



# Avbeställningsförsäkring

För- och efterköpsinformation villkor 2032.1

Gäller fr.o.m. september 2023



**Gouda**

En del av Gjensidige

# Avbeställningsförsäkring – För- och efterköpsinformation

För- och efterköpsinformationen är en kortfattad beskrivning av försäkringen. Fullständiga villkor nr. 2032.1 hittar du på vår webbplats [gouda-rf.se](http://gouda-rf.se).

Läs igenom denna information och om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.

Har du frågor om försäkringen är du varmt välkommen att kontakta Gouda. Du når oss på 08-615 28 00 eller per mail: [info@gouda-rf.se](mailto:info@gouda-rf.se)

## Råd och hjälp

Du kan även få råd och hjälp om försäkringsfrågor hos Konsumentverket, de kommunala konsumentvägledarna eller Konsumenternas försäkringsbyrå.

### Konsumentverket

Box 48  
651 02 Karlstad  
Telefon: 0771-42 33 00

### Kommunala konsumentvägledarna

Sök konsumentvägledarna i den kommun som du tillhör.

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Adress: Box 24215  
104 51 Stockholm  
Telefon: 0200-22 58 00

### Gjensidiges Klagomålsansvarig

Om du inte är nöjd med ett beslut kan du kontakta Gjensidiges Klagomålsansvarig som gör en fristående prövning av ärendet. Ärendet ska dock först ha omprövats på berörd avdelning.

## Allmänt om försäkringen

**Tänk på att en avbeställningsförsäkring gäller för händelser som uppkommer plötsligt och efter att försäkringen tecknats. Försäkringen gäller aldrig om avbeställning beror på ett redan känt medicinskt tillstånd som visat symptom senare än 3 månader innan försäkringen tecknades.**

## Vilka kostnader kan du försäkra?

Du kan försäkra alla resor eller arrangemang som erbjuds till allmänheten och som har ett pris enligt fastställd prislista. Du väljer själv vilket belopp du vill försäkra.

## När måste försäkringen tecknas och betalas?

Försäkringen måste vara tecknad och betald senast samma dag som du binder dig till köpet av resan.

Om resan i sin helhet ska betalas omedelbart ska även försäkringen betalas samma dag.

Försäkring kan inte tecknas eller betalas senare än tre dagar innan resan påbörjas.

## Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## När gäller försäkringen?

Försäkringen börjar gälla när premien är betald och upphör att gälla när resan påbörjas, dock senast det angivna datumet på försäkringsbrevet. Resan betraktas som påbörjad vid avresa från Sverige

- till sjöss när färja eller båt seglar från hamnen
- i land när gränsen passeras
- i luften när flygplanet är i luften.

För resor / evenemang i Sverige täcker försäkringen fram till avresa från bosättningsorten.

## Vem/vilka kan avbeställa vid skada?

Vid ersättningsbar händelse lämnar ersättning för de försäkrade som avbokat resan på grund av anmäld skadehändelse.

### Viktigt att tänka på:

- Samtliga försäkrade ska finnas namngivna på försäkringsbrevet.
- Försäkringen kan tecknas för upp till 25 personer.

## Vad ersätter försäkringen?

Ersättning lämnas med den faktiska förlust som uppstår, dock aldrig med mer än det valda försäkringsbeloppet.

## Vilka orsaker gäller försäkringen för?

Försäkringen ersätter avbokningskostnader eller ombokningskostnader om du måste avboka din resa på grund av:

- Akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall som drabbar dig, en nära anhörig, medförsäkrad medresenär eller någon du har för avsikt att besöka.
- Annan plötslig oförsedd händelse som drabbar dig och som medför att du inte kan genomföra den planerade resan. Till exempel brand eller inbrott i din bostad, skilsmässa, uppsägning från en tillsvidareanställning
- Uppsägning från en tillsvidareanställning eller annan händelse som omöjliggör utförande av resans syfte.

### Viktigt att tänka på:

- Försäkringen gäller inte vid avbeställning som beror på ett medicinskt tillstånd som visat symptom, varit föremål för läkarvård eller ändrad medicinering/ behandling senare än 3 månader innan försäkringen tecknades, även om diagnos först ställs efter att försäkringen tecknades.
- Vid sjukdom eller olyckshändelse är det viktigt att du eller den skadedrabbade uppsöker läkare omgående och innan planerad avresa.
- Försäkringen gäller inte om avbeställningen beror på att nödvändiga handlingar saknas eller är ofullständiga, exempelvis visum, pass eller liknande.
- Försäkringen gäller inte vid strejk, konkurs, myndighetsingripande eller inställd resa.
- Försäkringen omfattar inte resa som ställs in av arrangör. Till exempel researrangör eller flygbolag.
- Försäkringen omfattar inte avbeställning på grund av ändrade resplaner, oro, ånger, väderförhållanden på resmålet eller liknande.
- Försäkringen gäller inte om du uteblir från resan utan att först av-/omboka densamma (no show).
- Försäkringen omfattar inte avbeställning eller ombokning vid schemaomläggning av idrottsevenemang, till följd av exempelvis TV-sändning eller avancemang i andra turneringar.

## Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du önskar nyttja din ångerrätt måste du meddela det till Gouda innan ångerfristen löper ut. Gouda har rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande. Ångerrätten gäller inte om distansavtalet avser en försäkring med avtalad giltighetstid om en månad (30 dagar) eller mindre. Gouda har rätt att kräva ersättning för kostnad för tiden från avtalslutet fram tills du meddelar Gouda att du önskar frånträda avtalet, dock minst SEK 200.

## Personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på Gouda Reseförsäkring värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning. Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi erbjuder våra kunder andra försäkringar.

Gouda Reseförsäkring får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register och samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag.

Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetspartner för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar. Läs mer om vår personuppgiftshantering på [gouda-rf.se](https://gouda-rf.se).

## Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för den försäkring är Gjensidige Försäkring, ORG-nr 516407-0384, svensk filial av Gjensidige Forsikring ASA, Norge ORG-nr 995568217.



**Gouda**  
En del av Gjensidige