



Avbeställningsförsäkring

Villkor nr. 759

Gäller från 2016-10-01



Innehållsförteckning

A. Allmänt om försäkringen, dess giltighet och omfattning	3	E. Allmänna bestämmelser	4
B. Vem/vilka kan avbeställa vid ersättningsbar skada	3	F. Definitioner	5
C. Försäkringens grundtäckning	3	G. Försäkringsgivare	6
D. Försäkringens undantag och begränsningar	4	H. Kontakt	6
		I. Säkerhetsföreskrifter - åtgärder vid skada	6

Kontakta Gouda Reseförsäkring

Försäljningsavdelningen

+46 8 615 28 00
info@gouda-rf.se

Skadeavdelningen

+46 8 615 28 00
claims@gouda-rf.se

Du kan också få svar på dina frågor på vår hemsida
www.gouda-rf.se

Villkor 759

Om Gouda Reseförsäkring

Specialister på reseförsäkring

Gouda Reseförsäkring har specialiserat sig på reseförsäkring och funnits i Norden sedan 1994.

Gouda Reseförsäkring är en del av Gjensidige Forsikring ASA, Norge, vilken har försäkrat liv, hälsa och tillgångar sedan den första brandförsäkringen grundades 1816.

Gouda Reseförsäkring hjälper resenärer - Jorden runt, dygnet runt

Gouda Reseförsäkring erbjuder ett brett sortiment av reseförsäkringsprodukter för både privat- och tjänsteresor.

Försäkringarna säljs direkt hos Gouda Reseförsäkring, via resebyråer, organisationer och försäkringsmäklare.

Avbeställningsförsäkring

Villkor 759

A. Allmänt om försäkringen, dess giltighet och omfattning

Försäkringen ersätter de kostnader som, vid ersättningsbar händelse, uppstår vid avbeställningstillfället. Ersättning lämnas med den faktiska förlust som uppstår, dock aldrig med mer än kostnaden för den försäkrade resans pris, exklusive kostnad för premie för denna avbeställningsförsäkring samt självrisk. Om en resa är ombokningsbar, och den försäkrade väljer att istället för att avboka göra en ombokning, ersätter Gouda kostnad för ombokning.

Det åligger försäkringstagaren att själv av-/omboka sin resa hos resebyrån eller researrangören.

A.1 Självrisk

Försäkringen gäller med en självrisk om 800 SEK per skadetillfälle.

A.2 Vem som kan teckna och hur försäkringen tecknas

Försäkringen kan tecknas av person bosatt i Norden, för alla resor eller arrangemang som erbjuds till allmänheten och som har ett pris enligt en fastställd prislista.

Samtliga försäkrade ska finnas namngivna på försäkringsbrevet.

Försäkring som inte tecknats i enlighet med dessa villkor är ogiltig och eventuell inbetald premie återbetalas.

A.3 Försäkringsperioden

Försäkringen träder i kraft då premien är betald och upphör att gälla den dag som står angiven på försäkringsbrevet, dock aldrig senare än den tidpunkt då resan/arrangemanget påbörjats. Resan betraktas som påbörjad när du lämnar bostaden, eller motsvarande.

A.4 Premieinbetalning

Om inte annat avtalats med Gouda ska försäkringen tecknas och betalas senast när bokning av resa är bindande för resenären, dock allra senast samtidigt som resan slutbetalas. Om resan i sin helhet ska betalas omedelbart ska även försäkringen betalas omedelbart för att vara gällande.

Försäkring kan inte tecknas eller betalas senare än tre dagar före det att resan påbörjas.

B. Vem/Vilka som kan avbeställa vid ersättningsbar skada

Följande försäkrade personer kan avbeställa vid en ersättningsbar skada:

- den försäkringstagare som drabbas av skadan, samt tre medförsäkrade medresenärer oavsett relation till den skadedrabbade, eller
- den försäkringstagare som drabbas av skadan, dennes medförsäkrade familj samt maximalt ytterligare en medförsäkrad person.

Oavsett det som sägs ovan får försäkringstagare avbeställa om medförsäkrads/medförsäkrades ersättningsbara avbeställning medför att denne person annars måste resa ensam.

C. Försäkringens grundtäckning

Försäkringen gäller vid:

C.1 Den försäkrades sjukdom, skada eller död

Försäkringen gäller när försäkringstagare, medförsäkrad familjemedlem eller medförsäkrad person enligt punkt B., inte kan påbörja planlagd resa på grund av död eller allvarlig akut sjukdom/skada som uppkommit efter försäkringens teckning, men innan avresa. Den försäkrade ska omgående söka läkare så snart den akuta sjukdomen/skadan uppstår. Tillståndet ska kräva inläggning på sjukhus, av läkare ordinerat sängläge eller därmed jämställt.

C.2 Sjukdom, skada eller död hos den försäkrades familj

Försäkringen gäller om person i den försäkrades familj, eller person som den försäkrade ska besöka under resan, drabbas av allvarlig akut sjukdom, skada eller död efter att försäkringen tecknats, men innan avresa. Tillståndet ska kräva inläggning på sjukhus, av läkare ordinerat sängläge eller därmed jämställt.

C.3 Öväntad uppsägning

Försäkringen gäller om försäkrad blir öväntat uppsagd från sitt heltidsarbete, efter det att försäkringen tecknades, men innan avresan.

D. Försäkringens undantag och begränsningar

Försäkringen täcker inte:

- avbeställning av ett delarrangemang av den samlade försäkrade resan.
- avbeställning av annan anledning än de i denna försäkring angivna ersättningsbara orsaker.
- avbeställning grundad på ändrade resplaner, ånger, ändrade förhållanden på resmålet eller liknande.
- vid avbeställning som beror på ett medicinskt tillstånd som visat symptom, varit föremål för läkarvård eller ändrad medicinering/behandling senare än 6 månader innan försäkringen tecknades, även om diagnos först ställs efter att försäkringen tecknades.
- om försäkrads, medförsäkrad familjemedlems eller medförsäkrad persons graviditet/förlossning hindrar resans fullföljande. Försäkringen gäller exempelvis inte om graviditeten omöjliggör vaccination eller att det inte tillåts att flyga.
- om medicinska komplikationer vid graviditet inträffar efter den 32:a graviditetsveckan.
- om ersättning kan lämnas från annat håll enligt resevillkor, lag, författning, konvention, resegaranti, försäkring eller skadestånd.
- vid konkurs, myndighetsingripande eller inställd resa.
- om orsaken till avbeställningen är att för resan nödvändiga handlingar saknas eller inte är fullständiga t.ex. pass, visum, vaccinationsintyg eller liknande.
- om avbeställning sker först efter att försäkringen slutat gälla.

E. Allmänna bestämmelser

E.1 Ersättning från annat håll

Försäkringen omfattar inte skador eller utgifter som ersätts av annan försäkring eller av annan part.

E.2 Överlåtelse av ersättningskrav

Den försäkrades rättigheter kan inte utan Goudas samtycke pantsättas eller överlåtas till annan.

E.3 Oenighet om försäkringsbeslut – omprövning

Om du inte är nöjd med Goudas beslut i ett försäkringsärende vill vi gärna att du i första hand kontaktar oss. Det kan ha uppstått missförstånd som går att klara upp vid en ny kontakt. Ibland kanske inte alla fakta i ett ärende har framkommit från början. Gouda ber dig i första hand samla dina synpunkter och sända in en skriftlig begäran om omprövning till Gouda där du anger vad i

Goudas beslut det är du inte är nöjd med, om du tycker att något förbisetts eller om det finns nya omständigheter som inte framkommit tidigare som kan ha betydelse för ärendets avgörande. En ny handläggare kommer då att gå igenom ärendet på nytt och återkommer därefter till dig med svar på dina frågor och synpunkter. Får du medhåll vid omprövningen utbetalas ersättning som vanligt.

Får du inte medhåll vid en omprövning kan du i andra hand vända dig till Gouda/Gjensidiges kundombudsman. För att så snabbt och effektivt som möjligt kunna hjälpa till med ditt klagomål behöver vi en skriftlig information om vad du anser är fel.

Du kommer i kontakt med kundombudsmannen antingen genom att sända ett mail till claims@gouda-rf och ange "Kundombudsman" i ämnesraden eller genom att sända in ett brev till:

Gouda Reseförsäkring
Kundombudsman
Box 3031
103 61 Stockholm

E.4 Överklagan

Om du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du som privatperson möjlighet att få rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta:

Konsumenternas försäkringsbyrå

Du som är privatperson kan få rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. www.konsumenternas.se, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00. Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp.

Allmänna Reklamationsnämnden

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) kan pröva ärenden som berör konsument (privatpersoner). Prövning i ARN är kostnadsfri och beslutet har form av en rekommendation. ARN prövar bland annat ärenden där du inte är nöjd med försäkringsbolagets bedömning gällande skada på eller förlust av egendom. För mer information om vilka ärenden ARN prövar se deras hemsida. www.arn.se, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, arn@arn.se

Svensk Försäkrings Nämnder

Personförsäkringsnämnden prövar ärenden som gäller medicinsk bedömning i sjuk- och olycksfallsförsäkring eller hem- och reseförsäkring.

För mer information om vilka ärenden Svensk Försäkrings Nämnder prövar se deras hemsida, www.forsakringsnamnder.se. Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm, telefon 08-522 787 20, info@forsakringsnamnder.se

E.5 Personuppgiftslagen (1998:204), (PuL).

De personuppgifter som Gouda inhämtar om dig i samband med tecknandet av vår försäkring och i samband med vår skadereglering är nödvändiga för att vi skall kunna administrera försäkringen samt fullgöra våra avtalsförpliktelser och i övrigt tillgodose dina önskemål som kund. Uppgifterna kan också användas för att utvärdera och fatta beslut om innehåll och utformning av försäkringar och marknadsanalyser. Personuppgifterna kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till bolag som vi samarbetar med. Uppgifterna kan också komma att användas för att skicka dig information om Goudas och våra samarbetspartners tjänster i övrigt. Vi har även viss upplysningskyldighet gentemot myndigheter. Det innebär att vi måste lämna ut de uppgifter som myndigheter begär att få ta del av. Även du har rätt att skriftligen begära information från oss om vilka uppgifter vi har om dig och hur dessa används. Du kan även skriftligen anmäla till oss om du inte vill att dina personuppgifter skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.

Adressen är: Gouda Reseförsäkring, Personuppgiftsombudet, Box 3031, 103 61 Stockholm. Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress.

E.6 Psykiskt abnorma och barn

Har säkerhetsföreskrift eller annan föreskrift åsidosatts av någon som var i sådant sinness tillstånd som avses i 30 kap 6§ Brottsbalken, eller var under 12 år, bortses från åsidosättandet vid beräkning av ersättning för denne. Däremot kan sådant åsidosättande tas i beaktande vid beräkning av ersättning till person som kan anses ha samtyckt till åsidosättandet.

E.7 Bedrägliga uppgifter

Om du svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning bortfaller ersättningen.

E.8 Utbetalning av ersättning

Den ersättning du berättigas till, ska utbetalas senast en månad efter att du gjort vad som åligger dig. Skulle ersättning utbetalas senare än så, är du berättigad ränta enligt räntelagen för den överskjutande tiden

E.9 Lagbestämmelser

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Försäkringsavtalslag (2005:104) samt svensk lag i övrigt. Tvister rörande

försäkringsavtalet ska avgöras enligt svensk rätt vid svensk domstol om inte annat avtalats.

E.10 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt ovan angivna tidsfrister, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

F. Definitioner:

F.1 Akut sjukdom

Med en akut sjukdom/skada menas en nyuppkommen sjukdom/skada, en välgrundad misstanke hos den försäkrade om en nyuppstådd sjukdom/skada som kan verifieras av legitimerad läkare, eller en plötslig och oförutsedd akut försämring av en bestående eller kronisk sjukdom/skada under förutsättning att den bestående/kroniska sjukdomen/skadan inte visat symptom, varit föremål för läkarvård, förutom rutinkontroll, eller ändrad medicinering/behandling senare än 6 månader innan försäkringen tecknades.

F.2 Familj

Den försäkrades familj definieras som make/maka, sambo, föräldrar, svärföräldrar, barn, barnbarn, svärbarn, syskon, svägerska, svåger, styvföräldrar, styvsyskon och mor-/farföräldrar. Adoptivbarn jämställs med biologiska barn. Har den försäkrade växt upp i fosterfamilj jämställs fosterföräldrar med biologiska föräldrar.

F.3 Medresenär

En person, som reser tillsammans med den försäkrade, som tecknat en Gouda Avbeställningsförsäkring för den aktuella resan.

F.4 Resa

Med resa avses den samlade resan från det att den försäkrade lämnar sin bostad eller motsvarande tills återkomsten till någon av dessa platser.

F.5 Sambo

En person som den försäkrade stadigvarande lever tillsammans med i ett äktenskapsliknande förhållande och som har samma folkbokföringsadress som den försäkrade vid tecknande av försäkringen.

F.6 Styvföräldrar

Styvför-/mor som inte är den försäkrades biologiska förälder, men som är gift med eller har levt i äktenskapsliknande förhållande med den försäkrades mor eller far i minst ett år samtidigt som den försäkrade bott i hushållet.

F.7 Styvsyskon

Barn till styvförälder enligt definitionen i F.6 som den försäkrade bott tillsammans med under familjeförhållanden i minst ett år.

G. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för produkten är Gjensidige Försäkring, org. nr. 516407-0384, svensk filial till Gjensidige Forsikring ASA, Norge, org. nr. 995 568 217.

H. Kontakt

Kontakt i skadeärenden:

Gouda Reseförsäkring
Skadeavdelningen
Box 3031
103 61 Stockholm

Telefon: +46 8 615 28 00

E-post: claims@gouda-rf.se

Kontakt i övriga ärenden:

Gouda Reseförsäkring
Box 3031
103 61 Stockholm

Telefon: +46 8 615 28 00

E-post: info@gouda-rf.se

I. Säkerhetsföreskrifter - åtgärder vid skada

Drabbas du av ersättningsbar skada var vänlig och läs följande instruktioner noggrant.

All kommunikation avseende skadeärenden ska ske med Gouda. Det är viktigt att du uppger ditt försäkringsnummer i all korrespondens med oss. Så snart en Ersättningsbar skada inträffar ska du:

1. Avboka din resa hos resebyrå eller researrangör.
2. Fylla i, underteckna och skicka in skadeanmälan till Gouda.
3. Vid akut sjukdom/skada bifoga ett läkarintyg från behandlande läkare till din skadeanmälan. Läkarintyget ska

innehålla samtliga uppgifter som efterfrågas i Goudas läkarintyg.

4. Sända in kvitto på resans pris samt biljetter i original.
5. Lämna Gouda samtliga övriga uppgifter och handlingar som Gouda behöver för att reglera skadan.

Skadeanmälan och och mall för läkarintyg finns på Goudas hemsida www.gouda-rf.se. Du kan även ringa eller maila oss för att få blanketterna skickade till dig.

Du kan alltid kontakta Gouda på telefon +46 8 615 28 00 för vidare instruktioner.

Gouda Reseförsäkring
Box 3031
103 61 Stockholm
Tel +46 8-615 28 00
Org.nr: 516407-0384

E-mail: info@gouda-rf.se
www.gouda-rf.se

En del av Gjensidige-gruppen
Gjensidige Forsikring ASA, Norge
Org.nr: 995 568 217