



# Avbeställnings- försäkring

Villkor 2032

Gäller från februari 2021

# Innehållsförteckning

<b>A. Åtgärder vid inträffad skada</b>	<b>3</b>	<b>D. Allmänna bestämmelser</b>	<b>5</b>
<b>B. Allmänt om försäkringen</b>	<b>3</b>	<b>E. Definitioner</b>	<b>9</b>
<b>C. Vilka händelser försäkringen omfattar</b>	<b>4</b>	<b>F. Försäkringsgivare</b>	<b>9</b>

## Kontaktuppgifter

### Försäljnings- och kundserviceavdelningen

Telefon: +46 8 615 28 00

E-mail: [info@gouda-rf.se](mailto:info@gouda-rf.se)

### Skadeavdelningen

Telefon: +46 8 615 28 00

E-mail: [claims@gouda-rf.se](mailto:claims@gouda-rf.se)

Om du skickar ett mejl med känsliga personuppgifter, kom ihåg att kryptera den.

Du kan också få svar på dina frågor på vår hemsida  
[www.gouda-rf.se](http://www.gouda-rf.se)

Villkor 2032

# Avbeställningsförsäkring

Villkor 2032

## A. Åtgärder vid inträffad skada

Nedan följer instruktioner för hur du som försäkringstagare (härefter kallad "du") ska agera om du behöver av-/omboka din resa eller arrangemang. Det är viktigt att du läser dessa instruktioner då ditt agerande efter inträffad händelse kan påverka din rätt till ersättning. Skadeanmälan görs på vår hemsida [www.gouda-rf.se](http://www.gouda-rf.se) och du är alltid välkommen att kontakta oss för rådgivning eller för att få blanketter skickade till dig.

### A.1 Ditt agerande

- Du måste själv, innan anmälan insänds till Gouda, så snart som möjligt av- eller omboka din resa eller arrangemang hos resebyrå/arrangör.
- En skadeanmälan ska insändas till Gouda tillsammans med annan nödvändig dokumentation.
- Vid akut sjukdom eller olycksfall ska den som drabbats av händelsen omgående, och innan planerad avresa, uppsöka läkare. Läkarintyg som styrker anledningen och nödvändigheten till avbokningen ska insändas till Gouda. Vid användande av annat läkarintyg än det Gouda tillhandahåller på vår hemsida ska sådant läkarintyg innehålla samtliga uppgifter som efterfrågas i vårt eget läkarintyg.
- Om avbokning görs till följd av annan händelse ska du insända relevant dokumentation som styrker denna händelse, se moment C.
- Underlag på rese-/arrangemangskostnad, avbokningskostnad, avbokningsbekräftelse samt betalning av resan/arrangemanget (kontoutdrag) ska också insändas till Gouda.
- Du ska i övrigt medverka till att lämna de uppgifter/handlingar som Gouda behöver för att reglera skadan.

## B. Allmänt om försäkringen

### B.1 Högsta ersättningsbelopp

Ersättning lämnas för den avbokningskostnad som uppstår i samband med avbokning och som du enligt resebyråns/arrangörens resevillkor är skyldig att betala eller förlorar vid avbokning. Om du väljer att omboka resan/arrangemanget ersätts ombokningskostnaden. Högsta ersättningsbelopp för varje skadehändelse är det valda försäkringsbeloppet. Försäkringen gäller utan självrisk.

Goudas ersättningsplikt per skadehändelse kan aldrig överstiga SEK 500 000, oavsett hur många försäkringar som tecknats för en och samma resa. Denna begränsning gäller dock inte för skador enligt punkt C.9 UD-avrådan.

### B.2 När gäller försäkringen

Försäkringen träder i kraft då premien betalas och upphör att gälla när resan påbörjas, dock senast på i försäkringsbrevet angiven sista giltighetsdag. Resan betraktas som påbörjad vid avresa från Sverige

- till sjöss när färja eller båt seglar från hamnen
- i land när gränsen passeras
- i luften när flygplanet är i luften.

För resor / evenemang i Sverige täcker försäkringen fram till avresa från bosättningsorten.

### B.3 Premie och försäkringsbelopp

Det försäkrade beloppet ska motsvara det belopp den försäkrade riskerar att förlora vid avbeställning, exklusive kostnad för försäkringspremien.

Försäkringen träder inte i kraft förrän premien har betalats.

### B.4 Vem kan ersättas vid av-/ombokning

Vid ersättningsbar skadehändelse lämnas ersättning för de försäkrade som avbokat resan på grund av anmäld skadehändelse. De försäkrade är individuellt berättigade till ersättning oavsett hur resan och försäkringspremien har betalats.

### B.5 Vem kan köpa försäkringen och vad kan försäkras

Försäkringen kan köpas av privatpersoner som är stadigvarande bosatta i Norden, för resor, biljetter, arrangemang och andra liknande events, som erbjuds till allmänheten enligt fastställd prislista och som utgår ifrån eller föregår inom Norden.

### B.6 Teckningsregler

Försäkringen kan köpas fram till dess att resebokningen är bindande för dig, dock senast när resan slutbetalas. Om resan i sin helhet ska betalas omedelbart ska även försäkringen betalas samma dag för att vara giltig. Försäkringen kan senast köpas tre dagar före planlagd avresa.

Samtliga försäkrade ska finnas namngivna på försäkringsbrevet för att vara omfattade av försäkringen. Försäkringen kan tecknas för upp till 25 personer.

## C. Vilka händelser försäkringen omfattar

### C.1 Akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall

Ersättning lämnas om du, nära anhörig till dig, medresenär eller person som du ska besöka under resan, drabbas av akut sjukdom,

olycksfall eller dödsfall. Händelsen ska ha uppstått efter att försäkringen köptes men innan planerad avresa.

### C.2 Väsentlig skada på bostad

Ersättning lämnas vid väsentlig skada på din permanenta bostad, eller i verksamhet som du äger, som inträffar efter att försäkringen köptes men innan planerad avresa. Med väsentlig skada förstås en sådan händelse som innebär att du inte rimligen kan påbörja resan, exempelvis brand, inbrott eller vattenläcka.

### C.3 Bedrägliga handlingar eller olovlig strejk i den försäkrades verksamhet

Ersättning lämnas om bedrägliga handlingar begås i verksamhet som du äger, av en i verksamheten anställd person, förutsatt att handlingen begås efter att försäkringen köptes och innan avresan. Ersättning lämnas även vid olovlig strejk i verksamhet som du äger och som annonseras omedelbart innan avresa.

### C.4 Underkänd examination

Ersättning lämnas om du blir underkänd vid examination vid heltidsutbildning på högskola eller universitet. En förutsättning för ersättning är att försäkringen köptes innan den icke godkända examinationen och att tidpunkten för nästkommande examination ligger under resan eller upp till två veckor efter resan.

### C.5 Vaccination som ej kan genomföras

Ersättning lämnas om du av medicinska skäl inte kan genomföra en vaccination som, plötsligt och oförutsett, införs som ett krav för inresa till det land som du avser att besöka.

### C.6 Oväntad uppsägning

Ersättning lämnas om du, efter att försäkringen köptes men innan avresa, blir oväntat uppsagd från din tillsvidareanställning.

### C.7 Skilsmässa

Ersättning lämnas om försäkrade makar, som ska göra en gemensam resa, ansöker om skilsmässa efter att försäkringen köptes men innan avresa.

### C.8 Oförmåga att fullfölja resans syfte

Ersättning lämnas vid plötslig och oförutsedd händelse som drabbar dig, som ligger utanför din kontroll och som medför att du inte rimligen kan delta i/genomföra resans huvudsakliga syfte. Händelsen ska ha uppkommit efter att försäkringen köptes men innan avresa. Exempel på ersättningsbar händelse är stukad fot inför vandringsresa eller skadat finger inför golfresa.

### C.9 UD-avrådan

Ersättning lämnas om Utrikesdepartementet, efter att försäkringen köptes men innan avresa, utfärdar avrådan från inresa till resmålet.

### C.10 Säkerhetsföreskrifter

- Den sjukdoms-/skadedrabbade måste uppsöka läkare omgående när sjukdom/skada uppstår och innan planerad avresa.
- Brand, inbrott samt bedrägeri måste polisanmälas.
- Vid avbeställning på grund av skilsmässa måste en ansökan om äktenskapsskillnad ha inlämnats till tingsrätten efter att försäkringen köptes, men innan avresa.
- Du ska visa att du inte rimligen kan delta i den planerade huvudaktiviteten på resa, om resan avbokas enligt C.8

### C.11 Undantag och begränsningar

Försäkringen lämnar ingen ersättning för:

- av-/ombokning som beror på ett medicinskt tillstånd som visat symptom, varit föremål för läkarvård eller ändrad medicinering/ behandling senare än 3 månader innan försäkringen köptes, även om diagnos först ställs efter att försäkringen köptes
- av-/ombokning på grund av sjukdom/skada som inte är så allvarlig att den kräver sjukhusinläggning, av läkare ordinerat sängläge eller därmed jämställt
- av-/ombokning på grund av schemaomläggning av idrottsevenemang, exempelvis till följd av att TV-sändning eller avancemang i andra turneringar medför ändrat speldatum
- kostnad för försäkringspremie
- kostnad som kan ersättas från annat håll enligt resevillkor, lag, författning, konvention, resegaranti, skadestånd eller annat.
- kostnad som har ersatts från annan försäkring eller motsvarande skydd
- kostnad för resa om du uteblir från resan utan att först av-/omboka densamma (no show)
- av-/ombokning till följd av strejk, konkurs, myndighetsingripande eller inställd resa
- av-/ombokning till följd av ändrade resplaner, oro, ånger, väderförhållanden, ändrade förhållanden på resmålet eller liknande
- kostnad som uppkommit till följd av att du oskäligen dröjt med avbokningen.

## D. Allmänna bestämmelser

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i Försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för din försäkring.

I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).

### D.1 Försäkringsavtalet

Försäkringen gäller under den tid som anges på försäkringsbrevet. Vi ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden, om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren. Har skada uppstått gradvis ansvarar vi endast för den del av skadan som uppstått under försäkringstiden.

Om du tecknar försäkring samma dag som den ska börja gälla, gäller den från och med det klockslag du tecknade den. Om försäkringen ska tecknas genom att du betalar premien eller om försäkringen i annat fall är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar försäkringen gälla först klockan 00.00 dagen efter den dag då premien betalades, dock tidigast på försäkringstidens första dag.

Om försäkringsavtalet enligt lag blir giltigt först efter att du skriftligen accepterat vårt erbjudande om försäkring börjar försäkringen gälla klockan 00.00 dagen efter din accept, om vi inte överenskommit om en annan tidpunkt.

### D.2 Vid risk för skada och då skada inträffat

När en skada inträffar eller hotar att omedelbart inträffa måste du försöka hindra eller begränsa skadan. Vi betalar rimlig kostnad som du haft för att hindra eller begränsa skada om du inte har rätt till ersättning från annat håll.

Efter att en skada inträffat måste du medverka till vår utredning av det inträffade och lämna oss de upplysningar vi behöver för att reglera ditt ärende. Du ska:

- Anmäla skada till oss så snart som möjligt.
- Polisanmäla stöld på den ort där skadan inträffat.
- Lämna oss specificerat krav på ersättning samt ge oss de upplysningar och handlingar – till exempel inköpskvitton – som vi behöver för att reglera skadan.
- Informera oss om det finns någon annan försäkring som gäller för samma skada. Finns flera försäkringar har du inte rätt till högre ersättning än vad som sammanlagt svarar mot skadan.

- Behålla skadade föremål så att vi får möjlighet att göra besiktning. Du måste medverka till besiktning av såväl skadad som oskadad egendom.

#### Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av

- krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror
- myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

#### Dröjsmålsränta

Skulle det, trots att du gjort vad vi kräver av dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning får du ränta på det belopp du är berättigad till. Räntan beräknas enligt räntelagen. Om vi måste vänta på polisutredning eller värdering får du ränta enligt Riksbankens referensränta.

#### Begränsning

Vi betalar inte ut räntebelopp som understiger 100 kronor.

#### Gemensamt skaderegister för försäkringsbranschen

Bolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret. Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till Larmtjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom.

### D.3 Undantag för krigsskador, atomskador, dammbrott och terrorism

#### Försäkringen gäller inte

- för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Denna begränsning gäller dock inte för skador enligt punkt C.9 UD-avrådan.
- för skada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess
- för skada som direkt eller indirekt orsakats av dammbrott i kraftverksdamm eller regleringsdamm för elkraftproduktion, utöver vad som sägs i avsnittet F.2.4 Dammbrott
- för skada genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorism. Denna begränsning gäller dock inte för skador enligt punkt C.9 UD-avrådan.

### Definition av terrorism

Organiserade våldshandlingar riktade mot civilbefolkningen i syfte att skapa skräck och allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land.

## D.4 Nedsättning av försäkringsersättning

I vissa fall kan din försäkringsersättning sättas ned, minskas, på grund av att du inte följt dina skyldigheter enligt villkor och lag. Om nedsättning blir aktuell görs en bedömning utifrån vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna i det aktuella fallet. I detta avsnitt räknas de situationer upp där nedsättning kan bli aktuell.

### Felaktiga uppgifter om din försäkring

De uppgifter som ligger till grund för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Du måste kontrollera att dessa uppgifter är riktiga och kontakta oss om något inte stämmer eller om en uppgift som anges i försäkringsbrevet ändras. Om du inte gör detta kan ersättningen sättas ned.

Om ditt försäkringsbelopp ska motsvara värdet av försäkrad egendom (helvärde), är det viktigt att du kontrollerar försäkringsbeloppet så att det stämmer med värdet på din egendom i bostaden. Om försäkringsbeloppet är för lågt riskerar du att vara underförsäkrad vilket innebär att du inte får ut hela värdet av din egendom vid en skada.

### Vid skada

Har du inte följt anvisningarna enligt avsnittet M.4 Vid risk för skada och då skada inträffat, kan ersättningen sättas ned. Har du lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning och detta skett uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet, kan ersättningen sättas ned.

### Åsidosättande av aktsamhetskrav

Har du inte följt de aktsamhetskrav som anges i villkoren kan ersättningen från försäkringen sättas ned.

### Framkallande av försäkringsfallet

Har du framkallat försäkringsfallet eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall genom uppsåt får du ingen ersättning. Har du framkallat försäkringsfallet genom grov vårdslöshet kan ersättningen utebli eller sättas ned.

### Psykisk störning eller barn

Har barn under tolv år eller person som lider av sådan psykisk störning som avses i 30 kap 6§ brottsbalken, inte följt aktsamhetskrav eller orsakat en skada med uppsåt eller grov vårdslöshet, gör vi ingen nedsättning.

### Identifikation

I vissa nedsättningssituationer jämför vi ditt handlande med handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen, och din make, sambo och annan familjemedlem, när den försäkrade egendomen utgör bostad eller bohag i en sådan bostad.

Identifikation tillämpas i följande situationer:

- reglerna vid skada om att du måste försöka hindra eller begränsa en skada som inträffar eller hotar att omedelbart inträffa
- åsidosättande av aktsamhetskrav
- framkallande av försäkringsfallet genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

Reglerna om identifikation tillämpas inte om det finns synnerliga skäl mot detta.

## D.5 Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalt ersättning för skada, övertar vi rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Du får inte träffa överenskommelse med den som är ansvarig för skadan, som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

## D.6 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks på det sätt som beskrivits ovan, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

## D.7 Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt

från bolagen än vad som motsvarar skadan. Om summan av ansvarsbeloppen överstiger skadan så fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen. Om försäkrat intresse även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring gäller samma förbehåll i denna försäkring.

## D.8 Leverantörsansvar

För skada som omfattas av denna försäkring och som leverantör eller annan ansvarar för, enligt lag, garanti eller liknande åtagande, får du ersättning bara om du kan visa att den som har ansvaret inte kan fullgöra detta.

## D.9 Personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på Gouda värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning. Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi erbjuder våra kunder andra försäkringar.

Gouda får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register och samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag.

Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetspartner för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar. Läs mer om vår personuppgiftshantering på [www.gouda-rf.se](http://www.gouda-rf.se)

Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på [dataskyddsombudet@gjensidige.se](mailto:dataskyddsombudet@gjensidige.se) eller per post till: Gjensidige Försäkring, Dataskyddsombudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

### Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig för Gouda Reseförsäkring är:  
Gjensidige Försäkring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108,  
Plan 5, 115 26 Stockholm  
Organisationsnummer 516407-0384.

### Postadress

Gjensidige Försäkring  
Box 3031  
103 61 Stockholm

## D.10 Rådgivning

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring.

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Tel: 0200-22 58 00  
[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

Du kan också vända dig till den kommunala konsumentvägledningen för information och råd om försäkringar.

## D.11 Om vi inte kommer överens

### Omrövning inom Gjensidige

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter, som kan påverka vår bedömning.

Om du begärt omprövning av ditt beslut hos handläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till vår klagomålsansvarig hos Gjensidige. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

### Gjensidige Försäkring ASA Norge, svensk filial

Klagomålsansvarig  
Box 3031  
103 61 Stockholm  
E-post: [Klagomalsansvarig@gjensidige.se](mailto:Klagomalsansvarig@gjensidige.se)

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida [www.gjensidige.se/](http://www.gjensidige.se/) klagomål. Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

### Omrövning utanför Gjensidige

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

### Allmänna reklamationsnämnden (ARN),

Box 174, 101 23 Stockholm.  
Telefon: 08-508 860 00

www.arn.se

ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på [www.hallåkonsument.se](http://www.hallåkonsument.se)  
När det gäller medicinska frågor kan Personförsäkringsnämnden lämna yttrande.

#### **Personförsäkringsnämnden**

Tel: 08-522 787 20

[www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se)

När det gäller rättsskyddsfrågor kan du få ditt ärende prövat i Ombudskostnadsnämnden eller Nämnden för rättsskyddsfrågor.

#### **Ombudskostnadsnämnden och Nämnden för rättsskyddsfrågor**

Tel: 08-522 787 20

[www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se)

Prövningen i dessa nämnder är kostnadsfri för dig utom vid prövning i Ombudskostnadsnämnden där en avgift tas ut. Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring.

## **D.12 Sanktionsbestämmelse**

Om Gjensidige kan komma att exponeras för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handelseller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA, gäller inte försäkringen för skada, förmån eller annan ersättning.

## **D.13 Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

Postadress:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial,  
Box 3031, 103 61 Stockholm.

Gouda Reseförsäkring  
Box 3031  
103 61 Stockholm  
Telefon: +46 8 615 28 00

E-mail: [info@gouda-rf.se](mailto:info@gouda-rf.se)

Web: [www.gouda-rf.se](http://www.gouda-rf.se)

Gouda Reseförsäkring är en del av Gjensidige Försäkring, svensk filial, 516407-0384, som är en del av Gjensidige ASA  
ORG-nr. 995 568 217  
[www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post [post@finansstilsynet.no](mailto:post@finansstilsynet.no), [www.finanstilsynet.no](http://www.finanstilsynet.no).

Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [www.fi.se](http://www.fi.se).  
Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se), [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).



## E. Definitioner

### Akut sjukdom

Med en akut sjukdom menas en nyuppkommen sjukdom, en välgrundad misstanke hos dig om en nyuppstådd sjukdom som kan verifieras av legitimerad läkare, eller en plötslig och oförutsedd akut försämring av en bestående eller kronisk sjukdom under förutsättning att den bestående/kroniska sjukdomen inte visat symptom, varit föremål för läkarvård (utöver rutinkontroll) eller ändrad medicinering/ behandling senare än 6 månader innan försäkringen köptes.

### Arrangemang

Med arrangemang menas sådan aktivitet, där antingen aktivitetsutrustning t.ex. skidor, golfutrustning och/eller outnyttjad aktivitetsbiljett t.ex. liftkort, greenfee, dykarkurs, krävs för deltagande.

### Försäkringsbelopp

Du väljer själv vilka resekostnader som ska försäkras. Försäkringsbeloppet motsvarar således det belopp, exklusive kostnad för försäkringen, som du riskerar att förlora vid av-/ ombokning, avrundat till helt 100-tal kronor. Högsta ersättningsbelopp är det valda försäkringsbeloppet.

### Läkare

Med läkare menas den behandlande läkaren som ska vara legitimerad, behörig och opartisk.

### Medresenär

Med medresenär menas person som tillsammans med dig bokat en resa till samma destination och för samma reseperiod.

### Nära anhörig

Med nära anhörig förstås make/ maka/registrerad partner, sambo barn, barnbarn, syskon, föräldrar, far-/mor-/svärföräldrar, svärson/ svärdotter, svåger/svägerska, eller annan person som är skriven på samma adress som dig. Med barn jämställs fosterbarn som är folkbokfört hos sin fosterfamilj.

### Resans syfte

Med resans syfte menas en specifik aktivitet som du har planerat att utöva under resan och som utgör det huvudsakliga syftet med resan. Vid av-/ombokning ska du kunna styrka vilket resans syfte är, samt att du är förhindrad att genomföra detsamma.

## F. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Försäkring, svensk filial, 516407-0384, som är en del av Gjensidige ASA ORG-nr. 995 568 217 Gouda Reseförsäkring är en del av Gjensidige Försäkring, svensk filial.

Gouda Reseförsäkring  
Box 3031  
103 61 Stockholm  
Telefon: +46 8 615 28 00

E-mail: [info@gouda-rf.se](mailto:info@gouda-rf.se)  
Web: [www.gouda-rf.se](http://www.gouda-rf.se)

Gouda Reseförsäkring är en del av  
Gjensidige Försäkring, svensk filial, 516407-0384,  
som är en del av Gjensidige ASA  
ORG-nr. 995 568 217