

AVBESTÄLLNINGSFÖRSÄKRING

FÖRSÄKRINGSVILLKOR NR. 756 **Giltig från 2007-12-01**

A. Allmänt om försäkringen, dess giltighet och omfattning

Försäkringen ersätter de kostnader som, vid ersättningsbar händelse, uppstår vid avbeställningstillfället. Ersättning lämnas med den faktiska förlust som uppstår, dock aldrig med mer än det valda försäkringsbeloppet. Ersättning kan aldrig lämnas för den kostnad den försäkrade haft för försäkringspremien. Om en resa är ombokningsbar och den försäkrade väljer att istället för att avboka göra en ombokning, ersätter vi kostnad för ombokning.

Det åligger försäkringstagaren att själv av-/omboka sin resa/delarrangemang hos resebyrån eller researrangören.

Försäkringen gäller utan självrisk.

A.1 Vem som kan teckna och hur försäkringen tecknas. Försäkringen kan tecknas av person bosatt i Norden, för alla resor eller arrangemang som erbjuds till allmänheten och som har ett pris enligt en fastställt prislista.

Samtliga försäkrade ska finnas namngivna på försäkringsbrevet.

Försäkring som inte tecknats i enlighet med dessa villkor är ogiltig och eventuell inbetald premie återbetalas.

A.2 Försäkringsperioden. Försäkringen träder i kraft då premien är betald och upphör att gälla den dag som står angiven på försäkringsbrevet, dock aldrig senare än den tidpunkt då resan/arrangemanget påbörjats. Resan/arrangemanget betraktas som påbörjad när du lämnar bostaden, eller motsvarande.

Anmärkning: Har tillägg enligt D.2 tecknats gäller försäkringen från och med det att premien inbetalas fram till det datum som står angivet på försäkringsbrevet, dock aldrig senare än den tidpunkt då delarrangemanget i resan påbörjas. Delarrangemangets startdatum ska styrkas med kvitto, resplan eller motsvarande.

A.3 Premie och försäkringsbelopp. Försäkringsbeloppet är den summa som den försäkrade väljer att försäkra. Premien motsvarar 5 % av det valda försäkringsbeloppet om inget tillval har gjorts. Ersättning kan aldrig lämnas med högre belopp än det valda försäkringsbeloppet.

Om inte annat avtalats med oss ska försäkringen tecknas och betalas senast när bokning av resa är bindande för resenären, dock allra senast samtidigt som resan slutbetalas. Om resan/arrangemanget i sin helhet ska betalas omedelbart ska även försäkringen betalas samma dag för att vara gällande.

Försäkring kan inte tecknas eller betalas senare än tre dagar före det att resan påbörjas. Även försäkring med tillval enligt D.2 måste tecknas och betalas i sin helhet senast tre dagar innan resan påbörjas.

B. Vem/vilka kan avbeställa vid ersättningsbar skada?

Följande försäkrade personer kan avbeställa vid en ersättningsberättigande skada:

- den försäkringstagare som drabbas av skadan, samt tre medförsäkrade medresenärer oavsett relation till den skadedrabbade, eller
- den försäkringstagare som drabbas av skadan, dennes medresande familj samt maximalt ytterligare en medresande person.

Oavsett det som sägs ovan får försäkringstagare avbeställa om medresenärers/medresenärers ersättningsbara avbeställning medför att denne person annars måste resa ensam.

C. Försäkringens grundtäckning

Försäkringen gäller vid:

C.1 Den försäkrades sjukdom, skada eller död. Försäkringen gäller när försäkrad, försäkrad medresande familjemedlem eller försäkrad medresenär inte kan påbörja planlagd resa på grund av död eller allvarlig akut sjukdom/skada som uppkommit efter försäkringens teckning, men innan avresa. Den försäkrade ska omgående söka läkare så snart den akuta sjukdomen/skadan uppstår. Tillståndet ska kräva inläggning på sjukhus, av läkare ordinerat sängläge eller därmed jämställt.

C.2 Sjukdom, skada eller död hos den försäkrades familj. Försäkringen gäller om person i den försäkrades familj, eller person som den försäkrade ska

besöka under resan, drabbas av allvarlig akut sjukdom, skada eller död efter att försäkringen tecknats, men innan avresa. Tillståndet ska kräva inläggning på sjukhus, av läkare ordinerat sängläge eller därmed jämställt.

C.3 Brand eller inbrott. Försäkringen gäller vid brand eller inbrott i den försäkrades bostad eller verksamhet, efter försäkringens tecknande och i direkt anslutning till avresa, enligt skriven polisrapport.

C.4 Bedrägliga handlingar. Försäkringen gäller om bedrägliga handlingar begås i verksamhet som den försäkrade äger, av en i verksamheten anställd person, förutsatt att handlingen begås efter försäkringens tecknande och innan avresa samt att händelsen polisanmälts.

C.5 Olovlig strejk. Försäkringen gäller vid olovlig strejk i verksamhet som den försäkrade äger, som annonseras efter försäkringens tecknande och omedelbart innan avresa.

C.6 Underkänd examination. Försäkringen gäller för försäkrad som blir underkänd vid examination vid heltidsutbildning på högskola, universitet, eller liknande, och därför ska på ny examination. Försäkringen gäller under förutsättning att resan/delarrangemanget köptes innan tidpunkten för den icke godkända examinationen och att tidpunkten för den i tid nästkommande examinationen ligger under perioden för resan, eller upp till två veckor efter planerad hemkomst.

C.7 Vaccination som ej kan genomföras. Försäkringen gäller om försäkrad av medicinska skäl inte kan motta en vaccination, som oförutsett och plötsligt efter försäkringens tecknande, men innan avresa, införs som krav för inresa, till det land som den försäkrade avser att resa.

C.8 Övåntad uppsägning. Försäkringen gäller om försäkrad blir övåntad uppsagd från sitt heltidsarbete efter det att försäkringen tecknades, men innan avresa.

D. Tillägg till grundtäckning

D.1 Oförmåga att fullfölja resans syfte. Detta tillval väljer du aktivt vid teckning av försäkringen. Tillägget kostar 1 % av försäkringsbeloppet och ger dig tillsammans med grundtäckningen en premie på 6 % av det valda försäkringsbeloppet. Försäkringen gäller då, utöver grundtäckningen, även för annan plötslig och oförutsett händelse som ligger utanför den försäkrades kontroll och som inträffat efter att försäkringen tecknats, men innan avresa. Den försäkrade ska visa att han/hon inte rimligen kan delta i den planerade huvudaktiviteten på resan, det vill säga resans syfte. Exempel på händelse kan vara skadad fot vid vandringsresa, ett brutet finger vid en golfresa, plötsligt och oförutsett krigsutbrott/naturkatastrof på destinationen som föranlett att Utrikesdepartementet har infört en avrådan att besöka destinationen. Tillägget kan endast tecknas i kombination med grundtäckningen.

D.2 Avbeställning av delarrangemang i resan efter att resan påbörjats. Detta tillval väljer du aktivt vid teckning av försäkringen. Tillägget kostar 4 % av försäkringsbeloppet och ger dig tillsammans med grundtäckningen en premie på 9 % av det valda försäkringsbeloppet. Tillägget kan endast tecknas i kombination med grundtäckningen och endast för delarrangemang som köpts hos samma researrangör som sålt resan. Försäkringen med detta tillägg kan inte tecknas och betalas senare än tre dagar innan resan påbörjas. Försäkringen gäller då om försäkringshändelser angivna i C.1 inträffar efter att resan påbörjats som gör den försäkrade oförmögen att delta i/genomföra ett specifikt förutbetalt delarrangemang i resan. Anmärkning: Har detta tillägg tecknats bortses från kravet i C.1. på inläggning på sjukhus, av läkare ordinerat sängläge eller därmed jämställt. Den försäkrade ska dock kunna visa att han/hon inte rimligen kan delta i/genomföra delarrangemanget.

Exempel: Den försäkrade drabbas av öroninflammation efter att resan påbörjats som omöjliggör deltagande i förutbetald dykkurs.

Detta tillägg tecknas på ett separat försäkringsbrev med angivande av delarrangemangets startdag som försäkringens sista giltighetsdag. Försäkringen slutar således gälla i och med att delarrangemanget i resan påbörjats.

E. Försäkringens undantag och begränsningar

Försäkringen täcker inte:

- avbeställning av ett delarrangemang av den samlade försäkrade resan, om inte tillägg D.2 är tecknat.

Vänd >>>

Du kan alltid kontakta Gouda på telefon 08-615 28 00 för vidare instruktioner.

Våra öppettider är vardagar 08.30- 16.30.

- avbeställning av annan anledning än de i denna försäkring angivna ersättningsberättigande orsaker.
- avbeställning grundad på ändrade resplaner, ånger, ändrade förhållanden på resmålet eller liknande.
- om sjukdomen eller orsaken som föranlett avbeställningen var känd eller utbruten vid försäkringens tecknande och att försäkringstagaren med rimlighet kunde förvänta att sjukdomstillståndets, eller orsakens, utveckling kunde leda till avbeställning av resan.
- om försäkrads, familjemedlems eller medresenärs graviditet/förlösning hindrar resans fullföljande. Försäkringen gäller exempelvis inte om graviditeten omöjliggör vaccination, att det inte tilläts att man flyger eller att förlösning beräknas innan avresa, under resan eller därefter.
- om medicinska komplikationer vid graviditet inträffar efter den 32:a graviditetsveckan.
- om ersättning kan lämnas från annat håll enligt resevillkor, lag, författning, konvention, resegaranti, försäkring eller skadestånd.
- vid konkurs, myndighets ingripande eller inställd resa.
- om orsaken till avbeställningen är att för resan nödvändiga handlingar saknas eller inte är fullständiga t.ex. pass, visum, vaccinationsintyg eller liknande.
- om avbeställning sker först efter att försäkringen slutat gälla.

F. Allmänna bestämmelser

F.1 Ersättning från annat håll. Försäkringen omfattar inte skador eller utgifter som ersätts av annan försäkring eller från annan part.

F.2 Överlåtelse av ersättningskrav. Den försäkrades rättigheter kan inte utan Goudas samtycke pantsättas eller överlåtas till annan.

F.3 Oenighet om försäkringsbeslut – omprövning. Om du inte är nöjd med vårt beslut i ett försäkringsärende vill vi gärna att du i första hand kontaktar oss. Det kan ha uppstått missförstånd som går att klara upp vid en ny kontakt. Ibland kanske inte alla fakta i ett ärende har framkommit från början.

F.4 Överklagan. Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN har en särskild avdelning för privatpersoner i försäkringsfrågor. Vill du be ARN pröva ditt ärende, skall du vända dig till ARN:s kansli: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00.

Prövningen är kostnadsfri. Nämnden behandlar inte vållande frågor och personskador som har samband med trafikolycka. Nämnden behandlar inte heller medicinska invaliditetsbedömningar. Du kan också få råd i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm. Telefon 08-22 58 00.

F.5 Personuppgiftslagen (1998:204), (PuL). De personuppgifter som vi inhämtar om dig i samband med tecknandet av vår försäkring och i samband med vår skadereglering är nödvändiga för att vi skall kunna administrera försäkringen samt fullgöra våra avtalsförpliktelser och i övrigt tillgodose dina önskemål som kund. Uppgifterna kan också användas för att utvärdera och fatta beslut om innehåll och utformning av försäkringar och marknadsanalyser. Personuppgifterna kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till bolag som vi samarbetar med. Uppgifterna kan också komma att användas för att skicka dig information om Goudas och våra samarbetspartners tjänster i övrigt. Vi har även viss upplysningskyldighet gentemot myndigheter. Det innebär att vi måste lämna ut de uppgifter som myndigheter begär att få ta del av. Även du har rätt att skriftligen begära information från oss om vilka uppgifter vi har om dig och hur dessa används. Du kan även skriftligen anmäla till oss om du inte vill att dina personuppgifter skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.

Adressen är: Gouda Reseförsäkring, Personuppgiftsombudet, Wollmar Yxkullsgatan 14, 118 50 STOCKHOLM. Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress.

F.6 Psykiskt abnormalt och barn. Har säkerhetsföreskrift eller annan föreskrift åsidosatts av någon som var i sådant sinnestillstånd som avses i 30 kap 6§ Brottsbalken, eller var under 12 år, bortses från åsidosättandet vid beräkning av ersättning för denne. Däremot kan sådant åsidosättande tas i beaktande vid beräkning av ersättning till person som kan anses ha samtyckt till åsidosättandet.

F.7 Bedrägliga uppgifter. Om du svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning bortfaller ersättningen.

F.8 Utbetalning av ersättning. Den ersättning du berättigas ska utbetalas senast en månad efter att du gjort vad som åligger dig. Skulle ersättning utbetalas senare än så är du berättigad ränta enligt räntelagen för den överskjutande tiden.

F.9 Lagbestämmelser. För denna försäkring gäller bestämmelserna i

Försäkringsavtalslag (2005:104) samt svensk lag i övrigt. Tvister rörande försäkringsavtalet ska avgöras enligt svensk rätt vid svensk domstol om inte annat avtalats.

F.10 Preskription. Skada ska anmälas till Gouda snarast möjligt, dock inom tre år från det att du fick kännedom om att kravet kunde göras gällande. Vid bedömning av preskription gäller 7 kap 4§ Försäkringsavtalslagen.

G. Definitioner:

G.1 Akut sjukdom. Med en akut sjukdom menas en nyuppkommen sjukdom, en välgrundad misstanke hos den försäkrade om en nyuppstadd sjukdom som kan verifieras av legitimerad läkare, eller en plötslig och oförutsedd akut försämring av en bestående eller kronisk sjukdom.

G.2 Familj. Den försäkrades familj definieras som make/maka, sambo, föräldrar, svärföräldrar, barn, barnbarn, svärbarn, syskon, svägerska, sväger, styvföräldrar, styvsyskon och mor-/farföräldrar. Adoptivbarn jämställs med biologiska barn. Har den försäkrade växt upp i fosterfamilj jämställs fosterföräldrar med biologiska föräldrar.

G.3 Försäkringsbelopp. Den försäkrade väljer själv sitt försäkringsbelopp. Detta gör du genom att inkludera de kostnader kopplad till din resa som du vill försäkra. Försäkringsbeloppet/avbeställningsbeloppet ska motsvara det belopp du riskerar att förlora, avrundat uppåt till helt 100-tal kronor.

G.4 Gouda. Med oss, vår eller vi i villkorstexten menas utslutande försäkringsgivaren Gouda Reseförsäkring.

G.5 Huvudaktivitet. Med resans huvudaktivitet menas den aktivitet som den försäkrade har planerat att utöva under merparten av resan. Det åligger den försäkrade att styrka resans huvudaktivitet, samt hur en eventuell skada förhindrar genomförandet av denna aktivitet.

G.6 Medresenär. En person, som reser tillsammans med den försäkrade och som tecknat en Gouda Avbeställningsförsäkring för den aktuella resan.

G.7 Resa. Med resa avses den samlade resan från det att den försäkrade lämnar sin bostad eller motsvarande tills återkomsten till någon av dessa platser.

G.8 Sambo. En person som den försäkrade stadigvarande lever tillsammans med i ett äktenskapsliknande förhållande och som har samma folkbokföringsadress som den försäkrade vid tecknande av försäkringen.

G.9 Styvföräldrar. Styvfar/-mor som inte är den försäkrades biologiska förälder, men som är gift med eller har levt i äktenskapsliknande förhållande med den försäkrades mor eller far i minst ett år samtidigt som den försäkrade bott i hushållet.

G.10 Styvsyskon. Barn till styvförälder enligt definitionen i G.8 som den försäkrade bott tillsammans med under familjeförhållanden i minst ett år.

H. Försäkringsgivare

Gouda Reseförsäkring
Filial till Goudse Schadeverzekering N.V.
Wollmar Yxkullsgatan 14
S-118 50 Stockholm
Sweden
Telefon: +46 (0)8 615 28 00
Fax: +46 (0)8 641 84 80
e-post: info@gouda-rf.se

I. Säkerhetsföreskrifter - åtgärder vid skada

Drabbas du av ersättningsberättigande skada, vänligen läs följande instruktioner noggrant.

All kommunikation avseende skadeärenden ska ske med Gouda. Det är viktigt att du uppger ditt försäkringsnummer i all korrespondens med oss. Så snart en ersättningsberättigande skada inträffar ska du:

1. Avboka din resa/delarrangemang hos resebyrå eller researrangör.
2. Fylla i, underteckna och skicka in skadeanmälan till Gouda.
3. Vid akut sjukdom/skada bifoga ett läkarintyg från behandlande läkare i din skadeanmälan. Läkarintyget ska innehålla samtliga uppgifter som efterfrågas i Goudas läkarintyg.
4. Vid annan ersättningsbar skada sända in erforderliga intyg till Gouda såsom polisrapport vid inbrott.
5. Sända in kvitto på resans/delarrangemanget samt biljetter i original.
6. Lämnas Gouda samtliga övriga uppgifter och handlingar som Gouda behöver för att reglera skadan.

Skadeanmälan och läkarintyg finns på Goudas hemsida www.gouda-rf.se. Du kan även ringa eller maila oss för att få blanketterna skickade till dig.

Du kan alltid kontakta Gouda på telefon 08-615 28 00 för vidare instruktioner.

Våra öppettider är vardagar 08.30- 16.30.