



Gouda Reseförsäkring Mini

Villkor 6091.3

Gäller från augusti 2022

TJÄREBORG[≈]


Gouda
En del av Gjensidige

Innehållsförteckning

A. Vem kan köpa och hur köps försäkringen	5	G. Kristerapi	10
B. Var gäller försäkringen	5	H. Evakuering vid naturkatastrof eller	
C. När gäller försäkringen	5	krigsliknande händelse	10
D. Kostnader för vård vid akut resesjukdom,		I. Semestergaranti	10
akut skada eller reseolycksfall	5	J. Allmänna bestämmelser	12
E. Invaliditets- och dödsfallsersättning på grund		K. Definitioner	16
av reseolycksfall	8	L. Åtgärder vid inträffad skada	18
F. Skydd vid ID-stöld	9	M. Kontaktuppgifter	18

Kontaktuppgifter

Försäljnings- och kundserviceavdelningen

+46 10 48 39 500
gouda@gouda.fi

Gouda Alarm

(akuta skador 24/7)
+45 33 15 60 60
alarm@gouda.fi

Skadeavdelningen

(alla skador utom ID-stöld och akuta skador)
+46 10 48 39 500
gouda@gouda.fi

Om du skickar ett mejl med känslig personlig information, kom ihåg att kryptera den.

Skadeanmälan vid ID-stöld

(enbart skador som avser ID-stöld)
+358 104 168 143 eller via e-post på gouda@idturva.fi.
(Goudas partner TENERITY)

Villkor 6091.3

Det här får du som Tjäreborg-kund utöver försäkringen

Tjäreborg Holiday Service 24 hrs

När du reser med Tjäreborg ska det vara enkelt att ha semester och koppla av. Därför har Tjäreborg fokuserat på en modern guideservice som ger dig möjlighet att vara i direktkontakt med Tjäreborg-värdarna när det passar dig. Du träffar Tjäreborg-värdarna på flygplatsen när du landar på resmålet, på träfftider på hotellen, och vid behov kan du också avtala ett personligt möte på den tid som passar dig. Men Tjäreborgs unika guideservice sträcker sig längre än så: Både innan och under semestern kan du alltid räkna med ett snabbt svar på e-post, SMS och telefon.

Tjäreborg kallar det **"Holiday Service 24 hrs"**. Du behöver bara ge Tjäreborg din e-postadress och mobilnummer när du bokar din resa, så ordnar Tjäreborg det övriga. (När du reser på egen hand med reguljärflyg finns ingen personal från Tjäreborg på flygplatsen eller på resmålet/hotellet. Skulle något oförutsett hända och du behöver hjälp, kan du alltid nå Tjäreborg på telefon 24 timmar om dygnet. Det finska journumret hittar du på resebeviset/biljetten.)

Försäkringsomfattning Gouda Reseförsäkring Mini

Försäkringsmoment	Punkt	Högsta försäkringsbelopp (EUR)
Kostnader för vård vid akut resesjukdom, akut skada eller reseolycksfall	D	
Läkar-och sjukhusvård vid akut resesjukdom	D.1.3	Nödvändiga och skäliga kostnader
Läkar-och sjukhusvård vid reseolycksfall	D.1.3	Nödvändiga och skäliga kostnader
Ersättning vid sjukhusvård	D.1.5	50 / dag
Akut tandvård	D.2	
Akut tandbehandling vid reseolycksfall	D.2.1	Nödvändiga och skäliga kostnader
Tandbehandling vid akuta tandbesvär	D.2.2	120
Resor för vård och behandling	D.3	
Lokaltransport	D.3.1	Nödvändiga och skäliga kostnader
Merkostnader för hemresa och hemtransport	D.3.2	Nödvändiga och skäliga kostnader
Hemtransport vid dödsfall	D.3.3	Nödvändiga och skäliga kostnader
Utgifter för nära anhörigs resa till allvarligt sjuk, allvarligt skadad eller avliden	D.3.4	Nödvändiga och skäliga kostnader
Utgifter för resa till nära anhörig som blir allvarligt sjuk, allvarligt skadad eller avlider, samt väsentlig skada på din privata bostad eller liknande i Norden	D.3.5	Nödvändiga och skäliga kostnader
Invaliditets- och dödsfallsersättning på grund av olycksfall	E	
Vid fullständig, 100 %, medicinsk invaliditet	E.1	20 000
Dödsfall	E.1	20 000
Hjälpmedel vid invaliditet	E.5	200
Skydd vid ID-stöld	F	10 000
Kristerapi	G	1 000
Evakuering vid naturkatastrof eller krigsliknande händelse	H	1 000
Semestergaranti	I	
Komma ikapp resan på utresa per resenär/familj-resesällskap	I.1	2 500 (Max 10 000)
Bagageförsening utresa 4/12/24 timmar	I.2.1	30/50/50
Bagageförsening hemresa 4/12 timmar	I.2.2	30/40
Försening allmänt färdmedel vuxen/barn (6 timmars intervall)	I.3.1	35/17,5 (Max 350/175)
Aktivitetsbonus	I.4	20
Av- och ombokningskostnad vid avbeställning	I.5.1	100

Notera! Eventuella undantag, begränsningar i försäkringsbelopp och ersättningsregler i villkoren under respektive moment, äger företräde före försäkringsomfattningen. Alla belopp som framgår av försäkringsomfattningen samt villkoren avser EUR.

Gouda Reseförsäkring Mini

Villkor 6091.3

A. Vem kan köpa och hur köps försäkringen

Samtliga personer upp till 86 år, som är folkbokförda i Norden kan köpa denna försäkring. För folkbokförda i Finland gäller det dessutom att försäkrad ska inneha ett giltigt FPA-kort. Försäkringen måste köpas och betalas innan avresa. Det går inte att köpa försäkringen efter att du lämnat Norden. Du kan däremot förlänga en tidigare reseförsäkring under din utlandsvistelse. Den reseförsäkring du önskar förlänga eller komplettera måste dock vara köpt hos Gouda.

Försäkringen gäller för dig som privatperson i egenskap av resenär och alltså inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

B. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i hela världen förutom I.4 Aktivitetsbonus, som enbart gäller i Europa.

C. När gäller försäkringen

C.1 Försäkringsperiod

Försäkringsperioden är den tid som du själv valt vid köp av din resa och motsvarar alltid reseperioden vilken framgår av ditt resebevis, bokningsbekräftelse eller motsvarande. Försäkringen gäller när de händelser som beskrivs i villkoren inträffar eller drabbar dig under tiden försäkringsskyddet är i kraft. Har du frågor om din försäkringsperiod ber vi dig kontakta Gouda.

C.1.1 Nyköpt försäkring

Försäkringen börjar gälla tidigast från och med utresedagen. En förutsättning för att försäkringen ska träda i kraft är att betalning är Tjäreborg tillhanda innan resan påbörjats.

C.1.2 Förlängning

Om du på grund av resesjukdom, reseolycksfall eller annan oförutsedd händelse inte kan återvända till hemorten inom försäkringsperioden, förlängs giltigheten med så lång tid som det rimligen tar för dig att ordna med en ny försäkring, dock längst 10 dagar. Premien för förlängningen debiteras dig i efterhand.

C.1.3 Vid avbruten resa

Vid avbruten resa upphör försäkringen att gälla vid hemkomst till bostättningsort i Norden.

C.1.4 Försäkringsbevis

Av din bokningsbekräftelse eller resebevis eller motsvarande framgår under vilken tid din resa varar och din försäkring gäller.

D. Kostnader för vård vid akut resesjukdom, akut skada eller reseolycksfall

Försäkringen ersätter kostnader för nödvändiga och skäliga kostnader om du drabbas av akut resesjukdom, akut skada eller reseolycksfall under försäkringens giltighetstid. Med reseolycksfall menas kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom plötslig och oförutsedd yttre händelse (utifrån kommande våld). Vilka kostnader som avses framgår av moment E.1 till och med E.5 nedan.

D.1 Läkar- och sjukhusvård

Du får ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för akut läkarvård, sjukhusvård och medicin samt för behandling och hjälpmedel som behandlande läkare föreskrivit för resesjukdomens eller reseolycksfallsskadans läkning, under förutsättning att detta inte kan vänta till återkomsten till Norden. För resesjukdom gäller även att den ska ha visat tydliga symptom först under själva resan eller som, enligt medicinska rön, kan anses ha börjat under resetiden. Vid oförväntad akut förlossning omfattas även neonatalvård för det nyfödda barnet.

Du ska söka läkare på vistelseorten i direkt anslutning till resesjukdomens, skadans eller reseolycksfallets uppkomst. För behandling utomlands av sjukgymnast, naprapat, kiropraktor, eller annan alternativmedicinsk behandling krävs remiss från legitimerad läkare. Föreligger vid reseolycksfall, sjukliga eller andra för din ålder onormala förändringar, får du ersättning bara för den skada som kan antas ha blivit följden om förändringarna inte förelegat då reseolycksfallet inträffade.

D.1.2 Vård i Norden

För den som vårdas i Norden och som inte har rätt till ersättning från allmän försäkringskassa i Norden och som inte innehar ett giltigt FPA-kort (gäller försäkrad som är folkbokförd i Finland), betalas bara den kostnad som skulle ha ersatts om rätten hade funnits. Vid vård eller behandling i Norden får du ersättning bara om vården eller behandlingen ges inom den offentliga vården. Ersättning betalas endast upp till maxbeloppen för vissa klientavgifter i Finland eller nordisk motsvarighet. Vid sjukhusvård i Norden får du ersättning för den del av vårdavgiften som inte motsvarar inbesparade levnadskostnader. Den normala levnadskostnaden är beräknad till 1,5 promille, av 4 000 EUR, per dag.

D.1.3 Ersättningstid

Du får ersättning för kostnad, som vid akut resesjukdom och akut skada avser tid inom 120 dagar från första läkarbesöket. Inträffar nytt akut insjuknande i samma sjukdom ska den försäkrade ha varit

symptom-, behandlings- och medicinfri i minst 30 dagar för att en ny ersättningstid ska börja räknas. Vid reseolycksfall lämnas ersättning i maximalt tre år räknat från tidpunkten för reseolycksfallet.

D.1.4 Ersättning vid sjukhusvård

Du får ersättning för sjukhuskostnader för skäliga och nödvändiga avgifter för vård dagar på privat eller allmänt sjukhus med upp till 50 EUR per dag.

D.1.5 Begränsningar

- Läkarvård ska påbörjas under resan för resesjukdom som visat tydliga symptom först under själva resan eller som, enligt medicinska rön, kan anses ha börjat under resetiden. Vid smittosamma sjukdomar, vars inkubationstid är längre, tillämpas inte denna tidsfrist.
- Resesjukdom betraktas även en från tidigare förekommen sjukdom, som plötsligt förvärrats, ifall förändringen i sjukdomen inte, enligt allmän medicinsk erfarenhet, varit sannolik eller förutsägbar. I dessa fall ersätts endast den akuta vården, som sjukdomen kräver i form av första hjälp vid resmålet under högst 14 dagars tid samt 30 % av kostnader för, av Gouda, godkänd hemtransport till Norden. Övriga sjukvårdskostnader ersätts inte
- Gouda förbehåller sig rätten att besluta om att vård ska ske i Norden, och ersättning lämnas då för merkostnader i samband med hemresan.
- Du får inte ersättning för förebyggande hälsovård, akupunktur, vaccinationer, hälsokontroller, skönhetsoperationer och synundersökningar hos optiker. Kontroller och medicinering av tidigare sjukdomar och reseolycksfall omfattas ej.

D.2 Akut tandvård

D.2.1 Akut tandbehandling vid reseolycksfall

Du får ersättning för behandlingskostnader som orsakats av reseolycksfall. Skada på fast protes ersätts enligt motsvarande regler som skada på naturlig tand. Detta gäller även avtagbar protes som, när den skadades, var på plats i munnen. Du ska söka tandläkare på vistelseorten i direkt anslutning till skadans uppkomst. Med reseolycksfall menas kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom plötslig och oförutsedd yttre händelse (utifrån kommande våld).

D.2.1.1 Begränsningar

Du får endast ersättning för den skada som kan antas ha blivit följden av reseolycksfallet. Skada på tand vid bitning eller tuggning betraktas inte som ett reseolycksfall och du får endast ersättning enligt bestämmelserna i D.2.2 nedan.

D.2.1.2 Ersättningstid

Du får ersättning för kostnad som avser tid inom tre år från första tandläkarbesöket.

D.2.2 Tandbehandling vid akuta tandbesvär

Du får ersättning om rimliga och nödvändiga utgifter för tillfällig behandling vid akuta tandbesvär. Du ska uppsöka tandläkare på vistelseorten i direkt anslutning till besvärens uppkomst.

D.2.2.1 Begränsningar

Du får inte ersättning för normal och löpande tandvård eller tandreglering. Om anledningen till behov av akut tandvård är bristande munhygien eller underlåtenhet att göra kontinuerliga undersökningar hos tandläkare, utgår ingen ersättning.

D.2.2.2 Ersättningstid

Du får ersättning för kostnad som avser tid inom 60 dagar från första tandläkarbesöket.

D.2.2.3 Högst ersättningsbelopp

Du får, vid akuta besvär, ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader vid varje skadetillfälle.

D.3 Resor för vård och behandling

D.3.1 Lokaltransport

Du får ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för lokala resor i samband med, av försäkringen omfattade, läkarbesök, besök hos sjuksköterska, sjukhusbehandling, samt sjukgymnastik. Du får även ersättning för resor till och från ersättningsbara tandbehandlingar. Resor med egen bil ersätts med Skatteförvaltningens gällande regler för milersättning i Finland.

D.3.2 Merkostnader för hemresa och hemtransport

Bedömer behandlande läkare på vistelseorten att du måste avbryta din vistelse på grund av medicinska skäl och återvända till Norden betalas ersättning för hemresan. Såväl nödvändigheten av hemresan som färd sättet ska vara föreskrivet av läkaren och godkännas av det Gouda Alarm som ansvarar för din hemresa.

Ersättning lämnas även för merkostnader för hemresa för en medresenär som köpt motsvarande försäkring hos Gouda, om denne annars blir ensam kvar på resmålet. Med hemresa avses transport av den sjuke eller skadade till Norden. Du får ersättning under förutsättning att hemresan på grund av akut resesjukdom eller akut skada sker inom 120 dagar från första läkarbesöket och hemresan på grund av reseolycksfall sker inom tre år från olyckstillfället.

D.3.3 Hemtransport vid dödsfall

I händelse av att resesjukdom, skada eller reseolycksfallsskada leder till dödsfall lämnas ersättning för hemtransport till Norden av den avlidne. Om resesjukdom leder till dödsfall lämnas ersättning för hemtransport under förutsättning att hemtransporten sker inom 120 dagar räknat från första läkarbesöket. Vid hemtransport av avliden ska Gouda Alarm alltid kontaktas. I stället för hemtransport kan ersättning lämnas för begravningskostnad på vistelseorten och då med maximal ersättning om 5 000 EUR. Ersättning lämnas dock inte för begravningskostnader i Norden.

D.3.4 Utgifter för nära anhörigs resa till allvarligt sjuk, allvarligt skadad eller avliden

Om din akuta resesjukdom, akuta skada eller reseolycksfall är så allvarlig att läkare bedömer att tillkallelse av nära anhörig är nödvändigt, eller om den försäkrade avlider, betalar vi kostnaden för resa med ekonomiklass från hemlandet och åter inklusive uppehälle för högst två nära anhöriga. Resan ska i förväg godkännas av Gouda.

D.3.5 Utgifter för resa till nära anhörig som blir allvarligt sjuk, allvarligt skadad eller avlider, samt väsentlig skada på din privata bostad eller liknande i Norden

Om nära anhörig i Norden drabbas av akut resesjukdom, akut skada eller reseolycksfall som är så allvarlig att läkare bedömer att tillkallelse av nära anhörig är nödvändig, eller om nära anhörig i Norden avlider, eller om väsentlig skada genom plötsligt och oförutsedd händelse drabbar din privata bostad eller liknande i Norden, ersätter vi nödvändiga och skäliga merkostnader för hemresa till Norden. Ersättning lämnas även för merkostnader för resa för en medresenär som tecknat samma försäkring, om denne annars blir ensam kvar på resmålet. Endast en hemresa per resesjukdomsfall/reseolycksfall ersätts. För att ersättning ska lämnas krävs intyg från läkare, polis eller annan berörd myndighet, samt att Gouda omedelbart underrättas om det inträffade och ger sitt godkännande innan hemresan påbörjas.

D.3.6 Ändrat förläggningssätt

Om akut resesjukdom, akut skada eller reseolycksfall, enligt intyg från behandlande läkare på vistelseorten, medför att du måste ändra förläggningssätt eller förlänga restiden, betalar vi merkostnader för kost och logi i maximalt 120 dagar från första läkarbesöket. Om du på grund av inläggning på sjukhus missar din planerade hemresa, betalas även merkostnad för hemresa.

D.4 Undantag och begränsningar (gäller moment D)

Försäkringen gäller inte för vårdkostnader, resekostnader eller andra kostnader som beror på ett befintligt medicinskt tillstånd som visat symptom, varit föremål för läkarvård (utöver

rutinkontroll) eller ändrad medicinerings/behandling senare än 6 månader innan försäkringen börjat gälla. Detta gäller även om diagnos ställs först efter att försäkringen börjat gälla, men där symptom fanns redan innan. Om den försäkrade för med sig ett medicinskt tillstånd som inte varit föremål för läkarvård (utöver rutinkontroll) eller ändrad

medicinerings/behandling gäller försäkringen vid plötsligt och oförutsedd försämring av det medicinska tillståndet, men endast för de merkostnader försämringen medför och endast tills den akuta fasen anses vara över och tillståndet stabiliserats till det tillstånd den försäkrade befann sig i innan försämringen, även om behandlingen ska fortgå.

För den som vårdas i Norden och som inte har rätt till ersättning från nordisk allmän försäkringskassa eller motsvarande betalas bara den kostnad som skulle ha ersatts om rätten hade funnits.

Försäkringen gäller inte:

- Vid reseolycksfall, resesjukdom eller skada som orsakas av att du använt dopingpreparat, alkohol, narkotiska preparat eller därmed jämförbara preparat
- För kostnader som har samband med självmord eller självmordsförsök
- För kostnad som har samband med abort, sterilisering, fertilitetsbehandlingar och fertilitetsutredningar
- För kostnad som är förorsakad av att fartyg eller luftfartyg på grund av din skada måste ändra färdplan
- För kostnad för vistelse på badanstalt, hälso- eller rehabiliteringshem och därmed förenade resor
- För kostnad för privat sjukvård i Norden
- För merkostnader för resor till och från studier/arbete uppkomna på grund av resesjukdom, skada eller reseolycksfall
- För kostnad som ersätts från annat håll enligt lag, författning, konvention eller annan försäkring
- För kostnad vid resesjukdom, skada och reseolycksfall till följd av atomkärnprocess som har samband med militär verksamhet i vilken den försäkrade är sysselsatt
- För kostnader som har samband med yrkesmässigt kroppsarbete där arbetsgivaren har ett ersättningsansvar eller där annan försäkring ersätter skadan, eller vid extremt farliga arbetsuppgifter (som till exempel arbete som stuntman eller arbete på oljerigg.)
- För kostnader för hemtransport eller annan transport föranledd av din flygrädsla, rädsla/oro för smittorisk eller annan risk
- För kostnader som hade kunnat undvikas genom utnyttjande av Folkpensionsanstaltens europeiska sjukvårdskort (EHIC)

- För kostnader för vård i vistelselandet om den försäkrade väljer att stanna i landet trots att försäkringsperioden löpt ut, även om ersättningstiden (120 dagar respektive 3 år) fortfarande löper
- För merkostnader som uppstår till följd av att du rest till Norden och/eller företagit återresa till vistelselandet utan, Goudas, godkännande
- För merkostnader som uppstår till följd av att nära anhörig till dig rest till dennes vistelseland utan godkännande från Gouda.
- För kostnad för att återresa till vistelseorten i de fall där, där Gouda, har lämnat ersättning för hemresa enligt D.3.

E. Invaliditets- och dödsfallsersättning på grund av reseolycksfall

Försäkringen gäller för medicinsk invaliditet vid reseolycksfall som leder till bestående fysisk eller psykisk funktionsnedsättning. Som medicinsk invaliditet förstås även vanprydan ärr. Ersättning lämnas för medicinsk invaliditet (bestående men) som uppgår till minst invaliditetsklass 1. För invaliditetsgrader understigande invaliditetsklass 1 lämnas ingen ersättning.

Försäkringen gäller även med ett engångsbelopp om reseolycksfall leder till att den försäkrade avlider. För att reseolycksfall ska betraktas som omfattat enligt dessa villkor krävs att såväl skadetillfälle som första läkarkontakt sker under försäkringens giltighetsperiod.

E.1 Försäkringsbelopp

- Vid fullständig, 100 %, (klass 20) medicinsk invaliditet är ersättningen högst 20 000 EUR
- Vid dödsfall är ersättningen en fast summa om 20 000 EUR
- Vid behov av hjälpmedel är den högsta ersättningen 200 EUR

E.2 Medicinsk invaliditet (bestående men)

E.2.1 Bestående men

Med bestående men avses det medicinskt uppskattade allmänna menet, som till följd av skadan förorsakas den försäkrade. Vid fastställandet av menet beaktas endast skadans art, inte individuella förhållanden såsom yrke eller fritidsintressen.

E.2.2 Reseolycksfallsbegreppet

Med reseolycksfall menas kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom plötslig och oförutsedd yttre händelse (utifrån kommande våld). Vid förfrysning, värmeslag och solsting bortses kravet på plötslighet. Den dag sådan skada visar sig anses vara tidpunkten för inträffande av reseolycksfallsskadan.

E.2.2.1 Undantag

Följande händelser räknas inte som reseolycksfall:

- En häftig ansträngning som till exempel medför en muskelbristning eller ett ryggskott. Detta är inte att betrakta som ett olycksfall eftersom där saknas det moment av yttre händelse som kännetecknar ett olycksfall
- Skada som orsakas av dopingpreparat eller narkotiska medel
- Skada som uppstår på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne
- Skada som uppstår genom användning av medicinska preparat eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada, som omfattas av denna försäkring
- Sådant tillstånd som - även om det konstaterats efter ett olycksfall enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallet utan på resesjukdom, lyte eller sjukliga förändringar
- Tandskada som uppstår till följd av bitning eller tuggning.
- Försäkringen gäller inte vid reseolycksfall genom atomkärnprocess eller annan liknande orsak i atomansvarighetslagen definierad atomskada, om processen har samband med militär verksamhet i vilken försäkringstagaren är sysselsatt.

E.2.3 Storleken av det bestående allmänna menet

Storleken av det bestående allmänna menet fastställs enligt, Social- och hälsovårdsministeriets beslut, om invaliditetsklassificering, som grundar sig på Lagen om reseolycksfallsförsäkring. Storleken av menet fastställs i stöd av den invaliditetsklassificering som är gällande då reseolycksfallet inträffat. Skadorna är indelade i invaliditetsklasser 1–20, så att invaliditetsklass 20 (100 %) motsvarar fullt men.

E.2.4 Utbetalning av försäkringsbelopp

Vid fullt bestående men utbetalas det försäkringsbelopp som gällde vid reseolycksfallets inträffande. För partiellt bestående men utbetalas så stor del av försäkringsbeloppet som invaliditetsklassen utvisar. Engångsersättningen erläggs sedan menet blivit bestående. Bestående men fastställs senast då tre år förflutit från reseolycksfallets inträffande, det kan dock uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet är nödvändigt. Om funktionsförmågan i den skadade kroppsdelen redan tidigare var nedsatt frånräknas den tidigare medicinska invaliditeten. Ersättning utbetalas inte för men som framkommer först sedan tre år förflutit från reseolycksfallet.

E.2.5 Om menet ändras

Om menet ändras innan tre år förflutit från den tidpunkt utbetalning av fastställd engångsersättning erlagts, ska

ersättningsbeloppet ändras i motsvarande grad. Erlagd ersättning återkrävs dock inte. Förändring av invaliditetsklassen efter utgången av nämnda treårsperiod föranleder inte justering av fastställd ersättning. Under förutsättning att behandlingen är helt avslutad och den definitiva invaliditetsklassen kan fastställas redan innan tolv månader förflutit från reseolycksfallet.

E.2.6 Omprövning

I de fall reseolycksfallsskadan medför att kroppsfunktionen väsentligen efter det slutreglering skett, har du rätt att återkomma och få invaliditetsgraden prövad på nytt. Omprövning medges dock inte sedan tio år förflutit från det att reseolycksfallet inträffade.

E.3 Dödsfallsersättning

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om reseolycksfallet föranleder dödsfall inom tre år från reseolycksfallet. Utbetalning av dödsfallsersättning sker till dödsboet. Ersättning till en omyndig förmånstagare betalas ut på det sätt som dennes intressebevakare uppger till Gouda. Information om utbetald ersättning skickas till Förmyndarmyndigheten.

Inträffar dödsfallet innan rätt till invaliditetsersättning inträtt, utbetalas ingen invaliditetsersättning. Inträffar dödsfallet sedan rätt till invaliditetsersättning inträtt, men innan slutlig utbetalning skett, utbetalas till dödsboet det belopp som svarar mot den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg innan dödsfallet.

E.4 Hjälpmedel vid invaliditet

Utöver invaliditetsersättning får du ersättning för hjälpmedel och andra medicinska åtgärder som läkare har föreskrivit som erforderliga för att lindra invaliditetstillståndet och som inte enligt lag eller särskild författning ska ersättas från annat håll. Ersättningen är sammanlagt högst 200 EUR och avser enbart sådana utgifter som vi på förhand har godkänt.

F. Skydd vid ID-stöld

F.1 Skydd vid ID-stöld under resan

Ersättning lämnas om ID-stöld har uppstått och kan dokumenteras under försäkringstiden, dock senast 6 månader efter hemkomst i Norden. Försäkringen gäller i hela världen för dig i egenskap av privatperson. Försäkringen ger tillgång till en dygnetruntöppen telefonassistans för att förebygga och begränsa identitetsstöldens skadeomfattning.

F.1.1 Utgifter försäkringen omfattar Juridiska utgifter

- Utgifter för juridisk assistans under punkt A respektive B nedanför, om högst 10 000 EUR per identitetsstöldhändelse,

och som faller in under definitionen för vad som avses med Identitetsstöld:

- a)** Juridiska utgifter lämnas för rimlig och nödvändig juridisk assistans före en tvist har uppstått, samt juridisk assistans för att ta bort eventuella oörtlättade betalningsanmärkningar, som er en direkt följd av identitetsstölden
- b)** Juridiska utgifter ska godkännas på förhand, det samma gäller timkostnader utöver 120 EUR exklusive moms

F.1.2 Undantag

Försäkringen ersätter inte följande:

- Identitetsstöld som är knuten till den försäkrades yrke eller företag
- Handlingar som är utförda av försäkrads äkta make/maka, sambo, partner, barn eller föräldrar
- Identitetsstöld som har uppstått till följd av den försäkrade, eller försäkrads närmaste familj, straffbara eller grovt oäktsamma handlingar
- Försäkrads eventuella ekonomiska förlust, annat än kostnader som är förbundna med juridisk assistans
- Skador som har uppstått utanför försäkringstiden

F.1.3 Säkerhetsföreskrifter

- Försäkrad ska, till Goudas samarbetspartner Tenergy, anmäla så snart en ID-stöld är upptäckt.
- Polisanmälan av händelsen ska göras omgående och försäkrad ska framvisa en bekräftelse på att en polisanmälan är gjord.
- Försäkrad ska omgående underrätta kredit- eller betalkortutgivaren, banken och andra som det kan vara relevant att underrätta om den aktuella ID-stölden.
- Framskaffa upplysningar och tillgängliggöra dokumentation om sakförhållanden som har betydelse för skadeärendet.
- Försummar försäkrad sina förpliktelser i denna bestämmelse, kan försäkrad mista rätten till ersättning.

F.1.4 Särskild regel vid anmälan av skada

Gouda samarbetar med partnern Tenergy vad avser ID-stöldskyddet och därför skal anmälan om ID-stöld ske enligt särskilda regler:

- Skada anmäls hos Goudas samarbetspartner Tenergy via telefonnummer +358 104 168 143 eller via e-post på gouda@idturva.fi, där din skada hanteras dygnet runt av nordisktalande personal.

G. Kristerapi

G.1 Akut psykologisk krishjälp på vistelseorten

Vid behov av akut krishjälp på vistelseorten erbjuder Gouda, via Gouda Alarm, telefonkontakt med våra krismedarbetare. Den försäkrade kan få krishjälp om denne bevittnar eller själv drabbas av/utsätts för:

- allvarligt reseolycksfall
- överfall, rån eller våldtäkt
- våldsamt trauma med flera skadade
- naturkatastrof
- terroraktion, krig eller krigsliknande handling
- kidnappning och gisslantagning.

G.1.1 Försäkringsbelopp

Ersättning lämnas med högst 1 000 EUR för:

- maximalt 10 sessioner för den försäkrade
- maximalt 10 sessioner till försäkrades make, maka, registrerad partner, sambo eller barn om den försäkrade drabbas av akut psykisk kris enligt ovan.

G.2 Psykologisk krishjälp efter hemkomst

Försäkringen ersätter kostnader för behandling av legitimerad psykolog eller psykoterapeut efter hemkomsten till bosättningslandet om den försäkrade drabbats/utsatts för någon av de händelser som uppräknas i G.1 ovan.

G.2.1 Försäkringsbelopp

Ersättning lämnas med högst 1 000 EUR för:

- maximalt 10 sessioner för den försäkrade
- maximalt 10 sessioner till försäkrades make, maka, registrerad partner, sambo eller barn om den försäkrade drabbas av akut psykisk kris enligt ovan.

G.3 Begränsningar och säkerhetsföreskrifter

- Rån, överfall, våldtäkt och gisslantagning ska omgående polisanmälas och polisrapport sändas till Gouda.
- Övriga händelser ska kunna styrkas genom exempelvis läkarintyg, intyg från inblandad myndighet på orten eller liknande.
- Utgifter ska styrkas med kvitton i original.
- Behandling ska genomföras inom 12 månader räknat från skadetillfället.
- Kostnader och antal sessioner ska i förväg godkännas av Gouda eller Gouda Alarm.

H. Evakuering vid naturkatastrof eller krigsliknande händelse

H.1 Merkostnader vid evakuering

Om det finska utrikesdepartementet på grund av överhängande fara för eller redan utbruten naturkatastrof eller krigsliknande händelse, utfärdar en uppmaning att lämna land eller område där du befinner dig lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader i samband med evakuering till närmaste säkra destination eller till Norden. Ersättning lämnas med högst 1 000 EUR, per försäkrad och händelse, för merkostnad för transport, logi och telefonkostnader.

H.1.1 Begränsningar

- Ersättning lämnas endast under gällande försäkringsperiod och om evakueringsuppmaning utfärdas efter att du anlänt till det land/område som evakueringsuppmaningen avser.
- Ersättning lämnas endast under förutsättning att du evakueras vid första möjliga tidpunkt. Väljer du att inte medverka vid sådan evakuering utan istället stannar i det drabbade landet eller området lämnas ingen ersättning för evakuering vid senare tidpunkt.
- Gouda ansvarar inte för att arrangera evakuering, endast för ersättning för merkostnad som uppstår i samband med evakuering.

H.1.2 Säkerhetsföreskrifter

- Om händelse inträffar som kan föranleda evakuering ska Gouda eller Gouda Alarm omgående kontaktas.
- Du ska följa de instruktioner som UD eller lokala myndigheter lämnar.
- Kostnader ska kunna styrkas med kvitto i original.

H.1.3 Undantag

- Ersättning lämnas inte om ersättning lämnats/hade kunnat lämnas från annat håll.
- Ersättning lämnas inte om du tagit del i oroligheterna eller tagit befattning med dem som rapportör eller dylikt.
- Ersättning lämnas inte om UD utfärdat avrådan eller evakueringsuppmaning redan innan du reste in i landet/området.

I. Semestergaranti

I.1 Komma ikapp resan på utresa per resenär/familj-resesällskap

Du får ersättning om något plötsligt och oförutsett händer efter att resan påbörjats som gör att du missar utresan från norden eller en direkt påföljande anslutning inom Europa, eller att du missar hemresan från slutdestinationen. Ersättning lämnas för dina

nödvändiga och skäligen kostnader för att komma i kapp resan. Orsaken till att du missar avresan ska vara en händelse som du själv inte kunnat förutse eller förhindra. Är anslutning vid utresan inte möjlig eller om du förlorar mer än halva den planerade restiden lämnar vi ersättning för förstörd resa motsvarande resans pris.

I.1.1 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 2 500 EUR per resenär, men högst 10 000 EUR per familj/resesällskap.

I.1.2 Försäkringstagarens ansvar

Du ska vara ute i så god tid att du är på plats senast två timmar före avgång inom Norden och senast tre timmar inom Europa och övriga världen, om inte ett separat avtal tecknats mellan researrangören och Gouda.

Du ska även ta hänsyn till väderleken och trafiksituationen när du startar din resa. Vid en direkt påföljande anslutning inom Europa på utresan ska du ha minst tre timmars marginal för byte av transportmedel. Kontakta Gouda eller din researrangör innan du bokar ny biljett. Du ska kunna styrka dina utlägg med kvitton i original.

I.1.3 Undantag

Du får inte ersättning för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd. Ersättning lämnas inte vid konkurs eller myndighetsingripande.

I.2 Bagageförsening

I.2.1 Bagageförsening på utresa

Du får ersättning om ditt bagage vid utresa från Norden, eller vid utresa till deldestination, blir försenat med mer än 4 timmar efter att du anlände till resmålet.

Ersättning lämnas enligt följande schablon:

Bagageförsening på utresa

Bagageförsening mer än 4 timmar 30 EUR

Bagageförsening mer än 12 timmar 50 EUR

Bagageförsening mer än 24 timmar 50 EUR

I.2.2 Bagageförsening på hemresa

Du får ersättning om ditt bagage vid hemresa till resans utgångspunkt i Norden blir försenat mer än 4 timmar.

Ersättning lämnas enligt följande schablon:

Bagageförsening på hemresa

Bagageförsening mer än 4 timmar 30 EUR

Bagageförsening mer än 12 timmar 40 EUR

I.2.3 Försäkringstagarens ansvar

Bagageförseningen ska kunna styrkas med en PIR-rapport (Property Irregularity Report) från transportör, om så ej kan utbetalas ingen ersättning.

I.2.4 Undantag

- Ersättning lämnas inte vid konkurs eller myndighetsingripande.
- Ersättning lämnas inte för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd.

I.3 Försening

I.3.1 Försening allmänt färdmedel

Du får ersättning om det allmänna färdmedel du reser med eller ska resa med blir försenat mer än 6 timmar. Ytterligare förseningsersättning lämnas vid varje 6 timmarsintervall. Högsta ersättning som kan lämnas per förseningstillfälle är 350 EUR. Försäkringen lämnar ersättning mot uppvisande av kvitton för nödvändiga och skäligen kostnader för köp som görs i samband med förseningen.

Ersättning lämnas enligt följande:

- Försening vid varje 6 timmarsintervall:
 - 35 EUR (vuxen)
 - 17,50 EUR(barn)

I.3.2 Försäkringstagarens ansvar

Förseningen ska kunna styrkas med intyg från arrangör, flygbolag eller annan transportör. Inköp i samband med inträffad försening, ska kunna styrkas.

I.3.3 Begränsningar

- Förseningen ska vara oförutsedd och oplanerad.
- Tidtabellsändringar som meddelats före avresan från bostaden eller motsvarande är inte försening enligt dessa villkor.
- Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout måste försäkringen vara betalad innan konflikten brutit ut eller varslats för att ersättning ska lämnas.

I.3.4 Undantag

- Ersättning lämnas inte vid konkurs eller myndighetsingripande.

- Ersättning lämnas inte för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd.

I.4 Aktivitetsbonus

Försäkringen kan lämna ersättning med högst 20 EUR per försäkrad om försäkrad inte kan utnyttja en (1) solsemesterdag på grund av regnväder (se definition nedan). Ersättning kan lämnas om den försäkrade befinner sig på någon av Tjäreborgs nedan angivna anläggningar i Europa och utgifterna för alternativ aktivitet ska kunna dokumenteras

I.4.1 Vid vilken säsong gäller försäkringen

Försäkringen gäller enbart under meteorologisk sommarsäsong i Europa under tiden 1 juni – 31 augusti

I.4.2 Definition av regnväder

Med regnväder menas regn som varar längre än två timmar under dagtid mellan 0900–1600 regnväder som faller från utbredda regnmoln (Nimbostratus) som ger långvarigare regn. Norges meteorologiska institut (Meteorologisk institutt) officiella väderstatistik på hemsidan yr.no och som de publicerar i samarbete

med NRK (Norsk rikskringkasting), är den källa som Gouda använder för att bekräfta att regnväder har förekommit på skadetidpunkten och skadedagen. Skulle inte yr.no vara tillgänglig förbehåller sig Gouda rätten att använda annan offentligt tillgänglig väderlekstjänst.

I.4.3 Begränsningar och undantag

- Försäkringen gäller enbart för försäkrade som har köpt resa av Tjäreborg till en av Tjäreborgs anläggningar som betecknas: Sunwing Family Resorts, Ocean Beach Club, SunConnect Resorts, Family Garden, Sunprime Hotels, Prime Select och Casa Cook.
- Oavsett antalet dagar som under försäkringsperioden har regnväder lämnas ersättning för enbart en (1) dag.
- Det är Gouda som, på basis av väderleksfakta, avgör om det har förekommit regnväder, som det beskrivs i villkoren, på den aktuella orten.
- Med alternativ aktivitet menas inköp av fritidsaktivitetstjänster som köps och förbrukas samma dag t.ex. biografbesök, teaterbesök dvs. där försäkrad betalar för en upplevelse.
- Med alternativ aktivitet menas inte vardagsaktiviteter som t.ex. inköp av varor (alla slags varor), restaurangbesök, alla slags tjänster som inte kan likställas med en aktivitet som t.ex. ett biografbesök.
- Aktiviteten ska genomföras på resmålet.
- Det är en förutsättning att skadan inte ersätts från annat håll.

- Transportkostnader och bilhyreskostnader betraktas inte som aktivitetskostnader

I.5 Av- och ombokningskostnad vid avbeställning

- Du får ersättning för av- och ombokningskostnader på grund av avbeställning av resa, om detta beror på att den försäkrade plötsligt insjuknat, drabbats av ett reseolycksfall eller avlidit. Om den uppgivna orsaken till avbeställningen är giltig ska avgöras på medicinska grunder.
- Den försäkrade har dessutom rätt till ersättning om resan avbeställts på grund av en plötslig sjukdom, ett plötsligt reseolycksfall eller ett plötsligt dödsfall som drabbat den försäkrades nära anhörig eller en medresande som försäkrad har reserverat resan tillsammans. Den medresande ska vara folkbokförd i Norden.
- Du har utöver detta rätt till ersättning om du har drabbats av en betydande egendomsskada, på en av dig ägd egendom, i Norden.

I.5.1 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 100 EUR per resenär.

I.5.2 Begränsningar och undantag

En avbeställd resa ersätts inte om försäkringen köpts senare än tre dygn före avresan eller orsaken till avbeställningen har framgått innan resan reserverades eller betalades. Resan ersätts inte heller om orsaken till avbeställning har framgått innan försäkringen tecknats eller det plötsliga insjuknandet beror på missbruk av alkohol eller läkemedel eller bruk av narkotika. Resan ersätts inte heller om orsaken är den försäkrades fruktan för att smittas av sjukdom eller någon annan rädsla.

- Vid avbeställning ersätts de på förhand betalda kostnader som den försäkrade enligt researrangörens resevillkor ansvarar för.
- Vid avbeställning av paketresor som avses i lagen om paketresor ersätts byråkostnader i enlighet med de allmänna villkoren för paketresor.
- Vid avbeställning av andra resetjänster ersätts avtalsenliga kostnader.

J. Allmänna bestämmelser

J.1 Försäkringens giltighetstid och betalning

Giltighetstiden är den tid för vilken du köpt försäkringen. Tiden börjar när resan påbörjas, dock tidigast kl. 00.00 den dag som anges i försäkringsbrevet eller vid den tidpunkt som framgår av omständigheterna. Försäkringen gäller endast under förutsättning att försäkringspremien betalats den innan giltighetstiden påbörjats. Om du har köpt försäkringen på begynnelse dagen är den giltig först från den stund betalningen är oss tillhanda. Goudas

ansvar gäller endast för händelser som inträffar under försäkringsperioden

J.2 Psykiskt abnorma, samt barn

Har aktsamhetskrav eller annan föreskrift åsidosatts av någon som var i sådant sinnestillstånd som Rättegångsbalken (1.1.1734/4) eller var under 12 år, görs inte avdrag på dennes ersättning. Däremot kan avdrag göras på ersättningen till den som kan anses ha samtyckt till handlandet. I övrigt gäller detta försäkringsavtal enligt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL).

J.3 Personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på Gouda värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning. Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi erbjuder våra kunder andra försäkringar. Gouda får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register och samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag. Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetspartner för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar. Läs mer om vår personuppgiftshantering på <https://www.gouda.fi/cookie-info>

J.4 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA ORG-nr. 995 568 217, Gouda Reseförsäkring är en del av Gjensidige Forsikring ASA

J.5 Försäkringstagarens agerande

J.5.1 Begränsning av skada

Du ska efter förmåga försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa. Om du uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet åsidosätter din möjlighet att begränsa skadan och detta är till skada för Gouda, kan ersättningen minska eller helt utebli.

J.5.2 Bedrägliga uppgifter

Om du svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning bortfaller ersättningen.

J.5.3 Framkallande av försäkringsfallet

Har du med uppsåt framkallat försäkringsfallet, eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall, lämnas ingen ersättning. Vårdslöst

agerande kan medföra nedsättning av försäkringsersättningen. Med den försäkrades handlande likställs handlande av familjemedlem, eller annan person som agerar med försäkringstagarens samtycke.

J.5.4 Försummelse av säkerhetsföreskrift

Om du försummar en i försäkringsvillkoret eller i författning angiven säkerhetsföreskrift nedsätts försäkringsersättningen efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheter och förhållandena i övrigt.

J.6 Vaccinering och mediciner

Det åligger dig att före avresa ta för resmålet förskrivna vaccinationer samt, utifall du lider av en åkomma som kräver särskild medicinering, ta med dig dessa mediciner för hela resan. Åsidosätter du detta kan ersättning inte lämnas för något som har samband därmed.

J.7 Utbetalning av ersättning

Den ersättning du är berättigad till ska utbetalas senast en månad efter det du gjort vad som åligger dig. Har du uppenbarligen rätt till åtminstone ett visst belopp, betalar vi det i avräkning på den slutliga ersättningen.

När det gäller egendom som reparerats eller återanskaffats betalar vi ersättning senast en månad efter det att egendomen har reparerats eller återanskaffats.

J.8 Ränta

Skulle utbetalning av ersättning av någon anledning dröja längre än den tid som anges här ovan får du dröjsmålsränta enligt räntelagen för överskjutande tid. Beror dröjsmålet på polisutredning får du dock ränta endast enligt Finlands Banks referensränta.

J.9 Krigsskador

Inom Norden gäller försäkringen inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Har skada genom krig eller andra här nämnda oroligheter

inträffat utanför Norden gäller försäkringen, utom för personskada vid överfall, om skadan inträffat inom tre månader räknat från oroligheternas utbrott och om du vistades i det drabbade området vid utbrottet. En annan förutsättning är att du inte deltagit i händelser eller tagit befattning med dem som rapportör eller dylikt.

Med samma förutsättning betalar vi även nödvändiga merkostnader för hemresa, dock inte för deltagare i sådana sällskapsresor som avses i resegarantilagen. Vi betalar också förlust av resgods när förlusten beror på att egendomen konfiskerats, eller att du vid

evakuering varit tvungen att lämna den kvar. Om du reser till land där krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror utbrutit gäller försäkringen inte för skada som inträffar. Vi följer utrikesdepartementets rekommendationer för vilka platser eller länder du bör lämna, inte bör resa till eller vistas i.

J.10 Merkostnad vid försening vid krigsskada

Vid ofrånkomlig förlängning av utlandsvistelse överstigande 24 timmar, lämnas för tid därefter ersättning för av förseningen föranledda merkostnader för kost och logi om högst 20 EUR per påbörjad 24-timmarsperiod, dock inte för längre tid än 30 dagar och inte heller om försäkringen varit gällande under längre tid än tre månader vid utbrottet.

J.11 Atomskador

Försäkringen omfattar inte skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

J.12 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadestånd, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

J.13 Dubbelt skydd

Har samma intresse skyddats mot samma risk hos flera bolag är varje bolag ansvarigt mot dig som om det ensamt hade beviljat skyddet. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

J.14 Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalt ersättning för skada, övertar vi rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om det är en privatperson kräver vi denne bara om han/hon vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller om skadan har samband med dennes förvärvsverksamhet.

J.15 Lagbestämmelser

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Lagen om Försäkringsavtal (28.6.1994/543) samt finsk lag i övrigt. Tvister med anledning av försäkringsavtalet eller detta försäkringsvillkor ska avgöras enligt finsk rätt vid finsk domstol om inte annat avtalats eller angivits i försäkringsbrevet.

J.16 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Gouda inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Gouda har förklarat att vi har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna paragraf, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

J.17 Återbetalning av premier

J.17.1 Ångerrätt

En konsuments rätt att ångra köp som ingåtts genom distansavtal regleras i Konsumentskyddslagen kapitel 6a. Om avtal om försäkring tecknas genom ett distansavtal gäller en ångerrätt om 14 dagar räknat från och med dagen då avtalet ingicks (ångerfrist). Ångerrätten gäller inte försäkringsavtal med försäkringsperiod om en månad eller kortare. Om du önskar nyttja din ångerrätt måste du meddela Gouda detta innan ångerfristen löpt ut. Gouda har rätt att kräva ersättning för kostnad för tiden från avtalslutet fram tills du meddelar Gouda att du önskar frånträda avtalet. Sådan kostnad ska motsvara den risk Gouda stått under den tid avtalet varit i kraft, dock lägst 20 EUR. Efter avdrag för sådan avgift/kostnad återbetalas eventuellt inbetalad premie inom 30 dagar från det att Gouda tog emot meddelandet om att du önskar frånträda avtalet.

J.17.2 Övrig uppsägning

Premien återbetalas i sin helhet, utan administrativ avgift i följande fall:

- I händelse av att premien dubbelbetalats (endast en av två inbetalade premier återbetalas).
- Om du väljer att inte påbörja din resa. Premien återbetalas delvis, mot en administrativ avgift om 10 EUR
- Om du väljer att avbryta påbörjad resa och återvänder till Norden i förtid kan återbetalning ske för den del av premien som motsvarar den del av försäkringsperioden som återstod vid återkomsten till Norden.

J.17.3 Ansökan om återbetalning

Önskar du nyttja ångerrätt eller ansöka om premieåterbetalning ska du fylla i en ansökningsblankett och sända till Gouda. Blanketten återfinns du på vår hemsida www.gouda.fi. Du kan även ringa oss på +46 10 48 39 500, så skickar vi en blankett till dig. Beror ansökan på avbruten resa måste du även styrka tidpunkten för din hemkomst med boardingkort, bagagetag eller liknande innehållande ditt namn och hemkomstdatum.

J.18 Ersättning vid självriskskydd

Innan ersättning betalas enligt dessa villkor, för de fall vi ersätter kostnader för självrisk för annan försäkring, ska skadan vara reglerad enligt villkoren för den försäkringen.

J.19 Ersättning från annan försäkring

I de fall du har rätt till ersättning från annat håll på grund av lag, förordning eller från annan försäkring erhåller du inte ersättning från denna försäkring.

J.20 Tillsynsmyndighet

Gouda står under det norska Finanstilsynets tillsyn.

J.21 Omprövning och överklagan

Har du mottagit ett beslut från Gouda som du har frågor om eller som du menar är felaktigt i förhållande till inträffad skada eller till försäkringsvillkoren önskar Gouda att du snarast kontaktar oss. Vi vill försäkra oss om att det inte skett något missförstånd eller att beslutet fattats på felaktiga eller ofullständiga grunder. Gouda ber dig att i första hand samla dina synpunkter och sända in en skriftlig begäran om omprövning till Gouda. En ny handläggare kommer då att gå igenom ditt ärende och återkommer till dig med svar på dina frågor och synpunkter.

Om vi ändå inte kommer överens kan du överklaga skadeavdelnings beslut till Klagomålsansvarig. Vad avser omprövning och frågor vad avser skador under ID-skyddet hänvisas dessa till Goudas samarbetspartner Tenerity som kontaktas på följande telefonnummer +358 104 168 143 eller via e-post på gouda@idturva.fi. Skulle du efter en intern omprövning fortfarande ha synpunkter på Goudas beslut kan du vända dig till någon av de instanser som nämns nedan för vidare rådgivning och omprövning:

Försäkrings- och finansrådgivningen

Om försäkringstagaren eller ersättningssökanden är missnöjd med Goudas beslut kan denne be om råd och handledning hos Försäkrings- och finansrådgivningen. Det är ett opartiskt organ som har till uppgift att ge konsumenterna råd i försäkrings- och ersättningsärenden.

Kontaktuppgifter:

Porkalagatan 1
00180 HELSINGFORS
Tel. 09 6850 120
Fax: 09 6850 1220

Försäkringsnämnden

Nämnden har till uppgift att ge rekommendationer om avgöranden i tvister som gäller tolkning och tillämpning av lag och försäkringsvillkor i försäkringsförhållanden.

Kontaktuppgifter:

Porkalagatan 1
00180 HELSINGFORS
Tel. 09 6850 120
Fax: 09 6850 1220

Konsumenttvistenämnden

Ger rekommendationer om avgöranden med stöd av konsumentskyddslagstiftningen.

Tavastvägen 3
PB 306
00531 HELSINGFORS
Tel 029 566 5200
Fax 029 566 5249

Domstol

Som i alla tvister kan du även vända dig till domstol för att få din sak prövad. Ta kontakt med närmaste finska tingsrätt om du vill veta mer. Rättsskyddet gäller inom ramen för försäkringsvillkoren, även för tvist med oss. Observera dock att om tvisten rör värdering ska denna prövas enligt villkorens allmänna bestämmelser i Q.14.

K. Definitioner

Aktivitetskostnad

Med aktivitetskostnad förstås faktiskt erlagd kostnad för särskild aktivitet under resan, såsom kursavgifter (ex dykning, golf), avgift för guidade turer, entréavgifter, greenfee, avgift för liftkort och därmed liknande. Med aktivitetskostnad förstås inte kostnad för boende, transfer och resa med allmänna färdmedel (ex flyg, buss, tåg).

Akut resesjukdom

Med akut resesjukdom menas ett sjukdomstillstånd som uppstår under försäkringsperioden. För att resesjukdomen ska anses ha uppstått under försäkringsperioden ska symptomen ha uppträtt samt första läkarkontakt ha skett efter inträdet i försäkringen.

Akut skada

Med akut skada menas en skada som uppstår under försäkringsperioden som per definition inte är ett reseolycksfall. För att skadan ska anses ha uppstått under försäkringsperioden ska skadetillfället ha inträffat, symptom ha uppträtt samt första läkarkontakt ha skett efter inträdet i försäkringen.

Akuta tandbesvär

Med akuta tandbesvär menas sådana besvär som plötsligt och oförutsett uppstår och som inte beror på bristande munhygien eller har samband med underlåtenhet att genomgå löpande tandkontroller minst var 18 månad.

Allriskskada

Med allriskskada avses skada på egendom genom plötslig och oförutsedd händelse. Ex. om din kamera skadas pga. att du snubblar och tappar den i marken betraktas denna skada såsom en allriskskada.

Begravningskostnad

Med begravningskostnad förstås ceremoniella kostnader för begravningsgudstjänst/minnesstund samt jordfästning, alternativt kremering. Kostnader för mottagning i samband med begravning betraktas inte som en begravningskostnad.

Dagsandel

Dagsandel är den ersättningsform som tillämpas under momentet Semestergaranti. Ersättning lämnas antingen med hel eller halv dagsandel per förstörd resdag. En dagsandel är en resas snittresekostnad per dag, dvs. kostnad för boende, transfer och resa med allmänna färdmedel (ex flyg, buss, tåg) delat med samtliga resdagar. Planerade/beräknade, ännu ej erlagda

kostnader, betraktas ej som resekostnader. Kostnad som per definition betraktas som en aktivitetskostnad räknas heller inte in i snittresekostnaden.

EHIC

EHIC står för European Health Insurance Card och det är Folkpensionsanstalten (FPA) som utfärdar det. Om du har ett europeiskt sjukvårdskort kan du få medicinskt nödvändig vård som avser vård och behandling, som inte kan vänta till dess att du har återvänt hem. Du kan använda ditt EHIC-kort inom den offentliga hälso- och sjukvården och på privata läkarmottagningar, om dessa har ingått sjukförsäkringsavtal med den offentliga vårdhuvudmannen.

Familj

Två vuxna personer som är makar/sambor/registrerade partners och deras barn 0 tom 19 år. Som barn räknas medföljande gemensamma barn eller barn till en av de vuxna som gemensamt beställt resan och som köpt Goudas försäkring.

FPA-kort

FPA-kortet är ett sjukförsäkringskort och är ett bevis på att du omfattas av den allmänna sjukförsäkringen i Finland.

Försäkringspremieskatt

I premien ingår den lagstadgade försäkringspremieskatten på 24%.

Gouda Alarm

Gouda Alarm är Goudas egen alarmcentral som assisterar Goudas kunder dygnet runt och året runt.

Gouda Alarm

A.C. Meyers Vænge 9
DK-245 50 København SV
Danmark
Telefon: +45 33 15 60 60
Telefax: +45 33 15 60 61
E-post: alarm@gouda-rf.se

Hemland

Med hemland avses ditt nordiska bosättningsland, dvs. det land du var skriven och bosatt i vid tidpunkten före avresan.

ID-stöld

- Med ID-stöld menas situationer där en tredjeman, utan försäkrads samtycke, använder sig av försäkrads identifikationsbevis med en avsikt att begå svindel eller kriminella handlingar. Det kan till exempel vara att öppna ett

bankkonto, ansöka om kreditkort, lån eller registrera telefonabonnemanget i försäkrads namn

- Varje handling, eller flera upprepade sammanhängande handlingar, som uppstår till följd av en ID-stöld är att betrakta som en (1) identitetsstöldhändelse
- Med identifikationsbevis förstås varje typ av legitimation vars ändamål är att identifiera den försäkrade t.ex. pass, bankkort, certifikat, personnummer, login-koder, digital signatur, PIN-koder etc.

Inbrott

Med inbrott avses att någon olovligen med våld brutit sig in i eller med dyrk (eller med motsvarande verktyg/elektroniskt instrument) tagit sig in i bostaden.

Läkare

Läkare är, om inte annat sägs i dessa villkor, behandlande läkaren på resmålet som ska vara legitimerad, behörig och opartisk. Med läkare avses även Goudas kontaktläkare.

Medresenär

Medresenär är den som reser med dig och som gemensamt med dig beställt resan och köpt försäkring hos Gouda.

Ny resa

Ny resa har du rätt till, enligt moment L. Semestergaranti, om mer än halva antalet resdagar förstörs av ersättningsberättigade händelse. Ersättning i form av ny resa lämnas så att 65 % av kostnaden för den förstörda resan betalas kontant vid skaderegleringen. Resterande del av ersättningen utbetalas, om du inom ett år från den första utbetalningen, köper en ny resa till ett pris som överstiger den redan utbetalda ersättningen. Sammanlagt ersätts dock högst 100 % av den ursprungliga resans pris.

Nära anhörig

Med nära anhörig avses maka, make, sambo, registrerad partner, barn, styvbarn, syskon, styvsyskon, föräldrar, styvföräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svägerska eller annan person som är skriven på samma adress som den försäkrade. Med barn jämställs fosterbarn som är folkbokförd hos sin fosterfamilj.

Nödvändiga och skäligen kostnader

Med nödvändiga och skäligen kostnader avses kostnad som Gouda, med hänsyn till omständigheterna i det enskilda fallet, rimligen kunnat förvänta sig som bruklig och sedvanlig, både gällande kostnadens storlek och kostnadens art.

Reseolycksfall

Med reseolycksfall menas kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse (yttre våld). Vid förfrysning, värmeslag och solsting bortses kravet på plötslighet. Den dag sådan skada visar sig anses vara tidpunkten för inträffande av reseolycksfallskadan. För att ersättning ska kunna utgå ska reseolycksfallet ha inträffat under försäkringsperioden och den första läkarkontakten ska ha skett under samma period.

PIR-rapport

Property Irregularity Report, är den rapport som tas upp av ansvarigt transportföretag i samband med att incheckat bagage försenas eller förloras.

Polletterad egendom

Med polletterad egendom menas egendom som överlämnas till transportföretag, flygbolag eller annan för vidarebefordran (incheckat bagage) även om du själv befinner dig på samma transportmedel.

Resdag

En resdag är en sammanhängande 24-timmarsperiod.

Lag om paketreserörelser

De personer som omfattas av Lagen om paketreserörelser är de personer som köpt individuell resa som marknadsförts med i förväg uppgjorda program och som innefattar kostnader för resa och övernattnig. De som omfattas av Lagen om paketreserörelser är även de som köpt en resa som utformats för en grupp av resenärer.

Resehandlingar

Med resehandlingar avses resecheckar, pass, bensin- och restaurangkuponger, lift- och greenfeekort eller liknande.

Rån

Rån förutsätter våld på person eller användande av hot som innebär trängande fara. Häri innefattas även lindrigare våld på person förutsatt att våldet och tillgreppet omedelbart uppfattas av den som utsatts för våldet, att denne gjort vad som rimligen kan begäras för att hindra eller minska skadan och att händelsen kan styrkas genom tillförlitlig utredning.

Sambo

Med sambo avses den person med vilken du sammanbor med under äktenskapsliknande former och som är folkbokförd på samma adress som dig. För att räknas som sambo krävs att ingen av parterna är gifta eller har registrerat partnerskap med någon annan än den person de sammanbor med.

Skadeanmälan

Goudas blankett för att anmäla skada, vilken återfinns på vår hemsida www.gouda.fi

Stöldbegärlig egendom

Med stöldbegärlig egendom avses kontanter, resehandlingar eller andra typer av värdehandlingar, föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar, antikviteter och konstverk, äkta mattor, fick- och armbandsur, pälsar och pälsverk, apparater/utrustning/instrument (även tillbehör samt programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror eller bilder, kikare, musikinstrument, vin och sprit, datorer, datorutrustning, disketter, cd-rom och övriga tillbehör, mobiltelefoner med tillbehör, solglasögon, sportutrustning och annan specialutrustning, såsom dykarutrustning, klätterutrusning etc. Med mobiltelefoner avses även smartphones.

Twist

Med twist avses en rättslig oenighet som inte kan lösas utan inblandning av rättsliga instanser. För att en twist ska anses föreligga ska alla utomrättsliga möjligheter till lösning vara uttömda.

Värdehandling

Med värdehandlingar avses aktier, obligationer, bankböcker, skuldebrev, frimärken, värdekuponer, biljetter etc.

Överfall

Med överfall avses skada genom våld på person oprovocerat och utan medgivande.

L. Åtgärder vid inträffad skada

L.1 När skada inträffar

Om du drabbats av en ersättningsbar skada ska du följa de instruktioner som följer här samt de instruktioner som återfinns i vart ersättningsmoment i försäkringsvillkoret. Skadeanmälan ska alltid fyllas i och skickas till Gouda.

Skadeanmälan kan du fylla i på vår hemsida www.gouda.fi, eller ring Gouda på +46 10 48 39 500 så skickar vi en skadeanmälan till dig. Skada ska anmälas till oss inom ett år snarast möjligt och inom tio år från det att du fick kännedom om att kravet kunde göras gällande. Vid bedömning av preskription gäller 73 § i Försäkringsavtalslagen (14.5.2010/426). Om något ersättningsanspråk inte läggs fram inom den tid som här anges förlorar den försäkrade ersättning sin rätt därtill. Du ska lämna oss specificerat krav på ersättning samt ge oss de upplysningar och handlingar, exempelvis inköpskvitton, läkarintyg etc., som vi kräver för att kunna reglera skadan.

Skadeanmälan vad avser skada under ersättningsmoment F. Skydd vid ID-stöld sker telefoniskt till Goudas partner Tenerity på telefonnummer +358 104 168 143 eller via e-post på gouda@idturva.fi.

L.2 Försäkringstagarens ansvar

Nedan följer en guide över hur den försäkrade ska agera vid skada, beroende på vilken typ av skada som inträffat. Guiden är generell och ska läsas tillsammans med bestämmelserna som återfinns under respektive ersättningsmoment i försäkringsvillkoret i övrigt.

M. Kontaktuppgifter

Gouda Alarm

A.C. Meyers Vænge 9
DK-245 50 København SV
Danmark
Telefon: +45 33 15 60 60
Telefax: +45 33 15 60 61
E-post: alarm@gouda-rf.se

Gouda Reseförsäkring

Telefon: +46 10 48 39 500
E-post: gouda@gouda.fi

Gouda Reseförsäkring
Telefon: +46 10 48 39 500
E-post: gouda@gouda.fi
Web: gouda.fi

Gouda är en del av
Gjensidige Forsikring ASA ORG-nr. 995 568 217