risk
- För kostnader som hade kunnat undvikas genom utnyttjande av försäkringskassans europeiska sjukvårdskort
- För kostnader som har samband med undantag som uppräknas i G.2 grupp 3 nedan
- För kostnader får vård i vistelselandet om den försäkrade väljer att stanna i landet trots att försäkringsperioden löpt ut och ingen förlängning tecknats och betalats, även om ersättningstiden (60 dagar respektive 3 år) fortfarande löper
- För merkostnader som uppstår till följd av att du rest till Sverige och/eller företagit återresa till vistelselandet utan Goudas godkännande
- För merkostnader som uppstår till följd av att nära anhörig till dig rest till dennes vistelseland utan Goudas godkännande
- För kostnad för att återresa till vistelseorten i de fall där Gouda har lämnat ersättning för hemresa enligt E.5 eller E.9

F. Invaliditets- och dödsfallsersättning på grund av olycksfall

Försäkringen gäller för medicinsk eller ekonomisk invaliditet vid olycksfall som leder till bestående men och vid dödsfall på grund av olycksfall som drabbar dig under försäkringsperioden under förutsättningen att den första läkarkontakten sker under denna period. Försäkringen gäller även för vanprydande ärr.

F.1 Försäkringsbelopp

- Vid fullständig, 100 %, ekonomisk eller medicinsk invaliditet är ersättningen maximalt SEK 400 000 för försäkringstagare äldre än 70, maximal ersättning SEK 50 000

- Vid dödsfall är ersättningen SEK 25 000
- Vid behov av hjälpmedel, maximal ersättning SEK 25 000

F.2 Olycksfallsbegreppet

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom plötslig och oförutsedd yttre händelse (utifrån kommande våld). Vid förfrysning, värmeslag och solsting bortses kravet på plötslighet. Den dag sådan skada visar sig anses vara tidpunkten för inträffande av olycksfalls skadan.

F.2.1 Undantag

Följande händelser räknas inte som olycksfall:

- En häftig ansträngning som till exempel medför en muskelbristning eller ett ryggskott. Detta är inte att betrakta som ett olycksfall eftersom där saknas det moment av yttre händelse som kännetecknar ett olycksfall.
- Skada som orsakas av dopingpreparat eller narkotiska medel.
- Skada som uppstår på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne.
- Skada som uppstår genom användning av medicinska preparat eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfalls skada, som omfattas av denna försäkring.
- Sådant tillstånd som - även om det konstaterats efter ett olycksfall enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallet utan på sjukdom, lyte eller sjukliga förändringar.
- Tandskada som uppstår till följd av bitning eller tuggning.

F.3 Invaliditet

Vid invaliditet lämnar vi ersättning med en mot invaliditetsgraden svarande del av invaliditetskapitalet. Vid fastställandet av invaliditetsgraden sker en bedömning på grundval av i första hand den medicinska invaliditeten, om sådan föreligger, i andra hand på grundval av den ekonomiska invaliditeten.

Bedömningen skall dock alltid ske på grundval av den invaliditet som ger högst ersättning. Ersättning kan aldrig lämnas för både medicinsk och ekonomisk invaliditet.

F.3.1 Medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas för framtiden bestående nedsättning av kroppsfunctionen på grund av olycksfallet. Som medicinsk invaliditet räknas också missprydande ärr, bestående värk och förlust av sinnesfunktion eller inre organ. Det föreligger rätt till invaliditetsersättning om den skada som uppstod genom olycksfallet inom tre år förorsakar invaliditet och minst tolv månader förflutit från olycksfallet. Så snart den definitiva invaliditetsgraden därefter har fastställts, utbetalas ersättning med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

Observera dock de begränsningar som anges under G1-G3. Ersättningen kan betalas ut tidigare under förutsättning att behandlingen är helt avslutad och den definitiva invaliditetsgraden kan fastställas redan innan tolv månader förflutit från olycksfallet. Det definitiva fastställandet av invaliditetsgraden skall om möjligt ske inom tre år från olycksfallet. Det kan dock uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet är nödvändigt.

F.3.1.1 Bedömning av medicinsk invaliditet

Bedömningen sker oberoende av i vilken grad arbetsförmågan nedsatts på grund av olycksfallet. Till grund för bedömning av invaliditetsgraden läggs sådana kroppsskador som orsakas av olycksfallet och som objektivt kan fastställas. Den medicinska invaliditetsgraden bestäms enligt, av försäkringsbranschen i Sverige gemensamt, fastställd tabell. Har samma olycksfall förorsakat skador på flera kroppsdelar lämnas ersättning högst efter en invaliditetsgrad motsvarande fullständig ersättning. Om funktionsförmågan i den skadade kroppsdelens redan tidigare var nedsatt frånräknas den tidigare medicinska invaliditetsgraden.

F.3.2 Ekonomisk invaliditet

Med ekonomisk invaliditet avses en för framtiden bestående nedsättning av den försäkrades arbetsförmåga med minst 50 % på grund av olycksfall.

Ersättning lämnas vid ekonomisk invaliditet med en mot invaliditetsgraden svarande del av försäkringsbeloppet vid bestående nedsättning av den försäkrades arbetsförmåga med minst 50 % på grund av olycksfall:

- om den försäkrade ännu inte fyllt 60 år när den bestående nedsatta arbetsförmågan konstateras, samt
- om olycksfallet inom tre år från skadetillfället, men innan den bestående nedsatta arbetsförmågan konstaterats, har medfört medicinsk invaliditet, och först efter tre år av kontinuerlig sjukersättning från Försäkringskassan (eller dess nordiska motsvarighet i övriga nordiska länder).

Den försäkrades arbetsförmåga anses bestående nedsatt när samtliga möjligheter till yrkesarbete har prövats och nordisk försäkringskassa beviljat sjukersättning till minst 50 % enligt lagen om allmän försäkring.

F.3.2.1 Begränsningar och undantag

Uppbär den försäkrade vid tidpunkten för olycksfallet partiell aktivitetsersättning eller partiell sjukersättning kan ersättning för ekonomisk invaliditet lämnas med högst mellanskillnaden mellan den sedan tidigare konstaterade arbetsförmågan och den arbetsförmåga som konstaterats på grund av olycksfallet.

Uppbär du vid olycksfallet hel aktivitetsersättning eller hel sjukersättning har du inte rätt till ersättning för ekonomisk invaliditet.

Ersättning för ekonomisk invaliditet lämnas inte om den ekonomiska invaliditeten inträder eller om sjukersättning beviljas

först efter att den försäkrade fyllt 60 år, oberoende av när olycksfallet inträffade.

Om rätt till ekonomisk invaliditet har fastställts och medicinsk invaliditet redan har utbetalats, avräknas utbetald medicinsk invaliditet från ersättningen för den ekonomiska invaliditeten.

Avlider den försäkrade innan rätt till ekonomisk invaliditetsersättning inträtt utbetalas ingen ersättning för ekonomisk invaliditet.

F.3.3 Dödsfallsersättning

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om olycksfallet föranleder dödsfall inom tre år från olycksfallet. Observera dock begränsningarna i G1-G3. Utbetalning av dödsfallsersättning sker till dödsboet. Inträffar dödsfallet innan rätt till invaliditetsersättning inträtt, utbetalas ingen invaliditetsersättning. Inträffar dödsfallet sedan rätt till invaliditetsersättning inträtt, men innan slutlig utbetalning skett, utbetalas till dödsboet det belopp som svarar mot den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg innan dödsfallet.

F.4 Hjälpmedel vid invaliditet

Utöver invaliditetsersättning får du ersättning för hjälpmedel och andra medicinska åtgärder som läkare har föreskrivit som erforderliga för att lindra invaliditetstillståndet och som inte enligt lag eller särskild författning skall ersättas från annat håll. Ersättningen är sammanlagt högst SEK 25 000 och avser enbart sådana utgifter som vi på förhand har godkänt.

F.5 Omprövning

I de fall olycksfallsskadan medför att kroppsfunktionen väsentligen försämras eller att du förlorar ytterligare arbetsförmåga efter det slutreglering skett, har du rätt att återkomma och få invaliditetsgraden prövad på nytt. Omprövning medges dock inte sedan tio år förflutit från det att olycksfallet inträffade.

G. Begränsningar

Dessa begränsningar är tillämpliga på försäkringens samtliga moment.

G.1 Flygning

Följande gäller för de personer som genomgår pilotutbildning. Försäringen gäller för flygolycksfall som drabbar dig under flygutbildning när du är förare eller har annan funktion ombord förutsatt att du flyger tillsammans med flyglärare med giltigt flygcertifikat.

G.2 Sportaktiviteter

Nedan finns en lista med exempel på de sportaktiviteter som ingår i försäringen med fullt skydd, vilka som ingår med ett reducerat skydd samt vilka som inte alls omfattas av försäringen.

Grupp 1

Sportaktiviteter som omfattas under det normala skyddet:

Ballongfärd (organiserad utflykt)
Basketboll
Bergscyklning (ej extrem form)
Cricket
Cyklning
Dykning med tuber (enligt certifikat, dock ej djupare än 30 meter)
Forsränning
Fotboll
Go-cart
Golf
Grottnedstigning
Grottvandring
ishockey
Kanotning
Löpning
Orientering
Ridning
Rodd
Brädsegling
Segling (org. utflykt, ej solo)
Skridskoåkning
Vandring/bergsvandring
Vattenskidåkning
Vintersport (officiellt markerade spår/backar)
Vägglättring m rep/topprepsklättring/klippklättring

Grupp 2

Sportaktiviteter som omfattas av försäkringen, men med den begränsningen att invaliditets- eller dödsfallsersättning ej utgår.

Amerikansk fotboll
Backhoppning
Bobåkning
Bungee jump
Fallskärmshoppning
Friklättring
Kitesurfing
Flygning (utan biljett, se även G.1)
Hängflygning
Jetskiåkning
Mikrolätt flyg
Offpiståkning (med guide)
Rodel
Rugby
Segelflygning
Vågsurfing

OBS! Detta är en uppräknning av exempel på aktiviteter. Aktiviteter som kan likställas med dessa exempel klassificeras som grupp 2 aktiviteter.

Grupp 3

Farliga sportaktiviteter som inte omfattas av försäkringen:

Exceptionellt riskfyllda sporter
Kampsporter/självförsvarssport
Jakt/användande av eld eller vapen
Dykning djupare än 30 meter
Ensamsegling/extrema former av segling (t ex att korsa ett hav)
Expeditioner (en expedition är en organiserad forskningsresa)
Isklättring
Motorsporter
Offpiståkning (utan guide)
Soloklättring/bouldering
Övriga farliga sporter

OBS! Detta är en uppräknning av exempel på aktiviteter. Aktiviteter som kan likställas med dessa exempel klassificeras som grupp 3 aktiviteter.

G.3 Atomkärnprocess

Försäkringen gäller inte vid olycksfall genom atomkärnprocess, om processen har samband med militär verksamhet i vilken försäkringstagaren är sysselsatt.

H. Ansvarsskydd

Är försäkringen tecknad som ett komplement till reseskyddet i din hem-/villaförsäkring gäller ersättning enligt H.1. Försäkringen gäller för dig som privatperson i egenskap av resenär och alltså inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

Försäkringen gäller när någon kräver att du skall betala skadestånd för en person eller sakskada som kan omfattas av försäkringen och som du förorsakat någon gång under försäkringsperioden.

H.1 Komplement till reseskyddet i hem-/villaförsäkringen

Har denna försäkring tecknats som ett komplement till reseskyddet i din hem-/villaförsäkring är högsta ersättningen under komplementperioden den kostnad du har för självriskan, dock maximalt SEK 10 000 vid varje skadetillfälle; det gäller också om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle. Innan ersättning betalas enligt dessa villkor skall skadan vara reglerad enligt villkoret för reseskyddet i din hem-/villaförsäkring.

H.2 Vi tar hand om skadeståndskrav på följande sätt

Om du krävs på ersättning:

- utreder vi om du är skadeståndsskyldig
- förhandlar vi med den som kräver skadestånd
- för vi din talan vid rättegång och svarar i så fall också för rättegångskostnaderna om dessa inte kan erhållas från motparten
- betalar vi det skadestånd som du är skyldig att utge enligt gällande skadeståndsrätt

H.3 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle är SEK 5 000 000. Det gäller också om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle.

H.4 Skada på hyrd bostad

Försäkringen omfattar skada som du orsakat på hotellrum eller annan hyrd bostad samt på inventarier däri.

H.4.1 Undantag

Skada på grund av slitage eller vanvård ersätts aldrig och inte heller skador som åsamkats genom grov vårdslöshet eller uppsåtlig handling.

H.5 Vad försäkringen inte gäller för

H.5.1 Begränsning

Försäkringen gäller inte till den del du tagit på dig ansvar utöver gällande svensk skadeståndsrätt.

H.5.2 Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- skada på egendom som du hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med (se H.4 Skada på hyrd bostad)
- skada som du kan göras ansvarig för som ägare av fastighet, som innehavare av tomträtt eller som ägare av lägenhet utomlands
- skada som uppstått i samband med att du utfört uppsåtlig gärning som enligt svensk lag, objektivt sett, kan leda till fängelse
- skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av:
 - a) motordrivet fordon, då skadan uppkommer till följd av trafik med fordonet.
 - b) Alla former av farkoster avsedda för färd på eller under vatten. Anmärkning: Om båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 6hk eller segel med en segelyta av högst 7,5 kvadratmeter gäller försäkringen för personskada. Detta gäller även segelbräda oavsett segelyta.
 - c) Alla former av farkoster avsedda för färd i luften.

H.6 Om du krävs på skadestånd

Krävs du på skadestånd och utan vår tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning, är det inte bindande för oss. Blir det rättegång skall du genast underrätta oss om det och följa våra anvisningar, annars blir domen inte bindande för oss.

H.7 Försäkringstagarens ansvar

Ett skriftligt krav, riktat mot dig från den skadelidande skall sändas till Gouda tillsammans med skadeanmälan. Observera att Gouda kan komma att begära kompletterande handlingar från dig beroende på omständigheterna i det enskilda ärendet.

I. Rättsskydd

Är försäkringen tecknad som ett komplement till resskyddet i din hem-/villaförsäkring gäller ersättning enligt I.1. Rättsskyddet gäller för dig som privatperson vid tvist i egenskap av resenär och alltså inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

I.1 Komplement till resskyddet i hem-/villaförsäkringen

Har denna försäkring tecknats som ett komplement till reseskyddet i din hem-/villaförsäkring är högsta ersättningen under komplementperioden den kostnad du har för självriskan, dock maximalt SEK 10 000 vid varje skadetillfälle; det gäller också om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle. Innan ersättning betalas enligt dessa villkor skall skadan vara reglerad enligt villkoret för reseskyddet i din hem-/villaförsäkring.

I.2 Vilka tvister försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för tvist som kan prövas av tingsrätt eller som efter prövning där kan prövas av hovrätt eller Högsta Domstolen, eller motsvarande domstol/instans utomlands.

I.3 Försäkringen gäller inte i följande fall

Vid tvister som:

- gäller brottmål.
- endast kan prövas av administrativa myndigheter, specialdomstol, fastighetsbildningsmyndighet, försäkringsdomstol, hyresnämnd, länsstyrelse förvaltningsrätt, kammarrätt, högsta förvaltningsrätt, eller motsvarande instanser utomlands.
- har samband med äktenskapsskillnad eller som avser andra frågor som vid äktenskapsskillnaden aktualiseras mellan makarna – till exempel vårdnad, underhåll, bodelning och äganderätt – samt motsvarande frågor i samband med upplösning av samboförhållanden

- vid rättslig prövning ska handläggas enligt 1 kap 3 d § första stycket Rättegångsbalken (småmål). Detta undantag ska dock ej tillämpas på tvist på grund av försäkringsavtalet.
- har samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- har samband med borgensåtagande av dig till förmån för någon i dennes förvärvsverksamhet
- gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning
- gäller fordran eller anspråk som överlåtit på dig
- gäller dig som ägare, innehavare, köpare eller säljare av lägenhet, villa, hyresrätt, fastighet, fast egendom eller tomträtt
- gäller dig som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, luftfartyg, skepp, ång-, motor- eller segelbåt, undantaget avser dock inte roddbåt
- skadestånd eller annat anspråk mot dig på grund av gärning som föranlett misstanke om eller åtal för brott som kräver uppsåt för straffbarhet
- rör sak du inte har befogat intresse av att få behandlad. Sådant intresse anses inte föreligga om till exempel domstol eller rättshjälpsnämnd på den grunden avslagit ansökan om rättshjälp eller beslutat att rättshjälpen skall upphöra

1.4 Vilket ombud du kan välja

För att försäkringen skall gälla måste du företrädas av ett ombud i tvisten. Anlitat ombud skall i förväg godkännas av Gouda.

1.4.1 Krav på ombud

Ombudet skall vara lämpligt med hänsyn till din bostadsort och ärendets natur samt:

- vara advokat eller jurist anställd på advokatbyrå
- kunna visa att han/hon någon gång under de senaste tre åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde
- på annat tillfredställande sätt visat att han/hon har särskild lämplighet för uppdraget. Prövning av ombuds lämplighet görs av Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd

1.4.2 Prövning av arvode

Ett ombud vars lämplighet har prövats av Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd måste förbinda sig att godta nämndens prövning av arvode och kostnader i ärendet. När det gäller ombud som är advokat har vi rätt att hos Sveriges Advokatsamfund påkalla skiljedom rörande skäligheten av arvode och kostnader.

1.5 Kostnader försäkringen ersätter

Du bör i första hand anlita rättshjälp, eftersom vi inte betalar kostnader som kan eller skulle ha kunnat betalas av allmänna medel om ansökan gjorts. Du kan få ersättning för följande kostnader om de är nödvändiga och skäliga och om du inte kan få

dem betalda av motpart eller staten. Det innebär bland annat att vi inte betalar om du i eller utom rättegång avstår från dina möjligheter att få ersättning av motparten. Om skadestånd till försäkrad får anses innefatta även kompensation för dennes advokatkostnader, lämnas genom försäkringen inte någon ersättning för dessa:

- Ombudets arvode och omkostnader, arvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som domstolsverket tillämpar. Antal timmar samt arvode skall i förväg godkännas av Gouda.
- Kostnader för utredning före rättegång, förutsatt att utredningen beställts av ditt ombud eller att Allmänna Reklamationsnämnden funnit det uppenbart att nämnden inte kan avgöra tvisten utan sådan utredning.
- Kostnader för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande.
- Expeditionskostnader i domstol.
- Rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols eller skiljemäns prövning av tvisten.
- Rättegångskostnader som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats.

1.6 Kostnader försäkringen inte ersätter

- Eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för dig eller annan försäkrad.
- Verkställighet av dom, beslut eller avtal.
- Merkostnader som uppstår om du anlitar fler ombud eller byter ombud.
- Ersättning till skiljemän.
- Den tilläggsavgift som skall utgå enligt 14§ rättshjälpslagen.
- Kostnader som inte ersätts av staten därför att frågan om rättshjälp enligt 8§ rättshjälpslagen kan anstå medan annat liknande mål prövas eller om det kan antas att sådan bedömning skall ha gjorts om du i övrigt hade varit berättigad till rättshjälp.
- Ombudskostnader som inte ersätts genom rättshjälpen till följd av att du bytt ombud eller valt ombud som hänsyn till omständigheter inte ansetts lämpligt.
- Vi betalar inte heller någon ersättning om skadan kan ersättas genom annan försäkring.

I.7 Högsta ersättningsbelopp

- varje tvist betalar vi nödvändiga och skäligen kostnader, dock högst SEK 100 000.
- Om den försäkrade och annan försäkrad står på samma sida i en tvist så betraktas saken som en tvist och ersättning kan således uppgå till maximalt ett försäkringsbelopp. Även om du har flera tvister skall de räknas som en tvist om yrkandena stöder sig på väsentligen samma händelser eller omständigheter (således kan en tvist anses föreligga även om yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund)

I.8 När du ska ha haft försäkringen för att vara berättigad rättsskydd

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten uppkommer eller om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffat sedan försäkringen trädde i kraft. Om du inte längre har någon rättsskydds försäkring när tvisten uppkommer därför att försäkringsbehovet upphört kan du trots detta få rättsskydd genom denna försäkring om den varit i kraft när händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffade och det därefter inte gått längre tid än tio år.

I.9 Återkrav

I den mån ersättning lämnats på grund av försäkringen, inträder vi i din rätt mot annan.

J. Personskada vid överfall

Är försäkringen tecknad som ett komplement till reseskyddet i din hem-/ villaförsäkring gäller ersättning enligt J.1. Försäkringen gäller för dig under den tid som försäkringen är i kraft. Vi lämnar ersättning för personskada som du tillfogas genom misshandel eller annat uppsåtligt våld, om gärningsmannen är okänd och/eller det har konstaterats att denne inte kan betala skadeståndet.

Ersättning lämnas med maximalt SEK 500 000 per skadetillfälle.

Vilka ersättningsmoment skadeståndet ska omfatta bestäms utifrån Skadeståndslagen (1972:207) 2 kap 2§ samt 5 kap. Avlider den försäkrade efter misshandel eller annat uppsåtligt våld bestämmer Skadeståndslagens 5 kap 2§ vilka ersättningsmoment skadeståndet ska omfatta. Skadeståndet tillfaller då dödsboet.

Föranleder skadan åtal skall du, om vi begär detta, föra skadeståndstalan i rättegången, varvid vi betalar rättegångskostnaderna enligt bestämmelserna för rättsskydd i moment I.

J.1 Komplement till resskyddet i hem-/ villaförsäkringen

Har denna försäkring tecknats som ett komplement till reseskyddet i din hem-/villaförsäkring är högsta ersättningen under Komplementperioden den kostnad du har för självriskan, dock maximalt SEK 10 000 vid varje skadetillfälle.

Det gäller också om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle. Innan ersättning betalas enligt dessa villkor skall skadan vara reglerad enligt villkoret för reseskyddet i din hem-/ villaförsäkring.

J.2 Vad försäkringen inte gäller för

Ersättning lämnas inte:

- om du var påverkad av alkohol, sömnmedel, narkotiska medel eller dopingpreparat, om du inte kan visa att samband saknas mellan denna påverkan och din skada. Anmärkning: Detta undantag tillämpas inte vid våldtäkt eller annat sexuellt tvång
- om du utan skälig anledning utsatt dig för risken att bli skadad
- för skadestånd i samband med att den försäkrade gjort sig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff
- för skadestånd som endast grundar sig på medgivande
- för skadestånd som grundas på överlåtelse från den som är direkt ersättningsberättigad vid skada orsakad av någon som omfattas av samma försäkring eller av nära anhörig.

J.3 Försäkringstagarens ansvar

Skada som kan medföra ersättningskrav skall anmälas till oss snarast möjligt.

Dessutom skall du så snart det är möjligt göra polisanmälan på skadeorten och skicka polisintyg till oss. Om du blir skadad måste du visa att du är berättigad till skadestånd och att den som skadat dig är okänd eller inte kan betala skadeståndet.

J.4 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle är SEK 500 000.

K. Egendomsskydd

Är försäkringen tecknad som ett komplement till reseskyddet i din hem-/villaförsäkring gäller ersättning enligt K.1. Du måste aktivt ha valt bort detta moment när försäkringen tecknades för att exkludera det från försäkringens innehåll. Om du gjort detta frånval, kan du inte få ersättning för skador som avser ditt bagage eller din egendom och har du gjort detta frånval framgår detta av ditt försäkringsbrev.

K.1 Komplement till resskyddet i hem-/villaförsäkringen

Har denna försäkring tecknats som ett komplement till reseskyddet i din hem-/villaförsäkring är högsta ersättningen under komplementperioden den kostnad du har för skadan eller för självriskan till hemförsäkrings- bolaget, dock maximalt SEK 2 000. Samtliga begränsningar angivna i K.2-K.7 gäller även för försäkring som tecknats som komplement till reseskyddet i din hem-/villaförsäkring. Innan ersättning betalas enligt dessa villkor skall skadan vara reglerad enligt villkoret för resskyddet i din hem-/villaförsäkring.

K.1.1 Kompletterande ersättning

Vid ersättningsbar egendomsskada, som överstiger hem-/villaförsäkringens högsta ersättningsbelopp, lämnas även ersättning för den överskjutande del av förlusten som inte ersatts av hem-/villaförsäkringen, dock maximalt SEK 10 000.

K.2 Försäkrad egendom

Försäkringen gäller för din privata egendom (ditt bagage) som du för ditt personliga bruk medför på resan.

K.2.1 Högsta ersättningsbelopp

- Personlig lösegendom högst SEK 25 000 (för den som betalat särskild barnpremie för försäkringen gäller ett försäkringsbelopp om maximalt SEK 10 000 varav:
- kontanter utgör högst SEK 2 000
- cykel utgör högst SEK 2 000
- solglasögon utgör högst SEK 1 000
- mobiltelefon, även smartphone, utgör högst SEK 1 000
- snowboard eller skidutrustning utgör högst SEK 6 000
- egendom inköpt under resan utgör högst SEK 3 000
- färdbiljetter högst SEK 20 000
- Resehandlingar högst SEK 10 000
- Kostnadsersättning högst SEK 2 000

Försäkringen gäller även för lösegendom som du hyrt eller lånat och som är avsedd för personligt bruk och som du inte kan få ersättning för från annan försäkring eller avtal.

K.2.2 Egendom som försäkringen inte omfattar

- Motordrivet fordon (eldrivet fordon likställs med motordrivet fordon), husvagn eller annat släpfordon. Försäkringen gäller dock för eldriven rullstol. Försäkringen omfattar inte heller delar eller utrustning för nämnda fordon och farkoster
- Ångbåt, motorbåt, vattenskoter, segelbåt (utom segelbräda), svävare eller hydrokopter, luftfartyg luftballong, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster. Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning till nämnda fordon och farkoster
- Ritning och manuskript

- Frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde
- Djur
- Vapen
- Egendom som det enligt svensk lag eller enligt lagstiftning i vistelselandet är olaglig att inneha eller bruka

K.2.3 Med stöldbegärlig egendom avses

- Kontanter, resehandlingar eller andra typer av värdehandlingar
- Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- Antikviteter och konstverk, äkta mattor, fick- och armbandsur, pälsar och pälsverk
- Apparater/utrustning/instrument (även tillbehör samt programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror eller bilder
- Kikare, musikinstrument
- Vin och sprit
- Datorer, datorutrustning, disketter, cd-rom och övriga tillbehör
- Mobiltelefoner med tillbehör, med mobiltelefon avses även smartphone
- Solglasögon
- Sportutrustning och annan specialutrustning, såsom dykarutrustning, klätterutrusning etc

K.3 Generella aktsamhetskrav

Försäkringen gäller för skada på din lösegendom orsakad av plötslig och oförutsedd händelse under förutsättning att du iakttagit tillbörlig aktsamhet och omsorg. Egendomen skall handhas och förvaras så att stöld så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är bland annat om egendomen är stöldbegärlig, särskilt värdefull eller av sådan beskaffenhet att det i sammanhanget framstår som naturligt att ägna den särskild uppmärksamhet.

För att ersättningen inte skall reduceras skall de i villkoren angivna aktsamhetskraven vara uppfyllda. Det generella avdraget vid brusten aktsamhet är 50 %. Avdraget kan dock bli större eller mindre, beroende på hur grov oaktsamheten varit. Utöver dessa generella aktsamhetskrav finns även specifika aktsamhetskrav under vart ersättningsmoment nedan.

K.4 Händelser försäkringen omfattar

K.4.1 Inbrott i bostaden

Försäkringen gäller för stöld och skadegörelse i bostaden. Som bostad räknas inte källare och vindskontor i flerfamiljshus och inte heller fristående garage, uthus eller liknande. Som bostad räknas inte heller husvagn, tält eller liknande.

K.4.1.1 Begränsning

Försäkringen gäller inte om stölden eller skadegörelsen förövas av någon som haft tillåtelse att vistas i bostaden. Detta gäller även om någon tagit sig in i den med användande av nyckel som denne haft tillåtelse att använda.

K.4.1.2 Aktsamhetskrav

Fönster, dörrar etc. skall vara låsta när bostaden lämnas. Likaså får nyckel inte lämnas kvar eller gömmas i närheten av bostaden eller märkas och förvaras på sådant sätt att obehöriga kan avgöra vart nyckeln går. Delar den försäkrade bostad med andra skall dörren till det egna rummet vara låst med nyckel som endast den försäkrade har tillgång till, om den försäkrade lämnar rummet.

K.4.2 Stöld och förlust av medförd egendom

Försäkringen gäller för stöld och förlust av egendom som medförs utanför bostaden. Polletterad egendom där du själv följer med på resan som, enligt intyg från transportör, ej återfunnits inom 30 dagar betraktas såsom stulen.

K.4.2.1 Aktsamhetskrav

Medförd egendom skall handhas så att stöld så långt det är möjligt förhindras. Kravet på aktsamhet är större ju högre värde föremålet har. Stöldbegärlig egendom skall förvaras så att den försäkrade har egendomen under uppsikt. Om den försäkrade lämnar kvar stöldbegärlig egendom på hotellrum eller liknande plats, skall rummet låsas och egendomen förvaras i låst förvaringsutrymme, ex låda eller skåp.

K.4.3 Stöd eller skadegörelse av cykel

Du får ersättning för cykel som var låst på rätt sätt. Med låst på rätt sätt, se nedan under aktsamhetskrav.

K.4.3.1 Aktsamhetskrav

När du lämnar cykeln skall den vara låst antingen med ett fast monterat cykellås, hänglås och kätting eller med bygellås eller motsvarande.

K.4.4 Andra egendomsskador än stöldskador:

Brand och explosion försäkringen gäller för skada på löseegendom genom eld som kommit lös. Detsamma gäller om skada uppkommit genom blixtnedslag, explosion, plötslig nedsotning eller frätande gas.

Läckage

Försäkringen gäller för skada på löseegendom av vätska eller ånga som oberäknat strömmat ut, om utströmningen skett från en i huset belägen reservoar, ledningssystem för vatten eller olja samt akvarium och vattensäng. Försäkringen gäller även för skada genom utströmning från röckanal, ventilationskanal, dräneringssystem, stuprör, tak eller takränna.

Naturskador

Försäkringen gäller för skada på löseegendom som skadas vid naturkatastrof.

Flygplan som störtar

Försäkringen gäller för skada orsakad av flygplan eller annat luftfartyg som störtat eller att delar från dessa fallit ned.

Skada orsakad av vilda djur

Försäkringen gäller för skada på löseegendom orsakad av vilda djur. Försäkringen gäller för skada orsakad av råttor, möss och andra gnagare eller insekter, om det varit plötsligt och oförutsett att de kunde komma att angripa egendomen.

Skadad egendom vid väskryckning eller överfall

Försäkringen gäller för egendom som skadas i samband med att du drabbats av väskryckning eller överfall.

Skadad egendom vid olycksfall

Försäkringen gäller för egendom som skadas eller förloras i samband med olycksfall där du själv skadas eller är inblandad.

Krigsskada

Försäkringen gäller skada eller förlust som uppstår som direkt följd av krig eller krigsliknande händelse. Försäkringen gäller även förlust av resgods när förlusten beror på att egendomen konfiskerats, eller att du vid evakuering varit tvungen att lämna den kvar.

K.4.5 Ersättning för kostnader i samband med ersättningsbar skada.

Försäkringen lämnar ersättning med maximalt SEK 2 000 för nödvändiga och skäliga merkostnader som är en direkt följd av en ersättningsbar skada.

Ersättning lämnas för kostnader för transport till polisstation för att anmäla skada, kostnad för telefonsamtal för att spärra stulen mobiltelefon/kreditkort, kostnad för tolk, översättning, transportkostnad för att erhålla nytt bankkort eller liknande. Samtliga kostnader ska dokumenteras med kvitto i original.

K.5 Händelser försäkringen inte omfattar

Förlust i samband med så kallade allriskskador eller drulleskador.

- Skada genom nötning, förslitning, förbrukning, självförstörning eller åldersförändring
- Ytliga skador på resväskor och liknande såsom bucklor, repor eller dylikt utan väsentlig inverkan på användbarheten
- Skada som uppkommit genom bristfällig eller olämplig emballering
- Skada genom nedfläckning, nedsmutsning, sönderslagning eller sönderrivning. Anmärkning: Dock ersätts sådan skada i samband med de försäkringshändelser som anges i k.4.4.
- Skada/stöld som uppstått vid pollettering eller vid annan typ av försändelse eller befördran där du själv inte varit passagerare på transportmedlet.

- Skada genom inverkan av väderlek.
- Skada genom att medförd vätska eller smetande ämne rinner ut.
- Skada på sportredskap under användning.
- Förlust som kan uppstå till följd av användande av kontokort/kredit- kort, checkar, växlar och liknande.
- Förlust av egendom (även kontanter och värdehandlingar) som kvarglöms, tappats bort eller förlagts även om den senare blivit stulen. Har egendomen försvunnit utan att det kan göras sannolikt på vilket sätt, anses den som glömd, tappad eller förlagd.
- Förlust i form av eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för dig eller annan försäkrad.
- Skada som kan ersättas genom annan försäkring, transportföretag, hotell eller liknande.
- Stöld från hotellrum, passagerarhytt eller liknande som lämnas olåst.
- Stöld ur bil, husvagn eller liknande som lämnas olåst.
- Stöld/förlust av stöldbegärlig egendom som
 - finns i båt tält, bil, husbil, släpfordon eller liknande
 - finns i eller på motorfordon
 - polletterats

K.6 Hur föremål värderas och ersätts

K.6.1 Regler för ersättning

Gouda förbehåller oss rätten att i stället för att ersätta föremålet kontant, lämna ett nytt eller begagnat föremål, eller om föremålet gått sönder, låta reparera det. Gouda har också rätt att bestämma var återanskaffning eller reparation skall ske. Kommer föremål som Gouda ersatt tillrätta, skall du genast lämna det till oss. Vill du behålla föremålet får du göra det om du lämnar tillbaka den ersättning du fått. Avdrag från ersättningen görs om ersättning betalats från annat håll från exempelvis transportföretag och hotell.

K.6.2 Hur ersättningen beräknas

Och ersätts med hänsyn till ålder, slitage, modernitet, användbarhet och andra omständigheter, men utan hänsyn till affektionsvärde.

K.6.2.1 Enligt marknadsvärde

Egendom värderas till marknadsvärdet, dvs vad det kostar att i allmän handel köpa likvärdig egendom av samma slag och i samma skick som den skadade vid skadetillfället. Detta kan innebära en väsentlig nedskrivning vad gäller till exempel datorer, ljudupptagningar, datautrustning och mobiltelefoner.

K.6.2.2 enligt fast nedskrivning

Kan egendom ej värderas enligt ovan nedskrivs värdet från inköpspriset enligt följande:

- 0-2 år: ingen åldersnedskrivning
- upp tom 3 år: -20% i åldersnedskrivning
- upp tom 4 år: -40% i åldersnedskrivning
- upp tom 5 år: -60% i åldersnedskrivning
- äldre än 5 år: -80% i åldersnedskrivning

Avdrag görs aldrig med mer än 80 % om egendomen var i funktionsdugligt skick vid tiden för skadan.

K.6.2.3 Förbrukningsartiklar

Förbrukningsartiklar såsom kosmetika, parfym, rakvatten, toalett- och hygienartiklar etc ersätts med högst 50 % av vad det kostar att köpa ny likvärdig egendom.

K.6.2.4 Begränsning

Datamedia, fotografier, film- och bandupptagningar samt hemgjorda föremål, till exempel handsydd kläder, hemlagad mat och modeller som saknar marknadsvärde ersätts högst med kostnad för råmaterialet.

K.7 Försäkringstagarens ansvar

Alla egendomsskador ska anmälas skriftligen. Följande handlingar ska skickas till Gouda:

- ifylld skadeanmälan
- Polisrapport eller rapport från annan inblandad myndighet vid annan
- kvitto eller motsvarande i original på förlorad egendom
- specificerat krav på ersättning

Stöld, rån eller överfall ska omgående polisanmälas på orten där skadan inträffat. Skada under transport eller på hotell ska dessutom anmälas till transportföretag/hotell. Du ska lämna Gouda de handlingar och uppgifter Gouda kräver för att kunna reglera skadan. Vid förlust av försäkrat föremål skall du kunna styrka såväl att du ägde det förlorade föremålet, vad det är värt samt hur gammalt föremålet var. Kravet på sådant styrkande är större för stöldbegärlig egendom samt för annan egendom som har ett högt värde. Vid förlust av egendom som inköpts begagnad skall ursprungligt inköpskvitto eller motsvarande som styrker föremålets ursprungliga inköpspris och inköpsdatum kunna uppvisas. I det fall du ej på tillfredställande sätt kan styrka att du ägde det förlorade föremålet, vad det var värt samt hur gammalt föremålet var kan ersättningen komma att sättas ned eller helt utebli. Du är skyldig att upplysa Gouda om det finns någon annan försäkring som omfattar samma skada. Du har i sådant fall inte rätt till högre ersättning än som sammanlagt svarar mot skadan. reparation får endast ske efter Goudas godkännande. Skadat

föremål ska behållas se att Gouda får möjlighet att göra besiktning. Du är skyldig att medverka till besiktning av såväl skadad som oskadad egendom.

L. Semestergaranti

Semestergaranti kan endast tecknas för resor som är maximalt 45 dagar långa. Tecknar du försäkring för en resa som är mer än 45 dagar lång väljs detta moment automatiskt bort. Om din resa är maximalt 45 dagar lång måste du aktivt välja bort detta moment för att exkludera det från försäkringens innehåll och har du gjort detta frånval framgår detta av ditt försäkringsbrev.

L.1 Komma ikapp resan

Du får ersättning om något plötsligt och oförutsett händer efter att resan påbörjats som gör att du missar utresan från norden eller en direkt påföljande anslutning inom Europa, eller att du missar hemresan från slutdestinationen.

Ersättning lämnas för dina nödvändiga och skäligena kostnader för att komma i kapp resan. Orsaken till att du missar avresan ska vara en händelse som du själv inte kunnat förutse eller förhindra. Är anslutning vid utresan inte möjlig eller om du förlorar mer än halva den planerade restiden lämnar vi ersättning för förstörd resa motsvarande resans pris.

L.1.1 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är sek 30 000 per resenär, men maximalt sek 100 000 per familj.

L.1.2 Försäkringstagarens ansvar

Du ska vara ute i så god tid att du är på plats senast två timmar före avgång inom norden och senast tre timmar inom Europa och övriga världen, om inte ett separat avtal tecknats mellan researrangören och Gouda.

Du ska även ta hänsyn till väderleken och trafiksituationen när du startar din resa. Vid en direkt påföljande anslutning inom Europa på utresan ska du ha minst tre timmars marginal för byte av transportmedel. Kontakta Gouda eller din researrangör innan du bokar ny biljett. Du ska kunna styrka dina utlägg med kvitton i original.

L.1.3 Undantag

Du får inte ersättning för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd. Ersättning lämnas inte vid konkurs eller myndighetsingripande.

L.2 Försening

L.2.1 Försening allmänt färdmedel

Du får ersättning om det allmänna färdmedel du reser med eller ska resa med blir försenat mer än 4 timmar.

Ersättning lämnas enligt följande schablon:

- försening mer än 4 timmar: sek 300 (för den som betalat särskild barnpremie för försäkringen lämnas ersättning med sek 100)
- försening mer än 12 timmar: sek 500 (för den som betalat särskild barnpremie för försäkringen lämnas ersättning med sek 250)

L.2.1.1 Försäkringstagarens ansvar

Förseningen skall kunna styrkas med intyg från arrangör, flygbolag eller annan transportör.

L.2.1.2 Begränsning

Förseningen ska vara oförutsedd och oplanerad.

Tidtabellsändringar som meddelats före avresan från bostaden eller motsvarande är inte försening enligt dessa villkor. Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout måste försäkringen vara betalad innan konflikten brutit ut eller varslats för att ersättning ska lämnas.

Exempel: Du blir bestulen på en kamera som är 2 år och 2 månader gammal och som kostade sek 4 000 vid inköpet. En åldersnedskrivning om -20 % blir aktuell och din ersättning blir 80 % av nypriset, dvs sek 3 200.

L.2.1.3 Undantag

Ersättning lämnas inte vid konkurs eller myndighetsingripande.

Ersättning lämnas inte för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd.

L.2.2 Bagageförsening

L.2.2.1 Bagageförsening på utresa

Du får ersättning om ditt bagage vid utresa från Sverige, eller vid utresa till deldestination, blir försenat med mer än 4 timmar efter att du anlände till resmålet. Ersättning lämnas enligt följande schablon:

- Bagageförsening mer än 4 timmar: SEK 300
- Bagageförsening mer än 12 timmar: SEK 500
- Bagageförsening mer än 24 timmar: SEK 500

L.2.2.2 Bagageförsening på hemresa

Du får ersättning om ditt bagage vid hemresa till resans utgångspunkt i Norden blir försenat mer än 4 timmar.

Ersättning lämnas enligt följande schablon:

- Bagageförsening mer än 4 timmar: SEK 300
- Bagageförsening mer än 12 timmar: SEK 400

L.2.2.3 Försäkringstagarens ansvar

Bagageförseningen skall kunna styrkas med en PIR-rapport från transportör, om så ej kan ske utgår ingen ersättning.

L.2.2.4 Begränsning

Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout måste försäkringen vara betald innan konflikten brutit ut eller varslats för att ersättning ska lämnas. Om du fått ersättning för försenat bagage och därefter får rätt till ersättning för skadat eller förlorat bagage, avräknas det belopp du mottagit för förseningen från värdet av den förlorade egendomen. Avräkning görs även för ersättning som erhållits från annat håll, exempelvis transportbolag.

L.3 Anslutningsreseskydd vid hemkomst

Om det allmänna färdmedel du reser med är försenat vid återkomsten till resans utgångspunkt inom Norden och du därför inte kommer i tid till efterföljande planerad anslutning med annat allmänt färdmedel, kan du få ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader med upp till SEK 2 000 för resa, kost och logi.

L.3.1 Begränsning

För att ersättning skall utgå måste du följa de anvisningar som transportören/arrangören ger. Anslutningen ska vara planerad så att du beräknas vara på plats vid incheckningsdisken senast två timmar före avgång eller annan av transportören/arrangören meddelad längre tid.

L.3.2 Undantag

Du får inte ersättning för kostnad som kan ersättas av transportör, arrangör, från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd. Ersättning lämnas inte vid konkurs eller myndighets ingripande.

L.4 Semestergaranti

L.4.1 Förstörd semester

Högsta belopp per person är SEK 30 000, men maximalt SEK 100 000 per familj.

L.4.1 Försenad ankomst

Du får ersättning om det allmänna färdmedel, som du reser med försenas så att du kommer för sent till resmålet mer än 24 timmar senare än planerat.

Förseningen skall vara oförutsedd och oplanerad.

Tidtabellsändringar som meddelats före avresan är inte försening enligt dessa villkor. Du får ersättning med en dagsandel av resans pris per förstörd resdag.

Om du ankommer till resmålet först efter att mer än halva restiden förflutit får du ersättning i form av en ny resa. Vid ersättning i form av ny resa utbetalas initialt 65 % av den förstörda resans pris. Om du inom ett år från den första utbetalningen köper en ny resa till ett pris som överstiger den redan utbetalda ersättningen utbetalas även den del av den nya resans pris som överstiger redan utbetald

ersättning, dock utbetalas aldrig mer än sammanlagt 100 % av den ursprungliga resans pris.

L.4.1.1 Försäkringstagarens ansvar

Förseningen skall styrkas med intyg från transportör eller myndighet. Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout måste försäkringen vara köpt innan konflikten brutit ut eller varslats för att ersättning skall lämnas. Du ska vara ute i så god tid att du är på plats senast två timmar före avgång inom Norden och senast tre timmar inom Europa och övriga världen, om inte ett separat avtal tecknats mellan researrangören och Gouda.

L.4.1.2 Begränsningar och undantag

Resan skall vara bokad och betald innan avresan. Du får inte ersättning för kostnad som kan ersättas av transportör, arrangör, från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd. Ersättning lämnas inte vid konkurs eller myndighets ingripande.

L.4.2 Försäkringstagarens sjukdom/olycksfall

Du får ersättning för förlorade resdagar om du blir akut sjuk, akut skadad eller drabbas av olycksfall under resan och av medicinska skäl tappar hela eller delar av det huvudsakliga syftet med resan. Du får ersättning för förstörda resdagar med en dagsandel av resans pris per förstörd hel dag motsvarande det antal dagar du enligt läkarintyg varit sjuk. Du får även ersättning för förlorade resdagar om du på grund av sjukdom/olycksfall missar planerat delmoment i resan. Ersättning lämnas då med antal dagar som motsvarar hela det planerade momentet, även om sjukdomen/olycksfallet inte varade under hela denna period, utan endast medförde att du inte kunde påbörja deltagandet i/avresa till det ifrågavarande momentet. Ersättning lämnas endast under förutsättning att du inte kunnat uppta din medverkan under någon del av det ifrågavarande momentet. Om du upptar din medverkan i momentet ersätts endast de dagar som du faktiskt förlorar. Blir du inlagd på sjukhus, eller föreskriver behandlande läkare att du på grund av din sjukdom/skada eller olycksfall behöver vård av en medresenär, lämnas ersättning till en medresenär för de dagar du enligt intyg vart inlagd på sjukhus eller behövt vård av medresenär. Är den drabbade ett barn under 12 år, lämnas även en dagsandel till en vuxen medförsäkrad per förstörd hel dag. Saknas i läkarintyget ordination om antal sjukdagar eller avrådan från deltagande i/avresa till delmoment lämnas ersättning enligt en schablon som utarbetats i samråd med medicinsk expertis.

Exempel på schablonersättning är:

- Förkylning - tre dagsandelar
- Magbesvär - två dagsandelar
- Halsfluss - tre dagsandelar
- Influensa - tre dagsandelar
- Sol/brännskador - två dagsandelar
- Allergier - två dagsandelar
- Bihåleinflammation - tre dagsandelar

- Öronbesvär - tre dagsandelar
- Lunginflammation - sju dagsandelar
- Feber - tre dagsandelar
- Urinvägsinfektion - två dagsandelar
- Ryggskott/ischias - tre dagsandelar
- Vattkoppor - sju dagsandelar

Har du drabbats av mer än en åkomma erhåller du ersättning enligt schablon för den av åkommorna som ger flest antal dagsandelar.

L.4.2.1 Ersättningsresa

Ersättningsresa till dig som blir sjuk/skadad:

Du har rätt till ersättning i form av en ny resa om du enligt läkarintyg är sjuk mer än halva restiden. Är den drabbade ett barn under 12 år, lämnas även en ny resa till en vuxen medförsäkrad. Se särskilda bestämmelser för hur ersättning lämnas nedan.

Ersättningsresa till medresande:

Om din sjukdom/skada är så allvarlig att blir inlagd på sjukhus mer än halva restiden eller om du enligt läkarintyg ordineras vila på rummet under mer än halva restiden, lämnas ersättning i form av en ny resa även till en medresenär eller till hela medresande familjen (dock högst två vuxna och barn 0 tom 19 år). Om din sjukdom/skada är så allvarlig att du enligt läkarintyg behöver vård och tillsyn av en medresenär under mer än halva restiden lämnas ersättning i form av en ny resa till en medresenär. Se särskilda bestämmelser för hur ersättning lämnas nedan.

Utbetalning av ersättning:

Vid ersättning i form av ny resa utbetalas initialt 65 % av den förstörda resans pris. Om du inom ett år från den första utbetalningen köper en ny resa till ett pris som överstiger den redan utbetalade ersättningen utbetalas även den del av den nya resans pris som överstiger redan utbetalad ersättning, dock utbetalas aldrig mer än sammanlagt 100 % av den ursprungliga resans pris. Har ersättning lämnats till dig, din medresenär eller till din medresande familj gäller rätten till ny resa endast de personer som genomförde den ursprungliga resan. Ersättningen kan således inte överlåtas till annan person.

L.4.2.2 Begränsningar och undantag

Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket. För att rätt till ny resa ska föreligga ska orsaken till de förstörda resdagarna vara en och samma åkomma, och mer än hälften av det totala antalet resdagar ska vara förstörda. Om flera medförsäkrade medresenärer drabbas av sjukdom eller olycksfall under resan görs ingen sammanräkning av antalet sjukdagar. Har Gouda tidigare lämnat ersättning i form av en ny resa, och den nya resan på grund av sjukdom/skada/olycksfall blir förstörd under mer än halva restiden kan ersättning inte medges med ytterligare en ny resa.

Ersättning lämnas dock till den sjuke/skadade med dagsandelar motsvarande det faktiska antalet sjukdagar enligt läkarintyget.

L.4.2.3 Försäkringstagarens ansvar

För att ersättning ska utgå måste intyg, utfärdat av behandlade läkare på vistelseorten, innehållande diagnos, ordination av antalet sjukdagar, avrådan från att påbörja deltagande i/avresa till delmoment i resan, ordination om vila på rummet samt vård av medförsäkrad medresenär, lämnas till Gouda.

L.4.3 Annan allvarlig händelse

Om en annan allvarlig händelse inträffar och du inte kan utnyttja resan som planerat under minst 12 timmar lämnas ersättning för förstörda resdagar.

Detta ska ha föranletts av:

- att nära anhörig i Sverige blir allvarligt sjuk, råkar ut för allvarligt olycksfall eller avlider. Ersättning lämnas med två dagsandelar. Avbryts resan lämnas ersättning med det antal dagar som faktiskt går förlorade
- att en väsentlig skada drabbar din privata egendom i Sverige, genom en plötslig och oförutsedd händelse. Ersättning lämnas med en dagsandel. Avbryts resan lämnas ersättning med det antal dagar som faktiskt går förlorade
- att du blir utsatt för/råkar ut för inbrott/rån/överfall/brand-/vattenskada eller trafikolycka med personskada. Ersättning lämnas med en dagsandel. Avbryts resan lämnas ersättning med det antal dagar som faktiskt går förlorade. Tvingas du göra en polisanmälan på resmålet lämnas ersättning med en halv dagsandel för en person per skada, även om ärendet tar mindre än 12 timmar
- att du, efter rekommendation från Utrikesdepartementet, tvingas avbryta resan på grund av naturkatastrof, terrorhandling eller annan krigsliknande händelse på resmålet. Ersättning lämnas med en dagsandel per faktiskt förlorad dag.
- Om mer än halva antalet resdagar förstörs får du i stället ersättning i form av en ny resa. Vid ersättning i form av ny resa utbetalas initialt 65 % av den förstörda resans pris. Om du inom ett år från den första utbetalningen köper en ny resa till ett pris som överstiger den redan utbetalda ersättningen utbetalas även den del av den nya resans pris som överstiger redan utbetald ersättning, dock utbetalas aldrig mer än sammanlagt 100 % av den ursprungliga resans pris.

L.4.3.1 Försäkringstagarens ansvar

Allvarlig händelse på resmålet eller hemma ska omgående anmälas till Gouda. Händelsen ska styrkas med polisanmälan, läkarintyg eller intyg från behörig myndighet eller annan som vi godkänner. Läkarintyg ska utfärdas av behandlande läkare som ska vara behörig och opartisk.

L.4.4 gemensamma undantag gällande L.4

Du får ingen ersättning för outnyttjad resekostnad, dagsandelsersättning:

Vid sexuellt överförda sjukdomar

- om medicinska förhållanden, sjukdom eller olycksfall orsakats av påverkan av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, dopingpreparat eller narkotiska medel
- vid medicinska förhållanden, sjukdom eller olycksfall som orsakas av allvarlig psykisk störning
- för händelser som har samband med graviditet
- Kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention, försäkring eller skadestånd ersätts inte enligt dessa villkor.

L.5 Hyra av sportutrustning

Du får ersättning med högst SEK 5 000 under resan för hyra av likvärdig sportutrustning om din egen utrustning försenats, stulits eller skadats under transport eller användning.

L.5.1 Försäkringstagarens ansvar

Försening eller skada under transport ska styrkas med intyg från transportör.

Stöld ska styrkas med polisrapport och polisrapport ska ske i direkt anslutning till att stölden uppmärksammas. Du måste styrka den kostnad du haft för hyra av utrustning med kvitto i original.

L.5.2 Begränsning

Vid försening utgår endast ersättning för hyra om försening varat i minst 4 timmar och endast intill det att utrustningen återfås.

L.6 Återbetalning av aktivitetskostnad

Om ersättning lämnas för förlorade resdagar enligt L.4.2 kan du även få ersättning för återbetalning av outnyttjad del av faktiskt erlagd aktivitetskostnad.

Med aktivitetskostnad avses förutbetalda kostnader för till exempel dykkurs, greenfee, liftkort, en guidad tur, entrébiljetter och liknande. Med aktivitetskostnad förstås inte kostnad för boende, transfer och resa med allmänna färdmedel (ex flyg, buss, tåg). Ersättning lämnas med högst SEK 10 000 per händelse och aktivitet. Skulle din sjukdom/skada vara så allvarlig att du enligt läkarintyg behöver vård och tillsyn av en medresenär kan ersättning för outnyttjad aktivitetskostnad även lämnas till den vårdande medresenären, under förutsättning att denne kan visa att han/hon faktiskt inte deltagit i aktiviteten.

L.6.1 Undantag

Observera att samtliga begränsningar och undantag som anges i moment E. Även gäller för hela momentet L.6.

L.7 Självriskreducering

L.7.1 Självrisk hyrd bil, båt, MC, moped eller cykel

Du får ersättning med högst SEK 10 000 under resan för självrisken, om det inträffar en ersättningsbar skada som överstiger gällande självrisk på bil, båt, motorcykel, moped och cykel som du hyr utomlands under resan. Innan självrisersättning betalas ut ska skadan vara reglerad av hyresföretagets försäkringsbolag. Du kan även få ersättning för skada på som understiger självrisken vid skada på hyrbil i det fall du kan visa att försäkring avseende det hyrda fordonet har tecknats med biluthyrningsföretaget och att kostnaden för skadan på hyrbilen understiger självrisken för denna försäkring.

L.7.2 Självrisk hem-/villaförsäkring

Inträffar under din resa en ersättningsbar skada i din permanenta bostad i Sverige och skadan överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken, dock med högst SEK 10 000 per skadetillfälle.

Innan ersättning betalas enligt dessa villkor skall skadan vara reglerad enligt villkoret i din hem-/villaförsäkring.

L.7.3 Bilförsäkring

Inträffar under din resa en ersättningsbar skada med din privata personbil i Sverige och skadan överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken, dock med högst SEK 10 000 per skadetillfälle.

Ersättning lämnas endast om bilen stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats. Innan ersättning betalas enligt dessa villkor skall skadan vara reglerad enligt villkoret för din bilförsäkring.

L.7.3.1 Begränsning

Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som omfattas av bilens rättsskyddsförsäkring
- avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil

L.7.4 Reseskydd i hem-/villaförsäkring

För annan skada som ersätts enligt reseskyddet i din hem-/villaförsäkring och som inte ersätts av Gouda, lämnas ersättning för självrisken med högst SEK 2 000. Innan ersättning betalas enligt dessa villkor skall skadan vara reglerad enligt villkoret för reseskyddet i din hem-/villahemförsäkring.

L.7.4.1 Undantag

Har egendomsskyddet i Goudas försäkring aktivt valts bort kan ersättning enligt detta moment heller inte lämnas för självrisk som avser en egendomsskada.

L.7.5 Oförutsedda kostnader

Ersättning lämnas med högst SEK 2 000 för styrkta oförutsedda merkostnader, som drabbar dig under resan i samband med hanteringen av skada som omfattas av L.7, under förutsättning att ersättning för sådan kostnad inte lämnats från annat håll.

L.7.6 Försäkringstagarens ansvar

Du måste anmäla skadan till det ansvariga försäkringsbolaget och därefter uppvisa ett skriftligt beslut från detta bolag som visar vad de ersatt och vilken kostnad de ålagt dig att betala i självrisk. Oförutsedda merkostnader ska styrkas med kvitto i original.

M. Kristerapi

Rätt till ersättning gäller dig som under försäkringsperioden råkar ut för akut psykisk kris i anledning av rån, överfall, våldtäkt, våldtäktsförsök, hot, olycksfall, brand, inbrott, trafikolycka, naturkatastrof eller annan allvarlig av försäkringen omfattad händelse. Är händelsen föranledd av brott skall polisanmälan göras på resmålet. Polisintyg, eller annan liknande handling som Gouda behöver för handläggning av ärendet, skall inlämnas till Gouda.

Kostnader för kristerapi ersätts med högst SEK 10 000 per skada och försäkrad. Behandlingen ska utföras av legitimerad psykolog eller psykoterapeut inom 12 månader från skadetillfället. Innan kristerapi påbörjas skall Gouda godkänna behandlingen.

N. Evakuering vid naturkatastrof eller krigsliknande händelse

N.1 Komplement till reseskyddet i hem-/villaförsäkringen

Har denna försäkring tecknats som ett komplement till reseskyddet i din hem-/villaförsäkring är högsta ersättningen under komplementperioden den kostnad du har för skadan eller för självrisken till hemförsäkringsbolaget, dock maximalt SEK 2 000.

Samtliga begränsningar och undantag angivna nedan gäller även för försäkring som tecknats som komplement till reseskyddet i din hem-/villaförsäkring.

Innan ersättning betalas enligt dessa villkor skall skadan vara reglerad enligt villkoret för reseskyddet i din hem-/villaförsäkring.

N.2 Ersättning vid evakuering

Om det svenska Utrikesdepartementet (UD) på grund av överhängande fara för eller redan utbruten naturkatastrof eller krigsliknande händelse, utfärdar en uppmaning att lämna land eller område där du befinner dig lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för evakuering till närmaste säkra destination eller till Sverige. Ersättning lämnas med maximalt SEK 50 000, per försäkrad och händelse, för merkostnad för transport och logi.

N.3 Begränsningar

- Ersättning lämnas endast under gällande försäkringsperiod och om reseavrådan/evakueringsuppmaning utfärdas efter att du anlänt till det land/område som evakueringsuppmaningen avser.
- Ersättning lämnas endast under förutsättning att du evakueras vid första möjliga tidpunkt. Väljer du att inte medverka vid sådan evakuering utan istället stannar i det drabbade landet eller området lämnas ingen ersättning för evakuering vid senare tidpunkt.
- Gouda ansvarar inte för att arrangera evakuering, endast för ersättning för merkostnad som uppstår i samband med evakuering.

N.4 Säkerhetsföreskrifter

- Om händelse inträffar som kan föranleda evakuering ska Gouda eller Gouda Alarm omgående kontaktas.
- Du ska följa de instruktioner som UD eller lokala myndigheter lämnar.
- Kostnader ska styrkas med kvitto i original.

N.5 Undantag

- Ersättning lämnas inte om ersättning lämnats/hade kunnat lämnas från annat håll
- Ersättning lämnas inte om du tagit del i oroligheterna eller tagit befattning med dem som rapportör eller dylikt.
- Ersättning lämnas inte om UD utfärdat avrådan eller evakueringsuppmaning redan innan du reste in i landet/området.

O. Allmänna bestämmelser

O.1 Försäkringens giltighetstid och betalning

Giltighetstiden är den tid för vilken du tecknat försäkringen. Tiden börjar när resan påbörjas, dock tidigast kl. 00.00 den dag som anges i försäkringsbrevet eller vid den tidpunkt som framgår av omständigheterna. Försäkringen gäller endast under förutsättning att försäkringspremien betalats den innan giltighetstiden påbörjats. Om du tecknat försäkring på begynnelse dagen är den giltigt först från den stund betalningen är oss tillhanda. Goudas ansvar gäller endast för händelser som inträffar under försäkringsperioden

O.2 Psykiskt abnorma, samt barn

Har aktsamhetskrav eller annan föreskrift åsidosatts av någon som var i sådant sinnestillstånd som avses i 30 kap 6§ Brottsbalken eller var under 12 år, görs inte avdrag på dennes ersättning. Däremot kan avdrag göras på ersättningen till den som kan anses ha samtyckt till handlandet.

O.3 Behandling av personuppgifter

I samband med försäkringstecknande och skadereglering inhämtar och behandlar Gouda nödvändiga uppgifter om den försäkrade i syfte att administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser samt i övrigt tillgodose den försäkrades önskemål som kund. I samma syfte kan även personuppgift avseende annan person än den försäkrade komma att behandlas, som exempelvis förmånstagare, annan direkt ersättningsberättigad, ombud eller liknande. Inhämtade personuppgifter kan komma att behandlas med informationsteknik.

Uppgifter kan inhämtas från den försäkrade själv, researrangör, annat försäkringsbolag, arbetsgivare, myndighet, vårdgivare eller annan relevant uppgiftslämnare. Uppgifterna kan också användas i samband med produktutveckling samt i statistiskt ändamål. Inhämtade personuppgifter kan komma att lämnas ut till andra försäkringsbolag, återförsäkringsbolag, externa assistansorganisationer, myndigheter, arbetsgivare, vårdgivare, kontaktläkare, banker och övriga samarbetspartners, såväl i Sverige som i tredje land.

Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA, Svensk filial.

Personuppgifter kan även komma att användas i marknadsföringsändamål.

Önskar försäkrad inte medverka i direkt marknadsföring har den försäkrade rätt att spärra sina personuppgifter från sådan användning. Den försäkrade ska då sända en skriftlig begäran om spärr mot direkt marknadsföring till:

Gouda Reseförsäkring

Spärr Direkt marknadsföring
Box 3031
103 61 Stockholm

Den försäkrade har en gång per kalenderår rätt att, efter ansökan, få besked om dennes personuppgifter behandlas eller ej samt, om personuppgifter behandlas, få information om vilka uppgifter som behandlas, varifrån uppgifter inhämtats, ändamålen med behandlingen samt till vilka kategorier av mottagare som uppgifterna lämnats ut. Uppmärksammar registrerad att en behandlad personuppgift inte är korrekt kan den registrerade begära att Gouda rättar personuppgiften. Ansökan ska göras skriftligen och vara undertecknad av de sökande. Ansökan ställs till:

Gouda Reseförsäkring

Registerutdrag
Box 3031
103 61 Stockholm

O.4 Försäkringstagarens agerande

O.4.1 Begränsning av skada

Du skall efter förmåga försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa. Om du uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet åsidosätter din möjlighet att begränsa skadan och detta är till skada för Gouda, kan ersättningen minska eller helt utebli.

O.4.2 Bedrägliga uppgifter

Om du svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning bortfaller ersättningen.

O.4.3 Framkallande av försäkringsfallet

Har du med uppsåt framkallat försäkringsfallet, eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall, lämnas ingen ersättning. Vårdslöst agerande kan medföra nedsättning av försäkringsersättningen. Med den försäkrades handlande likställs handlande av familjemedlem, eller annan person som agerar med försäkringstagarens samtycke.

N.4.4 Försummelse av säkerhetsföreskrift

Om du försummar en i försäkringsvillkoret eller i författning angiven säkerhetsföreskrift nedsätts försäkringsersättningen efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheter och förhållandena i övrigt.

O.5 Vaccinering och mediciner

Det åligger dig att före avresa ta för resmålet förskrivna vaccinationer samt, utifall du lider av en åkomma som kräver särskild medicinering, ta med dig dessa mediciner för hela resan. Åsidosätter du detta kan ersättning inte lämnas för något som har samband därmed.

O.6 Utbetalning av ersättning

Den ersättning du är berättigad till skall utbetalas senast en månad efter det du gjort vad som åligger dig. Har du uppenbarligen rätt till åtminstone ett visst belopp, betalar vi det i avräkning på den slutliga ersättningen.

När det gäller egendom som reparerats eller återanskaffats betalar vi ersättning senast en månad efter det att egendomen har reparerats eller återanskaffats.

O.7 Ränta

Skulle utbetalning av ersättning av någon anledning dröja längre än den tid som anges här ovan får du dröjsmålsränta enligt räntelagen för överskjutande tid. Beror dröjsmålet på polisutredning får du dock ränta endast enligt Riksbankens referensränta.

O.8 Krigsskador

Inom Sverige gäller försäkringen inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Har skada genom krig eller andra här nämnda oroligheter inträffat utanför Sverige gäller försäkringen, utom för Personskada vid överfall, om skadan inträffat inom tre månader räknat från oroligheternas utbrott och om du vistades i det drabbade området vid utbrottet. En annan förutsättning är att du inte deltagit i händelser eller tagit befattning med dem som rapportör eller dylikt. Med samma förutsättning betalar vi även nödvändiga merutgifter för hemresa, dock inte för deltagare i sådana sällskapsresor som avses i resegarantilagen.

Vi betalar också förlust av resgods när förlusten beror på att egendomen konfiskerats, eller att du vid evakuering varit tvungen att lämna den kvar. Om du reser till land där krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror utbrutit gäller försäkringen inte för skada som inträffar. Vi följer UD:s rekommendationer för vilka platser eller länder du bör lämna, inte bör resa till eller vistas i.

O.9 Merkostnad vid försening vid krigsskada

Vid ofrånkomlig förlängning av utlandsvistelse överstigande 24 timmar, lämnas för tid därefter ersättning för av förseningen föranledda merkostnader för kost och logi med högst SEK 200 per påbörjad 24-timmarsperiod, dock inte för längre tid än 30 dagar och inte heller om försäkringen varit gällande under längre tid än tre månader vid utbrottet.

O.10 Atomskador

Försäkringen omfattar inte skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

O.11 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

O.12 Dubbelt skydd

Har samma intresse skyddats mot samma risk hos flera bolag är varje bolag ansvarigt mot dig som om det ensamt hade beviljat skyddet. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan.

Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

O.13 Om det blir tvist

Kan vi inte komma överens om värdet av skada på lösegendom samt om vi inte enats om annat förfarande, skall uttalande begäras av en värderingsman, som är auktoriserad av Svensk Handelskammare. Denna skall tillämpa villkorens värderingsregler. Din kostnad för sådan värdering är SEK 500 plus 10 % av överskjutande belopp, dock högst hälften av arvodet till värderingsmannen. Skulle värderingsmannen komma till högre belopp än vad vi erbjudit, står vi för hela värderingskostnaden.

O.14 Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalt ersättning för skada, övertar vi rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om det är en privatperson kräver vi denne bara om han/hon vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller om skadan har samband med dennes förvärvsverksamhet.

O.15 Lagbestämmelser

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Försäkringsavtalslag (2005:104) samt svensk lag i övrigt. Tvister med anledning av försäkringsavtalet eller detta försäkringsvillkor skall avgöras enligt svensk rätt vid svensk domstol om inte annat avtalats eller angivits i försäkringsbrevet.

O.16 Preskription

Skada som kan ge rätt till ersättning skall anmälas till oss snarast möjligt och inom tre år från det du fick kännedom om att kravet kunde göras gällande.

Vid bedömning av preskription gäller 7 kap. 4 § Försäkringsavtalslag 2005:104 (FAL).

Du förlorar din rätt till försäkringsersättning, om du inte väcker talan mot Gouda inom tre år från det du fick kännedom om att fordran kunde göras gällande, och i vart fall inom tio år från det att fordringen tidigast hade kunnat göras gällande. Om du anmält skadan till oss inom den tid som angivits här, har du dock alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss, räknat från den dag då vi meddelat dig vårt slutliga beslut i ersättningsfrågan.

O.17 Återbetalning av premier Ångerrätt:

En konsuments rätt att ångra köp som ingåtts genom distansavtal regleras i Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59). Om avtal om försäkring tecknas genom ett distansavtal gäller en ångerrätt om 14 dagar räknat från och med dagen då avtalet ingicks

(ångerfrist). Ångerrätten gäller inte försäkringsavtal med försäkringsperiod om en månad eller kortare. Om du önskar nyttja din ångerrätt måste du meddela Gouda detta innan ångerfristen löpt ut. Gouda har rätt att kräva ersättning för kostnad för tiden från avtalsslutet fram tills du meddelar Gouda att du önskar frånträda avtalet. Sådan kostnad ska motsvara den risk Gouda stått under den tid avtalet varit i kraft, dock lägst SEK 200. Efter avdrag för sådan avgift/kostnad återbetalas eventuellt inbetalad premie inom 30 dagar från det att Gouda tog emot meddelandet om att du önskar frånträda avtalet.

Övrig uppsägning:

Premien återbetalas i sin helhet, utan administrativ avgift i följande fall:

- I händelse av att premien dubbelbetalats (endast en av två inbetalade premier återbetalas).
- Om du väljer att inte påbörja din resa.

Premien återbetalas delvis, mot en administrativ avgift om SEK 100, i följande fall:

- Om du väljer att avbryta påbörjad resa och återvänder till Sverige i förtid.

Återbetalning kan ske för den del av premien som motsvarar den del av försäkringsperioden som återstod vid återkomsten till Sverige.

Ansökan om återbetalning:

Önskar du nyttja ångerrätt eller ansöka om premieåterbetalning ska du fylla i en ansökningsblankett och sända till Gouda. Blanketten återfinns på vår hemsida www.gouda-rf.se. Du kan även ringa oss på 08-615 28 00 så skickar vi en blankett till dig. Beror ansökan på avbruten resa måste du även styrka tidpunkten för din hemkomst med boardingkort, bagagetag eller liknande innehållande ditt namn och hemkomstdatum.

O.19 Ersättning vid komplement och självriskreducering

Innan ersättning betalas enligt dessa villkor, för komplement och/eller i andra fall då vi ersätter kostnader för självrisk för annan försäkring, skall skadan vara reglerad enligt villkoren för den försäkringen.

O.20 Ersättning från annan försäkring

I de fall du har rätt till ersättning från annat håll på grund av lag, förordning eller från annan försäkring erhåller du inte ersättning från denna försäkring.

O.21 Tillsynsmyndighet

Gouda står under Finansinspektionens tillsyn.

O.22 Omprövning och överklagan

Har du mottagit ett beslut från Gouda som du har frågor om eller som du menar är felaktigt i förhållande till inträffad skada eller till försäkringsvillkoren önskar Gouda att du snarast kontaktar oss. Vi vill försäkra oss om att det inte skett något missförstånd eller att beslutet fattats på felaktiga eller ofullständiga grunder. Gouda ber dig att i första hand samla dina synpunkter och sända in en skriftlig begäran om omprövning till Gouda. En ny handläggare kommer då att gå igenom ditt ärende och återkommer till dig med svar på dina frågor och synpunkter. Skulle du efter en intern omprövning fortfarande ha synpunkter på Goudas beslut kan du vända dig till någon av följande instanser för vidare rådgivning och omprövning:

Konsumenternas försäkringsbyrå:

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, finansinspektionen och Konsumentverket och har till uppgift att ge kostnadsfri rådgivning i försäkringsärenden till privatpersoner samt vissa näringsidkare.

Adress:

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215

104 51 Stockholm,

telefon 0200-22 58 00 (från utlandet +46 8 22 58 00)

fax 08-24 88 91.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN):

ARN har en särskild avdelning för privatpersoner i försäkringsfrågor. Vill du be ARN pröva ditt ärende, skall du vända dig till ARN:s kansli. Prövningen är kostnadsfri. Nämnden behandlar inte tvist rörande belopp understigande SEK 2 000, vållande frågor vid trafikolycka, tecknande av försäkring eller tvist där talan redan väckts vid eller avgjorts av domstol.

Adress:

Allmänna reklamationsnämnden

Box 174

101 23 Stockholm,

telefon 08-508 860 00

fax 08-508 860 01.

Domstol:

Som i alla tvister kan du även vända dig till domstol för att få din sak prövad. Ta kontakt med närmaste svenska tingsrätt om du vill veta mer. Rättsskyddet gäller inom ramen för försäkringsvillkoren, även för tvist med oss. Observera dock att om tvisten rör värdering ska denna prövas enligt villkorens allmänna bestämmelser i O.13.

Personförsäkringsnämnden(PFN):

PFN prövar tvister mellan enskild konsument och försäkringsbolag i ärende som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Begäran om prövning görs av den försäkrade. Ansökan görs på särskild ansökningsblankett som återfinns på www.forsakringsnamnder.se.

Adress:**Nämndkansliet**

Personförsäkringsnämnden
Box 24067, 104 50, Stockholm
telefon 08-522 787 20
fax 08-522 787 30.

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd(APN):

APN prövar skaderegleringsfrågor som rör ersättning för personskada inom ansvarsförsäkring och annan försäkring. Frågor som rör personskada som inträffat i trafik prövas inte. Ansökan görs av försäkringsbolaget på begäran av försäkringstagare.

Adress:**Nämndkansliet**

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd
Box 24067, 104 50 Stockholm
telefon 08-522 787 20
fax 08-522 787 30.

P. Definitioner**Aktivitetskostnad:**

Med aktivitetskostnad förstås faktiskt erlagd kostnad för särskild aktivitet under resan, såsom kursavgifter (ex dykning, golf), avgift för guidade turer, entréavgifter, greenfee, avgift för liftkort och därmed liknande. Med aktivitetskostnad förstås inte kostnad för boende, transfer och resa med allmänna färdmedel (ex flyg, buss, tåg).

Akut sjukdom:

Med akut sjukdom menas ett sjukdomstillstånd som uppstår under försäkringsperioden. För att sjukdomen ska anses ha uppstått under försäkringsperioden ska symptomen ha uppträtt samt första läkarkontakt ha skett efter inträdet i försäkringen.

Akut skada:

Med akut skada menas en skada som uppstår under försäkringsperioden som per definition inte är ett olycksfall. För att skadan ska anses ha uppstått under försäkringsperioden ska skadetillfället ha inträffat, symptom ha uppträtt samt första läkarkontakt ha skett efter inträdet i försäkringen.

Akuta tandbesvär:

Med akuta tandbesvär menas sådana besvär som plötsligt och oförutsett uppstår och som inte beror på bristande munhygien eller har samband med underlåtenhet att genomgå löpande tandkontroller minst var 18 månad.

Allriskskada:

Med allriskskada avses skada på egendom genom plötslig och oförutsedd händelse. Ex. om din kamera skadas pga att du snubblar och tappar den i marken betraktas denna skada såsom en allriskskada.

Begravningskostnad:

Med begravningskostnad förstås ceremoniella kostnader för begravningsgudstjänst/minnesstund samt jordfästning, alternativt kremation. Kostnader för mottagning i samband med begravning betraktas inte som en begravningskostnad.

Dagsandel:

Dagsandel är den ersättningsform som tillämpas under momentetsemestergaranti. Ersättning lämnas antingen med hel eller halv dagsandel per förstörd resdag. En dagsandel är en resas snittresekostnad per dag, dvs kostnad för boende, transfer och resa med allmänna färdmedel (ex flyg, buss, tåg) delat med samtliga resdagar. Planerade/beräknade, ännu ej erlagda kostnader, betraktas ej som resekostnader. Kostnad som per definition betraktas som en aktivitetskostnad räknas heller inte in i snittresekostnaden.

Familj:

Två vuxna personer som är makar/sambor/registrerade partners och deras barn 0 tom 19 år. Som barn räknas medföljande gemensamma barn eller barn till en av de vuxna som gemensamt beställt resan och som köpt Goudas försäkring.

Gouda Alarm:**Goudas larmcentral.**

Gouda Alarm
Sejrøgade 7
2100 Köpenhamn ö
Danmark
Telefon: +45 33 16 60 60
fax: +45 33 15 60 61,
e-mail: alarm@gouda-rf.se

Hemland:

Med hemland avses ditt nordiska bosättningsland, dvs det land du var skriven och bosatt i vid tidpunkten före avresan.

Inbrott:

Med inbrott avses att någon olovligen med våld brutit sig in i eller med dyrk tagit sig in i bostaden.

Komplementperiod:

Den period då både resesyddet i din hemförsäkring och din Gouda Reseförsäkring gäller. Under denna period bär hemförsäkringen det primära ansvaret för inträffade skador och Gouda kan endast lämna sekundär ersättning enligt de bestämmelser kring komplementperioden som återfinns under berörda moment i detta försäkringsvillkor.

Läkare:

Läkare är, om inte annat sägs i dessa villkor, behandlande läkaren på resmålet som skall vara legitimerad, behörig och opartisk. Med läkare avses även Goudas kontaktläkare.

Medresenär:

Medresenär är den som reser med dig och som gemensamt med dig beställt resan och tecknat försäkring hos Gouda.

Ny resa:

Ny resa har du rätt till, enligt moment L. Semestergaranti, om mer än halva antalet resdagar förstörs av ersättningsberättigande händelse. Ersättning i form av ny resa lämnas så att 65 % av kostnaden för den förstörda resan betalas kontant vid skaderegleringen. Resterande del av ersättningen utbetalas, om du inom ett år från den första utbetalningen, köper en ny resa till ett pris som överstiger den redan utbetalda ersättningen. Sammanlagt ersätts dock högst 100 % av den ursprungliga resans pris.

Nära anhörig:

Med nära anhörig avses maka, make, sambo, registrerad partner, barn, styvbarn, syskon, styvsyskon, föräldrar, styvföräldrar, far-, moroch svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svägerska eller annan person som är skriven på samma adress som den försäkrade. Med barn jämställs fosterbarn som är folkbokförd hos sin fosterfamilj.

Nödvändiga och skäliga kostnader:

Med nödvändiga och skäliga kostnader avses kostnad som Gouda, med hänsyn till omständigheterna i det enskilda fallet, rimligen kunnat förvänta sig som bruklig och sedvanlig, både gällande kostnadens storlek och kostnadens art.

Olycksfall:

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse (yttre våld). Vid förfrysning, värmeslag och solsting bortses kravet på plötslighet. Den dag sådan skada visar sig anses vara tidpunkten för inträffande av olycksfallskadan. För att ersättning ska kunna utgå ska olycksfallet ha inträffat under försäkringsperioden och den första läkarkontakten ska ha skett under samma period.

Pir-rapport:

Property irregularity report, är den rapport som tas upp av ansvarigt transportföretag i samband med att incheckat bagage försenas eller förloras.

Polletterad egendom:

Med polletterad egendom menas egendom som överlämnas till transportföretag, flygbolag eller annan för vidarebefordran (incheckat bagage) även om du själv befinner dig på samma transportmedel.

Resdag:

En resdag är en sammanhängande 24-timmarsperiod.

Resegarantilagen:

De personer som omfattas av resegarantilagen är de personer som köpt individuell resa som marknadsförts med i förväg uppgjorda program och som innefattar kostnader för resa och övernattning. De som omfattas av resegarantilagen är även de som köpt en resa som utformats för en grupp av resenärer.

Resehandlingar:

Med resehandlingar avses resecheckar, pass, bensin- och restaurangkuponger, lift- och greenfeekort eller liknande.

Rån:

Rån förutsätter våld på person eller användande av hot som innebär trängande fara. Häri innefattas även lindrigare våld på person förutsatt att våldet och tillgreppet omedelbart uppfattas av den som utsatts för våldet, att denne gjort vad som rimligen kan begäras för att hindra eller minska skadan och att händelsen kan styrkas genom tillförlitlig utredning.

Sambo:

Med sambo avses den person med vilken du sammanbor med under äktenskapsliknande former och som är folkbokförd på samma adress som dig. För att räknas som sambo krävs att ingen av parterna är gifta eller har registrerat partnerskap med någon annan än den person de sammanbor med.

Skadeanmälan:

Goudas blankett för att anmäla skada, vilken återfinns på vår hemsida www.gouda-rf.se. Blanketten kan även rekvireras per telefon 08-615 28 00.

Stöldbegärlig egendom:

Med stöldbegärlig egendom avses kontanter, resehandlingar eller andra typer av värdehandlingar, föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar, antikviteter och konstverk, äkta mattor, fick- och armbandsur, pälsar och pälsverk, apparater/utrustning/instrument (även tillbehör samt programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror eller bilder, kikare, musikinstrument, vin och sprit, datorer, datorutrustning, disketter, cd-rom och övriga tillbehör, mobiltelefoner med tillbehör, solglasögon, sportutrustning och annan specialutrustning, såsom dykarutrustning, klätterutrustning etc. Med mobiltelefoner avses även smartphones.

Tvist:

Med tvist avses en rättslig oenighet som inte kan lösas utan inblandning av rättsliga instanser. För att en tvist ska anses föreligga ska alla utomrättsliga möjligheter till lösning vara uttömda.

Värdehandling:

Med värdehandlingar avses aktier, obligationer, bank- böcker, skuldebrev, frimärken, värdekuponer, biljetter etc.

Överfall:

Med överfall avses skada genom våld på person oprovocerat och utan medgivande.

Q. Åtgärder vid inträffad skada

För dig som tecknat försäkring som komplement till reseskyddet i din hem-/villaförsäkring ska du under komplementperioden vid akut skada kontakta den alarmcentral som är knuten till din hem-/villaförsäkring.

Q.1 När skada inträffar

Om du drabbats av ersättningsbar skada skall du följa de instruktioner som följer här samt de instruktioner som återfinns i vart ersättningsmoment i försäkringsvillkoret. Skadeanmälan skall alltid fyllas i och skickas till Gouda.

Skadeanmälan kan du skriva ut från vår hemsida www.gouda-rf.se, eller ring Gouda på 08-615 28 00 så skickar vi en skadeanmälan till dig. Skada skall anmälas till oss snarast möjligt och inom tre år från det att du fick kännedom om att kravet kunde göras gällande. Vid bedömning av preskription gäller 7 kap. 4 § Försäkringsavtalslag 2005:104 (FAL). Du ska lämna oss specificerat krav på ersättning samt ge oss de upplysningar och handlingar, exempelvis inköpskvitton, läkarintyg etc., som vi kräver för att kunna reglera skadan.

Q.2 Försäkringstagarens ansvar

Nedan följer en guide över hur den försäkrade skall agera vid skada, beroende på vilken typ av skada som inträffat. Guiden är generell och skall läsas tillsammans med bestämmelserna som återfinns under respektive ersättningsmoment i försäkringsvillkoret i övrigt.

R. Kontaktuppgifter

Gouda Alarm

Har du tecknat försäkring som komplement till reseskyddet i din hem-/villaförsäkring, ska du under komplementperioden vid akut skada kontakta den alarmcentral som är knuten till din hem-/villaförsäkring.

I övriga fall ska skada som behöver omedelbar assistans anmälas till:

Gouda Alarm

A.C. Meyers vænge 9
DK-245 50 København SV, DENMARK
Tel: +45 33 15 60 60
Fax: +45 33 15 60 61
E-post: alarm@gouda-rf.se

Händelse/ försäkringsmoment	Den försäkrades agerande
Läkarvård, sjukhusinläggning, sjuktransport	Kontakta Gouda Alarm, om möjligt redan innan läkare uppsöks. I sådana fall har vi möjligheten att i förväg lämna besked om täckning och undersöka möjlighet att ställa ut betalningsgaranti till de vårdgivare som accepterar sådan. Har du uppsökt läkare utan att kontakta oss kan du be vårdgivaren fakturera oss eller betala för besöket och därefter sända in originalkvitto och övriga läkarhandlingar till Gouda tillsammans med en skadeanmälan för ersättningsbedömning. Samtliga transporter ska godkännas av gouda i förväg.
Dödsfall	Vid dödsfall kontakta Gouda Alarm varefter vår personal i samråd med inblandade myndigheter kan ombesörja nödvändiga arrangemang.
Hem-/ tillkallelse	Vid behov av hem-/tillkallelse ska Gouda Alarm kontaktas för bedömning av ersättningsrätt och arrangemang av resa. Ordnar du eller nära anhörig själv resa ska skadeanmälan sändas till oss med kvitto i original på kostnader för ersättningsbedömning.
Invaliditets-/ dödsfallsersättning	Kontakta gouda för vidare instruktioner.
Stöld/övriga egendomsskador	Stöld, rån och inbrott ska polisanmälas till lokal polis på vistelseorten i direkt anslutning till händelsen. Skada/ stöld under transport ska anmälas till transportören och du ska visa upp intyg från transportören om deras eventuella lämnade ersättning. Skadeanmälan ska snarast sändas till Gouda tillsammans med polisrapport/intyg från transportören samt kvitto i original som styrkande på den förlorade egendomen.
Ansvar-/ rättsskydd	Kontakta Gouda så snart skada uppstår som kan medföra anspråk på ansvar- eller rättsskydd.
Kom ikapp resan, anslutningsresskydd	Kontakta Gouda så snart skada uppstår. Samtliga kostnader ska styrkas med kvitto i original och du måste kunna styrka att du är berättigad till ersättning.
Försening	Skadeanmälan ska sändas till Gouda tillsammans med intyg från transportör/arrangör.
Bagageförsening	Skadeanmälan ska sändas till Gouda tillsammans med PIRapport från ansvarige transportör.
Förstörd semester	Skadeanmälan ska skickas till Gouda tillsammans med intyg som styrker den förstörda semestern och handling som styrker resans pris och antal resdagar.
Kristerapi	Kontakta Gouda eller Gouda Alarm. All behandling ska godkännas av Gouda i förväg. Händelsen ska styrkas med intyg från inblandad myndighet och kostnader ska styrkas med kvitto i original.
Evakuering	Kontakta Gouda snarast möjligt om händelse inträffar som kan föranleda evakuering. Följ UDs och lokala myndigheters instruktioner. Samtliga kostnader ska styrkas med kvitto i original.

Gouda Alarm finns tillgänglig 24 timmar om dygnet, 365 dagar om året. Om skada gäller akut sjukdom, akut skada eller olycksfall finns läkare tillgängliga för att agera i ärendet och upprätta kontakt med behandlande läkare på vistelseorten. Vi rekommenderar att du innan kontakt med Gouda Alarm samlar all relevant information (försäkringsnummer, kontaktuppgift till behandlande läkare, läkarintyg mm) så att vi så snabbt som möjligt kan börja arbeta i ärendet.

Vid frågor mm kontaktas:

Gouda Reseförsäkring

Box 3031

103 61 Stockholm

Telefon: +46 8 615 28 00

Fax: +46 8 641 84 80

E-post: info@gouda-rf.se

Hemsida: www.gouda-rf.se

Försäkringsgivare:

Gouda Reseförsäkring

Ägs av:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, Svensk filial.

Organisationsnummer 516407-0384

BOX 3031

103 61 Stockholm

Gouda Reseförsäkring
Box 3031
103 61 Stockholm
Tel +46 08-615 28 00
Org.nr: 516407-0384

E-mail: info@gouda-rf.se
gouda-rf.se

En del av Gjensidige-gruppen
Gjensidige Forsikring ASA, Norge
Org.nr: 995 568 217