



# Reseförsäkring

- Trygg på resan Maxi

För- och efterköpsinformation

Gäller från oktober 2023

apollo 

  
**Gouda**  
En del av Gjensidige

# Försäkringsomfattning

## Reseförsäkring Maxi

Villkor 6062.5B



**Gouda**

En del av Gjensidige

HÖGSTA FÖRSÄKRINGSBELOPP I SEK				
<b>Apollo Service</b>				
Destinationsservice			Inkluderat	
Direktreglering vid mindre skada/händelse			Inkluderat	
<b>Vård och läkemedel</b>				
Akut läkar-/sjukhusvård			Nödvändiga och skäliga kostnader	
Akut tandvård			Nödvändiga och skäliga kostnader	
Sjuk-/hemtransport			Nödvändiga och skäliga kostnader	
Anhörigs resa till försäkringstagare			Nödvändiga och skäliga kostnader	
Resekostnader för att besöka nära anhörig			Nödvändiga och skäliga kostnader	
<b>Olycksfall</b>				
Invaliditet			300.000	
Dödsfall			50.000	
Hjälpmiddel vid invaliditet			25.000	
<b>Ansvars- &amp; Rättsskydd</b>				
Ansvarsskydd			5.000.000	
Rättsskydd			100.000	
Överfallsskydd			500.000	
<b>Personlig säkerhet</b>				
ID-Skydd			100.000	
Psykologisk krishjälp			10.000	
Merkostnader vid evakuering			50.000	
<b>Egendomsskydd</b>				
Personlig löseegendom	25.000		10.000	
Stulet/förstört kreditkort		2.000 (varav 500 nödkontanter)		
Merkostnader vid ersättningsbar egendomsskada			2.000	
SEMESTERGARANTI				
Semestergaranti	Per person			Familj
Komma ikapp resan	30.000			100.000
Bagageförsening utresa 4/12/24 timmar	300	500	500	
Bagageförsening hemresa 4/12 timmar	300	400		
Anslutningsskydd hemkomst	2.000			
Förstörd semester - dagsersättning/ny resa	30.000			100.000
Hyra av sportutrustning	5.000			
Återbetalning av aktivitetskostnad	10.000			
Självriskeliminering hyrd bil, båt, vattenskoter, mc, moped eller cykel	10.000			
Självrisk hem-/bilförsäkring	10.000			
Självrisk reseskydd hemförsäkring	2.000			
Rädda semestern	2.000			
Aktivitetsbonus	200			
Försening	Vuxen			Barn
Försening mer än 4 tim	300			150
Försening mer än 12 tim	500			250

# Reseförsäkring Maxi

## För- och efterköpsinformation

För- och efterköpsinformationen är en kortfattad beskrivning av försäkringen. Fullständiga villkor nr. 6062.5B hittar du på vår webbplats [gouda-rf.se/agent/apollo-se](http://gouda-rf.se/agent/apollo-se) eller kontakta Goudas kundservice för att få villkoren kostnadsfritt hemsända i pappersformat. Läs igenom denna information och om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen. Har du frågor om försäkringen är du varmt välkommen att kontakta Gouda. Du når oss på 08-615 28 00 eller per mail: [info@gouda-rf.se](mailto:info@gouda-rf.se)

### Råd och hjälp

Du kan även få råd och hjälp om försäkringsfrågor hos Konsumentverket, de kommunala konsumentvägledarna eller Konsumenternas försäkringsbyrå.

#### Konsumentverket

Box 48  
651 02 Karlstad  
Telefon: 0771-42 33 00

#### Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning

Hallå Konsument, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

#### Kommunala konsumentvägledarna

Sök konsumentvägledarna i den kommun som du tillhör.

#### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Adress: Box 24215  
104 51 Stockholm  
Telefon: 0200-22 58 00

#### Gjensidiges Kundombudsman

Om du inte är nöjd med ett beslut kan du kontakta Gjensidiges Kundombudsman som gör en fristående prövning av ärendet. Ärendet ska dock först ha omprövats på berörd avdelning.

### Hjälp på plats om du råkar ut för en skada eller blir sjuk

En av de viktigaste delarna är att få hjälp på plats om uturen skulle vara framme. Om du skulle råka ut för skada eller sjukdom på resmålet kan du alltid rådfråga Apollos reseledare om vad som kan vara bäst att göra.

### Direktersättning - direkt till ditt konto eller i kontanter

På de destinationer där Apollo har personal på plats, kan Apollos reseledare också hjälpa dig med att få viss ersättning på plats för bl. a vårdkostnader, medicin, försening- och bagageförseningsersättning, kompensation vid egendomsskada (även vid stöld av kontanter).

För större skadehändelser kontakta alltid Gouda Alarm.

### Att tänka på vid direktersättning

- Ersättning på plats kan lämnas med max. 2 000 SEK.
- Det du kan få ersättning för är vårdkostnader, medicin, egendomsskada samt försening och bagageförsening.
- Du ska kunna dokumentera händelsen med t.ex. läkarjournal, kvitton, polisrapport eller motsvarande intyg. När det gäller försening och bagageförsening så ska den dokumenteras i form av förseningsintyg eller PIR-rapport från flygbolaget.

### Vem kan köpa försäkringen?

Försäkringen kan köpas av dig som är folkbokförd i Norden. Du köper försäkringen i samband med att du bokar din resa eller som senast dagen före avresa.

### Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Europa eller Världen. Detta framgår av din bokningsbekräftelse eller ditt resebevis från Apollo.

#### Viktigt att tänka på:

- Försäkringen gäller inte i de länder eller områden som Utrikesdepartementet (UD) avråder att resa till.

### När gäller försäkringen?

Försäkringsperioden motsvarar alltid reseperioden. Detta framgår av din bokningsbekräftelse eller ditt resebevis från Apollo.

#### Viktigt att tänka på:

- Betalning av premie måste vara Apollo tillhanda innan avresa.
- Försäkringen kan tidigast börja gälla från och med avresedagen.

### Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.



**Gouda**  
En del av Gjensidige

## Om du blir sjuk eller råkar ut för olycksfall Vad får du ersättning för?

Nödvändiga och skäliga kostnader för akut läkar-/sjukhusvård och läkemedel samt sjuktransporter.

Nödvändiga och skäliga kostnader för resor i samband med läkarbesök.

Merkostnader för kost och logi i händelse av akut sjukdom, akut skada eller olycksfall som medför att du måste förlänga restiden.

Merkostnader för hemresa om du på grund av inläggning på sjukhus missar din planerade hemresa.

### Viktigt att tänka på:

- Försäkringen gäller inte för några kostnader som beror på ett befintligt medicinskt tillstånd som visat symptom, varit föremål för läkarvård (utöver rutinkontroll) eller ändrad medicinerings/behandling senare än 6 månader innan försäkringen börjat gälla.
- Du behöver en remiss från en legitimerad läkare för att ersättning ska lämnas för vård av sjukgymnast, naprapat eller kiropraktor.
- Du får inte ersättning för förebyggande hälsovård, akupunktur, vaccinationer, årliga hälsokontroller, skönhetsoperationer och synundersökningar hos optiker.
- Gouda har rätten att besluta om vård ska ske i vistelselandet eller om du ska återvända till Norden för behandling.
- Kostnader för vård i Norden ersätts som att du är inskriven i nordisk allmän Försäkringskassa, dvs upp till högkostnadsskyddet.
- Blir du sjuk eller råkar ut för olycksfall, kontakta Gouda Alarm, innan läkare uppsöks eller behandling påbörjas.
- Glöm inte EU-kortet om du ska resa inom EU/EES eller Schweiz. Försäkringen omfattar inte kostnader som hade kunnat undvikas genom användande av det Europeiska sjukvårdskortet.

## Tandvård

### Vad får du ersättning för?

Du får ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för tillfällig behandling vid akuta tandbesvär samt för behandling till följd av olycksfall. Med olycksfall menas skada som drabbat dig ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse, dvs utifrån kommande våld. Du får även ersättning för resor till och från ersättningsbara tandbehandlingar.

Försäkringen omfattar kostnader som avser tid inom 60 dagar från första tandläkarbesöket vid akuta tandbesvär, eller maximalt 3 år räknat från skadetillfället vid tandolycksfallet.

### Viktigt att tänka på:

- Du får inte ersättning för normal och löpande tandvård samt tandreglering.
- Kronor, bryggor och implantat, räknas inte som tillfällig behandling.
- Om anledningen till de akuta tandbesvären är bristande munhygien utgår ingen ersättning.
- Första tandläkarbesöket måste ske under försäkringsperioden.
- Tugg- och bitskada räknas inte som ett olycksfall.

## Hemtransport, hemkallelse, tillkallelse

**Hemtransport** – Din resa till hemlandet på grund av medicinska skäl.

**Hemkallelse** – Du måste resa hem på grund av att det har hänt nära anhörig något allvarligt hemma.

**Tillkallelse** – Om du blir allvarligt sjuk eller råkar ut för olycksfall, tillkallas nära anhörig.

### Vad får du ersättning för?

Merkostnader som uppstår i samband med hemtransport, hemkallelse eller tillkallelse.

I händelse av dödsfall lämnas ersättning för hemtransport till Norden av den avlidne, alternativt kostnad för begravning på vistelseorten.

Kostnad för resa och uppehälle för högst två nära anhöriga om din akuta sjukdom, akuta skada eller olycksfall är så allvarlig att läkare bedömer att tillkallelse är nödvändig.

Nödvändiga och skäliga merkostnader för hemresa till nära anhörig i Norden som drabbats av akut sjukdom, akut skada eller olycksfall, eller om plötslig och oförutsedd händelse drabbar din privata egendom i Norden och som kräver din omedelbara närvaro.

Du får ersättning under förutsättning att hemresan/ hemtransport på grund av akut sjukdom eller akut skada sker inom 60 dagar från första läkarbesöket.



**Gouda**  
En del av Gjensidige

### Viktigt att tänka på:

- Försäkringen gäller inte för några kostnader som beror på ett befintligt medicinskt tillstånd som visat symptom, varit föremål för läkarvård (utöver rutinkontroll) eller ändrad medicinering/behandling senare än 6 månader innan försäkringen börjat gälla.
- Bedömning av nödvändighet för resa och uppehälle i samband med ditt eller nära anhörigs medicinska tillstånd görs i samråd med behandlande läkare.
- Om du måste avbryta din resa av medicinska skäl är det viktigt att du uppsöker läkare på destinationen innan hemresan.
- Med merkostnad menas kostnad som annars inte hade uppstått. Saknar du exempelvis en förbokad hemresebiljett kan du själv behöva bekosta din hemresa.
- Alla resor ska i förväg godkännas av Gouda eller Gouda Alarm och intyg som styrker nödvändigheten av resan ska lämnas till Gouda.

## Invaliditets- och dödsfallsersättning på grund av olycksfall

### Vad är ett olycksfall?

Med olycksfall menas skada som drabbat dig ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse, dvs utifrån kommande våld.

Om du råkar ut för ett olycksfall och får en bestående nedsättning av kroppsfunktionen kallas det för medicinsk invaliditet. Nedsättningen mäts och bedöms av läkare efter en gemensam tabell som finns för alla försäkringsbolag.

Ersättning lämnas för medicinsk invaliditet som uppgår till minst 5 %.

### Vad får du ersättning för?

Ersättning kan lämnas för en nedsättning av kroppsfunktionen som orsakats av olycksfallet. Bedömning av funktionsnedsättningen kan göras när besvären betraktas som stationära.

Ersättning kan även lämnas för vanprydande ärr till följd av ett olycksfall och bedömning kan göras tidigast 12 månader efter skadedagen.

### Högsta ersättningsbelopp:

Vid fullständig, 100 %, medicinsk invaliditet är ersättningen:

- högst 300 000 SEK för försäkringstagare
- Vid dödsfall är ersättningen en fast summa om 50 000 SEK

### Följande händelser räknas inte som olycksfall:

- Muskelbristning, ryggskott eller vridskada.
- Skada som orsakats av dopingpreparat, narkotika eller genom användning av medicinska preparat.
- Skada som uppstår på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittoämne.
- Tandskada som uppstår vid bitning eller tuggning.

### Viktigt att tänka på:

- För att skada ska vara omfattad krävs att såväl skadetillfälle som första läkarbesök skett under försäkringsperioden

## Ansvarsskydd

Försäkringen gäller när någon kräver att du ska betala skadestånd för en person- eller sakskada som du förorsakat under försäkringsperioden.

Försäkringen omfattar skada som du orsakat på hyrd bostad samt inventarier däri.

### Vad får du ersättning för?

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 000 SEK. Det gäller även om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle.

### Viktigt att tänka på:

- Ansvarsskyddet gäller för dig som privatperson och inte för något som har samband med tjänsteutövning.
- Ansvarsskyddet gäller inte om du orsakar skada som förare av motordrivet fordon.
- Ansvarsskyddet gäller inte för skada på egendom som du hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med.
- Skada på grund av slitage, vanvård eller genom grov vårdslöshet omfattas inte av försäkringen.

## Rättsskydd

Rättsskyddet är ett ekonomiskt skydd som gäller om du hamnar i en rättstvist som kan prövas i tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstol eller motsvarande domstol/instans utomlands.

### Vad får du ersättning för?

Rättsskyddet ersätter omkostnader upp till 100 000 SEK.



**Gouda**  
En del av Gjensidige

### Viktigt att tänka på:

- Rättsskyddet gäller för dig som privatperson och inte för något som har samband med tjänsteutövning.
- Vissa tvister, exempelvis brottmål och tvister i samband med äktenskapsskillnad, omfattas inte av Rättsskyddet.
- Ersättning lämnas inte om du har möjlighet att få kostnader betalda av allmänna medel eller av motparten.
- Rättsskyddet omfattar inte så kallade småmål.
- Rättsskyddet omfattar inte tvister som gäller dig som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon.

## Personskada vid överfall

Ersättning kan lämnas för personskada som du utsätts för genom misshandel eller annat uppsåtligt våld.

### Vad får du ersättning för?

Ersättning lämnas i enlighet med Skadeståndslagen (1972:207) 2 kap. 3 § samt 5 kap. Exempel på ersättning är kränkningsersättning, ersättning för sveda & värk och lyte & men.

Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle är 500 000 SEK.

### Viktigt att tänka på:

- Skada som kan medföra ersättningskrav ska anmälas till Gouda snarast möjligt.
- En polisanmälan på skadeorten ska göras och polisintyget ska därefter skickas till Gouda.
- Ersättning lämnas endast om gärningsmannen är okänd och/eller det har konstaterats att denne inte kan betala skadeståndet.
- Ersättning lämnas inte om du varit påverkad av narkotika, om du inte kan visa att samband saknas mellan påverkan och skadan.

## ID-skydd

Ersättning lämnas om ID-stöld har uppstått under försäkringsperioden. Stölden måste dokumenteras senast 6 månader efter hemkomst till Norden.

Högsta ersättningsbelopp är 100 000 SEK per händelse för juridisk assistans.

### Viktigt att tänka på:

- Försäkringen ersätter inte kostnader för identitetsstöld som är knuten till ditt yrke eller företag.
- Försäkringen ersätter enbart kostnader som är förbundna med juridisk assistans och gäller inte för din eventuella ekonomiska förlust.
- Id-skyddsskador regleras av extern partner och inte av Gouda. Kontaktuppgifter hittar du längre ner i detta dokument.

## Kristerapi

Rätt till ersättning gäller dig som under försäkringsperioden råkar ut för akut psykisk kris i anledning av allvarlig händelse som är omfattad av försäkringen.

### Vad får du ersättning för?

Kostnader för kristerapi ersätts med högst 10 000 SEK för:

- maximalt 10 sessioner för den försäkrade.
- maximalt 10 sessioner till försäkrades make, maka, registrerad partner, sambo eller barn om den försäkrade drabbas av akut psykisk kris.

### Viktigt att tänka på:

- Innan kristerapi påbörjas ska Gouda eller Gouda Alarm godkänna behandlingen.
- Är händelsen föranledd av brott ska polisanmälas göras på resmålet. Polisintyg, eller annan liknande handling som Gouda behöver för handläggning av ärendet, ska inlämnas till Gouda.

## Evakuering vid naturkatastrof eller krigsliknande händelse

Gäller om Svenska Utrikesdepartementet (UD) utfärdar en uppmaning att lämna land eller område på grund av överhängande fara.

### Vad får du ersättning för?

Högsta ersättningsbelopp är 50 000 SEK per försäkrad och händelse, avser merkostnad för transport och logi.



### Viktigt att tänka på:

- Ersättning lämnas endast under gällande försäkringsperiod och om uppmaningen från UD utfärdas efter att du har anlänt till det land eller område som evakueringsuppmaningen avser.
- Ersättning lämnas endast under förutsättning att du evakueras vid första möjliga tidpunkt.
- Gouda ansvarar inte för att arrangera evakuering, endast för ersättning för merkostnad som uppstår i samband med evakuering.

## Egendomsskydd

Egendomsskyddet innebär att dina saker du har med dig på resan är försäkrade vid stöld, rån och inbrott.

Egendomsskyddet kan även gälla för skada på din lösegendom orsakad av annan specificerad plötslig och oförutsedd händelse som till exempel brand, läckage och skada vid överfall.

### Vad får du ersättning för?

Du får ersättning vid förlust av personlig lösegendom. Se mer specifik omfattning i Försäkringsvillkoret.

Ersättning lämnas med högst 25 000 SEK och 10 000 SEK (barn)

### Viktigt att tänka på:

- Försäkringen omfattar inte allrisk-/drulleskador
- Stöldbegärlig egendom som förvarats i bil eller som checkats in (polletterad egendom) ersätts inte.
- Vid stöld, rån eller inbrott ska du göra en polisanmälan i direkt anslutning till händelsen.
- Stöldbegärlig egendom är saker som är av ett högre värde och av den orsaken ökar risken för stöld. Förvara alltid stöldbegärlig egendom i ditt handbagage och håll det under uppsikt.

### Stulet eller förstört betal- eller kreditkort.

Försäkringen gäller för merkostnader om högst 2 000 SEK, varav nödkontanter utgör 500 SEK, om du har fått ditt personliga betal- eller kreditkort stulet, fått det förstört eller att bankomaten pga tekniska orsaker, inte returnerar ditt kort trots att du har använt giltig och korrekt personlig kod vid kontantuttaget.

Försäkringen gäller för nödkontanter per skadehändelse. Med nödkontanter menas en engångsutbetalning av kontant ersättning till den försäkrade.

### Viktigt att tänka på:

- Ersättning lämnas endast en gång under gällande försäkringsperiod.
- Försäkringen ersätter inte skador som sker med ditt företags- eller tjänstekort
- Du ska anmäla skada/förlust hos din bank

### Ersättning för merkostnader i samband med ersättningsbar egendomsskada

Försäkringen kan lämna ersättning med högst 2 000 SEK för en merkostnad som uppstår i samband med en egendomsskada. Exempel på kostnader kan vara kostnad för transport till polisstation för att anmäla skada, kostnad för telefonsamtal för att spärra stulen mobiltelefon/kreditkort, kostnad för tolk, översättning, transportkostnad för att erhålla nytt bankkort eller liknande.

## Semestergaranti

### Vad får du ersättning för?

#### Bagageförsening

Du kan få ersättning för bagageförsening både på ut- och hemresan.

#### Vid utresa:

- Om ditt bagage försenas mer än 4 timmar lämnas ersättning med 300 SEK.
- Om ditt bagage försenas mer än 12 timmar lämnas ytterligare ersättning med 500 SEK.
- Om ditt bagage försenas mer än 24 timmar lämnas ytterligare ersättning med 500 SEK.

#### Vid hemresa:

- Om ditt bagage försenas mer än 4 timmar lämnas ersättning med 300 SEK.
- Om ditt bagage försenas mer än 12 timmar lämnas ytterligare ersättning med 400 SEK.

### Viktigt att tänka på:

- Du måste styrka att bagageförsening uppstått samt hur länge bagageförseningen varat genom PIR-rapport.

## Försening

Du kan få ersättning om det allmänna färdmedel du reser med blir försenat så att du kommer fram senare än planerat till resmålet.

Försening mer än 4/12 timmar: 300/500 SEK (barn 150/250 SEK).

### Viktigt att tänka på:

- Förseningen ska kunna styrkas med intyg från arrangör, flygbolag eller annan transportör.
- Tidtabellsändringar som meddelats före avresan från bostaden eller motsvarande är inte omfattade.
- Om förseningen beror på strejk måste försäkringen vara betald innan konflikten brutit ut eller varslats.

## Hyra av sportutrustning

Du kan få ersättning om din sportutrustning har försenats, stulits eller skadats under transport eller användning.

Högsta ersättningsbeloppet är 5 000 SEK.

### Viktigt att tänka på:

- Vid försening lämnas endast ersättning för hyra om förseningen varit mer än 4 timmar och endast till utrustningen återfås.
- Du måste inkomma med polisrapport om din utrustning blivit stulen.
- Om din utrustning skadats behöver du styrka detta med underlag från ansvarig transportör.
- Hyran av utrustningen måste styrkas med kvitto i original

## Komma i kapp resan

Du kan få ersättning om något plötsligt och oförutsett händer efter att resan påbörjats som gör att du missar utresan från Norden eller att du missar hemresan från slutdestinationen.

Är anslutning vid utresan inte möjlig, eller om du förlorar mer än halva den planerade restiden, lämnas ersättning för förstörd resa motsvarande resans pris

Högsta ersättningsbelopp är 30 000 SEK per person (högst 100 000 SEK per familj).

### Viktigt att tänka på:

- Du ska vara ute i god tid och planerat att vara på flygplatsen senast två timmar innan utresa inom Norden.
- Du ska ta hänsyn till väderlek och trafiksituation när du startar din resa.
- Ersättning lämnas inte vid konkurs, myndighetsingripande eller för kostnader som kan ersättas från annan arrangör eller transportör.

## Anslutningsreseskydd vid hemkomst

Du kan få ersättning för merkostnader upp till högst 2 000 SEK om du blir försenad till utgångspunkten inom Norden och därför inte kommer i tid till en i förväg inbokad anslutning.

### Viktigt att tänka på:

- Den i förväg inbokade anslutningen ska vara planerad så att du beräknas vara på plats vid incheckningsdisken senast två timmar före avgång.
- Du kan inte få ersättning för kostnad som kan ersättas från annat håll, exempelvis transportör eller arrangör.
- Ersättning lämnas inte vid konkurs eller myndighetsingripande.

## Förstörd semester

Högsta ersättningsbeloppet är 30 000 SEK per person (högst 100 000 SEK per familj).

## Ersättning dagsandel:

Om du till exempel blir sjuk och inte kan nyttja dina resdagar som planerat kan du få ersättning för förstörda semesterdagar.

En dagsandel är en resas snittresekostnad per dag, dvs kostnad för boende, transfer och resa med allmänna färdmedel (ex flyg, buss, tåg) delat med samtliga resdagar.

## Ersättningsresa

Du har rätt till ersättning i form av en ny resa om du enligt läkarintyg är sjuk mer än halva av restiden. Är den drabbade ett barn under 12 år, lämnas även en ny resa till en vuxen medförsäkrad.

Om din sjukdom/skada är så allvarlig att blir inlagd på sjukhus mer än halva restiden eller om du enligt läkarintyg ordineras vila på rummet under mer än halva restiden, lämnas ersättning i form av en ny resa även till en medresenär eller till medresande familj, som också köpt försäkring (dock högst två vuxna och barn 0 tom 19 år).





Om din sjukdom/skada är så allvarlig att du enligt läkarintyg behöver vård och tillsyn av en medresenär under mer än halva restiden, lämnas ersättning i form av en ny resa även till en medresenär (medförsäkrad)

**Definition av familj:** Två vuxna personer som är makar/sambor/ registrerade partners och deras barn 0 tom 19 år. Som barn räknas medföljande gemensamma barn eller barn till en av de vuxna som gemensamt beställt resan och som köpt Goudas försäkring.

#### Viktigt att tänka på:

- Du måste inkomma med ett läkarintyg på att du har varit sjuk.
- Du behöver styrka antal sjukdagar med ett läkarintyg, annars lämnas ersättning enligt schablon.
- Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.
- Om ersättning ska lämnas till medresenär eller till medresande familj är förutsättningen att dessa också köpt försäkring hos Gouda.
- Ersättning lämnas inte för bland annat;
  - Händelser som orsakats på grund av att du varit påverkad av droger eller alkohol.

#### Återbetalning av aktivitetskostnad

Du kan få ersättning för en redan betald aktivitetskostnad om du av medicinska skäl inte kan delta. En aktivitetskostnad kan vara en förutbetalad dykkurs, greenfee-avgift, liftkort, en guidad tur, entrébiljett och liknande.

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 SEK.

#### Viktigt att tänka på:

- Ersättning lämnas endast i det fall du även fått ersättning för förstörd semester.
- Ersättning lämnas inte om återbetalning har lämnats från annat håll.

#### Rädda semestern

Försäkringen ersätter rimliga merkostnader på grund av en plötslig och oförutsedd händelse/nödsituation som sker under resan och som inte kan regleras i annan del av villkoren. Merkostnaderna ska kunna dokumenteras och ha som syfte att försäkrad ska kunna fortsätta påbörjad resa.

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad är högst 2 000 SEK

#### Viktigt att tänka på:

- Ersättning lämnas inte om det kan yrkas från annat håll t ex researrangör, lag, författning, konvention eller motsvarande skydd.

#### Aktivitetsbonus vid solsemester i Europa

Om du inte kan utnyttja din solsemester på grund av regnväder kan försäkringen ersätta en (1) soldag med en inbokad aktivitet.

Med alternativ aktivitet menas inköp av fritidsaktivitetstjänster som köps och förbrukas samma dag t.ex. biografbesök, teaterbesök dvs. där du betalar för en upplevelse.

Högsta ersättningsbelopp är 200 SEK per försäkrad och högst 1 000 SEK per familj.

#### Viktigt att tänka på:

- Ersättning lämnas endast för resor inom Europa och under perioden 1 juni - 31 augusti.
- Försäkringen gäller enbart om du köpt resan av Apollo till en av Apollos anläggningar som betecknas: Apollo Mondo Family Resort, Apollo Mondo Selected, Apollo Mondo Enjoy, Apollo Mondo Duo.
- Försäkringen ersätter endast en (1) soldag per resa och försäkringsperiod.
- Med alternativ aktivitet menas inte vardagsaktiviteter som t.ex. inköp av varor (alla slags varor), restaurangbesök, alla slags tjänster som inte kan likställas med en aktivitet som t.ex. ett biografbesök, teaterbesök, konsert eller liknande.

#### Självriskskydd

##### Självriskeliminering för hyrt fordon.

Vid skada på hyrt fordon kan du få ersättning för en självrisk upp till högst 10 000 SEK. Du kan även få ersättning för skada som understiger självrisken på det hyrda fordonet i det fall du kan visa att försäkring avseende det hyrda fordonet har tecknats med uthyrningsföretaget och att kostnaden för skadan understiger självrisken för denna försäkring.



### Viktigt att tänka på:

- Skadan måste vara reglerad och ersatt av hyresföretagets försäkringsbolag innan Gouda kan ersätta självrisk.

### Självrisk hemförsäkring

Om det under din resa inträffar en skada i din permanenta bostad i Norden kan du få ersättning för självrisk som du har i din hemförsäkring, dock maximalt 10 000 SEK.

### Viktigt att tänka på:

- Skadan måste vara reglerad och ersatt av hemförsäkringen innan Gouda kan ersätta självrisk.

### Självrisk bilförsäkring

Om det händer något med din privata bil i Norden under din resa, som du får ersättning för av din bilförsäkring, kan Gouda ersätta självrisk, upp till maximalt 10 000 SEK.

### Viktigt att tänka på:

- Bilen måste ha stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats.
- Skadan måste vara reglerad och ersatt av bilförsäkringen innan Gouda kan ersätta självrisk.

### Självrisk i hemförsäkringens reseskydd

Om du under din resa drabbas av en skada som berättigar till ersättning från hemförsäkringens reseskydd kan Gouda ersätta dig för avdragen självrisk, dock maximalt 2 000 SEK.

### Viktigt att tänka på:

- När du anmäler skadan till Gouda ska du kunna uppvisa ett skriftligt beslut från hemförsäkringen som visar kostnaden som hemförsäkringen ersatt samt vilken kostnad du själv måste betala i självrisk.

## Gouda Alarm

Blir du sjuk, skadad eller råkar ut för ett olycksfall ber vi dig kontakta Goudas alarmcentral, så att vi kan hjälpa dig så fort som möjligt och på bästa sätt.

### Exempel på hjälp du får genom alarmcentralen:

- Kontakt med sjukhus och behandlande läkare
- Betalningsgaranti, för att du inte ska behöva ligga ute med pengar (om vårdgivare godkänner)
- Kommunikation med dig, din familj och ambassader
- Arrangemang av återtransport till hemlandet

## Kontaktuppgifter

**Gouda Alarm** (24-timmars assistans)  
A.C Meyers Vænge 92450 København SV  
DENMARK  
Tel: +45 33 15 60 60  
E-post: alarm@gouda-rf.se

### Skador som avser ID-skydd:

Goudas samarbetspartner Affinion +47 66 98 66 02

### Vid övriga skador kontakta Goudas Skadeavdelning:

Gouda Reseförsäkring  
Box 3031  
103 61 STOCKHOLM  
Tel: +46 8 615 28 00  
E-post: claims@gouda-rf.se

## Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du önskar nyttja din ångerrätt måste du meddela det till Gouda innan ångerfristen löper ut. Gouda har rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande. Ångerrätten gäller inte om distansavtalet avser en försäkring med avtalad giltighetstid om en månad (30 dagar) eller mindre. Gouda har rätt att kräva ersättning för kostnad för tiden från avtalslutet fram tills du meddelar Gouda att du önskar frånträda avtalet, dock minst 200 SEK.

## Personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på Gouda Reseförsäkring värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning. Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering.



**Gouda**  
En del av Gjensidige

Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi erbjuder våra kunder andra försäkringar. Gouda Reseförsäkring får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register och samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag. Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetspartner för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar. Läs mer om vår personuppgiftshantering på [gouda-rf.se](http://gouda-rf.se).

## **Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare för den försäkring är Gjensidige Försäkring, ORG-nr 516407-0384, svensk filial av Gjensidige Forsikring ASA, Norge ORG-nr 995568217