



Trygg på resan Mini

Ett komplement till hemförsäkringen

Villkor 6060

Gäller från januari 2018

apollo 


Gouda
En del av Gjensidige

Innehållsförteckning

A. Vem kan köpa och hur köps försäkringen	5	G. Försäkrad egendom	8
B. Var gäller försäkringen	5	H. Semestergaranti	10
C. När gäller försäkringen	5	I. Allmänna bestämmelser	11
D. Självrisker	5	J. Definitioner	15
E. Merkostnader för vård vid akut sjukdom, akut skada eller olycksfall	5	K. Åtgärder vid inträffad skada	17
F. Personlig säkerhet	7	L. Kontaktuppgifter	17

Kontaktuppgifter

Försäljnings- och kundserviceavdelningen

+46 8 615 28 00

info@gouda-rf.se

Skadeavdelningen

+46 8 615 28 00

claims@gouda-rf.se

Du kan också få svar på dina frågor på vår hemsida

www.gouda-rf.se

Villkor 6060

Det här får du som Apollo-kund utöver försäkringen

Hjälp på plats om du råkar ut för en skada eller blir sjuk

Något av det viktigaste är att få hjälp på plats om oturen skulle vara framme. Om du skulle råka ut för skada eller sjukdom på resmålet kan du alltid rådfråga Apollos reseledare om vad som kan vara bäst att göra.

Direktersättning - direkt till ditt konto eller i kontanter

På de destinationer där Apollo har personal på plats, kan Apollos reseledare också hjälpa dig med att få viss ersättning på plats för bl.a vårdkostnader och kompensation vid skada på personlig lösegendom.

Att tänka på vid direktersättning

- Du kan högst få en ersättning på 2 000 SEK.
- Du kan välja att få ersättningen utbetald på ditt konto eller få kontanter i handen.
- Det du kan få ersättning för är vårdkostnader, medicin samt egendomsskada.
- Du ska kunna dokumentera skadan eller sjukdomen t.ex. läkarjournal, kvitton, polisrapport eller motsvarande intyg.
- Du kan få ersättning för försening och bagageförsening beroende på hur länge förseningen har varat. Du ska kunna dokumentera bagageförseningen med en PIR-rapport och förseningen med ett förseningsintyg från ansvarigt flygbolag. Både PIR-rapport och förseningsintyget kan du få vid servicedisken på den flygplats där förseningen uppstår.

Försäkringsomfattning

Försäkringsmoment	Punkt	Högsta försäkringsbelopp (SEK)
Merkostnader för vård vid akut sjukdom, akut skada eller olycksfall	E	
Läkar- och sjukhusvård	E.1	2 000
Akut tandvård	E.2	2 000
Resor för vård och behandling	E.3	2 000
Merkostnader för nära anhörigs resa till allvarligt sjuk, allvarligt skadad eller avliden	E.3.2	2 000
Merkostnader för resa till nära anhörig som blir allvarligt sjuk, allvarligt skadad eller avlider, samt väsentlig skada på din privata bostad eller liknande i Norden	E.3.3	2 000
Akut psykologisk krishjälp på vistelseorten	E.5.1	10 000
Psykologisk krishjälp efter hemkomst	E.5.2	10 000
Personlig säkerhet	F	
Evakuering vid naturkatastrof eller krigsliknande händelse	F.1	2 000
Försäkrad egendom	G	
Personlig löseegendom	G.1	2 000
Semestergaranti	H	
Bagageförsening utresa 4 timmar	H.1	300 /150
Försening utresa mer än 4 timmar	H.2	300 /150
Försening utresa mer än 12 timmar	H.2	300 /150
Självrisk - hyrd bil, båt, vattenscooter, MC, moped, segway eller cykel	H.3.1	10 000
Självrisk - reseskydd i hemförsäkring	H.3.2	2 000

Trygg på resan Mini

Komplement till hemförsäkringen

Villkor 6060

OBS!

Den här försäkringen är avsedd att komplettera din ordinarie reseförsäkring hos Gouda eller hos annat försäkringsbolag. Det är du själv som ansvarar för att säkra att du, i övrigt, har ett fullgott försäkringsskydd under din resa. Du är välkommen att rådfråga Gouda eller Apollo vid minsta tveksamhet.

A. Vem kan köpa och hur köps försäkringen

Samtliga personer som är folkbokförda i Norden kan köpa denna försäkring. För resenär som vid inträdet i försäkringsperioden har fyllt 70 år gäller nedsatt ersättning för medicinsk invaliditet. Försäkringen måste köpas och betalas innan avresa. Det går inte att köpa försäkringen efter att du lämnat Norden. Du kan däremot förlänga en tidigare reseförsäkring under din utlandsvistelse. Den reseförsäkring du önskar förlänga eller komplettera måste dock vara köpt hos Gouda. Försäkringen gäller för dig som privatperson i egenskap av resenär och alltså inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

B. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i den region du valt att köpa försäkringen för, Europa eller Världen. Vilken region du har valt framgår av försäkringsbeviset/bokningsbekräftelsen/resebeviset eller motsvarande från Apollo.

C. När gäller försäkringen

C.1 Försäkringsperiod

Försäkringsperioden är den tid som du själv valt vid köp av din resa och motsvarar alltid reseperioden vilken framgår av ditt resebevis, bokningsbekräftelse eller motsvarande. Försäkringen gäller när de händelser som beskrivs i villkoren inträffar eller drabbar dig under tiden försäkringsskyddet är i kraft. Har du frågor om din försäkringsperiod ber vi dig kontakta Gouda. Denna försäkring, Komplement till hemförsäkring, kan endast tecknas för resor som varar i högst 45 dagar.

C.1.1 Giltighetsperiod

Försäkringen börjar gälla tidigast från och med utresedagen från din bostadsadress i Norden, som den står angiven på försäkringsbeviset/bokningsbekräftelsen/resebeviset eller motsvarande, och fram till den tidpunkt du är tillbaka på samma plats. Detta gäller under förutsättning att tidpunkten för din

återkomst är inom det tidsintervall, för vilken du har tecknat den här kompletterande reseförsäkringen för. En förutsättning för att försäkringen ska träda i kraft är att betalning är Apollo tillhanda innan resan påbörjats.

C.1.2 Förlängning

Om du på grund av sjukdom, olycksfall eller annan oförutsedd händelse inte kan återvända till hemorten inom försäkringsperioden, förlängs giltigheten med så lång tid som det rimligen tar för dig att ordna med en ny försäkring, dock längst 10 dagar. Premien för förlängningen debiteras dig i efterhand.

C.1.3 Vid avbruten resa

Vid avbruten resa upphör försäkringen att gälla vid hemkomst till bosättningsort i Norden.

C.1.4 Försäkringsbevis

Av din bokningsbekräftelse/resebevis eller motsvarande framgår under vilken tid din resa varar och din försäkring gäller. Denna försäkring kompletterar din heltäckande reseförsäkring och därför rekommenderas du att själv säkra att du har en heltäckande reseförsäkring före du reser. Det är alltid du som resenär som har ansvaret att tillse att du har ett fullgott reseskydd.

C.1.5 Denna försäkring gäller endast i kombination med det reseskydd som ingår i din hemförsäkring.

D. Självrisiker

Försäkringen gäller utan självrisk.

E. Merkostnader för vård vid akut sjukdom, akut skada eller olycksfall

Försäkringen ersätter kostnader med högst 2 000 SEK om du drabbas av akut sjukdom, akut skada eller olycksfall under försäkringens giltighetstid. Med olycksfall menas kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom plötslig och oförutsedd yttre händelse (utifrån kommande våld). Vilka kostnader som omfattas framgår av moment E.1 till och med E.4 nedan.

E.1 Läkare- och sjukhusvård

Du får ersättning för kostnader med högst 2 000 SEK för akut läkarevård, sjukhusvård och medicin samt för behandling och hjälpmedel som behandlande läkare föreskrivit för sjukdomens eller olycksfallsskadans läkning, under förutsättning att detta inte kan vänta till återkomsten till Norden.

Du ska söka läkare på vistelseorten i direkt anslutning till sjukdomens, skadans eller olycksfallets uppkomst. För behandling

utomlands av sjukgymnast, naprapat, kiropraktor, eller annan alternativmedicinsk behandling krävs remiss från legitimerad läkare. Föreligger vid olycksfall, sjukliga eller andra för din ålder onormala förändringar, får du ersättning bara för den skada som kan antas ha blivit följderna om förändringarna inte förelegat då olycksfallet inträffade.

E.2 Akut tandvård

E.2.1 Akut tandbehandling vid olycksfall

Du får ersättning för behandlingarkostnader med högst 2 000 SEK, som orsakats av olycksfall. Skada på fast protes ersätts enligt motsvarande regler som skada på naturlig tand. Detta gäller även avtagbar protes som, när den skadades, var på plats i munnen. Du ska söka tandläkare på vistelseorten i direkt anslutning till skadans uppkomst.

E.2.1.1 Ersättningstid

Du får ersättning för kostnad som avser tid inom tre år från första tandläkarbesöket.

E.2.2 Tandbehandling vid akuta tandbesvär

Du får ersättning om högst 2 000 SEK för tillfällig behandling vid akuta tandbesvär. Du ska uppsöka tandläkare på vistelseorten i direkt anslutning till besvärens uppkomst.

E.2.2.1 Begränsningar

Du får inte ersättning för normal och löpande tandvård eller tandreglering. Om anledningen till behov av akut tandvård är bristande munhygien eller underlåtenhet att göra kontinuerliga undersökningar hos tandläkare, utgår ingen ersättning.

E.2.2.2 Ersättningstid

Du får ersättning för kostnad som avser tid inom 60 dagar från första tandläkarbesöket.

E.3 Resor för vård och behandling

E.3.1 Lokala resor

Du får ersättning för verifierade kostnader, med högst 2 000 SEK, för lokala resor i samband med, av försäkringen omfattade, läkarbesök, besök hos sjuksköterska, sjukhusbehandling, samt sjukgymnastik. Du får även ersättning för resor till och från ersättningsbara tandbehandlingar.

E.3.2 Merkostnader för nära anhörigs resa till allvarligt sjuk, allvarligt skadad, försäkrad eller avliden

Om din akuta sjukdom, akuta skada eller olycksfall är så allvarlig att läkare bedömer att tillkallelse av nära anhörig är nödvändig, eller om den försäkrade avlider, betalar vi merkostnader med högst 2 000 SEK per skadetillfälle för resa med ekonomiklass från

hemlandet och åter inklusive uppehälle för högst två nära anhöriga.

E.3.3 Merkostnader för resa till nära anhörig som blir allvarligt sjuk, allvarligt skadad eller avlider, samt väsentlig skada på din privata bostad eller liknande i Norden.

Om nära anhörig i Norden drabbas av akut sjukdom, akut skada eller olycksfall som är så allvarlig att läkare bedömer att tillkallelse av nära anhörig är nödvändig, eller om nära anhörig i Norden avlider, eller om väsentlig skada genom plötsligt och oförutsedd händelse drabbar din privata bostad eller liknande i Norden, ersätter vi högst 2 000 SEK i merkostnader per skadetillfälle för hemresa till Norden. Ersättning lämnas även för merkostnader med högst 2 000 SEK per skadetillfälle för resa för en medresenär som köpt samma försäkring, om denne annars blir ensam kvar på resmålet. Merkostnader ersätts endast för en hemresa per sjukdomsfall/olycksfall.

E.4 Undantag och begränsningar (gäller moment E)

Försäkringen gäller inte för vårdkostnader, resekostnader eller andra kostnader som beror på ett befintligt medicinskt tillstånd som visat symptom, varit föremål för läkarvård (utöver rutinkontroll) eller ändrad medicinerings/ behandling senare än 6 månader innan försäkringen börjat gälla. Detta gäller även om diagnos ställs först efter att försäkringen börjat gälla, men där symptom fanns redan innan. Om den försäkrade för med sig ett medicinskt tillstånd som inte varit föremål för läkarvård (utöver rutinkontroll) eller ändrad medicinerings/ behandling gäller försäkringen vid plötsligt och oförutsedd försämring av det medicinska tillståndet, men endast för de merkostnader försämringen medför och endast tills den akuta fasen anses vara över och tillståndet stabiliserats till det tillstånd den försäkrade befann sig i innan försämringen, även om behandlingen ska fortgå.

För den som vårdas i Norden och som inte har rätt till ersättning från nordisk allmän försäkringskassa eller motsvarande betalas bara den kostnad som skulle ha ersatts om rätten hade funnits.

Försäkringen gäller inte:

- Vid olycksfall, sjukdom eller skada som orsakas av att du använt dopingpreparat, alkohol, narkotiska preparat eller därmed jämförbara preparat
- För kostnader som har samband med självmord eller självmordsförsök
- För kostnad som har samband med abort, sterilisering, fertilitetsbehandlingar och fertilitetsutredningar
- För kostnad som är förorsakad av att fartyg eller luftfartyg på grund av din skada måste ändra färdplan

- För kostnad för vistelse på badanstalt, hälso- eller rehabiliteringshem och därmed förenade resor
- För kostnad för privat sjukvård i Norden
- För merkostnader för resor till och från studier/arbete uppkomna på grund av sjukdom, skada eller olycksfall
- För kostnad som ersätts från annat håll enligt lag, författning, konvention eller annan försäkring
- För kostnad vid sjukdom, skada och olycksfall till följd av atomkärnprocess som har samband med militär verksamhet i vilken den försäkrade är sysselsatt
- För kostnader som har samband med yrkesmässigt kroppsarbete där arbetsgivaren har ett ersättningsansvar eller där annan försäkring ersätter skadan, eller vid extremt farliga arbetsuppgifter (som till exempel arbete som stuntman eller arbete på oljerigg.)
- För kostnader för hemtransport eller annan transport föranledd av din flygrädsla, rädsla/oro för smittorisk eller annan risk
- För kostnader som hade kunnat undvikas genom utnyttjande av Försäkringskassans europeiska sjukvårdskort (EHIC)
- För kostnader för vård i vistelselandet om den försäkrade väljer att stanna i landet trots att försäkringsperioden löpt ut, även om ersättningstiden (60 dagar respektive 3 år) fortfarande löper
- För merkostnader som uppstår till följd av att du rest till Norden och/eller företagit återresa till vistelselandet utan, försäkringsbolaget där du har ditt heltäckande reseskydd, godkännande
- För merkostnader som uppstår till följd av att nära anhörig till dig rest till dennes vistelseland utan godkännande från försäkringsbolaget där du har ditt heltäckande reseskydd
- För kostnad för att återresa till vistelseorten i de fall där, försäkringsbolaget där du har ditt heltäckande reseskydd, har lämnat ersättning för hemresa enligt E.3.
- Du får endast ersättning för den skada som kan antas ha blivit följden av olycksfallet. Skada på tand vid bitning eller tuggning betraktas inte som ett olycksfall och du får endast ersättning enligt bestämmelserna i E.2.2.

E.5 Psykologisk krishjälp

E.5.1 Akut psykologisk krishjälp på vistelseorten

Vid behov av akut krishjälp på vistelseorten erbjuder Gouda, via Gouda Alarm, telefonkontakt med våra krismedarbetare. Den försäkrade kan få krishjälp om denne bevittnar eller själv drabbas av/utsätts för:

- allvarligt olycksfall
- överfall, rån eller våldtäkt
- våldsamt trauma med flera skadade
- naturkatastrof

- terroraktion, krig eller krigsliknande handling
- kidnappning och gisslantagning.

E.5.2 Psykologisk krishjälp efter hemkomst

Försäkringen ersätter kostnader för behandling av legitimerad psykolog eller psykoterapeut efter hemkomsten till bosättningslandet om den försäkrade drabbats/utsatts för någon av de händelser som uppräknas i E.5.1 ovan.

E.5.3 Försäkringsbelopp

Ersättning lämnas med högst 10 000 SEK för:

- maximalt 10 sessioner för den försäkrade
- maximalt 10 sessioner till försäkrades make, maka, registrerad partner, sambo eller barn om den försäkrade drabbas av akut psykisk kris enligt ovan.

E.5.4 Begränsningar och säkerhetsföreskrifter

- Rån, överfall, våldtäkt och gisslantagning ska omgående polisanmälas och polisrapport sändas till Gouda.
- Övriga händelser ska kunna styrkas genom exempelvis läkarintyg, intyg från inblandad myndighet på orten eller liknande.
- Utgifter ska styrkas med kvitton i original.
- Behandling ska genomföras inom 12 månader räknat från skadetillfället.
- Kostnader och antal sessioner ska i förväg godkännas av Gouda eller Gouda Alarm.

F. Personlig säkerhet

F.1 Merkostnader vid evakuering vid naturkatastrof eller krigsliknande händelse

Om det svenska Utrikesdepartementet (UD) på grund av överhängande fara för eller redan utbruten naturkatastrof eller krigsliknande händelse, utfärdar en uppmaning att lämna land eller område där du befinner dig lämnas ersättning för merkostnader i samband med evakuering till närmaste säkra destination eller till Norden. Ersättning lämnas med maximalt 2 000 SEK, per försäkrad och händelse, för merkostnad för transport, logi och telefonkostnader. I det tillfälle att merkostnaderna överstiger 2 000 SEK ska skadan regleras via reseskyddet i din hemförsäkring. Gouda lämnar då ersättning motsvarande självriskan som du får betala till ditt hemförsäkringsbolag. Innan ersättning betalas enligt dessa villkor ska skadan vara anmäld/reglerad enligt villkoret för reseskyddet i din hemförsäkring.

F.1.1 Begränsningar

- Ersättning lämnas endast under gällande försäkringsperiod och om evakueringsuppmaning utfärdas efter att du anlänt till det land/område som evakueringsuppmaningen avser.
- Ersättning lämnas endast under förutsättning att du evakueras vid första möjliga tidpunkt. Väljer du att inte medverka vid sådan evakuering utan istället stannar i det drabbade landet eller området lämnas ingen ersättning för evakuering vid senare tidpunkt.
- Gouda ansvarar inte för att arrangera evakuering utan endast för ersättning för merkostnad som uppstår i samband med evakuering.

F.1.2 Säkerhetsföreskrifter

- Om händelse inträffar som kan föranleda evakuering ska Gouda eller Gouda Alarm omgående kontaktas.
- Du ska följa de instruktioner som UD eller lokala myndigheter lämnar.
- Kostnader ska kunna styrkas med kvitto i original.

F.1.3 Undantag

- Ersättning lämnas inte om ersättning lämnats/hade kunnat lämnas från annat håll.
- Ersättning lämnas inte om du tagit del i oroligheterna eller tagit befattning med dem som rapportör eller dylikt.
- Ersättning lämnas inte om UD utfärdat avrådan eller evakueringsuppmaning redan innan du reste in i landet/området.

G. Försäkrad egendom

G.1 Personlig lösegendom

Försäkringen gäller för din privata egendom, som du för ditt personliga bruk medför på resan. Innan ersättning betalas enligt dessa villkor ska skadan vara anmäld/reglerad enligt villkoret för reseskyddet i din hemförsäkring. Högsta ersättningsbelopp för lösegendom är 2 000 SEK.

G.1.2 Egendom som försäkringen inte omfattar

- Motordrivet fordon (eldrivet fordon likställs med motordrivet fordon), husvagn eller annat släpfordon. Försäkringen gäller dock för eldriven rullstol. Försäkringen omfattar inte heller delar eller utrustning för nämnda fordon och farkoster
- Ångbåt, motorbåt, vattenskoter, segelbåt (utom segelbräda), svävare eller hydrokopter, luftfartyg luftballong, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster. Försäkringen gäller inte heller delar eller utrustning till nämnda fordon och farkoster.
- Ritning och manuskript

- Frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde
- Djur
- Vapen
- Egendom som det enligt svensk lag eller enligt lagstiftning i vistelselandet är olaglig att inneha eller bruka

G.1.3 Med stöldbegärlig egendom avses

- Kontanter, resehandlingar eller andra typer av värdehandlingar
- Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- Antikviteter och konstverk, äkta mattor, fick- och armbandsur, pälsar och pälsverk
- Apparater/utrustning/instrument (även tillbehör samt programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror eller bilder
- Kikare, musikinstrument
- Vin och sprit
- Datorer, datorutrustning, disketter, cd-rom och övriga tillbehör
- Mobiltelefoner med tillbehör, med mobiltelefon avses även smartphone
- Solglasögon
- Sportutrustning och annan specialutrustning, såsom dykarutrustning, klättroutrustning etc.

G.1.4 Generella aktsamhetskrav

Försäkringen gäller för skada på din lösegendom orsakad av plötslig och oförutsedd händelse under förutsättning att du iakttagit tillbörlig aktsamhet och omsorg. Egendomen ska handhas och förvaras så att stöld så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är bland annat om egendomen är stöldbegärlig, särskilt värdefull eller av sådan beskaffenhet att det i sammanhanget framstår som naturligt att ägna den särskild uppmärksamhet. För att ersättningen inte ska reduceras ska de i villkoren angivna aktsamhetskraven vara uppfyllda. Det generella avdraget vid brusten aktsamhet är 50 %. Avdraget kan dock bli större eller mindre, beroende på hur grov oaktsamheten varit. Utöver dessa generella aktsamhetskrav finns även specifika aktsamhetskrav under vart ersättningsmoment nedan.

G.1.5 Händelser försäkringen omfattar

G.1.5.1 Inbrott i bostaden

Försäkringen gäller för stöld och skadegörelse i bostaden. Som bostad räknas inte källare och vindskontor i flerfamiljshus och inte heller fristående garage, uthus eller liknande. Som bostad räknas inte heller husvagn, tält eller liknande.

G.1.5.1.1 Begränsningar

Försäkringen gäller inte om stölden eller skadegörelsen förövas av någon som haft tillåtelse att vistas i bostaden. Detta gäller även om någon tagit sig in i den med användande av nyckel som denne haft tillåtelse att använda.

G.1.5.1.2 Aktsamhetskrav

Fönster, dörrar etc. ska vara låsta när bostaden lämnas. Likaså får nyckel inte lämnas kvar eller gömmas i närheten av bostaden eller märkas och förvaras på sådant sätt att obehöriga kan avgöra vart nyckeln går. Delar den försäkrade bostad med andra ska dörren till det egna rummet vara låst med nyckel som endast den försäkrade har tillgång till, om den försäkrade lämnar rummet.

G.1.5.2 Stöld och förlust av medförd egendom

Försäkringen gäller för stöld och förlust av egendom som medförs utanför bostaden. Polletterad egendom där du själv följer med på resan som, enligt intyg från transportör, ej återfunnits inom 30 dagar betraktas såsom stulen.

G.1.5.2.1 Aktsamhetskrav

Medförd egendom ska handhas så att stöld så långt det är möjligt förhindras. Kravet på aktsamhet är större ju högre värde föremålet har. Stöldbegärlig egendom ska förvaras så att den försäkrade har egendomen under uppsikt. Om den försäkrade lämnar kvar stöldbegärlig egendom på hotellrum eller liknande plats, ska rummet låsas och egendomen förvaras i låst förvaringsutrymme, ex låda eller skåp.

G.1.5.2.2 Andra egendomsskador än stöldskador

Brand och explosion försäkringen gäller för skada på löseegendom genom eld som kommit lös. Detsamma gäller om skada uppkommit genom blixtnedslag, explosion, plötslig nedsotning eller frätande gas.

G.1.6 Övriga omfattade skadeorsaker

- Läckage

Försäkringen gäller för skada på löseegendom av vätska eller ånga som oberäknat strömmat ut, om utströmningen skett från en i huset belägen reservoar, ledningssystem för vatten eller olja sam akvarium och vattensäng. Försäkringen gäller även för skada genom utströmning från rökkanal, ventilationskanal, dräneringssystem, stuprör, tak eller takränna.

- Naturskador

Försäkringen gäller för skada på löseegendom som skadas vid naturkatastrof.

- Flygplan som störtar

Försäkringen gäller för skada orsakad av flygplan eller annat luftfartyg som störtat eller att delar från dessa fallit ned.

- Skada orsakad av vilda djur

Försäkringen gäller för skada på löseegendom orsakad av vilda djur. Försäkringen gäller för skada orsakad av råttor, möss och andra gnagare eller insekter, om det varit plötsligt och oförutsett att de kunde komma att angripa egendomen.

- Skadad egendom vid väskryckning eller överfall

Försäkringen gäller för egendom som skadas i samband med att du drabbats av väskryckning eller överfall.

- Skadad egendom vid olycksfall

Försäkringen gäller för egendom som skadas eller förloras i samband med olycksfall där du själv skadas eller är inblandad.

- Krigsskada

Se moment I.9

G.1.7 Händelser försäkringen inte omfattar

Förlust i samband med så kallade allriskskador eller s.k. drulleskador.

- Skada genom nötning, förslitning, förbrukning, självförstöring eller åldersförändring
- Ytliga skador på resväskor och liknande såsom bucklor, repor eller dylikt utan väsentlig inverkan på användbarheten
- Skada som uppkommit genom bristfällig eller olämplig emballering
- Skada genom nedfläckning, nedsmutsning, sönderslagning eller sönderrivning. Anmärkning: Dock ersätts sådan skada i samband med de försäkringshändelser som anges i G.1.5.2.2.
- Skada/stöld som uppstått vid pollettering eller vid annan typ av försändelse eller befordran där du själv inte varit passagerare på transportmedlet.
- Skada genom inverkan av väderlek.
- Skada genom att medförd vätska eller smetande ämne rinner ut.
- Skada på sportredskap under användning.
- Förlust som kan uppstå till följd av användande av kontokort/kreditkort, checkar, växlar och liknande.
- Förlust av egendom (även kontanter och värdehandlingar) som kvarglöms, tappats bort eller förlagts även om den senare blivit stulen. Har egendomen försvunnit utan att det kan göras sannolikt på vilket sätt, anses den som glömd, tappad eller förlagd.
- Förlust i form av eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för dig eller annan försäkrad.
- Skada som kan ersättas genom annan försäkring, transportföretag, hotell eller liknande.
- Stöld från hotellrum, passagerarhytt eller liknande som lämnas olåst.
- Stöld ur bil, husvagn eller liknande som lämnas olåst.

- Stöld/förlust av, eller skada på, stöldbegärlig egendom som
 - finns i båt tält, bil, husbil, husvagn, släpfordon eller liknande
 - finns i eller på motorfordon
 - polletterats

G.1.7 Hur föremål värderas och ersätts

G.1.7.1 Regler för ersättning

Gouda förbehåller oss rätten att i stället för att ersätta föremålet kontant, lämna ett nytt eller begagnat föremål, eller om föremålet gått sönder, låta reparera det. Gouda har också rätt att bestämma var återanskaffning eller reparation ska ske. Kommer föremål som Gouda ersatt tillrätta, ska du genast lämna det till oss. Vill du behålla föremålet får du göra det om du lämnar tillbaka den ersättning du fått. Avdrag från ersättningen görs om ersättning betalats från annat håll från exempelvis transportföretag och hotell.

G.1.7.2 Hur ersättningen beräknas

Och ersätts med hänsyn till ålder, slitage, modernitet, användbarhet och andra omständigheter, men utan hänsyn till affektionsvärde.

G.1.7.3 Enligt marknadsvärde

Egendom värderas till marknadsvärdet, dvs. vad det kostar att i allmän handel köpa likvärdig egendom av samma slag och i samma skick som den skadade vid skadetillfället. Detta kan innebära en väsentlig nedskrivning vad gäller till exempel datorer, ljudupptagningar, datautrustning och mobiltelefoner.

G.1.7.4 Fast nedskrivning

Kan egendom ej värderas enligt ovan nedskrivs värdet från inköpspriset enligt följande:

- 0-2 år: ingen åldersnedskrivning
- upp tom 3 år: -20 % i åldersnedskrivning
- upp tom 4 år: -40 % i åldersnedskrivning
- upp tom 5 år: -60 % i åldersnedskrivning
- äldre än 5 år: -80 % i åldersnedskrivning

Avdrag görs aldrig med mer än 80 % om egendomen var i funktionsdugligt skick vid tiden för skadan.

G.1.7.5 Förbrukningsartiklar

Förbrukningsartiklar såsom kosmetika, parfym, rakvatten, toalett- och hygienartiklar etc. ersätts med högst 50 % av vad det kostar att köpa ny likvärdig egendom.

G.1.7.6 Begränsningar

Datamedia, fotografier, film- och bandupptagningar samt hemgjorda föremål, till exempel handsydd kläder, hemlagad mat och modeller som saknar marknadsvärde ersätts högst med kostnad för råmaterialet.

G.1.8 Försäkringstagarens ansvar

Alla egendomsskador ska anmälas skriftligen. Följande handlingar ska skickas till Gouda:

- ifylld skadeanmälan
- Polisrapport eller rapport från annan inblandad myndighet
- kvitto eller motsvarande i original på förlorad egendom
- specificerat krav på ersättning

Stöld, rån eller överfall ska omgående polisanmälas på orten där skadan inträffat. Skada under transport eller på hotell ska dessutom anmälas till transportföretag/hotell. Du ska lämna Gouda de handlingar och uppgifter Gouda kräver för att kunna reglera skadan. Vid förlust av försäkrat föremål ska du kunna styrka såväl att du ägde det förlorade föremålet, vad det är värt samt hur gammalt föremålet var. Kravet på sådant styrkande är större för stöldbegärlig egendom samt för annan egendom som har ett högt värde. Vid förlust av egendom som inköpts begagnad ska ursprungligt inköpskvitto eller motsvarande som styrker föremålets ursprungliga inköpspris och inköpsdatum kunna uppvisas.

I det fall du ej på tillfredställande sätt kan styrka att du ägde det förlorade föremålet, vad det var värt samt hur gammalt föremålet var kan ersättningen komma att sättas ned eller helt utebli. Du är skyldig att upplysa Gouda om det finns någon annan försäkring som omfattar samma skada. Du har i sådant fall inte rätt till högre ersättning än som sammanlagt svarar mot skadan. Reparation får endast ske efter Goudas godkännande. Skadat föremål ska behållas se att Gouda får möjlighet att göra besiktning. Du är skyldig att medverka till besiktning av såväl skadad som oskadad egendom.

H. Semestergaranti

H.1 Bagageförsening på utresa

Du får ersättning om ditt bagage vid utresa från Norden, eller vid utresa till deldestination utanför Norden, blir försenat med mer än 4 timmar efter att du anlände till resmålet. Ersättning lämnas enligt följande schablon:

	Vuxen	Barn
Bagageförsening mer än 4 timmar	300 SEK	150 SEK

H.2 Försening utresa

Du får ersättning om det allmänna färdmedel du reser med eller ska resa med blir försenat mer än 4 timmar och vid försening mer än 12 timmar utgår ytterligare ersättning.

Vid försening mer än 12 timmar utgår ytterligare ersättning.

Ersättning lämnas enligt följande schablon.

	Vuxen	Barn
Försening mer än 4 timmar	300 SEK	150 SEK
Försening mer än 12 timmar	300 SEK	150 SEK

H.2.1 Försäkringstagarens ansvar

I din skadeanmälan ska du kunna dokumentera bagageförseningen med en PIR-rapport och förseningen med ett förseningsintyg från ansvarigt flygbolag. Både PIR-rapport och förseningsintyget kan du få vid servicedisken på den flygplats där förseningen uppstår.

H.2.2 Begränsningar

- Förseningen ska vara oförutsedd och oplanerad.
- Tidtabellsändringar som meddelats före avresan från bostaden eller motsvarande är inte försening enligt dessa villkor.
- Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout måste försäkring vara betalad innan konflikten brutit ut eller varslats för att ersättning ska lämnas.

H.2.3 Undantag

- Ersättning lämnas inte vid konkurs eller myndighetsingripande.
- Ersättning lämnas inte för kostnad som har ersatts från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd.

H.2.4 Begränsningar

Om du fått ersättning för försenat bagage och därefter får rätt till ersättning för skadat eller förlorat bagage, kan det belopp du mottagit för förseningen komma att avräknas från värdet av den förlorade egendomen. Avräkning kan även göras för ersättning som erhållits från annat håll, exempelvis transportbolag.

H.3 Självriskreducering

H.3.1 Självrisk - hyrd bil, båt, vattenscooter, MC, moped, segway eller cykel

Du får ersättning med högst 10 000 SEK under resan för självrisken, om det inträffar en ersättningsbar skada som överstiger gällande självrisk på hyrd bil, båt, vattenscooter, MC, moped, segway eller cykel som du hyr utomlands under resan. Innan självriskersättning betalas ut ska skadan vara reglerad och ersatt av hyresföretagets

försäkringsbolag. Du kan även få ersättning för skada på som understiger självrisken vid skada på hyrbil i det fall du kan visa att försäkring avseende det hyrda fordonet har tecknats med biluthyrningsföretaget och att kostnaden för skadan på hyrbilen understiger självrisken för denna försäkring.

H.3.2 Självrisk - reseskydd i hemförsäkring

För annan skada som ersätts enligt reseskyddet i din hemförsäkring och som inte ersatts av Gouda, lämnas ersättning för självrisken med högst 2 000 SEK. Innan ersättning betalas enligt dessa villkor ska skadan vara reglerad enligt villkoret för reseskyddet i din hemförsäkring.

I. Allmänna bestämmelser

I.1 Försäkringens giltighetstid och betalning

Giltighetstiden är den tid för vilken du köpt försäkringen. Tiden börjar när resan påbörjas, dock tidigast kl. 00.00 den dag som anges försäkringsbeviset/bokningsbekräftelsen/resebeviset eller motsvarande eller vid den tidpunkt som framgår av omständigheterna. Försäkringen gäller endast under förutsättning att försäkringspremien betalats till Apollo innan giltighetstiden påbörjats. Om du har köpt försäkringen på begynnelse dagen är den giltig först från den stund betalningen är Apollo är tillhanda. Goudas ansvar gäller endast för händelser som inträffar under försäkringsperioden.

I.2 Psykiskt abnorma, samt barn

Har aktsamhetskrav eller annan föreskrift åsidosatts av någon som var i sådant sinnestillstånd som avses i 30 kap 6§ Brottsbalken eller var under 12 år, görs inte avdrag på dennes ersättning. Däremot kan avdrag göras på ersättningen till den som kan anses ha samtyckt till handlandet. I övrigt gäller detta försäkringsavtal enligt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL).

I.3 Personuppgiftslagen

Gouda behandlar sådana personuppgifter som är nödvändiga för att Gouda ska kunna fullgöra de åtagandena i enlighet med detta försäkringsavtal. Uppgifterna kan också användas till att utvärdera och fatta beslut om innehåll och utformning av försäkringar och marknadsanalyser. Uppgifterna kan lämnas till bolag som Gouda samarbetar med. Uppgifterna används bland annat för att teckna och administrera avtal, fullgöra avtal och rättsliga skyldigheter. Uppgifterna används också för att ge en helhetsbild av försäkringen, och underlag för att informera om och att erbjuda Goudas olika tjänster, och för att ge god service i övrigt. Goudas kunder har rätt att skriftligen begära information från Gouda avseende de uppgifter som finns registrerade och hur dessa används. Det går även att meddela Gouda, om vissa uppgifter inte ska behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.

Adressen för sådan begäran och för rättelse av personuppgift, är:

Gouda Reseförsäkring

Personuppgiftsansvarig
Box 3031
103 61 Stockholm

1.4 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Försäkring, svensk filial, 516407-0384, som är en del Gjensidige Forsikring ASA ORG-nr. 995 568 217
Gouda Reseförsäkring är en del av Gjensidige Försäkring.

1.5 Försäkringstagarens agerande

1.5.1 Begränsning av skada

Du ska efter förmåga försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa. Om du uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet åsidosätter din möjlighet att begränsa skadan och detta är till skada för Gouda, kan ersättningen minska eller helt utebli.

1.5.2 Bedrägliga uppgifter

Om du svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning bortfaller ersättningen.

1.5.3 Framkallande av försäkringsfallet

Har du med uppsåt framkallat försäkringsfallet, eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall, lämnas ingen ersättning. Vårdslöst agerande kan medföra nedsättning av försäkringsersättningen. Med den försäkrades handlande likställs handlande av familjemedlem, eller annan person som agerar med försäkringstagarens samtycke.

1.5.4 Försummelse av säkerhetsföreskrift

Om du försummar en i försäkringsvillkoret eller i författning angiven säkerhetsföreskrift nedsätts försäkringsersättningen efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheter och förhållandena i övrigt.

1.6 Vaccinering och mediciner

Det åligger dig att före avresa ta för resmålet förskrivna vaccinationer samt, utifall du lider av en åkomma som kräver särskild medicinering, ta med dig dessa mediciner för hela resan. Åsidosätter du detta kan ersättning inte lämnas för något som har samband därmed.

1.7 Utbetalning av ersättning

Den ersättning du är berättigad till ska utbetalas senast en månad efter det du gjort vad som åligger dig. Har du uppenbarligen rätt till åtminstone ett visst belopp, betalar vi det i avräkning på den slutliga ersättningen. När det gäller egendom som reparerats eller

återanskaffats betalar vi ersättning senast en månad efter det att egendomen har reparerats eller återanskaffats.

1.8 Ränta

Skulle utbetalning av ersättning av någon anledning dröja längre än den tid som anges här ovan får du dröjsmålsränta enligt räntelagen för överskjutande tid. Beror dröjsmålet på polisutredning får du dock ränta endast enligt Riksbankens referensränta.

1.9 Krigsskador

Inom Norden gäller försäkringen inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Har skada genom krig eller andra här nämnda oroligheter inträffat utanför Norden gäller försäkringen, utom för personskada vid överfall, om skadan inträffat inom tre månader räknat från oroligheternas utbrott och om du vistades i det drabbade området vid utbrottet. En annan förutsättning är att du inte deltagit i händelser eller tagit befattning med dem som rapportör eller dylikt. Med samma förutsättning betalar vi även nödvändiga merkostnader för hemresa, dock inte för deltagare i sådana sällskapsresor som avses i resegarantilagen. Vi betalar också förlust av resgods när förlusten beror på att egendomen konfiskerats, eller att du vid evakuering varit tvungen att lämna den kvar. Om du reser till land där krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror utbrutit gäller försäkringen inte för skada som inträffar. Vi följer UD:s rekommendationer för vilka platser eller länder du bör lämna, inte bör resa till eller vistas i.

1.10 Merkostnad vid försening vid krigsskada

Vid ofrånkomlig förlängning av utlandsvistelse överstigande 24 timmar, lämnas för tid därefter ersättning för av förseningen föranledda merkostnader för kost och logi om högst 200 SEK per påbörjad 24-timmarsperiod, dock inte för längre tid än 30 dagar och inte heller om försäkringen varit gällande under längre tid än tre månader vid utbrottet.

1.11 Atomskador

Försäkringen omfattar inte skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

1.12 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

I.13 Dubbelt skydd

Har samma intresse skyddats mot samma risk hos flera bolag är varje bolag ansvarigt mot dig som om det ensamt hade beviljat skyddet. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

I.14 Om det blir tvist

Kan vi inte komma överens om värdet av skada på löseegendom samt om vi inte enats om annat förfarande, ska uttalande begäras av en värderingsman, som är auktoriserad av Svenska Handelskammaren. Denna ska tillämpa villkorens värderingsregler. Din kostnad för sådan värdering är 500 SEK plus 10 % av överskjutande belopp, dock högst hälften av arvodet till värderingsmannen. Skulle värderingsmannen komma till högre belopp än vad vi erbjudit, står vi för hela värderingskostnaden.

I.15 Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalt ersättning för skada, övertar vi rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om det är en privatperson kräver vi denne bara om han/hon vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller om skadan har samband med dennes förvärvsverksamhet.

I.16 Lagbestämmelser

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (2005:104) samt svensk lag i övrigt. Tvister med anledning av försäkringsavtalet eller detta försäkringsvillkor ska avgöras enligt svensk rätt vid svensk domstol om inte annat avtalats eller angivits i försäkringsbrevet.

I.17 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna paragraf, går rätten till försäkringskydd förlorad.

I.18 Återbetalning av premier

I.18.1 Ångerrätt

En konsuments rätt att ångra köp som ingåtts genom distansavtal regleras i Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59). Om avtal om försäkring tecknas genom ett distansavtal gäller en ångerrätt om 14 dagar räknat från och med dagen då avtalet ingicks

(ångerfrist). Ångerrätten gäller inte försäkringsavtal med försäkringsperiod om en månad eller kortare. Om du önskar nyttja din ångerrätt måste du meddela Gouda eller Apollo detta innan ångerfristen löpt ut. Gouda har rätt att kräva ersättning för kostnad för tiden från avtalslutet fram tills du meddelar Gouda att du önskar frånträda avtalet. Sådant kostnad ska motsvara den risk Gouda stått under den tid avtalet varit i kraft, dock lägst 200 SEK. Efter avdrag för sådan avgift/kostnad återbetalas eventuellt inbetalad premie inom 30 dagar från det att Gouda tog emot meddelandet om att du önskar frånträda avtalet.

I.18.2 Övrig uppsägning

Premien återbetalas i sin helhet, utan administrativ avgift i följande fall:

- I händelse av att premien dubbelbetalats (endast en av två inbetalade premier återbetalas).
- Om du väljer att avbryta påbörjad resa och återvänder till Norden i förtid kan återbetalning ske för den delen av premien som motsvarar den del av försäkringsperioden som återstod vid återkomsten till Norden.

I.18.3 Ansökan om återbetalning

Önskar du nyttja ångerrätt eller ansöka om premieåterbetalning ska du fylla i en ansökningsblankett och sända till Gouda. Blanketten återfinns på vår hemsida www.gouda-rf.se. Du kan även ringa oss på 08-615 28 00 så skickar vi en blankett till dig. Beror ansökan på avbruten resa måste du även styrka tidpunkten för din hemkomst med boardingkort, bagagetag eller liknande innehållande ditt namn och hemkomstdatum.

I.19 Ersättning vid komplement och självriskreducering

Innan ersättning betalas enligt dessa villkor, för komplement och/ eller i andra fall då vi ersätter kostnader för självrisk för annan försäkring, ska skadan vara reglerad enligt villkoren för den försäkringen.

I.20 Ersättning från annan försäkring

I de fall du har rätt till ersättning från annat håll på grund av lag, förordning eller från annan försäkring erhåller du inte ersättning från denna försäkring.

I.21 Tillsynsmyndighet

Gouda står under norska Finansinspektionens tillsyn.

I.22 Omprövning och överklagan

Har du mottagit ett beslut från Gouda som du har frågor om eller som du menar är felaktigt i förhållande till inträffad skada eller till försäkringsvillkoren önskar Gouda att du snarast kontaktar oss. Vi vill försäkra oss om att det inte skett något missförstånd eller att beslutet fattats på felaktiga eller ofullständiga grunder. Gouda ber dig att i första hand samla dina synpunkter och sända in en skriftlig begäran om omprövning till Gouda. En ny handläggare kommer då att gå igenom ditt ärende och återkommer till dig med svar på dina frågor och synpunkter.

Skulle du efter en intern omprövning fortfarande ha synpunkter på Goudas beslut kan du vända dig till någon av de instanser som nämns nedan för vidare rådgivning och omprövning:

A. Goudas kundombudsman

Får du inte medhåll vid en omprövning kan du i andra hand vända dig till Goudas/Gjensidiges kundombudsman. För att så snabbt och effektivt som möjligt kunna hjälpa till med ditt klagomål behöver vi en skriftlig information om vad du anser är fel. Du kommer i kontakt med kundombudsmannen antingen genom att sända ett mail till claims@gouda-rf.se och ange "Kundombudsman" i ämnesraden eller genom att sända in ett brev till:

Postadress:

Gouda Reseförsäkring

Kundombudsmannen
Box 3031
103 61 Stockholm

B. Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, finansinspektionen och Konsumentverket och har till uppgift att ge kostnadsfri rådgivning i försäkringsärenden till privatpersoner samt vissa näringsidkare.

Telefon: 0200-22 58 00 (från utlandet +46 8 22 58 00)

Telefax: 08-24 88 91

Postadress

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215
104 51 Stockholm

C. Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN har en särskild avdelning för privatpersoner i försäkringsfrågor. Vill du be ARN pröva ditt ärende, ska du vända dig till ARN:s kansli. Prövningen är kostnadsfri. Nämnden behandlar inte tvist rörande belopp understigande 2 000 SEK, vållandefrågor vid trafikolycka,

tecknande av försäkring eller tvist där talan redan väckts vid eller avgjorts av domstol.

Telefon: 08 - 508 860 00

Telefax: 08 - 508 860 01

E-post: arn@arn.se

Postadress

Allmänna reklamationsnämnden

Box 174
101 23 Stockholm

D. Domstol

Som i alla tvister kan du även vända dig till domstol för att få din sak prövad. Ta kontakt med närmaste svenska tingsrätt om du vill veta mer. Rättskyddet gäller inom ramen för försäkringsvillkoren, även för tvist med oss. Observera dock att om tvisten rör värdering ska denna prövas enligt villkorens allmänna bestämmelser i Q.14.

E. Personförsäkringsnämnden (PFN)

PFN prövar tvister mellan enskild konsument och försäkringsbolag i ärende som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Begäran om prövning görs av den försäkrade. Ansökan görs på särskild ansökningsblankett som återfinns på www.forsakringsnamnder.se.

Telefon: 08 - 522 787 20

Telefax: 08 - 522 787 30

Postadress

Personförsäkringsnämnden

Att: Nämndskansliet
Box 24067
104 50 Stockholm

F. Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd (APN)

APN prövar skaderegleringsfrågor som rör ersättning för personskada inom ansvarsförsäkring och annan försäkring. Frågor som rör personskada som inträffat i trafik prövas inte. Ansökan görs av försäkringsbolaget på begäran av försäkringstagare.

Telefon: 08 - 522 787 20

Telefax: 08 - 522 787 30

Postadress

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd

Att: Nämndskansliet
Box 24067
104 50 Stockholm

J. Definitioner

Akut sjukdom

Med akut sjukdom menas ett sjukdomstillstånd som uppstår under försäkringsperioden. För att sjukdomen ska anses ha uppstått under försäkringsperioden ska symptomen ha uppträtt samt första läkarkontakt ha skett efter inträdet i försäkringen.

Akut skada

Med akut skada menas en skada som uppstår under försäkringsperioden som per definition inte är ett olycksfall. För att skadan ska anses ha uppstått under försäkringsperioden ska skadetillfället ha inträffat, symptom ha uppträtt samt första läkarkontakt ha skett efter inträdet i försäkringen.

Akuta tandbesvär

Med akuta tandbesvär menas sådana besvär som plötsligt och oförutsett uppstår och som inte beror på bristande munhygien eller har samband med underlåtenhet att genomgå löpande tandkontroller minst var 18 månad.

Allriskskada

Med allriskskada avses skada på egendom genom plötslig och oförutsedd händelse. Ex. om din kamera skadas pga. att du snubblar och tappar den i marken betraktas denna skada såsom en allriskskada.

Begravningskostnad

Med begravningskostnad förstås ceremoniella kostnader för begravningsgudstjänst/minnesstund samt jordfästning, alternativt kremering. Kostnader för mottagning i samband med begravning betraktas inte som en begravningskostnad.

Familj

Två vuxna personer som är makar/sambor/registrerade partners och deras barn 0 tom 19 år. Som barn räknas medföljande gemensamma barn eller barn till en av de vuxna som gemensamt beställt resan och som köpt Goudas försäkring via Apollo.

Gouda Alarm

Gouda Alarm är Goudas egen alarmcentral som assisterar Goudas kunder dygnet runt och året runt.

Telefon: +45 33 15 60 60

Telefax: +45 33 15 60 61

E-post: alarm@gouda-rf.se

Postadress

Gouda Rejseforsikring

Att: Gouda Alarm

A.C. Meyers Vænge 9

DK-245 50 København SV

Danmark

Hemland

Med hemland avses ditt nordiska bosättningsland, dvs. det land du var skriven och bosatt i vid tidpunkten före avresan.

Inbrott

Med inbrott avses att någon olovligen med våld brutit sig in i eller med dyrk (eller med motsvarande verktyg/elektroniskt instrument) tagit sig in i bostaden.

Komplementperiod

Den period då både reseskyddet i din hemförsäkring och din Gouda-försäkring gäller. Under denna period bär hemförsäkringen det primära ansvaret för inträffade skador och Gouda kan endast lämna sekundär ersättning enligt bestämmelserna kring komplementperioden som återfinns under berörda moment i detta försäkringsvillkor.

Läkare

Läkare är, om inte annat sägs i dessa villkor, behandlande läkaren på resmålet som ska vara legitimerad, behörig och opartisk. Med läkare avses även Goudas kontaktläkare.

Medresenär

Medresenär är den som reser med dig och som gemensamt med dig beställt resan och köpt försäkring hos Gouda.

Nära anhörig

Med nära anhörig avses maka, make, sambo, registrerad partner, barn, styvbarn, syskon, styvsyskon, föräldrar, styvföräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svägerska eller annan person som är skriven på samma adress som den försäkrade. Med barn jämställs fosterbarn som är folkbokförd hos sin fosterfamilj.

Nödvändiga och skäligen kostnader

Med nödvändiga och skäligen kostnader avses kostnad som Gouda, med hänsyn till omständigheterna i det enskilda fallet, rimligen kunnat förvänta sig som bruklig och sedvanlig, både gällande kostnadens storlek och kostnadens art.

Olycksfall

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse (yttre våld). Vid förfrysning, värmeslag och solsting bortses kravet på plötslighet. Den dag sådan skada visar sig anses vara tidpunkten för inträffande av olycksfallsskadan. För att ersättning ska kunna utgå ska olycksfallet ha inträffat under försäkringsperioden och den första läkarkontakten ska ha skett under samma period.

PIR-rapport

Property Irregularity Report (PIR), är den rapport som tas upp av ansvarigt transportföretag i samband med att incheckat bagage försenas eller förloras.

Polletterad egendom

Med polletterad egendom menas egendom som överlämnas till transportföretag, flygbolag eller annan för vidarebefordran (incheckat bagage) även om du själv befinner dig på samma transportmedel.

Resdag

En resdag är en sammanhängande 24-timmarsperiod.

Resegarantilagen

De personer som omfattas av resegarantilagen är de personer som köpt individuell resa som marknadsförts med i förväg uppgjorda program och som innefattar kostnader för resa och övernattnig. De som omfattas av resegarantilagen är även de som köpt en resa som utformats för en grupp av resenärer.

Resehandlingar

Med resehandlingar avses resecheckar, pass, bensin- och restaurangkuponger, lift- och greenfeekort eller liknande.

Rån

Rån förutsätter våld på person eller användande av hot som innebär trängande fara. Här innefattas även lindrigare våld på person förutsatt att våldet och tillgreppet omedelbart uppfattas av den som utsatts för våldet, att denne gjort vad som rimligen kan begäras för att hindra eller minska skadan och att händelsen kan styrkas genom tillförlitlig utredning.

Sambo

Med sambo avses den person med vilken du sammanbor med under äktenskapsliknande former och som är folkbokförd på samma adress som dig. För att räknas som sambo krävs att ingen av parterna är gifta eller har registrerat partnerskap med någon annan än den person de sammanbor med.

Skadeanmälan

Goudas blankett för att anmäla skada, vilken återfinns på vår hemsida www.gouda-rf.se. Blanketten kan även rekvireras per telefon 08-615 28 00.

Stöldbegärlig egendom

Med stöldbegärlig egendom avses kontanter, resehandlingar eller andra typer av värdehandlingar, föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar, antikviteter och konstverk, äkta mattor, fick- och armbandsur, pälsar och pälsverk, apparater/utrustning/instrument (även tillbehör samt programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror eller bilder, kikare, musikinstrument, vin och sprit, datorer, datorutrustning, disketter, cd-rom och övriga tillbehör, mobiltelefoner med tillbehör, solglasögon, sportutrustning och annan specialutrustning, såsom dykarutrustning, klätterutrusning etc. Med mobiltelefoner avses även smartphones.

Twist

Med twist avses en rättslig oenighet som inte kan lösas utan inblandning av rättsliga instanser. För att en twist ska anses föreligga ska alla utomrättsliga möjligheter till lösning vara uttömda.

Värdehandling

Med värdehandlingar avses aktier, obligationer, bankböcker, skuldebrev, frimärken, värdekuponer, biljetter etc.

Överfall

Med överfall avses skada genom våld på person oprovocerat och utan medgivande.

K. Åtgärder vid inträffad skada

För dig som köpt försäkring som komplement till reseskyddet i din hemförsäkring ska du under komplementperioden vid akut skada kontakta den alarmcentral som är knuten till din hemförsäkring.

K.1 När skada inträffar

Om du drabbats av ersättningsbar skada ska du följa de instruktioner som följer här samt de instruktioner som återfinns i vart ersättningsmoment i försäkringsvillkoret. Skadeanmälan ska alltid fyllas i och skickas till Gouda. Skadeanmälan kan du skriva ut från vår hemsida www.gouda-rf.se, eller ring Gouda på 08-615 28 00 så skickar vi en skadeanmälan till dig. Skada ska anmälas till oss snarast möjligt och inom tio år från det att du fick kännedom om att kravet kunde göras gällande. Vid bedömning av preskription gäller 7 kap. 4 § Försäkringsavtalslag 2005:104 (FAL). Du ska lämna oss specificerat krav på ersättning samt ge oss de upplysningar och handlingar, exempelvis inköpskvitton, läkarintyg etc., som vi kräver för att kunna reglera skadan.

K.2 Försäkringstagarens ansvar

Nedan följer en guide över hur den försäkrade ska agera vid skada, beroende på vilken typ av skada som inträffat. Guiden är generell och ska läsas tillsammans med bestämmelserna som återfinns under respektive ersättningsmoment i försäkringsvillkoret i övrigt.

L. Kontaktuppgifter

Gouda Alarm

Försäkringen är köpt som komplement till reseskyddet i din hemförsäkring och du ska vid akut skada kontakta den alarmcentral som är knuten till din hemförsäkring. I övriga fall ska skada som behöver omedelbar assistans anmälas till Gouda Alarm:

Telefon: +45 33 15 60 60

Telefax: +45 33 15 60 61

E-post: alarm@gouda-rf.se

Postadress

Gouda Rejseforsikring

Att: Gouda Alarm

A.C. Meyers Vænge 9

DK-245 50 København SV

Danmark

Gouda Reseförsäkring
Box 3031
103 61 Stockholm
Tel +46 08-615 28 00

E-mail: info@gouda-rf.se
gouda-rf.se

Gouda är en del av Gjensidige
Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial
Org. nr: 516407-0384