



Avbeställnings- försäkring

Villkor 2091.1

Gäller från Augusti 2021

TJÄREBORG[™]


Gouda
En del av Gjensidige

Innehållsförteckning

A. Allmänt om försäkringen, dess giltighet och omfattning	3	F. Valbara tillägg till grundskyddet	4
B. Vem/vilka kan avbeställa vid skada	3	G. Allmänna bestämmelser	5
C. Viktiga undantag, begränsningar och säkerhetsföreskrifter	3	H. Definitioner	7
D. Försäkringens grundskydd	3	I. Försäkringsgivare	7
E. Viktiga undantag, begränsningar och säkerhetsföreskrifter	4	J. Åtgärder vid inträffad skada	7
		K. Viktiga undantag, begränsningar och säkerhetsföreskrifter	7

Kontaktuppgifter

Gouda Alarm

(akuta skador 24/7)
+358 (0) 207 436 404
alarm@gouda.fi

Skadeavdelningen

(alla skador utom ID-stöld och akuta skador)
+358 (0) 207 436 400
gouda@gouda.fi

Försäljnings- och kundserviceavdelningen

+358 (0) 207 436 400
gouda@gouda.fi

Villkor 2091.1

Avbeställningsförsäkring

Villkor 2091.1

A. Allmänt om försäkringen, dess giltighet och omfattning

Försäkringen ersätter de kostnader som, vid ersättningsbar händelse, uppstår vid avbeställningstillfället. Ersättning lämnas med den faktiska förlust som uppstår, dock aldrig med mer än det valda försäkringsbeloppet. Om en resa är ombokningsbar och den försäkrade väljer att istället för att avboka göra en ombokning, ersätts ombokningskostnaden. Försäkringen gäller utan självrisk.

A.1 Vem kan teckna och hur tecknas försäkringen

Försäkringen kan tecknas för alla resor eller arrangemang som erbjuds till allmänheten och som har ett pris enligt fastställd prislissa. Samtliga försäkrade ska finnas namngivna på försäkringsbrevet.

A.2 Försäkringsperioden

Försäkringen träder i kraft då premien betalas och upphör att gälla när resan påbörjas, dock senast på i försäkringsbrevet angiven sista giltighetsdag. Resan betraktas som påbörjad när den försäkrade lämnar bostaden, eller motsvarande.

Anmärkning: Har tillägg enligt F.1 tecknats gäller tilläggsförsäkringen till och med det datum som står angivet på försäkringsbrevet, dock aldrig senare än den tidpunkt då delarrangemanget i resan påbörjas.

A.3 Premie och försäkringsbelopp

Försäkringsbelopp är den summa som den försäkrade väljer att försäkra. Grundpremien motsvarar 6 % av försäkringsbeloppet om inget tillval har gjorts.

A.4 Viktiga undantag, begränsningar och säkerhetsföreskrifter

- Högsta försäkringsbelopp: 5 000 EUR per försäkrad, om inget annat avtalats med Gouda.
- Ersättning kan aldrig lämnas för kostnad för försäkringspremie.
- Försäkringen omfattar endast i detta villkor angivna händelser som inträffat efter att försäkringen tecknats och betalats, men innan resa påbörjats.
Anmärkning: Har tillägg enligt F.1 tecknats gäller dock särskilda regler under detta moment.
- Ersättning gäller inte om ersättning kan lämnas från annat håll enligt resevillkor, lag, författning, konvention, resegaranti, försäkring, skadestånd eller annat.
- Försäkringen gäller inte vid strejk, konkurs, myndighetsingripande eller inställd resa.
- Försäkringen gäller inte avbeställning på grund av att för resan nödvändiga handlingar saknas/är ofullständiga, exempelvis visum, pass eller liknande.

- Försäkringen gäller inte om premie ej betalats. Betalning måste ske senast när bokningen är bindande för resenären, dock senast när resan slutbetalas.
- Om resan i sin helhet ska betalas omedelbart ska även försäkringen betalas samma dag för att vara gällande.
- Försäkring kan inte tecknas eller betalas senare än tre dagar före det att resa påbörjas (gäller även tillägg E.2).
- Delarrangemangets startdatum ska styrkas med kvitto, resplan eller motsvarande.
- Försäkring som inte tecknas i enlighet med dessa villkor är ogiltig.
- Om den försäkrade inte uppfyller kraven för att få teckna försäkringen eller inte följer angivna säkerhetsföreskrifter bortfaller rätten till ersättning.

B. Vem/vilka kan avbeställa vid skada

Vid en ersättningsbar skada får den skadedrabbade försäkringstagaren avbeställa resan. Oavsett det som sägs nedan får försäkrad avbeställa om medresenärs ersättningsbara avbeställning medför att denne annars måste resa ensam.

C. Viktiga undantag, begränsningar och säkerhetsföreskrifter

Följande försäkrade personer kan avbeställa vid ersättningsbar skada:

- Den försäkringstagare som drabbas av skadan, samt tre medresenärer oavsett relation till den skadedrabbade, eller,
- Den försäkringstagare som drabbas av skadan, dennes medresande nära anhöriga samt ytterligare max en medresenär.

D. Försäkringens grundskydd

D.1 Den försäkrades sjukdom, skada eller död

Ersättning lämnas om försäkrad, försäkrad medresande nära anhörig eller försäkrad medresenär inte kan påbörja planlagd resa på grund av allvarig akut sjukdom/ skada eller död som uppstår efter att försäkringen tecknats men innan avresa.

D.2 Sjukdom, skada eller död hos nära anhörig till den försäkrade, eller hos person den försäkrade ska besöka

Ersättning lämnas om nära anhörig till den försäkrade, eller person som den försäkrade ska besöka under resan, drabbas av allvarig akut sjukdom/skada eller död som uppstår efter att försäkringen tecknats men innan avresa.

D.3 Brand eller inbrott

Ersättning lämnas vid brand eller inbrott, i direkt anslutning till avresan, i den försäkrades bostad eller i verksamhet som den försäkrade äger.

D.4 Bedrägliga handlingar i försäkrads verksamhet

Ersättning lämnas om bedrägliga handlingar begås i verksamhet som den försäkrade äger, av en i verksamheten anställd person, förutsatt att handlingen begås efter försäkringens tecknande och innan avresan.

D.5 Olovlig strejk i försäkrads verksamhet

Ersättning lämnas vid olovlig strejk i verksamhet som den försäkrade äger och som annonseras omedelbart innan avresa.

D.6 Underkänd examination

Ersättning lämnas om försäkrad blir underkänd vid examination, som genomförs efter att försäkring tecknats men innan avresa, vid heltidsutbildning på högskola eller universitet.

D.7 Vaccination som ej kan genomföras

Ersättning lämnas om försäkrad av medicinska skäl inte kan genomföra en vaccination som, oförutsett och plötsligt, införs som ett krav för inresa till det land som den försäkrade avser att besöka.

D.8 Öväntad uppsägning

Ersättning lämnas om försäkrad, efter att försäkringen tecknats men innan avresa, blir öväntat uppsagd från sitt heltidsarbete.

D.9 Skilsmässa

Ersättning lämnas om försäkrade makar, som ska göra en gemensam resa, ansöker om skilsmässa efter att försäkringen tecknats men innan avresa.

D.10

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd händelse, som inträffar efter att försäkringen tecknats men innan avresa, och som ligger utanför den försäkrades kontroll och som medför att den försäkrade inte rimligen kan delta i/ genomföra resans huvudaktivitet. Exempel på händelser och huvudaktiviteter:

- skadad fot vid angiven huvudaktivitet "vandra Incaleden"
- inställd konsert vid angiven huvudaktivitet "Madonnakonsert"
- brutet finger vid angiven huvudaktivitet "golfresa"

Försäkringen gäller även, oavsett angiven huvudaktivitet, om Utrikesdepartementet på grund av plötslig och oförutsedd krigsliknande händelse eller naturkatastrof på destinationen utfärdar avrådan från inresa till det resmål resan avser.

E. Viktiga undantag, begränsningar och säkerhetsföreskrifter

- Vid avbeställning på grund av sjukdom/skada ska tillståndet vara så allvarligt att det kräver sjukhusinläggning, av läkare ordinerat sängläge eller därmed jämförbart.

- Den sjukdoms-/skadedrabbade måste uppsöka läkare omgående när sjukdom/skada uppstår och innan planerad avresa. Försäkringen gäller inte om graviditet/förlossning hindrar resans fullföljande.

Anmärkning: Försäkringen gäller dock vid medicinsk komplikation som oförutsett uppstår innan den 36: a graviditetsveckan och om den försäkrade hade kunnat resa gravid om komplikationen inte hade uppstått.

- Försäkringen gäller inte vid avbeställning som beror på ett medicinskt tillstånd som visat symptom, varit föremål för läkarvård eller ändrad medicinering/behandling senare än 6 månader innan försäkringen tecknades, även om diagnos först ställs efter att försäkringen tecknades.
- Brand, inbrott samt bedrägeri måste polisanmälas.
- Vid underkänd examination gäller försäkringen om resan köptes innan den icke godkända examinationen genomfördes och om tidpunkten för nästkommande examination ligger under resan eller upp till två veckor efter resan.
- Vid avbeställning på grund av skilsmässa måste en ansökan om äktenskapsskillnad ha inlämnats till tingsrätten efter att försäkringen tecknats, men innan avresa.

F. Valbart tillägg till grundskyddet

F.1 Avbeställning av delarrangemang i resan efter att resan påbörjats

Tillägget kostar 4 % av försäkringsbeloppet och ger tillsammans med grundtäckningen en premie på 10 % av försäkringsbeloppet. Tillägget tecknas på ett separat försäkringsbrev med angivande av delarrangemangets startdag som försäkringens sista giltighetsdag. Försäkringen slutar gälla i och med att delarrangemanget i resan påbörjas. Försäkringen gäller om försäkringshändelser angivna i C.1 inträffar efter att resan påbörjats och som gör den försäkrade oförmögen att delta i/genomföra ett specifikt, förutbetalt, delarrangemang i resan.

Anmärkning: Har detta tillägg tecknats bortses från kravet på inläggning på sjukhus, av läkare ordinerat sängläge eller därmed jämförbart.

Exempel på sjukdom/skada och delarrangemang:

- Öroninflammation efter att resan påbörjats om omöjliggör deltagande i förutbetalad dykkurs.
- Magsjuka efter att resan påbörjats som omöjliggör deltagande i förutbetalad jeepsafari.

F.3 Viktiga undantag, begränsningar och säkerhetsföreskrifter

F.3.1 Oförmåga att fullfölja resans syfte

- Resans syfte/huvudaktivitet måste anges när försäkringen tecknas och skrivas in i försäkringsbrevet.
- Den försäkrade ska visa att han/hon inte rimligen kan delta i den planerade huvudaktiviteten på resan.
- Med huvudaktivitet förstås den aktivitet den försäkrade planerat att utföra under mer än halva restiden.
- Försäkringen omfattar inte resa som ställs in av researrangör, flygbolag eller annan med vilken den försäkrade slutit avtal om resa.
- Försäkringen omfattar inte avbeställning grundad på ändrade resplaner, oro, ånger, väderförhållanden, ändrade förhållanden på resmålet eller liknande.
- Försäkringen omfattar inte avbeställning på grund av UD-avrådan om avrådan utfärdats redan innan försäkringen tecknades.

F.3.2 Avbeställning av delarrangemang i resan efter att resan påbörjats

- Kan endast tecknas för delarrangemang som köpts hos samma researrangör som sålt resan.
- Delarrangemangets startdatum ska styrkas med kvitto, resplan eller motsvarande.
- Med delarrangemang förstås förutbetalad aktivitet under resan som bokats/betalats innan avresa. Ett delarrangemang kan aldrig utgöra mer än halva restiden då sådant arrangemang istället betraktas som en huvudaktivitet.
- Den försäkrade ska kunna visa att han/hon inte rimligen kan delta i/genomföra delarrangemanget.

G. Allmänna bestämmelser

G.1 Ersättning från annat håll

Försäkringen omfattar inte skador eller kostnader som kan ersättas av annan försäkring eller annan part. Kostnader som kan återbetalas av resebyrå, flygbolag eller annan ersätts inte av Gouda. Har Gouda lämnat ersättning till den försäkrade för sådan kostnad som kan återbetalas från resebyrå, flygbolag eller annan övertar Gouda den försäkrades rättigheter, (se "Subrogationsrätt" nedan).

G.2 Överlåtelse av ersättningskrav

Den försäkrades rättigheter kan inte utan Goudas samtycke pantsättas eller överlåtas till annan.

G.3 Omprövning och överklagan

Har du mottagit ett beslut från Gouda som du har frågor om eller som du menar är felaktigt i förhållande till inträffad skada eller till försäkringsvillkoren önskar Gouda att du snarast kontaktar oss. Vi vill försäkra oss om att det inte skett något missförstånd eller att beslutet fattats på felaktiga eller ofullständiga grunder. Gouda ber dig att i första hand samla dina synpunkter och sända in en skriftlig begäran om omprövning till Gouda. En ny handläggare kommer då att gå igenom ditt ärende och återkommer till dig med svar på dina frågor och synpunkter.

Skulle du efter en intern omprövning fortfarande ha synpunkter på Goudas beslut kan du vända dig till någon av de instanser som nämns nedan för vidare rådgivning och omprövning:

Försäkrings- och finansrådgivningen

Om försäkringstagaren eller ersättningssökanden är missnöjd med Goudas beslut kan denne be om råd och handledning hos Försäkrings- och finansrådgivningen. Det är ett opartiskt organ som har till uppgift att ge konsumenterna råd i försäkrings- och ersättningsärenden.

Kontaktuppgifter:

Porkalagatan 1
00180 HELSINGFORS
Tel: 09 6850 120
Fax: 09 6850 1220

Försäkringsnämnden

Nämnden har till uppgift att ge rekommendationer om avgöranden i tvister som gäller tolkning och tillämpning av lag och försäkringsvillkor i försäkringsförhållanden.

Kontaktuppgifter:

Porkalagatan 1
00180 HELSINGFORS
Tel. 09 6850 120
Fax: 09 6850 1220

Konsumenttvistenämnden

Ger rekommendationer om avgöranden med stöd av konsumentskyddslagstiftningen.

Tavastvägen 3
PB 306
00531 HELSINGFORS
Tel 029 566 5200
Fax 029 566 5249

Domstol

Som i alla tvister kan du även vända dig till domstol för att få din sak prövad. Ta kontakt med närmaste finska tingsrätt om du vill veta mer. Rättsskyddet gäller inom ramen för försäkringsvillkoren, även för tvist med oss.

G.4 Personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på Gouda värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning. Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi erbjuder våra kunder andra försäkringar. Gouda får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register och samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag. Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetspartner för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar. Läs mer om vår personuppgiftshantering på <https://www.gouda.fi/cookie-info>

G.5 Psykiskt abnorma och barn

Har aktsamhetskrav eller annan föreskrift åsidosatts av någon som var i sådant sinnestillstånd som Rättegångsbalken (1.1.1734/4) eller var under 12 år, görs inte avdrag på dennes ersättning. Däremot kan avdrag göras på ersättningen till den som kan anses ha samtyckt till handlandet. I övrigt gäller detta försäkringsavtal enligt bestämmelserna i Lagen om Försäkringsavtal (28.6.1994/543).

G.6 Bedrägliga uppgifter

Om du svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för en skadas bedömning bortfaller ersättningen.

G.7 Utbetalning av ersättning

Den ersättning du berättigas ska utbetalas senast en månad efter att du gjort vad som åligger dig. Skulle ersättning utbetalas senare än så är du berättigad ränta enligt räntelagen för den överskjutande tiden.

G.8 Lagbestämmelser

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Lagen om Försäkringsavtal (28.6.1994/543) samt finsk lag i övrigt. Tvister med anledning av försäkringsavtalet eller detta försäkringsvillkor ska avgöras enligt finsk rätt vid finsk domstol om inte annat avtalats eller angivits i försäkringsbrevet.

G.9 Preskription

Den som vill ha försäkring ersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Gouda inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Gouda har förklarat att vi har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna paragraf, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

G.10 Ångerrätt

En konsuments rätt att ångra köp som ingåtts genom distansavtal regleras i Konsumentskyddslagen kapitel 6a. Om avtal om försäkring tecknas genom ett distansavtal gäller en ångerrätt om 14 dagar räknat från och med dagen då avtalet ingicks (ångerfrist). Ångerrätten gäller inte försäkringsavtal med försäkringsperiod om en månad eller kortare. Om du önskar nyttja din ångerrätt måste du meddela Gouda detta innan ångerfristen

löpt ut. Gouda har rätt att kräva ersättning för kostnad för tiden från avtalsslutet fram tills du meddelar Gouda att du önskar frånträda avtalet. Sådan kostnad ska motsvara den risk Gouda stått under den tid avtalet varit i kraft, dock lägst 20 EUR. Efter avdrag för sådan avgift/kostnad återbetalas eventuellt inbetalad premie inom 30 dagar från det att Gouda tog emot meddelandet om att du önskar frånträda avtalet.

G.11 Tillsynsmyndighet

Gouda står under det norska Finanstilsynets tillsyn.

G.12 Subrogationsrätt

Gouda övertar tillfullo den försäkrades rättigheter gentemot tredje part. Gouda har rätten att på egen bekostnad tillvarata den försäkrades rättigheter gentemot tredje part. Den försäkrade är skyldig att samarbeta med Gouda och tillhandahålla information och dokumentation som Gouda rimligen kan begära i syfte att tillvarata sådan rätt. Väljer Gouda att, för att tillvarata sådan rätt, inleda en rättslig process mot tredje man har Gouda rätt att driva sådan process i den försäkrades namn.

H. Definitioner

Akut sjukdom/skada:

Med en akut sjukdom/skada menas en nyuppkommen sjukdom/skada, en välgrundad misstanke hos den försäkrade om en nyuppstådd sjukdom/skada som kan verifieras av legitimerad läkare, eller en plötslig och oförutsedd akut försämring av en bestående eller kroniska sjukdom/skada under förutsättning att den bestående/ kroniska sjukdomen/skadan inte visat symptom, varit föremål för läkarvård, förutom rutinkontroll, eller ändrad medicinering/ behandling senare än 6 månader innan försäkringen tecknades.

Delarrangemang:

Ett delarrangemang är en förutbetalad aktivitet under resan som bokats och betalats innan avresa hos samma arrangör som sålt resan. Ett delarrangemang kan aldrig utgöra mer än halva den planerade restiden då sådant arrangemang då istället betraktas som en huvudaktivitet.

Försäkringsbelopp:

Den försäkrade väljer själv sitt försäkringsbelopp genom att inkludera de kostnader kopplade till resa som ska försäkras. Försäkringsbeloppet ska motsvara det belopp, exklusive kostnad för försäkring, den försäkrade riskerar att förlora vid avbeställning, avrundat uppåt till helt 10-tal EUR. Det försäkrade beloppet kan dock inte överstiga 5 000 EUR per försäkrad, om inte annat avtalats med Gouda.

Gouda:

Med oss, vår eller vi i villkorstexten menas uteslutande Gouda Reseförsäkring.

Huvudaktivitet:

Med resans huvudaktivitet menas den aktivitet som den försäkrade har planerat att utöva under mer än halva restiden, eller aktivitet som på annat sätt kan anses utgöra en resas syfte. Det åligger den försäkrade att styrka resans huvudaktivitet samt hur en eventuell skada förhindrar genomförandet av denna aktivitet.

Medresenär:

En person, som reser tillsammans med den försäkrade och som tecknat Goudas avbeställningsförsäkring för den aktuella resan.

Nära anhörig.

Med nära anhörig förstås make/ maka/registrerad partner, sambo barn, barnbarn, syskon, föräldrar, far-/mor-/svärföräldrar, svärson/ svärdotter, svåger/svägerska, eller annan person som är skriven på samma adress som den försäkrade. Med barn jämställs fosterbarn som är folkbokfört hos sin fosterfamilj.

Resa:

Med resa avses den samlade resan från det att den försäkrade lämnar sin bostad eller motsvarande tills återkomsten till någon av dessa platser.

I. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA ORG-nr. 995 568 217, Gouda Reseförsäkring är en del av Gjensidige Forsikring ASA

J. Åtgärder vid inträffad skada

Drabbas du av ersättningsberättigande skada, vänlig läs följande instruktioner noggrant. All kommunikation avseende skadeärendet ska ske med Gouda. Det är viktigt att du uppger ditt försäkringsnummer i all korrespondens med oss. Skadeanmälan och läkarintyg finns på Goudas hemsida www.gouda.fi Du kan även ringa eller maila oss för att få blanketterna skickade till dig.

K. Viktiga undantag, begränsningar och säkerhetsföreskrifter

- Den försäkrade måste själv, innan anmälan till Gouda, av-/omboka sin resa/delarrangemang hos resebyrå/arrangör.
- Den försäkrade ska fylla i, underteckna och skicka in en skadeanmälan till Gouda.
- Vid akut sjukdom/skada ska den försäkrade omgående och innan planerad avresa uppsöka läkare och sända in läkarintyg från behandlande läkare till Gouda. Vid användande av annat läkarintyg än det Gouda tillhandahåller ska sådant intyg innehålla samtliga uppgifter som efterfrågas i Gouda läkarintyg.
- Vid annan ersättningsbar skada ska den försäkrade sända in erforderliga intyg till Gouda, exempelvis polisrapport vid inbrott.
- Den försäkrade ska alltid sända in biljetter samt kvitto på resan/delarrangemanget i original samt lämna Gouda de uppgifter/handlingar som Gouda behöver för att reglera skadan.

Gouda Reseförsäkring
Malms handelsväg 8 A
FI-00700 Helsingfors
Finland

Telefon: +358 (0)207 436 400
E-mail: gouda@gouda.fi
Web: gouda.fi

Gouda är en del av
Gjensidige Forsikring ASA ORG-nr. 995 568 217