



Grupp- och konferens

– Reseförsäkring vid grupp- och konferensresa

För- och efterköpsinformation

Gäller för villkor 2200.3 - Fr.o.m. September 2023



Gouda

En del av Gjensidige

Täckningsöversikt

Försäkringsmoment och högsta ersättningsbelopp

Kostnader i samband med sjukdom och/eller olycksfall

Akut läkar-/sjukhusvård	Nödvändiga och skäliga kostnader
Akuta tandbesvär	5.000
Resor för vård och behandling	Nödvändiga och skäliga kostnader
Sjuk-/hemtransport	Nödvändiga och skäliga kostnader
Anhörigs resa till svårt sjuk försäkringstagare	Nödvändiga och skäliga kostnader
Transport av avliden	Nödvändiga och skäliga kostnader
Merkostnader kost och logi	Nödvändiga och skäliga kostnader

Om du råkar ut för ett olycksfall

Medicinsk invaliditet (0-69 år)	400.000
Dödsfallsbelopp	25.000
Hjälpmedel	25.000

Övriga Moment

Ansvarsskydd	5.000.000
Rättsskydd	100.000
Överfallsskydd vid personskada	500.000
Kristerapi	10.000
Merkostnader vid naturkatastrof *	10.000

Egendom

Personlig lösegendom *	25.000
Varav	
- Kontanter	2 000 (max 5 000/familj)
- Färdbiljetter och resehandling	10.000
- Merkostnader vid stöld/förlust	2.000
- Hyra av sportutrustning	5.000

Försäkringsomfattning - fortsättning

Resegaranti

Försening allmänt färdmedel mer än 4 tim *	500
Bagageförsening mer än 4/24/72 *	500/2 000/3 000
Anslutningsskydd	2.000
Komma ikapp resan/missad avresa	25 000/p (max 200 000/grupp)
Reseavbrott	25.000
Konferensgaranti *	500 /förstörd konferensdag (max 20 000)
Rädda resan *	2.000

Självriskskydd

Självrisk hyrd bil/båt/mc/moped eller cykel	2.000
Självrisk hem-/villa-/bilförsäkring	10.000

* = För barn som inte betalat full premie lämnas halv ersättning

Grupp- och konferens – För- och efterköpsinformation

Förköpsinformationen är en kortfattad beskrivning av försäkringen. För fullständiga villkor nr. 2200.3, kontakta Goudas Kundservice för att få villkoren kostnadsfritt hemsända i pappersformat eller via e-post.

Läs igenom informationen och om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.

Har du frågor om försäkringen är du varmt välkommen att kontakta Gouda. Du når oss på 08-615 28 00 eller per mail info@gouda-rf.se

Råd och hjälp

Du kan även få råd och hjälp om försäkringsfrågor hos Konsumentverket, de kommunala konsumentvägledarna eller Konsumenternas försäkringsbyrå.

Konsumentverket

Box 48
651 02 Karlstad
Telefon: 0771-42 33 00

Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning
Hallå Konsument, www.hallakonsument.se

Kommunala konsumentvägledarna

Sök konsumentvägledarna i den kommun som du tillhör.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Adress: Box 24215
104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00

Gjensidiges Kundombudsman

Om du inte är nöjd med ett beslut kan du kontakta Gjensidiges Kundombudsman som gör en fristående prövning av ärendet. Ärendet ska dock först ha omprövats på berörd avdelning.

Vem kan teckna försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av dig som vid inträdet i försäkringsperioden är folkbokförd i Norden.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i det premieområde du tecknar försäkringen för. Med premieområde avses Europa eller världen.

Viktigt att tänka på:

- Försäkringen gäller inte i de länder eller områden som Utrikesdepartementet (UD) avråder att resa till.

När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller under den försäkringsperiod som anges på ditt försäkringsbrev och/eller resebeviset du fått av din researrangör.

Viktigt att tänka på:

- Försäkringen måste vara tecknad och betald innan utresa från Sverige.
- Försäkringen gäller för dig som privatperson under hela dygnet, även under arbetstid, men det finns vissa begränsningar för en arbetsrelaterad skada.
- Ansvar- och rättsskydd gäller endast för dig som privatperson.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk förutom vid utnyttjande av rättsskydd då gäller försäkringen med en självrisk om 20 % av kostnaden, dock minst SEK 1 000.

Om du blir sjuk eller råkar ut för olycksfall

Vad får du ersättning för?

Nödvändiga och skäligena kostnader för akut läkar-/sjukhusvård och läkemedel.

Merkostnader för kost och logi i händelse av akut sjukdom, akut skada eller olycksfall som medför att du måste förlänga restiden.

Merkostnader för hemresa om du på grund av inläggning på sjukhus missar din planerade hemresa.

Nödvändiga och skäligena kostnader för resor i samband med läkarbesök.

Vid akut sjukdom eller skada lämnas ersättning i upp till 60 dagar från dagen för första läkarbesöket.

Viktigt att tänka på:

- Försäkringen täcker inte kostnader för medicinskt tillstånd där vårdbehov förelåg vid inträdet i försäkringsperioden. Inträder en akut försämring av tillståndet gäller dock försäkringen, men endast för den merkostnad som försämringen medfört.
- Du behöver en remiss från en legitimerad läkare för att ersättning ska lämnas för vård av sjukgymnast, naprapat eller kiropraktor.
- Du får inte ersättning för förebyggande hälsovård, akupunktur, vaccinationer, årliga hälsokontroller, skönhetsoperationer och synundersökningar hos optiker.
- Gouda har rätten att besluta om vård ska ske i vistelselandet eller om du ska återvända till Sverige för behandling.
- Glöm inte EU-kortet om du ska resa inom EU/EES eller Schweiz. Försäkringen omfattar inte kostnader som hade kunnat undvikas genom användande av det Europeiska sjukvårdskortet.

Tandvård

Vad får du ersättning för?

Du får ersättning för tillfällig behandling vid akuta tandbesvär samt för behandling till följd av olycksfall.

Du får även ersättning för resor till och från ersättningsbara tandbehandlingar.

Vid akuta tandbesvär är högsta ersättningsbelopp är SEK 5 000

Viktigt att tänka på:

- Du får inte ersättning för normal och löpande tandvård samt tandreglering.
- Kronor, bryggor och implantat, räknas inte som tillfällig behandling.
- Om anledningen till de akuta tandbesvären är bristande munhygien utgår ingen ersättning.

Hemtransport, hemkallelse, tillkallelse

Hemtransport – Din resa till hemlandet på grund av medicinska skäl.

Hemkallelse – Du måste resa hem på grund av att det har hänt nära anhörig något allvarligt hemma.

Tillkallelse – Om du blir allvarligt sjuk eller råkar ut för olycksfall, tillkallas nära anhörig.

Vad får du ersättning för?

Merkostnader som uppstår i samband med hemtransport, hemkallelse eller tillkallelse.

I händelse av dödsfall lämnas ersättning för hemtransport till Sverige av den avlidne, alternativt kostnad för begravning på vistelseorten.

Kostnad för resa och uppehälle för högst två nära anhöriga om din akuta sjukdom, akuta skada eller olycksfall är så allvarlig att läkare bedömer att tillkallelse är nödvändig.

Du får ersättning under förutsättning att hemresan/hemtransport på grund av akut sjukdom eller akut skada sker inom 60 dagar från första läkarbesöket.

Viktigt att tänka på:

- Försäkringen täcker inte kostnader för medicinskt tillstånd där vårdbehov förelåg vid inträdet i försäkringsperioden. Inträder en akut försämring av tillståndet gäller dock försäkringen, men endast för den merkostnad som försämringen medfört.
- Bedömning av nödvändighet för resa och uppehälle i samband med ditt eller nära anhörigs medicinska tillstånd görs i samråd med behandlande läkare
- Om du måste avbryta din resa av medicinska skäl är det viktigt att du uppsöker läkare på destinationen innan hemresan.
- Med merkostnad menas kostnad som annars inte hade uppstått. Saknar du exempelvis en förbokad hemresebiljett kan du själv behöva bekosta din hemresa.
- Alla resor ska i förväg godkännas av Gouda eller Gouda Alarm och intyg som styrker nödvändigheten av resan ska lämnas till Gouda.



Invaliditets- och dödsfallsersättning på grund av olycksfall

Vad är ett olycksfall?

Med olycksfall menas skada som drabbat dig ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse, dvs utifrån kommande våld.

Om du råkar ut för ett olycksfall och får en bestående nedsättning av kroppsfunktionen kallas det för medicinsk invaliditet.

Nedsättningen mäts och bedöms av läkare efter en gemensam tabell som finns för alla försäkringsbolag.

Vad får du ersättning för?

Ersättning kan lämnas för en nedsättning av kroppsfunktionen som orsakats av olycksfallet. Bedömning av funktionsnedsättningen kan göras när besvären betraktas som stationära.

- Högsta ersättningsbelopp är SEK 400 000.
- Högsta ersättningsbelopp för dödsfall är SEK 25 000.

Följande händelser räknas inte som olycksfall:

- muskelbristning, ryggskott eller vridskada.
- Skada som orsakats av dopingpreparat, narkotika eller genom användning av medicinska preparat.
- Skada som uppstår på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittoämne.
- Tandskada som uppstår vid bitning eller tuggning.

Viktigt att tänka på:

- Det finns undantag för vissa sportaktiviteter. Läs mer om detta i villkor 2200
- Ersättning lämnas inte för ärr och/eller annan kosmetisk defekt.

Ansvarsskydd

Försäkringen gäller när någon kräver att du ska betala skadestånd för en person- eller sakskada som du förorsakat under försäkringsperioden.

Försäkringen omfattar skada som du orsakat på hyrd bostad samt inventarier däri.

Vad får du ersättning för?

Högsta ersättningsbelopp är SEK 5 000 000. Det gäller även om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle.

Viktigt att tänka på:

- Ansvarsskyddet gäller för dig som privatperson och inte för något som har samband med tjänsteutövning.
- Ansvarsskyddet gäller inte om du orsakar skada som förare av motordrivet fordon.
- Skada på grund av slitage, vanvård eller genom grov vårdslöshet omfattas inte av försäkringen.
- Skada på egendom som den försäkrade hyrt, leasat eller lånat omfattas inte av försäkringen.

Rättsskydd

Rättsskyddet är ett ekonomiskt skydd som gäller om du hamnar i en rättstvist som kan prövas i tingsrätt, hovrätt, Högsta domstol eller motsvarande domstol/instans utomlands.

Vad får du ersättning för?

Rättsskyddet ersätter 80 % av kostnaden för bland annat ombuds arvode och omkostnader, dock maximalt 100 000 SEK.

Viktigt att tänka på:

- Rättsskyddet gäller för dig som privatperson och inte för något som har samband med tjänsteutövning.
- Vissa tvister, exempelvis brottmål och tvister i samband med äktenskapsskillnad, omfattas inte av Rättsskyddet.
- Ersättning lämnas inte om du har möjlighet att få kostnader betalda av allmänna medel eller av motparten.

Personskada vid överfall

Vi kan lämna ersättning för personskada som du utsätts för genom misshandel eller annat uppsåtligt våld.

Vad får du ersättning för?

Du kan få ersättning för bland annat kränkning, sveda och värk.



Ersättningen lämnas i enlighet med skadeståndslagen (1972:207) 2 kap. 3 § samt 5 kap.

Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle är SEK 500 000.

Viktigt att tänka på:

- En polisanmälan på skadeorten ska göras och polisintyget ska därefter skickas till Gouda.
- Ersättning lämnas endast om gärningsmannen är okänd och/eller det har konstaterats att denne inte kan betala skadeståndet.
- Ersättning lämnas inte om du varit påverkad av alkohol eller narkotika, om du inte kan visa att samband saknas mellan påverkan och skadan.
- Ersättning lämnas inte om du skadats i samband med yrkes- eller tjänsteutövning.

Kristerapi

Rätt till ersättning gäller dig som under försäkringsperioden råkar ut för akut psykisk kris i anledning av allvarlig händelse som är omfattad av försäkringen.

Behandlingen ska utföras av legitimerad psykolog eller psykoterapeut inom 12 månader från skadetillfället.

Vad får du ersättning för?

Kostnader för kristerapi ersätts med högst SEK 10 000 per skada.

Viktigt att tänka på:

- Innan kristerapi påbörjas ska Gouda eller Gouda Alarm godkänna behandlingen.
- Är händelsen föranledd av brott ska polisanmälas göras på resmålet. Polisintyg, eller annan liknande handling som Gouda behöver för handläggning av ärendet, ska inlämnas till Gouda.

Egendomsskydd

Egendomsskyddet innebär att dina saker du har med dig på resan är försäkrade vid stöld, rån och inbrott.

Egendomsskyddet kan även gälla för skada på din lösegendom orsakad av plötslig och oförutsedd yttre händelse som till exempel brand, läckage och skada vid överfall.

Vad får du ersättning för?

Du får ersättning vid förlust av personlig lösegendom, högst SEK 25 000. Se mer specifik omfattning i täckningsöversikten på sid 2.

Viktigt att tänka på:

- Förvara alltid stöldbegärlig egendom i ditt handbagage och håll det under uppsikt.
- Stöldbegärlig egendom som förvarats i bil eller som checkats in (polletterad egendom) ersätts inte.
- Stöldbegärlig egendom är saker som är av ett högre värde och av den orsaken ökar risken för stöld.
- Försäkringen gäller inte om stölden eller skadegörelsen förövas av någon som haft tillåtelse att vistas i bostaden.
- Vid stöld, rån eller inbrott ska du göra en polisanmälan i direkt anslutning till händelsen.

Hyra av sportutrustning

Du kan få ersättning om din sportutrustning har försenats, stulits eller skadats under transport eller användning.

Högsta ersättningsbeloppet är SEK 5 000.

Viktigt att tänka på:

- Om din utrustning skadats eller försenats behöver du styrka detta med underlag från ansvarig transportör.
- Hyran av utrustningen måste styrkas med kvitto i original.
- Du måste inkomma med polisrapport om din utrustning blivit stulen.

Resegaranti

Vad får du ersättning för?

Försening

Du kan få ersättning om det allmänna färdmedel du reser med blir försenat så att du kommer fram senare än planerat till resmålet.

Om du försenas mer än 4 timmar lämnas ersättning med högst SEK 500 (barn 250 SEK).



Gouda
En del av Gjensidige

Viktigt att tänka på:

- Förseningen ska kunna styrkas med intyg från arrangör, flygbolag eller annan transportör.
- Inköpen du gör i samband med förseningen ska styrkas med kvitto.
- Förseningen ska vara oförutsedd och oplanerad. Tidtabellsändringar som meddelats före avresan från bostaden eller motsvarande är inte omfattade.
- Om förseningen beror på strejk måste försäkringen vara betald innan konflikten brutit ut eller varslats.

Bagageförsening (mot kvitto)

Du kan få ersättning för bagageförsening på utresan.

Vid utresa:

- Om ditt bagage försenas mer än 4 timmar lämnas ersättning med högst SEK 500.
- Om ditt bagage försenas mer än 24 timmar lämnas ersättning med högst SEK 2000
- Om ditt bagage försenas mer än 72 timmar lämnas ersättning med högst SEK 3000

Viktigt att tänka på:

- Du måste styrka att bagageförsening uppstått samt hur länge bagageförseningen varat genom PIR-rapport.
- Inköpen du gör i samband med förseningen ska styrkas med kvitto.
- För barn som inte betalat full premie lämnas halv ersättning

Anslutningsreseskydd vid hemkomst

Du kan få ersättning för merkostnader upp till högst SEK 2 000 om du blir försenad till utgångspunkten inom Norden och därför inte kommer i tid till en i förväg inbokad anslutning.

Viktigt att tänka på:

- Den i förväg inbokade anslutningen ska vara planerad så att du beräknas vara på plats vid incheckningsdisken senast två timmar före avgång.
- Du kan inte få ersättning för kostnad som kan ersättas från annat håll, exempelvis transportör eller arrangör.
- Ersättning lämnas inte vid konkurs eller myndighetsingripande.

Komma i kapp resan/missad avresa

Du kan få ersättning om något plötsligt och oförutsett händer efter att resan påbörjats som gör att du missar utresan från Sverige eller en direkt påföljande anslutning inom Europa.

Ersättning kan även lämnas om du missar en direkt hemresa från slutdestinationen.

Högsta ersättningsbelopp är SEK 25 000 per person (högst SEK 200 000 per grupp).

Viktigt att tänka på:

- Du ska vara ute i god tid och planerat att vara på flygplatsen senast två timmar innan utresa inom Norden.
- Vid en direkt påföljande anslutning inom Europas ska du ha planerat minst tre timmars marginal för byte av transportmedel.
- Vid den direkta hemresan från slutdestinationen ska du ha planerat att vara på plats på flygplatsen senast tre timmar innan avresa.
- Du ska ta hänsyn till väderlek och trafiksituation när du startar din resa.
- Ersättning lämnas inte vid konkurs, myndighetsingripande eller för kostnader som kan ersättas från annan arrangör eller transportör.

Reseavbrott

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader om du måste avbryta din påbörjade resa i förtid på grund av att en nära anhörig, eller en medresenär som omfattas av samma försäkring, drabbas av allvarligt olycksfall/sjukdom eller dödsfall.

Ersättning lämnas även om allvarlig skada inträffar i din privata bostad under tiden du befinner dig på resan.

Högsta ersättningsbelopp är SEK 25 000 per person.



Viktigt att tänka på:

- Hemresan måste godkännas av Gouda innan resan påbörjas.
- Hemresan måste vara påbörjad minst 48 timmar före den ursprungligen planerade och förbokade hemresan.
- Orsaken till avbrottet ska kunna styrkas med erforderliga intyg.
- Ersättning lämnas inte vid konkurs, myndighetsingripande eller för kostnader som kan ersättas från annan arrangör eller transportör.

Konferensgaranti

Ersättning lämnas om du under resan blir akut sjuk eller råkar ut för olycksfall och ordineras sjukhusvistelse, sängläge eller vila på hotellrum av behandlande läkare på vistelseorten.

Ersättningsbeloppet är SEK 500 per förstörd konferensdag per person, dock maximalt SEK 20 000. För barn som inte betalat full premie lämnas halv ersättning

- Du behöver styrka antal sjukdagar med ett läkarintyg från behandlande läkare på vistelseorten.
- Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

Självriskskydd

Självrisk för hyrd bil, båt, MC, moped eller cykel under resan

Vid skada på hyrt fordon eller cykel kan du få ersättning för en självrisk upp till högst SEK 2 000

Viktigt att tänka på:

- Skadan måste överstiga gällande självrisk som finns i hyresföretagets försäkring.
- Skadan måste vara reglerad av hyresföretagets försäkringsbolag innan Gouda kan ersätta självrisken.
- Om kostnaden för skadan understiger gällande självrisk lämnas ingen ersättning.

Självrisk i din bilförsäkring

Om det händer något med din privata bil under din resa, som du får ersättning för av din bilförsäkring, kan Gouda ersätta självrisken, upp till maximalt SEK 10 000.

Viktigt att tänka på:

- Om bilen inte medförts på resan måste den ha stått oanvänd hemma vid din bostad eller på betald parkeringsplats.
- Skadan måste vara reglerad av bilförsäkringen innan Gouda kan ersätta självrisken.

Självrisk hem-/villaförsäkring

Om det under din resa inträffar en skada i din permanenta bostad i Sverige kan du få ersättning för självrisken som du har i din hemförsäkring, dock maximalt SEK 10 000.

Viktigt att tänka på:

- Skadan måste vara reglerad av hemförsäkringen innan Gouda kan ersätta självrisken.

Merkostnader vid naturkatastrof

Om du befinner dig i ett område som drabbas av en naturkatastrof och du på grund av katastrofen tvingas förlänga din restid eller ändra boendeform kan ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader.

Vad får du ersättning för?

Högsta ersättningsbelopp är SEK 10 000, per försäkrad och händelse, för merkostnad för transport och logi. För barn som inte betalat full premie lämnas halv ersättning.

Viktigt att tänka på:

- Du ska kunna styrka händelserna med intyg från myndighet, polis eller flygbolag.
- Kostnaderna ska kunna styrkas med kvitton i original.

Försäkringskort

När du reser ska det vara lätt att få kontakt med Goudas alarmcentral, i de fall du behöver vår hjälp. Vi kan därför erbjuda dig ett försäkringskort att ta med på resan. Skriv gärna ut kortet och spara det i plånboken. På det sättet har du alltid kontaktuppgifterna till alarmcentralen lättillgängliga. Du hittar det på www.gouda-rf.se



Gouda Alarm

Blir du sjuk, skadad eller råkar ut för ett olycksfall ber vi dig kontakta Goudas alarmcentral, så att vi kan hjälpa dig så fort som möjligt och på bästa sätt.

Exempel på hjälp du får genom alarmcentralen:

- Kontakt med sjukhus och behandlande läkare
- Betalningsgaranti, för att du inte ska behöva ligga ute med pengar (om vårdgivare godkänner)
- Kommunikation med dig, din familj och ambassader
- Arrangemang av återtransport till hemlandet

Kontaktuppgifter:

Gouda Alarm (24-timmars assistans)
A.C Meyers Vænge 92450 København SV
DENMARK
Tel: +45 33 15 60 60
E-post: alarm@gouda-rf.se

Vid övriga skador kontakta Goudas Skadeavdelning:

Gouda Reseförsäkring

Box 3031
103 61 STOCKHOLM
Tel: +46 8 615 28 00
E-post: claims@gouda-rf.se

Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du önskar nyttja din ångerrätt måste du meddela det till Gouda innan ångerfristen löper ut. Gouda har rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande. Ångerrätten gäller inte om distansavtalet avser en försäkring med avtalad giltighetstid om en månad (30 dagar) eller mindre. Gouda har rätt att kräva ersättning för kostnad för tiden från avtalsslutet fram tills du meddelar Gouda att du önskar frånträda avtalet, dock minst 200 SEK.

Personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på Gouda Reseförsäkring värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning. Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt

utföra skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi erbjuder våra kunder andra försäkringar.

Gouda Reseförsäkring får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register och samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag. Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetspartner för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar. Läs mer om vår personuppgiftshantering på gouda-rf.se.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för den försäkring är Gjensidige Försäkring, ORG-nr 516407-0384, svensk filial av Gjensidige Forsikring ASA, Norge ORG-nr 995568217



Gouda
En del av Gjensidige