



Tjänstereseförsäkring Säkra Firman

- Tjänstereseförsäkring som inkluderas i din kombinerade företagsförsäkring

För- och efterköpsinformation

Gäller fr.o.m. september 2023

SÄKRA


Gouda
En del av Gjensidige

Försäkringsomfattning

Säkra Firman - Tjänstereseförsäkring - Villkor nr. 702.4

Försäkringsmoment och högsta ersättningsbelopp

Sjukdom, skada och olycksfall

Vårdkostnader

- Vid akut sjukdom, skada och olycksfall
- Kostnader för akut läkar- och sjukhusvård, medicin, behandling och hjälpmedel

Nödvändiga och skäliga kostnader
Vid sjukdom, max 1 år
Vid olycksfall, max 3 år

Sjuktransport

- Kostnader för ambulanstransport och övriga sjukresor i samband med vård

Nödvändiga och skäliga kostnader

Hemtransport

- Hemtransport av försäkrad och medförsäkrad
- Hemtransport av avliden vid dödsfall, alternativt begravning på plats

Nödvändiga och skäliga kostnader

Alternativ vård

- Kostnader för behandling hos legitimerad kiropraktor, sjukgymnast eller naprapat

Nödvändiga och skäliga kostnader

Läkarintyg

Nödvändiga och skäliga kostnader

Merkostnader vid sjukhusvistelse

15.000 kr

Tandvård

- Vid akut tandvård
- Vid tandvård pga. olycksfall

Nödvändiga och skäliga kostnader

Ändrat förläggningssätt

- Kostnader för kost, logi och hemresa vid förlängd resa till följd av sjukdom, skada eller olycksfall

Nödvändiga och skäliga kostnader
Maximalt 2 anhänga
Maximalt 60 dagar

Skadade personliga tillhörigheter vid olycksfall

2.000 kr

Tillkallelse

- Kostnader för resa, kost och logi för nära anhörig till försäkrad som avlidit eller drabbats av allvarlig akut sjukdom, akut skada eller olycksfall

Nödvändiga och skäliga kostnader
Maximalt 2 anhänga

Ledsagare

Nödvändiga och skäliga kostnader
Maximalt 60 dagar

Resor med särskilt transportmedel

- Kostnader mellan hem och arbetsplats under läkningstiden efter ett olycksfall

Nödvändiga och skäliga kostnader

Konvalescensersättning

- Vid minst 30 dagars hel sjukskrivning

12.000 kr
(2.000 kr/månad)

Resegaranti

Sjukledsagare

- Kostnader för sjukledsagare som uppstår i samband med att den försäkrade måste ledsagas till sjukhus eller vårdinrättning

Max 2 medresenärer

Reseavbrott

- Ersättning lämnas för kostnader som uppstår i samband med att den försäkrade måste avbryta sin tjänsteresa pga. nödsituation

Nödvändiga och skäliga kostnader

Försening allmänt färdmedel över 3 tim

2.000 kr

Missad avresa

10.000 kr

Invaliditets- och dödsfallsersättning

Invaliditets- och dödsfallsersättning vid olycksfall

- Medicinsk invaliditet
- Ekonomisk invaliditet
- Dödsfall
- Hjälpmedel

600.000 kr
600.000 kr
300.000 kr
10.000 kr

Egendomsskydd

Personlig löseendom

30.000 kr
(varav stöldbegärlig
15.000 kr)

Företagets egendom

15.000 kr

Resehandlingar

15.000 kr

Kontanter

2.000 kr

Merkostnader i samband med egendomsskada

2.000 kr

Bagageförsening

Bagageförsening

- Vid utresa
- Ytterligare ersättning efter 24 tim
- Vid hemresa

3.000 kr
3.000 kr
1.500 kr

Ansvarsskydd

Vid privat eller sakskada

10.000.000 kr

Rättsskydd

För den försäkrade som privatperson

250.000 kr

Personlig säkerhet och krishantering

Akut krishjälp och krispsykologisk behandling

- För den försäkrade och nära anhörig

25.000 kr

Personskada vid överfall

750.000 kr

Krigsskador

Max 90 dagar

Evakuering

- Kostnader för transport, kost och logi

50.000 kr

Oförmåga att resa ut ur krigsdrabbat land/område

- Kostnader för kost och logi

50.000 kr

Kidnappning eller gisslantagning

- Ersättning för psykiskt och fysiskt lidande

225.000 kr
(2.500 kr/dygn)

- Transport, kost och logi för två nära anhöriga till land/område där den försäkrade befinner sig

100.000 kr

Självriskskydd

Hem- och villaförsäkring

15.000 kr

Tjänstereseförsäkring Säkra Firman

– För- och efterköpsinformation

För- och efterköpsinformationen är en kortfattad beskrivning av försäkringen. Den omfattning som ingår i försäkringen framgår av översikten på sida 2, där du finner försäkringsmomenten och högsta ersättningsbelopp.

Observera att tillhörande försäkringsvillkor kan innehålla andra försäkringsmoment som inte ingår i din försäkring. Ditt försäkringsskydd framgår samlat av:

- Försäkringsbrev
- Försäkringsomfattning - Tjänstereseförsäkring Säkra Firman
- Försäkringsvillkor nr. 702.4

Mer information om försäkringen och fullständiga villkor kan beställas via business@gouda-rf.se eller per telefon 08-615 28 00 (alt. Företagsavdelningen).

Vänligen läs igenom denna information och om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen. Har du frågor om försäkringen är du varmt välkommen att kontakta din försäkringsförmedlare hos Säkra AB.

Om försäkringsavtalet

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för Tjänstereseförsäkring Säkra Firman är Gouda Reseförsäkring (Gouda), del av Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org.nr. 516407-0384.

Kontakt

Gouda/Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial
Box 3031
103 61 Stockholm
Telefon: 08-615 28 00
Besöksadress: Kungsgatan 47 B, 111 56 Stockholm
E-post: business@gouda-rf.se
www.gouda-rf.se

Försäkringsförmedlare

Denna försäkring distribueras genom Säkra AB, org.nr. 556534-9270.

Försäkringsavtalet

Försäkringsbrevet tillsammans med försäkringsomfattningen och aktuella försäkringsvillkor ger en fullständig information om försäkringens omfattning, begränsningar och undantag.

De moment och försäkringsbelopp som framgår av försäkringsomfattning Tjänstereseförsäkring Säkra Firman, gäller för din försäkring.

Viktigt att tänka på:

- Observera att tillhörande försäkringsvillkor kan innehålla andra moment som inte ingår i din försäkring. Ditt försäkringsbrev, tillhörande försäkringsomfattning Tjänstereseförsäkring Säkra Firman tillsammans med villkoret utgör ditt försäkringsskydd.

Giltighetstid

Försäkringen träder i kraft på avtalad tidpunkt och gäller under försäkringsperioden, som normalt är ett år. Försäkringen förnyas normalt med automatik för ytterligare en försäkringsperiod om ett år. Eventuell förändring av villkor och premier inför förnyelsen ska meddelas av Gouda, genom Säkra AB, senast i samband med att premiefakturan sänds ut.

Vem kan teckna försäkringen?

Denna försäkring (Tjänstereseförsäkring Säkra Firman) ingår som ett obligatoriskt försäkringsmoment i Säkra ABs försäkringsprodukt; Kombinerad Företagsförsäkring Säkra Firman. För att kunna omfattas av denna försäkring, krävs det att de krav som ställs för att kunna teckna Kombinerad Företagsförsäkring Säkra Firman uppfylls.

Vem gäller försäkringen för?

Anställda, ägare, delägare, styrelseledamöter/förtroendevalda samt VD hos försäkringstagaren (den försäkrade verksamheten) omfattas av försäkringen.

När gäller försäkringen?

Försäkringens giltighetstid framgår av försäkringsbrevet.

Försäkringen gäller, om inte annat avtalats, vid tjänsteresa under försäkringsperioden, från det att den försäkrade lämnar bostaden eller den ordinarie arbetsplatsen i bosättningslandet. Försäkringen upphör i och med återkomsten till någon av dessa platser. Om den försäkrade avbryter sin tjänsteresa utan att återvända till sin ordinarie arbetsplats eller till bostaden, gäller försäkringen i maximalt 12 timmar efter reseavbrottet, om inte annat framgår av försäkringsbrevet.

Försäkringen gäller för en sammanhängande period om högst 180 dagar, om inte annat framgår av försäkringsbrevet. Semester i anslutning till tjänsteresa omfattas även, dock för en period om högst 14 dagar. Totala resans längd kan inte överstiga 180 dagar.

Viktigt att tänka på:

- Försäkringen gäller för en sammanhängande period om högst 180 dagar.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i hela världen, dock inte i länder/områden där svenska Utrikesdepartementet avråder från inresa (UD-avrådan).

Viktigt att tänka på:

- Försäkringen gäller inte vid resa till länder/område som omfattas av UD-avrådan, oavsett vilken typ av resa.

Övriga gemensamma bestämmelser

Säkerhetsföreskrifter

Försäkringen gäller med ett antal säkerhetsföreskrifter, begränsningar och undantag. Dessa framgår fullt ut i försäkringsvillkoren om inte annat är avtalat och framgår av försäkringsbrevet. Om säkerhetsföreskrifterna inte följts, kan ersättningen vid ett skadetillfälle komma att minskas eller vid allvarlig försummelse till och med helt utebli.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk, förutom för försäkringsmomentet Rättskydd som gäller med en självrisk om 20 %, dock lägst 1 000 SEK.

Premie

För att försäkringen ska vara gällande ska premie inbetalats innan första dagen för försäkringens giltighetstid, om inte annat avtalats och framgår av försäkringsbrev eller tillhörande premiefaktura.

Kumulrisker

Det åligger försäkringstagaren att senast samma dag som buss-, tåg-, båt-, eller flygresa påbörjas, meddela Gouda om varje resa där fler försäkrade deltar och där det sammanlagda försäkringsbeloppet för dödsfall överstiger 100 MSEK.

Korreakta uppgifter

Det är viktigt att de uppgifter som ligger till grund för försäkringens omfattning och premie är korrekta. Meddela oss därför snarast om ändringar sker i verksamheten, såsom årsomsättning eller andra förhållanden som gör att risken för försäkringsskada förändras. Felaktiga uppgifter kan göra att försäkringsersättning sätts ned eller uteblir.

Åtgärder vid skada

Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter att du fått kännedom om skada.

Skadeanmälan görs enkelt på www.gouda-rf.se/agent/sakra-firman

Frågor kan ställas per telefon 08-615 28 00 eller via e-post business@gouda-rf.se

Till skadeanmälan ska bifogas handlingar som kan behövas för bedömningen av skadan t.ex. kvittan, polisanmälan eller motsvarande underlag. Om försäkrad begär ersättning efter en skada och oriktigt har uppgett eller förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan den ersättning som annars skulle ha utgått reduceras eller utebli.

Personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på Gouda värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning. Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering.

Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi erbjuder våra kunder andra försäkringar. Gouda får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register och samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag. Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetspartner för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar. Läs mer om vår personuppgiftshantering på www.gouda-rf.se

Reklamationer och klagomål

Omprövning inom Gouda

På Gouda vill vi ge dig en personlig service och en snabb skadereglering. Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kanske har framkommit nya omständigheter, som kan påverka vår bedömning.

Du har även möjlighet att vända dig till Klagomålsansvarig på Gouda (Gjensidige) genom att skriftligen beskriva ditt ärende och skicka det till:

Klagomålsansvarig/Gouda
Box 3031
103 61 Stockholm

Allmän domstol

För detta avtal är svensk rätt tillämplig och vid eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (FAL) för din försäkring.

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring.

Försäkringsmoment

Försäkringen gäller utan möjlighet till tillval eller frånval av försäkringsmomenten. Nedan moment utgör ditt försäkringsskydd.

Sjukdom, skada och olycksfall

Följande delmoment ingår

Försäkringen lämnar ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader om den försäkrade under tjänsteresa drabbas av akut sjukdom, akut skada, olycksfall eller akuta tandbesvär. Vilka kostnader som omfattas av försäkringen framgår nedan.

- **Vårdkostnader**

Kostnader för akut läkarvård, sjukhusvård, medicin, behandling och hjälpmedel som behandlande läkare föreskrivit för sjukdomens, skadans eller olycksfallets läkning.

- **Sjuktransport**

Kostnader för resor i samband med läkarbesök, markambulans och ambulansflyg/-helikopter, sjukhusbehandling, besök hos sjuksköterska och läkarordinerad sjukgymnastik.

- **Hemtransport**

Merkostnader för hemtransport vid sjukdom, skada eller dödsfall.

- **Alternativ vård**

Kostnader för behandling hos legitimerad kiropraktor, sjukgymnast eller motsvarande.

- **Läkarintyg**

Kostnader som tillkommer i samband med intyg.

- **Merkostnader vid sjukhusvistelse**

Merkostnader vid sjukhusinläggning såsom tidningar, böcker och TV.

- **Tandvård**

Kostnader för tillfällig behandling på resmålet på grund av akuta besvär eller vid ett tandolycksfall.

- **Ändrat förläggningssätt**

Merkostnader för kost, logi och hemresa vid förlängd resa till följd av sjukdom, skada eller olycksfall.

- **Skadade personliga tillhörigheter vid olycksfall**

- **Tillkallelse**

Merkostnader för resa, kost och logi för två nära anhöriga till försäkrad som avlidit eller drabbats av allvarlig akut sjukdom, akut skada eller olycksfall.

- **Ledsagare**

Kostnader för läkarordinerad ledsagare.

- **Resor med särskilt transportmedel**

Kostnader för resor mellan hem och ordinarie arbetsplats ersätts under läketiden efter ett olycksfall som krävt läkarbehandling.

- **Konvalescensersättning**

Ersättning per månad, i högst 6 månader, vid minst 30 dagars hel sjukskrivning.

Resegaranti

Följande delmoment ingår

Resegarantin berättigar den försäkrade till ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader om den planerade tjänsteresan inte kan genomföras som planerat. Vilka händelser och kostnader som omfattas av försäkringen framgår nedan.

- **Sjukledsagare**

Ersättning lämnas för kostnader för sjukledsagare som uppstår i samband med att den försäkrade måste ledsagas till sjukhus, vårdinrättning, annan ort eller annat land.

- **Reseavbrott**

Ersättning lämnas för kostnader som uppstår i samband med att den försäkrade måste avbryta sin tjänsteresa och återvända till Sverige på grund av nödsituation, i villkoren omfattade händelser.

- **Försening allmänt färdmedel över 3 timmar**

Försäkringen lämnar ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader om det allmänna färdmedel den försäkrade ska resa med är försenat med mer än 3 timmar.

- **Missad avresa**

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader om den försäkrade vid tjänsteresa under den direkta färden till utresans eller hemresans utgångspunkt försenas och därmed missar inbokad avgång.

Invaliditets- och dödsfallsersättning vid olycksfall

Följande delmoment ingår

Ersättning lämnas vid olycksfall under tjänsteresa som leder till bestående medicinsk eller ekonomisk invaliditet och vid olycksfall under tjänsteresa som leder till dödfall.

- **Medicinsk invaliditet pga. olycksfall**
- **Ekonomisk invaliditet pga. olycksfall**
- **Dödsfall pga. olycksfall**
- **Hjälpmedel**

Egendomsskydd

Följande delmoment ingår

Försäkringen omfattar den försäkrades egendom, försäkringstagarens egendom och övrig hyrd eller lånad egendom som medförs på tjänsteresan. Försäkringen gäller även för gåvor som inhandlas under tjänsteresan. Ersättning lämnas vid plötslig och oförutsedd stöld, förlust eller skada på försäkrad egendom.

- **Personlig löseegendom**
 - Stöldbegärlig egendom
 - Övrig egendom
- **Företagets egendom**
- **Resehandlingar**
- **Kontanter**
- **Merkostnader i samband med egendomsskada**

Bagageförsening

Följande delmoment ingår

Försäkringen lämnar ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för inköp av kläder och hygienartiklar om den försäkrade under tjänsteresa drabbas av bagageförsening vid ankomst till resmål utanför Sverige. Varar bagageförseningen i mer än 24 timmar lämnas ytterligare ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för inköp av kläder och hygienartiklar. Ersättning lämnas även för nödvändiga och skäliga merkostnader för inköp av kläder och hygienartiklar vid bagageförsening vid hemresa.

- **Bagageförsening**

- Vid utresa
- Ytterligare ersättning efter 24 timmar
- Vid hemresa

Ansvarsskydd

Följande delmoment ingår

Ersättning lämnas när någon kräver att den försäkrade som privatperson ska betala skadestånd för en person- eller sakskada som den försäkrade förorsakat någon annan under tjänsteresan. Ersättning lämnas även för förmögenhetsskada som är en direkt följd av ersättningsbar person- eller sakskada.

- **Vid privat eller sakskada**

Rättsskydd

Följande delmoment ingår

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader till följd av tvist som uppstår under tjänsteresa och som den försäkrade inte kan få betalda genom allmänna medel eller av motpart. Försäkring gäller för den försäkrade i egenskap av privatperson.

- **För den försäkrade som privatperson**

Personlig säkerhet och krishantering

Följande delmoment ingår

- **Akut krishjälp och krispsykologisk behandling**

För den försäkrade och nära anhörig.

- **Personskada vid överfall**

Försäkringen lämnar ersättning om den försäkrade under tjänsteresa tillfogas personskada genom misshandel eller annat uppsåtligt våld.

- **Krigsskador**

Om den försäkrade befinner sig på tjänsteresa i land eller område som drabbas av krig, krigsliknande händelse, uppror eller andra därmed jämställda oroligheter gäller försäkringen, med undantag för Personskada vid överfall, under förutsättningen att den försäkrade redan befann sig i landet eller området när oroligheterna utbröt. Försäkring gäller då för skada som inträffar inom 90 dagar räknat från oroligheternas utbrott. Se villkor för fullständiga begränsningar och undantag.

- **Evakuering**

Om den försäkrade befinner sig på tjänsteresa i ett land eller område och det svenska Utrikesdepartementet utfärdar en uppmaning att lämna landet eller området på grund av överhängande fara för eller redan utbrutet krig, krigsliknande händelse, terroraktion, naturkatastrof eller livshotande epidemi, lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för transport, kost, logi som har samband med evakuering till närmaste säkra destination eller till Sverige. Se villkor för fullständiga begränsningar och undantag.

- **Oförmåga att resa ut ur krigsdrabbat land/område**

Blir den försäkrade under tjänsteresa kvarhållen i land eller område som drabbas av krig, krigsliknande händelse, uppror eller därmed jämställda oroligheter och missar sin planerade hemresa, lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för kost och logi i maximalt 90 dagar räknat från dagen för den planerade hemresan. Se villkor för fullständiga begränsningar och undantag.

- **Kidnappning eller gisslantagning**

Ersättning lämnas om den försäkrade blir kidnappad eller tagen som gisslan under tjänsteresa, för psykiskt och fysiskt lidande för den tid den försäkrade är frihetsberövad, dock som längst i 90 dagar. Nödvändiga och skäliga merkostnader för kost, logi och en tur och returresa för nära anhöriga till det land/område där den försäkrade befinner sig.

Självriskskydd

Följande delmoment ingår

Ersättning lämnas för kostnad som den försäkrade drabbas av för självrisk vid ersättningsbar skada enligt den försäkrades hem- och villahemförsäkring i bosättningslandet, som inträffar när den försäkrade befinner sig på tjänsteresa.

- **Hem- och villahemförsäkring**